

一家企业在年终评先时,将明星员工全部锁定一线职工及外来工,引起争议——

# 外来工能不能当选明星员工?

## 新闻事件

1月16日,在北京最佳物业管理有限公司成立十周年庆祝大会上,站在台上领奖的12位“明星员工”,全部是服务在一线的收费员、保洁员、电梯工、维修工、保安员,其中有不少是外来务工人员。

得知奖金数量不菲的“明星奖”全部锁定一线职工甚至外来工,公司职工们引起了一场争议。有人提出,物业管理企业的项目经理对公司创收很重要,应该多奖励他们。有人则认为,现在物业服务一线员工大多是外地人、下岗员工,能有个岗位就不错了,还评什么明星员工?

还有人甚至说,大家平时工作都差不了多少,就别评了,每人发一个红包,回家过年多和谐呀……

究竟应该让哪些人成为明星员工?经过讨论和沟通,该公司领导认为,这些员工平日在岗位上默默工作,无私奉献着自己的热情与爱心,正是他们长期以来辛勤耕耘在物业一线,不断提高自身素质,学习新技术,才为企业获得了荣誉,创造了无形的价值。不管身份如何,来自何方,他们,就应该是企业的明星。

来自河南灵宝的朱新闻,是最佳公司石化的一名保安,工作中住户的不解,甚至冷

嘲热讽也使他难过去,可是,这个朴实的小伙子说:“再委屈我也要坚持,因为我是首任人。相信凭着我对保安工作的热情,凭着对工作的负责,住户会理解我们,也会改变对我们的看法和态度的。”

和泰管理处维修班班长,来自河北涿州的韩亚明,无论做什么事都把公司利益放在首位,哪怕是牺牲个人利益,当别人问起他为什么这样做时,他总是说:“我是首任人,为业主服务是我的职责。”

正是以这12位明星员工为代表的首任人经过10年的努力,将全心全意服务国家机关的优良传统与“服务中创精品,细微处见真

情”的现代物业服务管理理念相结合,强化科学规范管理,积极推行示范化活动,善于学习先进的物业管理经验,大胆启用一批有理想、有朝气的年轻管理团队,使公司业务不断扩展,管理水平不断提高。员工人数由几十人发展到数百人,管理人員大学本科以上学历的占80%,培育出了一批有理想、有追求,认同企业价值,并能在企业处于逆境时并肩战斗的骨干员工队伍,物业服务面积超过了百万平方米,并获得物业行业首个“全国青年文明号”称号。

公司董事长刘玉生认为,评选“明星员工”,一方面能够不断激发基层员工的服务意

识,有助于提高服务质量;另一方面,充分体现了公司尊重劳动,重视人才,不以岗位身份论轻重,为员工创造一个公平、公开、平等的竞争环境,这将是企业发展的长久动力。

获奖员工表示,看到公司这次评选的12名“明星员工”,真切感受到了公司对基层员工的重视。虽然我们“漂在北京”,但感觉公司就像我们的家,很温暖。今后的工作中没有理由不尽心尽力,因为我们一线员工直接与业主接触,我们的一举一动代表着最佳公司的形象。

(王传宝 李永福)

## 英雄不问出处

### 编辑点评

在年终总结,评先气氛正浓时,编此稿件格外有感触。评选先进也好,劳模也罢,目的就是要调动激发每一名员工的积极性和创造性,全面推进各项工作,促进协调发展,最终达到增强企业实力的目标。

荣誉是贡献的象征,每一个员工都有一种强烈的荣誉感,当获得某种荣誉时,就能增强信心,就会对企业满腔热情,体会到自己生

活在这个社会中的价值。因此,满足员工的荣誉感,可以迸发出强大的能量。文中企业的管理者正是抓住了这一人性特点,“英雄不问出处”,让普通职工、外来工、农民工也能当明星,给他们创造出实现人生价值的绚丽舞台。

如果一个员工对自己的工作有足够的荣誉感,对自己的工作引以为荣,对自己的公司引以为傲,他必定会焕发出无比的工作热情。每一个企业都应该对自己的员工进行荣誉感的教育,唤起员工对自己的岗位和企业的荣誉感。

通过“造星、追星、争星”,在企业中树立一批爱岗敬业、尽心尽力的先进典型,成为激励员工奋发向上、开拓进取的旗帜和标杆,将明星效应不断放大,使一般员工有榜样,行有规范,将成为企业用之不竭的财富。

人心思上,企业兴旺。只有努力营造适合职工的工作环境,为职工搭建施展才能实现自我的舞台,才能鼓舞职工干好本职工作信心和干劲,同时也促使企业驶入持续健康发展的快车道。(晓燕)



1月20日,四川汶川地震灾区江油市武都镇欢度春节,准备在春节期间参加灾区的庆新春迎游联欢活动。武都镇在四川汶川地震中伤亡2701人,房屋倒塌16598间。新华社记者李晚晓摄

## 政工信息

### 中国长城铝业公司 让困难党员过“暖冬”

本报讯“企业有困难,但是我们没有忘记困难党员和离退休、内退的同志,要过年了,我们代表党组织来看望您,祝您新年快乐,身体健康,阖家幸福!”近日,中国长城铝业公司党委有关负责人来到老党员王美忠的家里,送上慰问金并关切地嘘寒问暖。

面对严峻的企业经营形势,长城铝业党委把关心特困党员、激励和发挥党员在抗击金融危机中的先锋模范作用,作为开展“凝心工程”的一项重要工作,做到“进万家门,知万家情,解万家难,暖万家心”,让每一名困难党员在企业困难时都过上“暖冬”。通过调查摸底,该公司党委建立了困难党员档案,并筹措专项资金,压缩不必要开支,确保救济款足额落实到位。特困党员黄荣军是该公司总医院药剂科职工,因腰推间盘突出并椎管狭窄造成行动不便。当他接到慰问金后感动地说:“感谢组织的关怀,痊愈后一定会更好地工作,为企业作出更大贡献。”据了解,进入元月份以来,该公司党委已救助生活特别困难的党员60多名,发放救助金近2万元。(谷文生)

### 新乡机务段 党员模范在春运

本报讯为圆满完成春运期间的各项运输任务,新乡机务段党委以“安全正点、平稳有序”为总体目标,在全体党员中开展“学精神、讲形势、保安全、做示范、科学发展当先行、誓夺首季开门红”立功竞赛活动。

该段党委利用“三会一课”乘务员大会、出退勤会等时机,组织以党群工作人员和各总支(支部)书记为骨干的宣传人员,把职工最关心、最关注的焦点和难点问题广泛宣讲,讲清当前安全生产工作中遇到的新情况、新思路、新问题,牢固树立“平常工作能看出来、关键时刻能站出来、危急关头能豁出来”的党员新形象。要求各总支、支部做到“三个一”,即:组织一次专题党课,组织一次专题学习,组织一次专题宣讲。同时,由段工会牵头,抽出5名职工代表组成巡回宣讲团,以上级讲话、发展前景、面临困难等为主要内容,深入到运输一线班组、外点,分专题巡回进行宣讲。这个段党委还针对春运以来的临客牵引机车质量、人身安全等难点和焦点问题,以党支部、党小组为单位,组织党员骨干骨干进行重点攻关,充分发挥党员立足一线、奉献一线、确保一线先锋模范作用。(徐春明)

社会和谐是我国建设小康社会发展目标的重要内容,并将贯穿于整个社会主义初级阶段,不是权宜之计,也不是应对突发事件的舆论攻势。和谐社会建设是一个涉及政治、经济、社会、文化、教育、民族、宗教等社会各方面的系统工程,是一个反映社会发展水平的综合指标。

建设和谐社会,就是要按照民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的总要求,和共同建设、共同享有的原则,着力解决人民最关心、最直接、最现实的利益问题,努力形成全体人民各尽其能、各得其所又和谐相处的局面,为发展提供良好的社会环境。

在经济社会发展的过程中,还要着眼于时代发展的新趋势,理论与实践创新的新课题,中国特色社会主义的新特点等方面在不同时期、不同地区的不同表现,有针对性地解决经济社会发展各方面出现的不平衡,培育良好的人文环境和文化生态,推动和谐社会建设深入发展。

## 本期调研话题:维护职工主体地位

### 中铁十一局五公司让职工分享发展成果

# “大爱”筑牢企业根基

地处西南重镇重庆的中铁十一局集团五公司,这几年来悄然发生着变化:搓麻赌博的少了,挤时间自我“充电”的多了;上访告状的少了,相互关心、相互帮助的多了;以企业为跳板,不群则跳槽的少了,安心岗位做贡献的多了;打自己小算盘的少了,关注企业发展的多了。

与此同时,企业的承揽规模和完成施工产值,发生了质的飞跃,所有亏损项目得以消实,700多名下岗、息工、内退职工,全部走上工作岗位……

### 让职工分享发展成果

“落实科学发展观,坚持以人为本,就必须尊重职工的主体地位,保障职工群众的各项权益,发挥职工群众的首创精神。在过去的改革过程中,职工分担了企业的困难,今天,在企业不断发展的情况下,就应该让职工分享企业发展的成果。”公司董事长、党委书记雷位冰认为。

这些年来,建筑企业随着下岗分流、减员增效政策的实施,三项制度改革、身份置换改革的推进,以及大量外协劳务的使用,致使相当一部分职工失去了工作岗位而逐渐被边缘化了。不在其位,不谋其政,职

工的主体地位得不到尊重和保障,企业的凝聚力、战斗力和职工群众的积极性、创造性,也就无从谈起。

公司专门下发了《关于贯彻落实科学发展观的基本意见》,在尊重个人意愿的基础上,对700多名下岗、息工和内退职工,根据每个人的业务专长,经过再培训后,全部进行了安置,使人人各得其所,个个各尽所能。

五公司有位曾获得重庆市岗位技术能手青年技术人员,在某私企老板的利诱下,竟然不群而别择高枝而就。后来,在一次意外事故中,他腰腿严重受伤,私企老板见他已成为一个“包袱”,将他抛弃。在走投无路的情况下,他又找到五公司的领导想回到企业来。对此,反对的意见不绝于耳:“有利就走,无利想回,哪有这样的好事;既然已经解除了劳动合同关系,再回来就业,那么劳动合同就会失去约束效应……”

但公司领导经商议后认为:企业最终的较量,就是文化的较量。而文化的最高层次就是——大爱。作为企业应该以市场为尊,但不能惟利是图;追求效益,而不忘厚德载物。在公司领导的引导下,大家还是接纳了他,只不过是暂不签署劳动合同,给予一定的试用期。这件事对全体职工来说,是一次深刻的

爱心教育。一次,一位私企老板找到重庆轻轨项目部经理杨建伟,许以15万元的年薪召杨经理到他的麾下工作,但杨建伟却说:“我在公司虽然工资不高,但在这里我得到了金钱买不到的温暖和信任。是企业培养了我,我也会为企业贡献我的毕生!”

### 关心每一个人的发展

余永辉是五公司的一名汽车司机。两年前,他那聪明可爱、年仅4岁的女儿可可患上了一种怪病,反复高烧,肚子疼痛,身体急剧消瘦。为给可可治病,余永辉夫妇花费了几十万元,已是债台高筑。小可可的病牵动着五公司全体职工的心,董事长、党委书记雷位冰、总经理王建红带头捐助并号召全体员工伸出援助之手,为小可可可能健康成长出一份爱心。工会向全体职工发出了救助小可的倡议书。

近日,工会主席刘祥发把凝聚着全体职工爱心的10余万元的捐款,送到小可的床前,为她送去了企业和员工的关怀与温暖。

爱心接力,感动命运之神!如今,可可的病奇迹般地得以好转,余永辉逢人便说:是企业给了她女儿第二次生命。

“要把企业的温暖送到每一个职工家庭,决不让一个孩子上不起学,决不让一名职工

## 给群众备好“精神年货” 让不文明陋习远离春节

春节期间,这些不文明陋习在农村不少地方都不同程度地存在,对维护社会稳定,促进新农村建设形成隐患。造成这些不文明陋习泛滥的一个重要原因是当地农民文化娱乐活动极度贫乏。冬季农闲时节,农民生活比较单调,没有积极向上的文化娱乐活动填充空闲时间,有的地方群众看不到文艺演出、电影、耍龙灯、跑旱船、舞狮子、扭秧歌等传统娱乐活动在一些地方也看不到了。健康向上的娱乐活动缺乏,赌博、迷信等陋习就乘虚而入。

春节即将来临,希望各地积极组织一些健康文明向上的文化娱乐活动,不仅要让广大农民备足年货过好年,更要给基层群众准备好“精神年货”,比如可以开展一些文化下乡活动,送图书下乡活动。尤其是今年受国际金融危机影响,大量农民工返乡,各地可以有针对性地开展农民工技能培训,使广大农民过一个充实的春节,为来年更好地就业做好准备。

(新华社记者张晓晶)

### 河南博爱县发挥党建指导员作用

## 党员示范岗走进非公企业

本报讯按照“非公经济发展到哪里,党组织就延伸到哪里,党员的先锋模范作用就发挥到哪里”的思路,河南省博爱县在全县非公有制企业中创新开展了以“亮身份、树形象、做表率”为主题的“共产党员先锋示范岗”创建活动,进一步增强了党员的党意识,激发了党员的工作热情和活力,有力推动了非公企业党建与经营的协调发展、互动“共赢”。

该县在摸清非公企业职工情况和党员情况的基础上,充分发挥非公企业党建指导员的作用,与每名党员深入谈心,积极教育引导他们树立“无论环境岗位怎么变,党员标准不能变,先锋模范作用不能丢”的理念,要求党员亮明身份,紧紧围绕企业发展,加强学习,提高素质,在各自岗位上体现价值,争创“党员先锋示范岗”,努力使自己成为非公企业遵纪守法的模范,生产经营的标兵。通过挂牌上岗,亮明身份,使党员明显区别于非党职工,时刻牢记自己是一名共产党员,一言一行都要维护党的形象,在各个岗位争创一流,保持先进性,有效激发了党员的上进心 and 事业心。

各企业党组织结合生产经营实际,制订了针对性强的党员先锋示范岗创建标准。按照“一季度一考核、一年度一评比”的原则,党组织每季度根据工作绩效对每名党员逐一考评,建立考评档案。年终,党组织结合季度考评结果,对党员职工民主推荐的先进典型,对照党员先锋示范岗标准,进行全面评议,经企业管理层签订后,授予“党员先锋示范岗”标志牌,置于其固定工作台面。目前,全县共树立5个非公企业党员先锋示范岗70余个。

同时,企业党组织结合实际制定《党员先锋示范岗管理考核办法》,实行动态管理。对已命名的先锋示范岗党员,结合党员民主评议进行年度考核,看工作绩效高不高、示范作用强不强、党员口碑好不好。对不符合标准的先锋示范岗党员,取消称号并摘牌;对先锋模范作用发挥好,连续两年被评为先锋示范岗的党员,由党组织向企业管理层推荐担任车间主任、工段长等中层领导。

“党员先锋示范岗”创建活动创新了载体,提升了党组织在企业中的地位,增强了党组织的吸引力,吸引越来越多的青年员工积极向党组织靠拢,2008年全县有153名非公有制企业职工向党组织递交了入党申请书。(罗华梅)

发展的人越来越多。在这样的企业里,没有理由干不好。”

### 自主、自觉参与企业管理

刚到任的总经理王建红召开职工座谈会征求意见,结果是诺诺之不绝于耳,诤诤之语鲜有所闻。在领导班子民主交心会上,他向大家提出了“为什么群众不敢说真话、说真话”这个尖锐的问题。他认为,群众不敢说真话,是因为说真话没市场,是因为说了实话害了自家。因此,解放思想,解放生产力,首先要解放群众知情权和表达权,解放企业的诉求表达机制。

为此,五公司建立了“3+N”会议制度,作为职工维权的一种新模式。“3”就是定期开好公司、项目部两级职工代表会和工程队的民主管理会,通过这3个会议,让职工参与到各级重大事项决策之中。“N”就是辅之以听证会、民主协商会、民主议事会、职工论坛、网上民主征集会等多种形式的让职工随时了解和参与企业重大事务的处理,为职工参政议政搭建广阔的平台,真正让职工当家作主。

过去,项目经理都是由公司主管领导“御笔钦点”,因个人的见识总是有限的,很容易出现用人问题,或者项目经理因循守旧,甚至胆大妄为,造成项目亏损。随着“3+N”民主管理制度的出台,项目经理改为海选或业务部门考察提名,网上征求群众意见相结合的选拔方式,对项目管理班子的优化配置,杜绝出现因用人不当导致项目亏损。同时,加强了对项目管理的民主监督,使多年的亏损项目,终于在五公司消失了。(张荣文 连永章 朱君)

## 创新思想政治工作专题调研

此不能满足建设和谐社会的要求。

总结经验教训与开拓创新的关系。我们这样一个泱泱大国,由于地区间经济自然发展的不平衡,或由于同一个地区重大自然灾害的发生、国际性经济危机影响或单位领导人的更换等原因,总会出现一些低水平错误重复发生的现象,给和谐社会建设带来或徘徊不前或“返贫”的影响。于是,总结经验,吸取教训,就成为避免或少犯同类低级错误、使和谐社会建设持续深入开展的非常有意义的工作,就成为夯实基础、巩固和谐社会建设成果的重要工作。

人与自然的和谐。从全球看,人与自然的和谐已处在极不和谐的状态。这种不和谐不仅危及到人类社会的和谐,也危及到经济的发展甚至人类基本的生存状态。在党中央、国务院领导下,我国政府越来越注重保护生态环境,节能减排、产业结构调整、财政、货币、税收政策调整,实施可持续发展战略等方面的政策力度空前,人民群众的环保意识正在增强,人与自然更加和谐相处。(刘会卿)

## 思想平台

# 构建和谐社会的须处理好几个关系

并处理好以下几个关系非常必要。

“堵”与“疏”的关系。“堵”就是一言堂,不听取于干部群众的意见,闭目塞听,“疏”就是疏导,通畅,广开言路,发扬民主,活血化淤;“堵”是逆流,“疏”是历史潮流;“堵”的结果是百姓压抑,事业受损,“疏”的结果是政通人和,事业兴旺。在建设和谐社会的今天,“疏”已成为我党执政兴国推动时代发展的主旋律,成为构建党群关系、干群关系的基本准则。是我们应该倡导和发扬光大的。但同时我们也不能忽视“堵”之不正常现象的存在和低估了它的危害,也不能不反对那种极端的表达意见方式,它们都在不同程度上构成了对和谐社会的伤害。

改革的力度、经济社会发展的速度与人

民群众的心理承受程度的关系。这个关系,党中央早就提出并一再告诫我们。但在改革实践中,有的单位还存在或火候把握不准,或时机选择不当,或群众脉搏把切不细的问题,以至事与愿违,欲速不达,改革方案被迫搁浅。我们共产党人的一切事业,都是为人民谋利益的,都是人民群众自己的事业。但是,如果上述三个“度”把握不好,就会挫伤群众的积极性,导致群众的抵触情绪。

新旧矛盾的关系。在现实生活中,确有一些比较棘手的问题,由于客观条件的制约,暂时解决不了。但这只是其中很小一部分,更多的如击鼓传花,谁也不愿接过烫手的山芋,导致矛盾不断地被移交。于是就出现了带“病”坚持工作的单位或部门,于是这些单位或部

门就有可能新旧矛盾交织并相互感染,形成新旧矛盾的叠加效应。

培育和谐文化生态与形成机制的关系。在坚持三个文明一起抓的大框架下,培育和谐文化生态并形成机制,是和谐社会建设的内在要求。俗话说,温饱足,知荣辱。在我国人民基本解决温饱,向小康社会阔步前进的新时期,必须坚持三个文明一起抓,建立能够适应和促进积极性的,导致群众的抵触情绪。



1月18日,担负国家重点工程(北)京石(家庄)铁路客运专线、北京段永定河大桥等项目的施工的中铁十二局集团四公司,开始浇灌全线第一孔32米曲线箱梁。上午9时开始,尽管天寒地冻,可职工们干劲火热。经过一天的艰苦鏖战,圆满完成施工任务。武新才摄