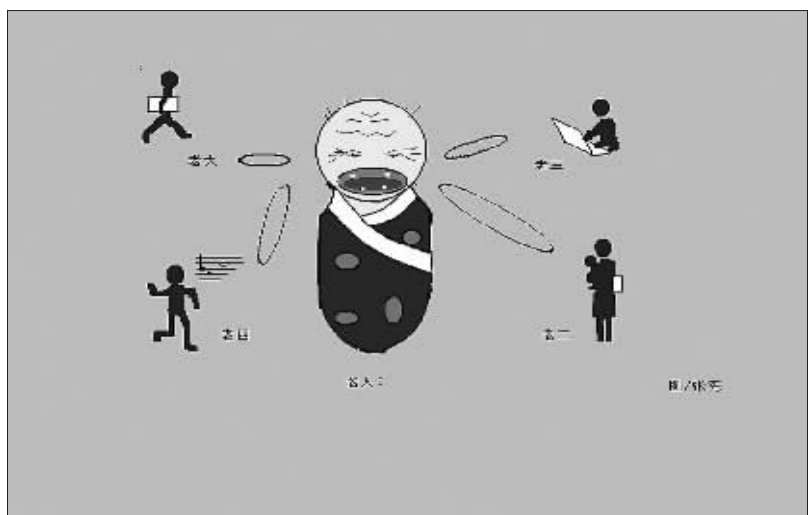


目前很多养老院设施简陋,仍是人满为患,为什么呢?因为大批工薪阶层的老人,只有靠不多的退休工资过活,不管养老院条件如何简陋,只要能够勉强维持生存就会入住

# 养老院:夕阳事业 朝阳产业



## 养老是个良心事业

### INC. 保障看台

张究

为这些步入黄昏阶段的老人服务时,都要有十倍的耐心、百倍的小心和千倍的爱才才行。因为他们实在太脆弱了,工作中稍一疏忽,都可能会造成悲剧。

笔者曾采访过一民办养老院院长王绍丽,6年前,她辞职来到河北衡水,办起了当地第一家养老院。她当过护士,对老人又有爱心,懂得护理之道。她知道老人吃饭时最容易噎着,所以在每位老人的床前备了一个针头,遇到紧急情况就让护理员马上给老人扎一针。她说曾用这种方法成功抢救过6位老人,即使如此,也还会有意外发生。一次护工在给一位老人端菜的工夫,老人因吃馒头噎着了,短短几分钟就去世了。王绍丽深有感触:“老人就像玻璃人一样脆弱,护理得特别小心,如果有意外发生,也就那么三两分钟,错过了就难以抢救了。”

像王绍丽这样有经验又有爱心的养老院都会出现这样的意外,可见照顾老人需要多么地细心、精心。有人把照顾老人比作做善事,但这个善事是没有回报的。你做其它善事后,对方或者会重金酬谢你,或者会送你一面锦旗,至少会回报你一个发自内心的微笑。但老人院里,不是卧床不起的半植物人,就是进入呆滞状态的“木头人”,你把他照顾得再好,可能连一个微笑都看不到。而你忽视他们,不管他们,甚至虐待他们,他们也不会投诉你。所以,人们把养老事业称作是人的“良心事业”。如果每个养老机构的从业人员都能以“老吾老以及人之老”的细心、耐心、精心去呵护老人,相信像温州火灾那样的可怕事件,就不会再发生。

2008年11月的一天,浙江省温州市鹿城区宽心老年公寓凌晨发生了火灾事故,烧死了7位老人。火灾的具体起因不明,但可怕的是,据称着火时老人们逃生的房门是被锁着的。人们的疑问,一个以老人、病人为主的建筑,消防设施是怎样的,有没有报警制度,值班人员如何执行规章制度、平时如何管理。

据悉,温州市鹿城区有养老机构29家,有消防资格证明的仅有6家,还有11家开业时拿到了证明,但第二年年检时都没有通过,余下的12家什么都没有。更令人担忧的是,鹿城区是中国民办养老服务事业的发源地,到目前为止还是中国养老服务示范区。它尚且如此,全国养老机构的状况可想而知!

随着生活条件的改善,人的生存期越来越长,高寿、长寿的老人越来越多,对养老服务的需求也越来越多。然而,与此相对应的却是:养老服务人员素质普遍偏低,且严重短缺,养老机构远不能满足市场需求。许多养老机构设施简陋,服务跟不上,要求入住的老人络绎不绝,有人甚至排到了几年以后。

好多工薪阶层的老人,仅靠不多的退休金生活,他们雇人雇不起,身边又无人照顾,有人做饭、有床睡觉就可以了。面对这个庞大又弱势群体,每个从事养老行业的人,不管是管理者还是护理员,在

社会保险范围全覆盖、减轻缴费负担、取消养老保险最低缴费年限、社保异地转接规定更详尽、提高医疗保险待遇水平等焦点意见体现民意

# 公众热烈回应 《社会保险法》(草案)

### 养老与医疗保险

安徽张学道说:“从目前县一级情况看,养老金待遇偏低,一般在700元左右,而且计算方法复杂,不易被广大职工群众所掌握,往往社会经办机构核定过退休金了,参保人还是不认可,还要到上级有关部门询问、核算,带来很多麻烦。建议在社会保险立法时,必须明确退休人员享受的基本养老保险待遇计发标准,如个人账户养老金多少、统筹养老金多少,同时简化计算方法,让广大职工群众易看易懂,心中有数。”

有群众来信认为,退休年龄关系到养老和医疗保险待遇的享受,之前有的人代表、劳资专家建议延长退休年龄,如果社会保险法不明确规定下来,参保人心里没有底,随时担心哪天国家调整了退休年龄,而自己没有了保障。北京雷海潮表示:“城镇职工基本医疗保险实施9年以来,已经累计结余资金超过2400亿元,其中社会统筹基金结余达到1600亿元,导致参保人群的受益水平大大受到影响,个人医药费用负担沉重。这是制约社会医疗保险可持续发展的关键问题之一,社保部门如果不解决,人大立法如果不解决,任凭这一现象发展下去,基本医疗保险覆盖面再大,也只能是经办机构的权力越大,社保部门的权威最大,而不是人民群众受益最大。这样的保险制度就失去了发展的群众基础,不可能长久,不可能担负起构建和谐社会的重任,不可能解决病有所医的社会目标。医疗保险制度不仅仅是发展问题,更是规划问题、监管问题,如何构建科学规范的治理结构问题,如何体现参保人群的利益问题。”

福建黄敬建议:“我从1994年开始以外地户口在厦门参加社会保险,2005年转为厦门市居民户口后以厦门市户口参加社会保险,前后缴费标准不一样,厦门市规定外地户口缴社会保险是不能累计缴费年限的,那我这前十年的缴费就作废了。建议社会保险法对这种情形作出规定,不同的养老保险、医疗保险制度应当可以衔接,在同一地点先后依不同的标准缴纳社会保险费的缴费年限应当累计计算。”

辽宁钟俊伦:“希望能加强对企业的监督,因为还有好多企业没有与职工签订书面劳动合同、缴纳社会保险。”

辽宁孙俊岩:“社会保险行政部门不能既当运动员又当裁判员,对社会保险经办机构的监督应当由另外的独立的部门执行,最好是由当地的人大依法进行监督。”

### 提高统筹层次

上海卢毓文提出:“第一,社会保险法必须

知识也没有长时间干的想法,只是把养老院当做跳板,呆一段时间就走了。

### 政府扶持才有生路

面对诸多困境,养老机构又该如何定位?怎样培训养老服务人员才能满足老年人需求?摆脱困境的路又在何方?日前,记者采访了一些养老事业的从业者、业内专家和政府官员,他们一致认为,养老事业在中国是大有前途的,虽然是个夕阳的事业,但也是个朝阳的产业。

民政部社福处处长王辉谈道,随着社会的发展,对养老院的定位要从两个层面重新考虑。一是社会层面,根据国家统计局刚刚公布的信息,中国到2007年底人均GDP已达到2360美元,如按世界银行的统计评估标准的话,中国已经进入中等偏下水平的国家行列,与此相对应的对老年人福利行业的投入也要推进。过去国家穷、人口多、底子薄,没有财力、精力、人力去管老年人的福利行业,现在到了转换观念的时候了。

拉动力中国经济,第三产业、特别是服务业是不可忽视的力量。目前,国际上发达国家服务业对国民经济的贡献已占到50%,而中国服务业的贡献度才4%。从拉动力内需的角度,要重新认识养老产业的地位和作用。

针对养老机构服务人员的素质问题,业内人士呼吁,8年前,前劳动和社会保障部等相关部門制定的《养老护理员国家职业标准》就开始颁布实施,时至今日,仅有2万人取得这一资格证。面对1.53亿需要帮助的老人,这项工作的推进可谓迟缓了!这么大的市场需求,应加快对养老从业人员的岗位培训。

国家老龄办副主任任青春说,养老服务队伍的规范化、制度化建设亟待加强。这些年养老院屡屡出事,而且有不少的是大事。从政府角度看,对养老院的建立和管理缺少相



### INC. 焦点

本报记者 丁国元

自2008年12月28日全国人大常委会办公厅向社会公布《社会保险法》(草案)征求意见稿以来,社会反响热烈,截至2009年1月12日16时,共收到意见47511件。各界群众认为,制定《社会保险法》有助于完善国家的社会保险制度,解决社会公众的后顾之忧。社会保险法是中国特色社会主义法律体系中起支撑作用的法律,对于保证社会和谐稳定、国家长治久安具有重要意义。

### 扩大覆盖范围消除制度歧视

辽宁王大鹏反映:“我是一名大学生,2005年得了尿毒症,成功做了肾移植手术。大学生没有基本医疗保险,医疗费全部由家庭承担,每个月要花费6000-7000元,家里已经花了50万元,现在负债累累。建议基本医疗保险覆盖大学生,关注农村大学生这部分弱势群体。”

四川任晓东建议:“草案中关于农民社会保险的条款太少,且缺乏可操作性,按照草案的规定农民的社会保险仍无法得到保障。”

全国人大常委会议法委负责人表示:社会各界对《社会保险法》(草案)的关注和提出的建设性意见,从数量和质量上都超过了以往,标志着科学立法、民主立法的新进展。

广东何建良留言说:“现阶段分人群设计制度是实现社会保险广覆盖的不二选择,虽然不能一下子做到制度统一,建议在设计各类社会保险制度时,做到相对公平,避免因职业、身份、地区的不同,社会保险待遇差距过大”。

### 缴费偏高与最低缴费年限不合理

辽宁李阳说:“失业人员在失业期间欠缴社会保险费的,补缴时不应收取滞纳金。现在有的地方滞纳金,有的地方不收,建议社会保险法增加规定下岗失业人员失业期间,可以

致进入行业的门槛越来越低,进而形成恶性循环。据了解,养老护理员队伍基本由三类人员组成:一是计划经济年代安排的知青和解决就业问题吸收进来的民政系统家属子女;二是来自大专院校、中等专业技术学校的毕业生,其中以中专和大专居多,真正本科以上的并不多;三是招收或聘用的下岗工人、农村进城务工人员等。

从结构来看,养老服务人员总体上带有先天不足,再加上后天培训、补充人员等方面的缺失,致使这个队伍的建设存在着诸多缺陷。

四是从业人员流动性过大。以上海浦东新区为例,该区60岁以上老年人口有40万之多,现有约6000名护理人员,其中只有4%的人工作在10年以上。河南开封温馨家园养老院院长马明丽对记者说,该院员工的工资约1600元~1700元,如再加上三险等有2000来元。虽然养老院资金紧张,常常负债经营,但“这些钱是必须花的,否则留不住人。”她说,合格的护理员很不好找,有的人嫌待遇太低,工作太累;还有的人受传统观念影响,认为在养老院工作是“伺候人”,宁愿另找其它工作也不愿在养老院干。

北京富平学校校长沈东曙认为,农民工在养老院工作就像候鸟一样,每年一到农忙肯定要走,等农忙过了地里没活儿了再回城时,他们很可能找不到别的工作,所以养老院员工流动性很大。另外,养老服务人员社会地位偏低,劳动强度很大,而工作条件和工作环境又差等因素,也是在很大程度上影响养老队伍稳定性的重要原因之一。

一位不愿透露姓名的养老院院长对记者说,公办养老院的机制和体制是制约其发展的硬伤。如在人员招聘方面,人事部门分到养老院的入往往不是按专业分的,你院长不想要也得要。很可能分来的这个人既没有专业

## “不挑不拣”需有守法前提

### INC. 保障大家谈

吴学安

为应对金融危机、做好就业援助,江苏省劳保厅等单位日前在省人力资源市场举办了“就业援助大型招聘活动”,1500多个就业岗位等来了2000多名各类求职者进场洽谈。举办方承诺,只要就业困难人员不挑不拣,基本就能上岗。

此次,江苏省就业援助工程提供的岗位主要以服务型企业为主,安全员、保洁员、家政服务员等岗位占岗位总数的65%以上,此类岗位的限制比较低,只要肯干,一般都能上岗。对在援助活动期内难以直接解决就业困难的援助对象,将为其量身定制援助计划,确定专门人员,实施“一对一跟踪帮扶”,帮助他们在后续就业援助系列活动中实现就业。

从江苏推出的“不挑不拣、促进就业”一系列举措之中,不难看出当地政府为了让下岗待业人员能够顺利实现就业煞费苦心。同时,也让人联想到近期一些地方实施的“不挑不拣”就业工程所遭遇的尴尬:如2008年苏北某市面向求职人员推出的近千个就业岗位,却一直是人多人少的尴尬,当地政府的满腔热情遭到冷遇。于是当地政府明确规定,如下岗失业人员两次拒绝所推荐的工作,将停发失业救济金或“低保”。

毋庸讳言,为了确保下岗待业人员能够充分就业,政府呼吁求职者调整就业期望,鼓

励他们自强自立很有必要。

不过,也有必要反思一下,为什么偏偏有一些求职者对就业岗位挑挑拣拣呢?这里不妨看看一些求职者的遭遇:如计算机专业毕业生有幸应聘一家电脑公司,工作是店面接待员,辛苦不怕,但月薪比当地最低工资标准还要低,干了一个月只有不辞而别;又如有财会本科学历的求职者,一直从事财务工作,下岗后被一家银行聘为柜台员,但身份是临时工,招聘单位既不签订聘用合同,劳动保障也不缴。对于这样不能保证劳动者正当权益的岗位,是没有职业安全感的。

倘若我们站在求职者的立场考虑,不接受这类工作并不过分。政府在给下岗失业人员提供就业援助时,也需要来一个换位思考,就业环境对于求职者来说如果太苛刻,也就称不上是真正的职业岗位。对于一些用人单位违反《劳动合同法》的做法,如不签订劳动合同、低于最低工资标准、不缴纳“三金”等,求职者则完全有权利与这类岗位说“不”!

不可否认,政府引导下岗待业人员就业时,提倡不挑不拣,其愿望是好的,但不挑不拣的也有前提。政府指导、促进就业,是希望每一名求职者都能实现工作的权利,如果单纯追求所谓高就业率,而忽视劳动者的就业质量,则会事与愿违。应该说,政府引导和提供就业援助,采取下岗待业人员直接推荐岗位的做法值得肯定,但进一步优化就业环境,规范就业市场,才是政府在引导、促进每一名劳动者实现顺利就业的本应之义。

## 泉州市人大领导为民讨回767万元“保命钱”

本报讯 近日,经泉州市丰泽区法院的两次宣判,39名退休干部和下岗职工终于从中国工商银行丰泽支行领回了属于他们的767万多元“保命钱”。

案情起因还得从4年前说起。2004年8月,时任中国工商银行丰泽支行客户经理林志峰,在支行下属的友谊储蓄所营业窗口对部分银行客户谎称,他们银行开设了“存储型理财”业务。按照林志峰的介绍,该理财业务利率高于普通银行存款利率,加上其初期确实有储户领取过一定金额的利息,于是,先后有40多户参与融资。林志峰谎称要将存款进行投资,骗取客户的密码后,以转账方式将700多万元全部转至自己的账户。

2006年5月10日,大多数储户发现存款被人支取,遂找银行交涉,丰泽工商银行当日向公安机关报案。11日,林志峰向公安机关投案自首。据林志峰供认,其非法所得用于网络赌博,已挥霍一空。

2006年12月~2007年1月,部分储户向丰泽法院提起民事诉讼,要求丰泽工商银行承担存款损失的民事责任。

2007年1月17日,泉州市人民检察院

以林志峰诈骗罪向泉州市中级人民法院提起公诉。丰泽工商银行认为,造成储户财产损失的结果应由林志峰个人承担,对储户的请求不予采纳,引起部分储户的强烈不满,多次多处上访和申诉。

泉州市人大常委会领导对此事高度重视。2006年底,傅月圆主任先后召集市人大常委会、丰泽区公安分局、丰泽区法院、泉州市中级人民法院、泉州市人民检察院等部门领导座谈。2007年3月30日,傅月圆主任分别走访了上访群众,听取和回应他们的诉求。

该市人大常委会内司委接到信访件后,经多次调查后认为,林志峰的行为符合贪污和职务侵占罪的构成要件。

2007年7月13日,泉州市中级人民法院以贪污罪和职务侵占罪,合并判处林志峰无期徒刑并追缴全部违法所得。宣判时,被告人和公诉机关没有提出上诉和抗诉。

随后,受害群众依法向丰泽区法院提起民事诉讼,要求丰泽工商银行承担相应的民事责任。近日,39名老人和银行职工先后从银行拿回了他们的“保命钱”。

(傅育成 王虎文)