

春运迎来首个客流高峰日

“15分钟就能进站,舒服多了”

——广州站应对春运首个客流高峰日见闻

■本报记者 叶小钟

本报实习生 李韶燕

本报通讯员 谢小玲 胡钜华

1月15日,广州火车站迎来首个客流高峰日,记者从广州有关部门获悉,今日广州站开出旅客列车85列,东站开出129列,截至记者发稿时止,所有列车均准点始发。记者在广州火车站广场看到,旅客进站秩序良好,较少旅客在广场滞留,少部分提前

到车站候车的旅客都有秩序地在雨棚下候车。此外,在火车站广场除了有武警战士值勤外,每隔几米就能看见身穿黄色马甲的志愿者为旅客提供咨询服务。而从火车站广场到车厢,都有身穿黑色制服的工作人员热情地指引旅客进站,旅客进站的时间大大缩短。“15分钟就可以进站,舒服多了。”从广州回湖南的杨小姐兴奋地说,“早上10点到达广州火车站,10点15分就坐在车厢里面了,今年回家轻松啊!”坐在杨小姐旁边的王先生也表示候车人流比往年一点儿一

点儿往前挪动的拥挤状况有了很大改善,一路上都有工作人员维持秩序,好走很多。在从广州开往韶关的N616次车里,记者发现车厢内比较宽松,而车厢连接处无座的旅客数量也不算太多。旅客赖先生说:“平时买不到火车票就只能坐汽车回去,但是坐汽车时间长,怕赶不上。听说开了很多‘加班车’,所以今天一大早到火车站碰碰运气,没想到还能买到站票!”广州工作人员表示,由于今年临时客运列车的增加,旅客乘车的选择多了,旅客相

对没那么集中,所以拥挤的情况相对有所改善。此外,今年春运广交会琶洲展馆首次作为广州火车站春运旅客异地候车点,每天安排13趟临客候车。在旅客列车开车前2个半小时,广铁员工将组织旅客免费乘坐地铁专列直接进入广州站进站乘车。

记者今天下午从广铁获悉,为确保春运运输平安有序,广铁集团今天对节前春运运行再部署,果断制定了“四个一”的措施:深圳地区电话订票系统增加1000门电话;广东地区主要客运站窗口预售期延长1天;增开10列图外重点临客;增设一批方便旅客购票、候车、乘降的服务设施。今年春运以来,广铁客流始终在高位运行,春运首日旅客发送突破60万人次,昨日广铁发送旅客63.9万人次,春运4天,已经发送旅客240.6万人次,同比增加3.8万人次。(本报广州1月15日电)

平均每2分钟就有一列客车驶出

上海站当日输送旅客近20万人次

本报上海1月15日电(通讯员董碧莲 记者钱培坚)今天是全国铁路进入春运后迎来的第一个客流高峰,上海铁路局当日输送旅客近20万人次,其中上海站约13.8万人次,上海南站6.1万人次。准备充分的上海铁路客运部门,全力应对,确保春运秩序

平稳与安全。今天上海始发的客流主要集中在东北、西北、川贵、两湖以及阜阳、蚌埠等方向,为此上海车站加开了六安、铜陵、阜阳、济南、兰州、郑州、西安、太原、淮南、成都、北京、广州等方向临客29对。平均每2分钟,就有一

列客车驶出上海站。记者放眼整个车站,到处是密集的人流,却在有效引导下,平稳有序。为了让旅客走得舒心,少受冬天寒冷的侵扰,上海站启用了2个600平方米的南广场候车大棚和9000平方米的地下车库临时候车区,有效缓

解了站内候车压力。上海南站则充分利用9.9米环道的缓冲空间,设置了4个临时候车区,使旅客能根据车次各有所处,有序候车。

铁路部门还在每个候车室包括临时候车区设立了求助服务台,派专人解答旅客问题,做好引导。张庆恒服务台、“5499”青年服务台、程薇服务台等上海站的服务品牌都增配了人手。另据介绍,随着车票预售高峰的过去,今日上海站进入了车票门售阶段,为此,车站在平时开设窗口的基础上,再加开136个窗口,并对部分售票处、预售时间和售票范围进行了调整。车站还在上海站南广场售票处等地加开了苏州、南京、杭州等站专窗,方便旅客购票。

首个客流高峰日管理严格

北京三大火车站并不拥挤

本报北京1月15日电(记者丁国元)今天是春运的第五天,北京三大火车站出现客流高峰,买票候车秩序尚好。

13时30分,记者来到北京西站,只见售票大厅一队队买票的旅客都自觉排好队伍。40个售票窗口全部开放,每个窗口只有十八九个人在排队,等候不到1小时就能买到票。数十名民警、武警和保安员在大厅内巡视。往年“赶不走,抓不净”的票贩子,记者没发现一个。

在穿过站前广场前往露天临时售票区的途中,记者看到八辆警车整齐地停放在广场旁。120个临时售票窗口简直可以用“门可罗雀”来形容,只有半数窗口前有三三两两的旅客在买票。记者上前询问后得知,5天内硬座票,绝大多数线路都没有了,但当天的卧铺票还有剩余。次日以后的卧铺票则完全没有。车站售当天的卧铺票是多年来的老规矩。据了解,车站不预售次日以后的卧铺票,是为防票贩子倒票。

在车站内的地下退票大厅,景况就不一样了,19个窗口前都排着长队。记者估计,至少要排队2个小时才能退票。许多人焦急地在大厅外手举车票等待“买主”。记者问一位手举车票的青年,再加多少钱才转让。他答道:“还加钱?打折都没人要!”

北京西站新闻科负责人告诉记者,今天发送旅客将达到18万人次,比昨天多1万人次,但恐怕客流最高峰将在21日出现,日发送旅客将突破20万人次。

记者在各个候车室门口转了一圈,看到管理很严,无当日车票者一律不让进。

候车室里还有空座位,餐厅里也有空座位,这有点出乎记者的意料。据车站新闻科负责人介绍,他们临时开辟了6000平方米的室内有座候车区,缓解了原有候车室的压力。

15时许,记者赶到北京站。这里买票排队的情况和北京西站差不多,并不拥挤。多条线路的子弹头快速列车的有座车票和部分车次的当日卧铺票还能买到。只是候车室内,因面积小于北京西站,显得很拥挤,好在维持秩序的民警较多,旅客情绪都很稳定。

北京站新闻科负责人说,当日和同属一个统计单位的北京南站上车人数相加将发送旅客13万人次。节前高峰期预计为22日至24日,那时每天会有18万人次上车。两站已开放的售票窗口达到373个,将实现铁道部要求的每个窗口排队人数不超过20



北京西客站迎来首个客流高峰

1月15日,在北京西客站外,旅客通过天桥进站。当日,北京西客站迎来节前首个客流高峰,记者在西站看到,购买车票的人们排起长队,候车的旅客携带着大小行李,客流量较往日明显增加。据了解,北京西客站当日预计将发送旅客18万人次。新华社发 郑煊松 摄

长途客运旅客购票平均排队10分钟

本报北京1月15日电(记者于宛尼)今天是春运第五天,记者在交通运输部获悉,全国道路春运工作平稳进行,未发生大规模旅客滞留现象。预计完成道路客运量5534万人次,与去年同期基本持平。全国主要省市水路客运量预计完成72.5万人次,比去年同期增长5%。

中午12点,记者在北京六里桥长途汽车客运站看到,人们有秩序地排队等

待,旅客平均排队10分钟就能排到窗口前购买车票。汽车客运站还为农民工开设了绿色通道,持有团体票的农民工可以优先检票。

据交通运输部发言人何建中介绍,今天客流仍以学生流和民工流为主,全国以北京、广东、上海、浙江等沿海经济发达省份客流较为密集。受民工提前返乡的影响,广东地区发送客流量与去年同期相比略有下降。

贵州、湖南等省由于去年受冰冻雨雪灾害影响,客流量与去年同期相比有较大增长。

何建中还表示,全国的交通运输相关部门针对客流特点进行了专项部署。山东省针对前道路客流以学生流和民工流集中的特点,在30多所院校、以及奥体中心南水北调工地等民工聚集地,上门售票,设立临时售票点40余处,每天免费接送学生和民工到车站乘车,现场向部分家庭贫困学生赠送免费乘车卡300多张,并对学生购票实行八五折优惠。节后团体返程的,可约定时间派车接回到学校或工地。

“北京站大量出票”事件伤害旅客感情

铁道部向广大旅客致歉

本报北京1月15日电(记者刘静)铁道部副部长王志国今天在介绍2009年春运情况发布会上表示,针对网友提出售票员在售票室大量出票和存放事件,尽管不存在违规问题,但带来了误解以及伤害旅客感情,代表铁道部诚恳地向广大旅客致歉。王志国说,1月10日互联网登载了一段相关内部大量出票的视频,显示出一名售票员在售票室大量出票和存放。当天,各大网站对这一视频纷纷转载,中央电视台也进行了报道,铁道部对此高度重视,刘志军部长亲自到车站责成有关部门,要严肃认真地进行调查,查清事实,而且要公布于众。王志国表示:“在这里我可以负责任地跟大家讲,经过公安部认真细致的调查,这是北京站为了提高售票效率,方便群众的做法,而不存在以票谋私和内部倒票的问题。我们认为尽管37号窗口的做法没有违规的问题,但是在大量旅客排队焦急等待购票的情况下,车站的这种售票程序安排,以及37号窗口售票员的这种做法给旅客确实带来了误解,也伤害了旅客的感情。我在这里代表铁道部诚恳地向广大旅客致歉。”

全国铁路4天发送旅客1815万人次

春运仍然“一票难求”

本报北京1月15日电(记者刘静)铁道部副部长王志国今天说,如果按1月11日正式进入春运算起,到今天已进入春运第5天。前4天,全国铁路共发送旅客1815万人次,同比增长8.5%;每天发送旅客都超过去年节前高峰日的436.5万人次。王志国透露,春运期间铁路部门已大量停驶货运列车,但仍然“一票难求”。“出现这种情况的主要原因是铁路建设长期滞后于我国快速发展的经济。”

“今年春运全国预计发送旅客23.2亿人次,可以肯定地说,其中中长途旅客很大一部分都愿意选择铁路,但由于铁路运输能力严重不足,只能满足其中的一小部分。铁路春运40天计划发送旅客1.88亿人次,比去年增加1373万人次,增长8%。”王志国说,“这并不是说,社会对铁路的需求只有1.88亿人次,而是目前铁路的能力最多只能满足这个数量,铁路限制型运输的问题是相当突出的。”

“京广线路的南段和京沪线的沪宁段在春运期间要停几乎所有货运列车。京广线南段每天开行的旅客列车达到145对,沪宁段每天开行的列车将达到142对。”

铁道部运输局局长张曙光表示:

火车票实名制条件尚不成熟

本报北京1月15日电(记者刘静)铁道部副总工程师兼运输局局长张曙光在回答火车票为何不能实行实名制问题时表示:目前实行实名制购票条件尚不成熟。

张曙光认为,火车票不能实行实名制的理由有三:第一,实行实名制以后,丝毫不能增加运力。春运远远不能满足于需求,运能和运量的矛盾很大,这个时候如果实行实名制,肯定要增加中间环节的工作量。北京西站每天到发旅客列车280多列,高峰的时候有20万人。一般一列车有2000名旅客左右,现在30分钟旅客就可以全部检票上车。如果对每个旅客实行实名制,都要看身份证的话,每检查一个身份证就算2秒钟,2000多人就要再增加将近1个小时,这就会在运能和运量很紧张的环节当中,增加大量的程序性工作。

第二,铁路是一个大众化的交通工具,普通百姓出行首选还是铁路。车站容积是有限的,24小时中车站的人流很满,如果这个时候售票、进站检票的同时再检查身份证,就会使局部旅客高度聚集,会引发很多不安全的因素,在车站广场、售票大厅、进出口造成严重堵塞,危及旅客的安全,客流比较大的时候,一旦引发了拥挤、踩踏事件,后果将不堪设想。

第三,从旅客方面讲也不会方便。买票、验票都要看身份证。售票员在卖票的时候,还要打上姓名和身份证号码,会增加很多的工作量。

“实名制这个问题讨论了很长时间,铁路部门也并不是说由于有其它考虑不愿意采取实名制,主要是目前条件还不具备。”张曙光表示,最终要想解决“一票难求”,就是要用最快的时间,加快铁路网络建设。

一汽销售再破纪录

去年全年售车153.3万辆

本报讯(记者黄明 通讯员肖行)一汽集团2008年经营数据近日出炉:按同口径统计,一汽集团全年销售各类整车153.3万辆,同比增长6.75%;实现销售收入2184亿元,同比增长8.8%,创一汽年度销量和销售收入最高纪录。

2008年,我国的汽车市场呈现出前高后低、增速放缓的态势。上半年,一汽抓住全国汽车市场高速增长机遇,实现销量90万辆,赢得竞争的先期主动。下半年,在全球金融危机的冲击和国内经济下行的影响下,汽车市场陡然下滑,他们积极调整经营方略,经营业绩实现新的突破。

自主品牌彰显竞争实力,是一汽2008年的一大亮点。在连续多年进行的“解放突破”、“自主加速”战役中,一汽自主品牌战绩积极

进行结构调整,积累起应对市场变化的能力,使一汽自主品牌表现出强劲的活力。

合资合作体系加快发展。一汽-大众公司2008年销售49.9万辆,名列全国乘用车市场年度销量榜首,其中,奥迪品牌累计销售10.58万辆,同比增长14.8%,继续保持高档豪华轿车市场绝对领先地位。一汽丰田体系2008年销量达到37.1万辆,同比增长29.1%,远远高于行业的平均水平。

中铁十七局集团

200万元救济款

让困难职工过好年

本报讯(通讯员李良芬 郝建斌)连日来,一场慰问困难职工、为困难职工送温暖的活动,在中铁十七局集团各单位全面展开。今年春节前,他们拿出近200万元,对全集团公司的困难职工进行救济,确保让每一户困难职工都能过好年。

职工孙经仁因长期患病治疗,家庭生活困难。当工会领导把过节慰问金送到他手里的时候,他激动地说:“感谢组织、感谢企业的关怀。等我病好后,我要更加努力工作,加倍回报企业。”像孙经仁一样,目前中铁十七局集团有58名困难职工,领到了企业发给的过节慰问金。

中铁十七局集团董事长、党委书记翟观群表示:“企业发展依靠每一个职工,发展的成果要惠及每一个职工。”在企业发展中,他们十分注意对困难职工的帮扶救助,并把此项工作作为建设和和谐企业的一项重要内容。

集团公司工会每年都要对困难职工进行摸底排队,建立困难职工信息档案。多年来,全集团公司没有出现一例困难职工看不起病、子女上不起学的现象。集团公司和子(分)公司先后有120名领导干部,与所在单位的困难职工结成“一帮一”帮扶对子,帮助困难职工脱贫致富。两年来,先后有20多户困难职工脱贫,有70多户困难职工生活有所提高。3年来,集团公司各单位先后为80多户特困职工办理了社会“低保”,使他们生活有了保证。

随着企业生产经营规模不断扩大,在资金紧张的情况下,中铁十七局集团每年都拨出专项资金,对困难职工进行帮扶救助。

重庆:“万岗寻您”

特别呼叫行动启动

1月15日,呼叫中心的一位工作人员在与求职农民工进行在线沟通。

当日,由重庆市信息产业局、重庆市劳动和社会保障局等单位联合主办的“万岗寻您”特别呼叫行动正式启动。此次活动为期5个月,将利用“全国劳务电子商务平台”的网络优势,在全国范围内拓展企业资源,免费为重庆返乡农民工提供大量就业岗位,农民工求职者只需拨打1258266就能在最短时间得到回复信息。

新华社记者 周衡义 摄

相关的措施还引领陪同服务。对涉及国家审批的项目,由相关职能部门指派专人引领企业到国家相关部委,协助办理相关手续。

大企业遇到疑难问题,可预约提请有关职能部门上门办理有关事项。职能部门对重大建设项目提前介入,超前服务,靠前指导,及时掌握项目进程,实现全程跟踪,高效快捷服务。职能部门对审批事项承诺办理时限并对外公布,尽量缩短办理时间,做到即时办理。

根据《若干规定》,今后,湖北职能部门进入大企业实施法律法规规定之外的检查,都得向企业登记备案,这就为可能出现的“乱检查”设置了门槛。

扩投资 促内需

浙江上虞公示

156个政府投资项目

本报讯(通讯员余彩龙 李菲 记者李刚毅)1月13日,浙江省上虞市将首批总投资额超过60亿元的156个2009年度政府投资项目向社会进行公示。同时,着手制定出台《上虞市政府投资项目目标管理考核试行办法》,由市领导直接“挂帅”项目建设,并实行工作情况每周通报制度。

这些政府性投资项目包括杭州湾嘉绍跨江大桥、杭甬铁路客运专线、萧甬铁路道口“平改立”、绍诸高速上虞段、杭甬运河曹娥作业区、浙东引水工程上虞段等工程。

“这并不是上虞政府性投资项目的全部。”该市有关部门负责人说,根据“全力扩大生产性项目投资,严格控制非生产性项目投

资,适度推进民生类项目投资”的原则,上虞已确定开发区平台和乡镇工业功能区配套以及交通、水利、电力、水务、固涂六大投资重点,所有领域的项目正在梳理和重排。

商贸三产投资成为今年上虞投资的新亮点。如政府计划启动实施旅游、商务、城乡公交及公共服务建设等近10个项目。社会投资预计可达43亿元,计划启动2000万元以上的商贸、旅游、物流、房地产、商务服务项目共26个。

该市有关部门提供的信息表明,上虞工业领域投资今年力度不减,目前初定总投资就达85亿元,引进内资有望突破16亿元,包括50项新开工的市级重点工业投资项目。

建立主要领导对口联系制度

湖北:大企业可享受政府“直通车”服务

联系制度,市长、副市长每人直接对口帮扶6-8家大企业,定期到企业调研走访,各有关职能部门及市、区行政服务中心设“直通车”服务窗口,提供业务申请、咨询、指导等服务。为保证落实,武汉成立了大企业直通车服务

据了解,为了提高政府的执行力,为大企业提供便利、高效、快捷的直通车服务体系,这在全国属于首创。

《若干规定》还建立了“并联审批”制度,对需多部门共同审批的事项,实行“一门受理、转告相关、分头审批、限时办结”的工作机制。

有15条将服务企业的措施制度化并形成体系,这在全国属于首创。

《若干规定》还建立了“并联审批”制度,对需多部门共同审批的事项,实行“一门受理、转告相关、分头审批、限时办结”的工作机制。