

创建全国文明城市,这是很多城市正在努力的目标。对于成都这个休闲之都来说,他们从创建首次落选中顿悟文明的真正涵义,从特大地震袭川的灾难中历练市民素质的飞跃,让世人看到爱的力量……

成都:浴火重生守望文明



■本报记者 高柱

“没有哪一次巨大的历史灾难,不是以历史的进步为补偿的”……恩格斯早年这句名言在近几年中国四川成都创建“全国文明城市”的实践中,又一次得到了有力印证。

2009年,在“5·12”四川汶川特大地震发生后的第一个春节来临前,1100万成都人从京城捧回了让他们梦寐以求又充满骄傲和自豪的“全国文明城市”奖牌。但对成都人来说,这块沉甸甸的最有价值、最重要的综合性城市品牌,又委实“来之不易”;从创建首次落选到反思重来,从特大地震袭川到举城爱心支援……成都最终成功摘取这一亮丽的城市奖牌,经历了特大灾难的锤炼和洗礼。

“文明”岂能做表面文章

时间退到7年前,成都人的文明素质在外地人眼中并不怎么看好:自私、麻木、懒散、好玩而不思进取,曾被人嘲笑是一座飞机还未落地就能听见“搓麻将”的过于“休闲之都”。但时代不可阻挡的进步犹如从背后猛击一掌,迫使着这座“千年古城”在追求改变。

2003年,成都提出了创建“全国文明城市”的目标。围绕这一目标,成都从在全国率先打造服务型政府入手,在涉及方方面面的城市文明元素上着力,力求在较短时间内摘取“全国文明城市”称号。殊不知,“操之过急”的“创建”到头来却与桂冠“失之交臂”而告终。2005年10月26日,首批10个“全国文明城市”评选揭晓,但对评选充满热情和希望的成都人却在“失落”。

究其原因,成都人表现出来的城市文明素质实难过关“突击迎检”关;乱扔垃圾、乱穿马路、乱摆摊点、随地吐痰、在公共场所讲粗话脏话……离中央文明办测评标准仅一个月,成都街头巷尾的不文明现象又大量回潮。

据调查,当时99%的受访市民都表示,虽然知道成都正在创建全国文明城市,但由于互动不够,大家并不知道自己能做什么。“创文明城市,必须全城互动,让大家从身边小事做起,增强市民意识。”有关专家的“点穴”给“创建”作了很好的提醒。

参与当时全国文明城市测评工作一位负责人在揭秘“成都落选”时也指出,城市管理“常态”是测评的重点和要点,那种弄虚作假、“突击迎检”、“大轰大嗡”等形式主义难以奏效……

就这样,成都在首次创建“全国文明城市”中“心服口服”地败下了阵来。

“反思”激发进步

首次创建“落选”后,成都动员社会各界进行“举城”大反思,并开始把创建重点放在了“文明成都、共建共享”上;一方面,充分发动市民广泛参与;另一方面,通过

重点建设民生工程让市民在创建中得到实惠,并通过常态化的服务和管理机制,如公布热线电话,组织志愿者、发行市民读本、公益招贴画,举办公益广告、漫画、手机短信等大赛,文明言行劝导、文明上网引导……

2006年初,成都重新出发。创建“全国文明城市”须通过119项细节指标。为此,成都着手建立一套长效管理办法,力求从制度上保证每一个细节的落实和持续。

从2008年1月起,该市又开始实行每周两次的创文明调委会,各种庞杂、琐碎的城市问题有了统一的“评判员”——创建办。昔日脏乱差的菜市场,如今统一委托交给所在街道办事处监管,整治后环境、服务迅速改观和提升。

创建文明城市得先打造一个“文明政府”。自2001年来,成都逐步转变为规范化服务型政府,先后8次清理1059项行政审批事项,现在保留的行政审批仅107项,是全国同类城市中保留行政许可可少的城市。据国家统计局调查队随机入户问卷调查,市民对成都申报文明城市的支持率达99.33%,对城市环境的满意率达到了95.75%……

感觉“创建”成果老百姓最有发言权。家住成都一环路北二段的市民赵小丽说,以前她家附近的木棕厂菜市场环境十分恶劣。2008年2月15日开始,成都市、区两级政府为此投入资金达亿元,对市区159个菜市场进行设施标准化建设和提升改造,2008年6月底基本完成。在整治后不仅硬件设施基本达标,管理服务也更上一层楼。

除买菜更方便外,从2008年5月1

日开始,赵小丽一家的出行也更方便更省钱了。“以前我每天上下班转车需要买票四五次,每月公交卡充值50元正好用完。自从政府推行免费换乘后,每月车费降低到20元。”随着1000辆新增公交车投入使用和公交专用道开通,市民乘公交车出行速度大大增加。“以前200多米高的烟向天冒浓,连窗子都不敢开。现在家里阳台上的花草却长成片了。”

为实现环境达标,成都2006年起对东郊工业结构进行调整,169户规模企业搬迁改造,削减烟尘1975吨、二氧化硫1882吨、氮氧化物4117吨;先后关闭3家位于中心城区的电厂,每年削减烟尘1.35余万吨、二氧化硫2.74万吨。2008年,成都中心城区空气质量优良天数已经达到319天。

在文明城市的新起点上,市民更加看好这座城市的前景,调查显示,超过95%的市民对成都未来5年发展充满信心。

灾难让“城市文明”升华

2008年“5·12”那场特大地震,在给川人带来莫大伤痛的同时,也像一位严肃刻板的老师,向每一个成都人递来了一张试卷:灾难还能否坚守的随堂考试试卷。事实上,在日常生活中逐步修炼形成的成都市民文明素质,在突如其来的大灾难面前不仅经受了考验,而且交出的答卷既完美且漂亮。

5月19日,全国哀悼日,聚集在天府广场的成都人高举手臂,用全身心气高吼着:“中国加油!四川加油!四川雄起!”5月19日,成都市委抛出“三个不变”;创建全国文明城市的工作标准不变、工作要求不变、时间节点不变。

地震中成都的哥们的表现,是对以往的哥勇而形象的“拨乱反正”。出租车司机宋凯在12日地震发生当晚就开车去都江堰救人,但交通已中断。13日一大早,宋凯给出租车加油,再次前往都江堰,途中不停有不相识的出租车加入进来,成灌高速路上出现非常壮观的场面;数百辆出租车打着应急灯全朝着一个方向前行,一直持续到14日凌晨,有1200多辆成都出租车参与了抢运伤员。但争相奉献爱心远不止出租车驾驶员这一人群。

5月13日,成千上万的成都市民涌向市内各献血点,在余震里冒雨排队献血。队伍里,有满头银发的耄耋老人,有面相稚嫩的80后、90后。律师李先生和夫人带着7岁的女儿也来到了献血点;“在汽车上听到献血的广播,就赶来了,想给女儿做个表率,让她知道什么叫爱心。”李先生说。直到深夜10点多,献血队伍依然不减,赶印出来的献血登记表往往还是刚拿出来,就被献血者争个精光。

到5月14日保证第一阶段应急用血量后,成都血站设立了市民登记预约献血,预约献血的成都人竟达到10万之多。据悉,当时成都人排队献血的场景,一度感动了国人,更感动了世界。

大地震也没有改变成都人在“创建”中积攒的“幸福指数”:不知不觉间,市民家门口的159个菜市场从满地泥污变成了干净便宜的“超市”;东郊三个热电厂被关闭,空气不再满是浑浊的烟尘;2008年,全市1100余万居民收入也大幅增加,城镇居民人均可支配收入超过1.5万元……通过文明城市的创建,成都完成了经济发展、城市建设等多项民生工程的提升。

法官誓不收礼

【新闻记录】日前,最高人民法院公布了“不接受当事人请客送礼,不与律师非正常交往,不违反规定过问案件,不利用评估、拍卖等谋私,不泄露审判工作秘密”规定后,北京市高院首次对社会公布了“五严禁”举报电话和电子邮箱,随时接受人民群众对法官及工作人员的监督举报。当日,北京市高院500余位法官和工作人员宣誓不收礼。

【道德点击】法官裁决上的公正一定意义上代表着国家法律的公正。法官不收礼,理所应当,如今却也要来被严禁,并且宣誓。不过,回头想想,宣誓总应该比没有宣誓好点,至少面对送上门的吃请和礼品,心理上总该有所忌惮。信仰的缺失,往往造成内心毫无畏惧之心,因而无视法律。对于法官队伍来说,最好的信仰应该是法律。在他们的内心筑起对法律的信仰,比任何宣誓都来得更有效。

老人捐光遗产

【新闻记录】辽宁锦州一位86岁的老人临终前,把一辈子积蓄的100万元拿出20万元捐学校,80万元分给村民,而不是留给儿孙。按照老人的遗嘱,千名村民每人都将得到800元。老人名叫杜森林,出生在羊圈子村,一生务农,平时做些木匠活,谦和、忠厚。并不富裕的羊圈子村都是水泥混凝土的街路,路口立着一块石碑,上面记录着2006年,杜老的儿子投资百万元为村里修了3公里长的水泥混凝土街路和4座桥梁的事迹。

【道德点击】春晚上,一句“人生最可悲的是,人死了但钱没花了”引来人们一笑,是在对待财富观念上,这句最通俗的话,却道出了一个值得当下社会人们深思。花钱有很多种,86岁老人杜森林最终的花法,也算较为高尚的一种。在为老人善举的意义感动的同时,更应让掌声献给老人的子女。他们的豁达,成全了老人的心愿,他们对待财富的观念,又何尝不是老父亲的翻版。

小灵通将退市

【新闻记录】对于钟爱小灵通的用户来说,这绝对算不上一个好消息:中国联通有关负责人日前表示,目前已经收到工业和信息化部通知,文件要求相关电信运营企业在2011年年底前完成1900-1920MHz频段的清频退网工作,以确保不对1880-1900MHz频段TD-SCDMA系统产生有害干扰。这也意味着,小灵通或将于2011年年底前淡出国人视野。

【道德点击】小灵通由于政策原因,进入市场时异常艰难。如今,相关管理部门不理用户心声,一纸退市令,让7000万用户目瞪口呆。在主管部门眼里,高精尖才是好技术,而这样的技术却又都不便宜;而对于消费者来说,好用而又价格实惠的技术才是好技术。消费者经济实力、消费能力参差不齐,金融危机的背景下,中国人显然不可能人人3G。所以,强行取消只会剥夺一部分特定消费人群的自主选择权,进而招致民怨。

“变脸专家”频出

【新闻记录】一会是某糖尿病药品广告的医学专家“孙仕友”,一会是纪念钞广告的钱币专家“孙云”,后来又在一则理疗广告中改姓张,最后化身中国男性健康研究中心主任“吕青”教授……这位神奇的“变脸专家”日前被细心的网友用大量电视画面截图“抓”了出来,在网络上掀起一番讨伐虚假电视广告的浪潮。

【道德点击】电视广告上的各种专家层出不穷,时间长了,有免疫力的人嗤之以鼻,可难免有人就上了“专家”的当。夸张而虚假的电视广告之所以不断蔓延,各家媒体难辞其咎。公信力是媒体的生存之本,用短期利益损伤公信力,其中得失,还是应该能够算出来的。媒体在增强行业自律的同时,更要对药品广告进行严格审查,让“变脸专家”型低劣药品广告“无处藏身”。

“亲情接力”传递铁路爱心

——记L218次列车上的温馨故事

■牛长玲

2月1日凌晨,成都开往上海的L218次列车安全行驶在关中大地上。3时许,列车长接到紧急报告,他快速赶到10号车厢,只见旅客钟兴兰疼痛难忍,即将分娩。列车长立即通过电话紧急通知西安铁路局客调调度,请求客车临时停车。于是一场西铁人亲情接力保母婴平安的真情故事在寒夜中上演。

按照运行图要求,L218次客车在前方车站咸阳站没有停靠点,而离停站西安站还有几十分钟的时间。“旅客的生命重于一切!”当日正在值班的西安局客调调度接到通知后,一方面安排客车在前方医疗条件较好的咸阳站紧急停车2分钟,一方面立即将情况向西安局春运办汇报。局春运办当即命令:“咸阳站要采取一切措施做好接收准备,并联系120急救车协助将旅客送往医院,一定要让孕妇顺利分娩!”

4时17分,客车缓缓驶进咸阳车站一站台,早已等候的咸阳站客运工作人员和120急救车马上将孕妇钟兴兰送往附近医院。

5时许,孕妇顺利产下一名女婴,当母女平安的喜讯传到咸阳车站时,大家欢呼起来。由于产妇一家人思乡心切,表示想尽快返回

家乡无锡,但咸阳站前往上海方向的客车只有成都到上海的K292次和银川到上海的K362次,加上两列客车均严重超员,非常不适合产妇产途旅行。信息反馈到西安局春运办,局春运办指示:“让产妇和婴儿坐最早的咸阳开往西安的L176次客车到西安站转乘。”

得知产妇产要走的消息,咸阳站客运员刘水花为钟兴兰一家人买来了热乎乎的稀饭、肉包子和为旅途准备的烧饼、火腿肠、榨菜等食品。看到初为人母的钟兴兰穿着单薄,客运员李春铃将自己的围巾围在了她的脖子上,铁路民警钱同桥将自己的棉布床单剪成了尿布,塞在了产妇的包里。

2月2日10时09分,L176次客车停靠在西安站,站上特意安排钟兴兰一家人在母婴候车室休息。午饭时间,客运值班员闫文斌为钟兴兰一家人买来了午餐。客运车间职工纷纷伸出援助之手,购买了红糖、奶粉、奶瓶、鸡蛋等,还为产妇特意制作了鸡蛋龙须面,让产妇补补身子。

2月2日23时24分,钟兴兰一家人登上西安开往上海的L126次客车。在年轻夫妻连声“谢谢阿姨!谢谢叔叔!”的感谢声中,西安铁路局“亲情接力、和谐之旅”的真情故事还在延续。

围绕灾区困难 开展多样服务

南通江海志愿者坚守绵竹

本报讯(记者鲍冬和 通讯员汤池)春节前,江苏南通市从踊跃报名的志愿者中挑选出的5名大学生到四川绵竹开展扶贫支教,开创了南通江海志愿者服务站绵竹分站组织的又一个新的志愿服务项目。

江海志愿者服务站是南通精神文明建设现象的亮点品牌。去年6月,在绵竹参与灾后重建的南通市援川指挥长吴永宏发现有许多灾后重建工作需要志愿者,而指挥部11名工作人员都是江海志愿者,他们建议成立一个志愿服务分站。去年8月,江海志愿者服务站绵竹分站在南通市援川指挥部正式挂牌成立。

江海志愿者绵竹分站通过与当地党委政府、相关部门的座谈交流以及受灾群众的问卷调查,及时将灾区的需求反馈给江海志愿者协调委员会,再由协调委员会根据需求信息在南通市范围内通过新闻媒体、网络资源在全社会进行招募。绵竹分站通过南通市希望工程安排10万元专项资助新市镇贫困大学生和贫困中小学生的。后来又争取慈善

会、红十字会等资金在绵竹设立了50万元“南通援建奖学金”,2008年12月9日,经这个分站牵线搭桥,南通市政协在新市镇设立了40万元“南通政协助学金”。

支教是灾区最紧要的需求之一。服务站围绕这一重点,定期组织南通市中小学各科优秀教师志愿者到绵竹市新市镇开展示范教学和教研讲座等活动。去年10月,服务站特邀南通两名全国优秀教师来到绵竹开展示范教学活动,该市小学语文、数学学科共400多名教师参加观摩。

绵竹市教育局负责人介绍说,授课教师层次之高、讲课方式之新、观摩人数之多在绵竹市尚属首次。南通江海志愿者绵竹分站曾多次组织医疗救护、抢险救灾等方面的志愿者到灾区开展服务。截至目前,绵竹分站已经组织近千名志愿者参加各类志愿服务活动,其中有从事心理咨询的教师、学生,有从事过渡板房搭建和农民建房指导的建筑能手,还有自强不息、身残志坚的创业者,充分体现了志愿服务的多样性。



废旧物品做花灯

2月5日,北新桥街道民安社区居民展示用废弃的节日礼品包装盒制作的花灯。当日,北京市东城区北新桥街道民安社区的居民举办“正月十五社区花灯大比拼”活动,社区居民们利用各种节日礼品包装盒,制作了50余盏元宵花灯,美观又环保。

新华社发(江峻 摄)

道德观察

“请来监督”很惬意 “不请自到”很不安

■杨光志

开年第一天上班,两则监督新闻“雷”倒了我,一则:初七是节后上班第一天,扬州一民间团体到政府机关门前手持摄像机上班迟到者。此做法得到许多市民的理解和支持。扬州市级机关工委田副书记称,这种监督是正常的,也是必要的。(2月2日《扬子晚报》)另一则:今日(2月1日),四川在线派出记者,到政府部门了解公务员上班情况。一名记者在成都市成华区正常采访时,竟然受到数名工作人员殴打。(2月1日四川在线)

这就是时下民间监督与媒体监督的世相常态,笔者为什么说第一则新闻里,

那些民间团体的监督是“请来的”?从新闻内容分析得出,新闻图片中那些监督者挂工作牌,持摄像机的状态,监督中被监督者的“合作态度”,以及扬州市级机关工委田副书记的同步接受记者采访,均很清楚地表明,这是一场带着官方身份的,由当地政府“默许”甚至直接“组织”的监督。而后者,因为没有事先“知会”被监督单位,结果就是——在政府工作人员、人民警察、宣传干部等“通力合作”之下,正在从事正常采访活动的记者被打成“左脚脚蹩、大腿、后腰及背部多处受伤”。

在这里,我们看到,凡是“请来”的监督,都只是监督表面的一些工作作风现象,且多为当地政府的轰轰烈烈一阵风活动造势服务,什么懒散工作作风集中

整治,什么行业风气大改观,什么新官上任三把火,什么新年新气象,什么大战某某天迎接上级某项检查过关……诸如此类,因为自家人“不好下手”,就请来民间团体监督,抓到一些小违规,收到了官威震慑之效,谋到了“奖项”到手之利,新闻还特别好写,群众也特别欢迎,真乃皆大欢喜。

而那种不请自来的监督呢,正像俗语“防火防盗防记者”所言,那是相当需要勇气与牺牲精神,因为你是去捅马蜂窝、挤脓疮、挖蛆虫,你是去“坏人家的坏事”,你能讨得了好吗?没有法律授权支撑,没有进入“权力暗箱”的许可,没有发现问题后的处置权,甚至连获知处置结果的知情权都没有,许多监督也只能是流于表象,或是刚刚揭了层皮,却被“打招呼”而

无法追踪,或是无数次地呐喊“拭目以待”,当然,最无奈的,就是四川在线这位记者了,不仅被痛骂,而且相机存储卡还被反复格式化,将你的监督证据毁掉,将你的采访扼杀于起步阶段……

在这里,我们可以看到,为什么“人肉搜索”之类监督虽有“误伤”之弊,却大获民心的原因,就是因为它的高效与独立,它无官方组织,无权威指导,其监督触须神鬼莫测,让为人卑污,大节有亏者没有抵挡之策,其钢强扶弱,快意恩仇的劲道实在是爽!在这里,我们再一次痛苦地觉得,一个具备足够强大的监督权力,具备相对独立的地位、超越于被监督对象利益之外的一种监督形式,还远未形成,体制的困扰与制约,让监督依然还“心太软”。