

一家企业为加强分散在全国各地的员工联络,通过网络平台把所有员工“请”进了QQ群,并花钱为QQ群扩容。一些员工感到难以理解——

企业该不该鼓励员工上网聊天?

新闻事件

中铁十一局电务公司电气事业部,为了加强与分散在全国各地的员工沟通,通过网络平台,把员工请进了QQ群。在QQ群,大家无拘无束,无论是工作上遇到的开心事,或者是生活上遇到的烦恼事,有啥说啥,咋想咋说。QQ群成了事业部的交流平台。

去年以来,包括新分配进来的员工在内,还有100多名员工和一些员工家属要求加入QQ群。可是QQ群里的人数已经达到了上限,如果要把最近要求加入的员工都吸纳进来,必须购买QQ币,为QQ群扩容才行。

得知消息后,事业部经理谢文才说,“只要想进入电气事业部QQ群的员工和员工家属,我们都欢迎,需要多少QQ币就购买多少。”

消息传开,大家对此议论纷纷。“虽然一个QQ币花不了多少钱,但是,谁能保证加入QQ群里的入所说的事情都是围绕工作展开的?还有,让愿意加入QQ群的家属加入,那事业部还安生了呀。”“打从有了QQ,好多企业和政府部门都明令禁止上班聊天,我们经理倒好,鼓励办公室花钱购买QQ币,这不是没事找事嘛。”

政工信息

怀化火车站 “三不让”资助困难职工

本报讯“如果您的家庭生活有困难,如果您看不起病,如果您的子女上不起学,请拨打铁路‘维权帮扶热线’,湖南怀化火车站职工拿着车站下发的‘爱心卡’,可随时打24小时值班电话求助。3年来,全站‘三不让’已资助特困困难职工100万元。”

2005年底,该站在开展“进万家门,知万家事,暖万人心”的大型调查走访活动中,向全站郑重推出“三不让”承诺,一诺千金。资金来源由企业筹资,扩大到“人人都献出一点爱”,全站800多名职工人人缴费,增加缴纳费用占“三不让”资金来源的25%。形成制度,年年缴费,车站党政领导带头,缴费最多是职工缴费的10倍多。在开展“三不让”承诺活动中,站领导认真履行特困困难职工的“第一知情人、第一责任人、第一帮扶人”的职责。同时,开展了配套的干部帮扶特困困难职工“千千帮千户”活动。“三不让”资金实行专人管理,专款专用,不挤占,不挪用,严格按照规定申报、审批、发放,并张榜公布,自觉接受职工群众监督,杜绝暗箱操作,3年来没有发现资金发放上的腐败现象发生,确保了“三不让”承诺把好事办好。(薛泰秦)

中铁四局一公司 给农民工党员找到“家”

本报讯“在这里我又找到了党组织这个大家庭,在外务工心里更踏实了。”近日,中铁四局一公司郑深四标项目部驻地会议室内,刚刚到该项目部打工的农民工党员杨治业动情地说。

解决好农民工党员的工作和生活包括组织生活中的困难,既是贯彻、落实十七大精神的具体要求,也是企业的职责所在。为此,中铁四局一公司党委针对农民工党员“去向难掌握、活动难开展、党费难收缴、作用难发挥”等问题,出台了《中铁四局一公司农民工党员管理办法》,制定出了适合本企业特点的农民工党员管理模式。他们首先建立了农民工党员档案,将649名农民工党员的党龄、家庭住址等详细信息均登记备案,所有党组织关系转出或转入该单位都要办理相关手续,做到对农民工党员教育,去向明。并完善了党的“三会一课”制度,按照分区域、分时段的方法,让他们都能够过上正常的组织生活,还实行了点名制,确保他们的到会、到课率。同时,该公司党委完善对农民工党员的党内关怀机制,在所属各个项目部建立了农民工党员意见栏和每周谈话制度。随时了解、倾听他们的意见和建议,解决他们的实际困难和思想疙瘩。(文良诚)

“生命至上,安全为天”。在矿区生产中,如何站在关爱职工生命、守护职工幸福的高度,在强化制度建设的同时,努力构建安全文化,靠文化的自觉,守护职工的生命?笔者试以亲情文化为中心构建安全文化的角度进行探讨。

通过对长期生产实践的分析,笔者发现,抓安全,仅抓物的安全还远远不够。事实证明,单纯由于技术上没有解决的问题或由于不可抗力造成的事故几乎没有,事故的发生绝大多数是由于人的因素。尽管人对安全生产的影响有诸多因素,但在客观条件(装备、技术)和环境(地质条件)确定的情况下,人的安全意识的强弱,责任感的高低,在一定意义上决定着安全工作的成败。

通过对安全实践的分析可以看到,法规制度的外在约束、说教灌输的外在教育对于强化职工安全意识、安全责任,作用不能持久,不够全面。而建树人的“生命意识”、“亲情意识”,则不失为最大限度实现人从内心由“要我安全”向“我要安全”这一根本转变的有效路径。这样的认识,可以帮助我们确立以人为本、亲情为核心的安全文化理念体系,把“以亲情

在QQ群里,大家你一言我一语,经过近一个月的网上争论,少数持反对意见的员工终于明白了事业部购买QQ币的用意。

QQ群开通后,事业部每月设立了两个聊天日。每到“聊天日”,哪怕是工作再忙,经理或书记,及其他领导班子成员,也要挤出时间通过QQ群与员工和家属聊上一会儿。

在企业领导看来,QQ群虽然有弊,但也有一些面对面交流或做工作难以达到的效果。QQ群有弊不可怕,关键是如何引导。而充分利用网络平台改进和加强事业部思想和员工队伍管理,是新形势下管理者必须

编辑点评

互联网已成为今天生活中不可缺少的重要组成部分,它的迅猛发展打破了传统思政工作的信息权威地位和单向传播方式,体现着平等性和交互性的特点。新环境和形势下,陈旧观念和老套的方法,已经不适应企业思政工作的要求。与传统思政教育不同,网络上进行

正视的问题。该事业部以路为业,四海为家,长年累月地在外流动,200多名员工长年分散在广东、四川、湖北等20多个省市区承担铁路、地铁等施工任务,经理、书记与很多员工一年到头难得见上一面,有的双方见面后连姓名都叫不上来。

通过“聊天日”,管理者第一时间了解到四川籍员工李旋家在去年“5·12”大地震中受灾严重,房子倒塌的消息后,立即向公司领导、工会和集团公司工会反映,为李旋家争取到了三级工会发给的救助金和困难补助金;

了解员工思想动态和有的放矢地开展思政工作提供了现代化手段。文中企业的探索,正是构建企业网络思政工作平台,实现工作方式从“信息灌输”到“信息引导”的转变,提高了思政工作的主动性、针对性和时效性。通过网络反映群众心声,把握群众脉搏,用喜闻乐见的形式、方法,让企业和员工之间的沟通“无限限”。

思想政治教育工作具有极强的渗透性,这些都为思政工作真正遵循以人为本、促成教育内容的多元化,提供了契机。网络突破了传统思政工作受时空限制的瓶颈,提供了更为持久的交流平台。对于中小企业,员工分散、不易集中的制约更加有效。思政工作进网络,可做到大容量的信息输出,提高了思政工作的传播效果及覆盖面,丰富了思政工作的资源,为及时准确地

通过大家在QQ上聊天,发现2006年接收的学员陈君虽然学的不是本专业,但他踏实,工作努力,勤于思考,富有创造力,破格将他提升为技术主管……

每月两天的聊天日,拉近了一线员工与领导间的距离,原来在员工眼里威严的领导,变成了循循善诱的兄长,员工现在有什么心里话,敢跟领导说了,有什么好想法好办法好思路,更是通过聊天日讨论得热火朝天,已有20多条通过聊天产生的小发明和管理思路在工作中得到应用。(郑传海 谢兰珍)

让沟通“无极限”



近日,西安铁路公安处根据岗位实际情况,选拔了16名具备一定工作经验的女警组成了西安首支女子乘警大队,担任Z19/20次(西安直达北京)、Z93/94次(西安直达上海)列车值乘任务,为春运服务。新华社记者 郝红刚 摄

本期调研话题:探索非公企业党建路径

中关村海淀科技园区党工委结合企业需求

创新与服务凝聚党心

中关村科技园海淀企业党工委紧密结合园区企业特点和需求,高举“创新”与“服务”大旗,扎实开展党建工作,形成了富有特色和成效的园区党建工作经验。

制定切实可行的目标

该园区坚持解放思想,以切实可行的工作目标来带动党员、赢得支持。解放思想的关键是树立超前意识,加强调查研究,制定符合实际的工作目标。本着“既要遵循党章要求,又要结合企业实际,既要有远大理想,又要有近期可达目标,既要有有效凝聚党员,又要能照顾各方利益”的原则,园区企业工委从“培育共同理想,构建和谐园区,促进企业发展,提高企业效益,维护各方权益,共创美好生活”等六个方面,提出了园区非公企业党建工作目标。

要求党员既要合格党员,又要做优秀员工,带头坚定理想信念,带头坚持勤奋学习,带头实践党的宗旨,带头创造一流业绩,带头关心企业发展,带头构建和谐企业,带头严格遵纪守法,带头弘扬良好风尚。

实践证明,正确、务实、可行的非公企业党建工作具体目标,利于号召、凝聚、带动

动非公有制企业党员和群众,利于消除企业负责人和管理层对党建工作的偏见与错误认识,利于党建工作的顺利开展。

坚持有为有位,以令人信服的工作实效来扩大影响,提高威信。企业和员工不仅听党组织说了什么,更看党组织干了什么。园区企业工委牢牢地担任发展这个中心,服务于这个中心不动摇,组织企业党组织开展大量工作。如通过党组织渠道为企业提供免费法律咨询,每年开展献计献策、技术创新、创建学习型企业、创业经验交流等活动。开展思想政治工作,宣传贯彻劳动合同法,维护园区和企业的安定团结。

调研表明,非公企业党组织“有为才有位”,“有位才有威”。非公企业党组织要想企业所想,急企业所急,帮企业所需,主动作为,做好凝聚人心、协调关系、维护利益、化解矛盾工作。

关爱凝聚党心

非公企业党组织,缺少行政依托,党员高度分散,流动性强,党员需要更多的关心和帮助。园区企业工委高举服务大旗,强化党组织服务功能,建立健全党内激励、关怀、帮扶机制。每年举办园区党员青年联谊活动,帮助解

决企业党员青年的婚恋问题。开通法律服务热线,为企业党员和群众权益诉求畅通渠道。完善党内帮扶机制,帮助党员解决实际困难。组织开展各种文体活动,丰富企业党员员工的业余生活。通过真心关爱党员、服务党员,筑牢党员对党组织的深厚感情,吸引广大党员参与到党建工作中来,党组织的凝聚力和向心力不断增强。

坚持培养干部,以优良充足的干部队伍来确保落实,开创局面。工作创新靠干部,工作落实靠干部,开创局面靠干部。园区企业工委始终把非公企业党务干部队伍建设摆在突出位置,完善党务干部选拔机制,加强党务干部教育培训,开展党务干部考核,关心关爱党务干部,着力提高党务干部的创造力和执行力。园区优良充足的企业党务干部队伍逐步壮大,确保了党的路线方针政策在园区的贯彻落实。

实践证明,建设一支“心系企业发展,热心党务工作,具有行政职务、善于沟通协调、勇于开拓创新、数量充足稳定”的非公有制企业党务干部队伍,是加强党建工作必须破解的一个难题。

坚持整合资源,以多方参与的工作合力来推动工作,激励基层。一方面,成立企业文化建

列席泉州市“两会”的外来工代表

建言献策第二故乡

时值三九隆冬,天气异常寒冷,福建泉州鲤城大酒店八楼会议室却热气腾腾。列席福建泉州“两会”的外来工、农民工代表你一言我一语,话题集中在如何应对国际金融危机,稳定职工队伍。

1月5日上午,12名外来工、农民工代表泉州160多万外来工、农民工,列席泉州市“两会”。

来自北京的外来务工人员、泉州安记食品公司工程师、全国劳模模范王秀黎说,处在国际金融危机的形势下,建议泉州市委、市政府要出台政策,把技术工人留下来,为泉州经济发展储备力量。

来自湖北的福建隆盛轻工企业王立胜接过话筒,要加强和谐企业建设,重视企业文化,稳定职工思想。企业、工会、员工要同心协力,共同应对金融危机,共谋发展。

南安福山轴承公司的安徽籍外来工范正福建议建立特困职工基金,开设闽南语课程,让众多外来工子女更好地融入大泉州。

华远电讯的安徽籍务工人员樊荣书建议经济适用房应向外来工敞开大门,门槛不宜太高。金星酒店外务工人员李娟建议社保

一卡通问题,希望国家能够尽快出台政策,能够让社保随职工的流动而流动。

石狮雪峰广告有限公司总经理邵峰提出要重视同乡会、老乡会问题,让他们发挥积极作用,为缓解劳资纠纷做贡献。

泉州市副市长林伯前对外来工代表提出的建议和意见一一作答。他说:你们是全市100多万外来工的的优秀代表,你们的意见和建议,代表大多数职工的想法,很值得市政府重视,并逐步研究解决。泉州各级政府非常感谢广大外来工,在改革开放30年来为泉州经济社会发展作出了巨大贡献。希望你们带好头,做好表率,积极应对国际金融危机带来的挑战,与企业同舟共济。并希望继续留在泉州,为泉州经济社会发展做更多更好贡献!

市总工会主席傅福荣说,自2003年以来,泉州市先后推荐100多名外来工、农民工成为市、县政协委员、人大代表或旁听、列席市、县“两会”。列席2009年泉州“两会”的12位外来工、农民工代表为第二故乡应对国际金融危机建言献策,充分体现了广大外来工、农民工与第二故乡——泉州的社会经济发展同舟共济的心声。(傅乔成 新爱秀)

北京南区邮局职工苦练内功

贴心式服务创和谐

北京南区邮局结合企业特点,以提升员工敬业爱岗素养,认真履行普遍服务义务,为社会各界提供贴心式人文服务为着眼点,关注员工成长,让干部职工突出弘扬立足本职,忠于企业,默默奉献的优良品德,为认真履行邮政普遍服务义务练好“内功”。

南区邮局干部职工以“用户满意就是我们的追求”为目标,悉心浇灌邮政服务之花,用他们热情接待各界用户的贴心行动,将一片真情洒给了人间。

去年夏天的一天,一位先生到南区邮局所属牛街邮局办理储蓄业务,营业员从中发现了一张假币,按照规定应予没收。不料,这位先生勃然大怒,值班组长顾颖问清情况后,和颜悦色地为他讲解假币收缴的相关规定,还现身说法,教他如何识别假币。在她的耐心说服下,用户服气地上缴了假币,临走时还对顾颖提出了一个意想不到的请求——“哪天方便,请您到我的商店,为手下的服务员传授一下分辨假币的知识,给她们上一课。”

利用中午休息时间,顾颖和储蓄员拿着宣传材料和假币来到这家特产商店,为店里的服务员讲解了识别、分辨假币的知识,闻讯赶到的那位来局存款的用户正是这家商店的老板。出乎意料的他紧紧握住两位邮局员工

的手,感激地说:“没想到你们来得这么快,邮局的服务真是到家啦!”

2008年以来,北京市户籍的每个家庭都免费得到了北京市政府发放的健康礼品——一份健康礼包和一本《中医指南手册》,负向市民投送健康礼包包任务是北京邮政部门。当市民们接到这份饱含深情的一份心意时,可能不会知晓,最初与市卫生局相关部门接洽并努力促成此事的就是南区邮局的普通职工门桂菊。

成功促成这桩好事的“原始引线”,是一位好朋友打给她的咨询电话,透过电话,门桂菊得知了一条线索:疾病预防控制中心要向全市4万家餐饮企业发出控烟倡议并要求回函,由于餐馆数量多,流动性大,掌握的地址没有邮编,对于如何办好这件事,对方没有足够的经验。

“要让疾病预防控制中心满意,把这件事有利于公众身体健康的事情办好。”门桂菊站在疾病预防控制中心的角度,迅速拿出一个让客户一看就“对路子”的方案,包括建议采用邮政明信片业务发调查,根据信画重量,提出划算的邮寄费用、帮助查找邮编等一连串真诚守信的服务。4月份调查画发出了,客户对邮政服务挑起了大拇指。(侯玉璞)

构,又作为新党组织的孵化器。

其次是机制创新。在工委内部设置组宣、纪检、工会、共青团、统战等部门,管委会行政部门负责人兼任工委委员,建立了党政密切联系、齐抓共管,党组织和群团组织密切配合协调发展、互动互促的党建工作领导机制。建立了企业行政负责人、党员员工、普通员工、企业工委等共同参与的“五主体量化评分”的非公有制企业党组织考核机制。建立了企业党员示范岗、党员公示牌等接受群众监督机制。

第三是方式方法创新。坚持典型示范,以点带面,在不同时期、不同领域培养不同类型的先进典型。针对企业的实际,对党组织实施分类管理和指导。免费为企业制作并安装“党建园地展板”,让党组织在企业亮出身份、扩大影响。开展“党建之友”的评选,调动非党员企业负责人支持企业党建工作的积极性。实践证明,创新是非公有制企业党建工作永恒的生命力和灵魂。非公企业党建工作创新,既要符合上级精神,又要结合企业实际,使党建工作始终紧贴实际、富有成效。

创新总是来自基层,来自实践,来自群众。企业党总支、党支部、党小组、党员工作,在基层党建第一线,是党组织战斗力所在,也是党建工作创新的源泉所在。园区联合党组织的工作模式,以党员志愿服务活动化为代表的党员服务社会工作等等许多创新性工作,均是基层党组织党员的创造。园区企业工委对基层工作及肯定、总结经验、探索规律,在此基础上完善工作机制和方法,进一步推动了基层实践。(王亚强)

创新思想政治工作专题调研

可能进行精心布置,制作安全祝福窗、职工全家福照片等,以此让职工感受“家”的温馨,化解不良情绪,始终保持饱满的精神状态投入到井下生产。

重视井下环境的生态化。为了改变井下枯燥冰冷的环境,要在井下推行爱心生态工程,努力在井口走廊、井下运输大巷及主要生产工作面建立亲情文化走廊、爱心文化站,每个亲情文化走廊、爱心文化站要设有饮水机、桌椅板凳,巷道岩壁上悬挂安全文化彩色喷绘展板,还可以配以人造绿色植物,使职工即使在百米井下也能够感受绿色、享受温馨。

努力使文化环境立体化。要使亲情文化覆盖整个矿山,还需形成立体化文化环境,可以在广场建设亲情橱窗,在生活区建设亲情文化公园,在宿舍区、餐厅、会议室设置亲情文化园地,实现文化阵地的全覆盖,广泛开展井口演讲、文艺表演、消夏晚会、书画展览,实现文化活动的全覆盖;坚持开展“送平安信”、“安全心理咨询”等专题教育,实现文化教育的全覆盖,从而形成全方位、立体化的文化环境。(郝耀华)



中铁四局天津地铁3号线经理部以创建“全国施工安全文明工地”为目标,先后制定了《安全责任制》等措施和管理办法,认真落实安全生产逐级负责制,将安全生产文明工地落实到人,先后荣获全国施工安全文明工地、天津市文明工地等称号。图为现场进出人员动态管理牌制度。徐亚梁 李晓明 摄

思想平台

建树矿区亲情安全文化

关爱为主线,以弘扬生命价值、捍卫人生幸福”作为安全工作的根本宗旨,强调永远拒绝带血的利润,确立“事故皆可预防,意识决定成败”的安全哲学以及“我的安全我负责”的职工责任观。

亲情文化只有广为传播,才能发挥作用,而传播和营造亲情文化,应首先从创新安全教育模式入手。

注重传播主体的亲情化。传统安全文化的传播主体多是管理人员、政工干部。而亲情文化传播的主体则应以亲情为主线进行全新扩展,最佳的传播主体是职工的妻子、孩子、老人、亲戚、朋友。比如,“安全大嫂服务队”到基层区队和井口为井下职工服务,在缝补工装送上慰问品的同时,也送上了安全祝福。再比如,组织小朋友到井口开展“小手拉大手·安全伴我行”联袂

活动。孩子们天真烂漫的童心最能激发人们对生命的尊重。

注重传播载体的亲情化。传播亲情文化,无论是传播渠道传播途径,还是传播形式,都要有亲情内涵。比如可以用手机短信这一形式,发动职工家属向亲人传递安全嘱托。“你是家中的梁,你是妻子的天,你是父母的心,你是孩子的山”;“努力工作,注意安全,妈妈惦记着你呢”等短信,让亲人之间的挚爱真情得以无限延伸。

注重传播对象的亲情化。亲情化总有一些特殊人群,由于种种原因,处于情绪异常时期。如毛手毛脚的鲁莽人,新婚归来的甜蜜人,家务缠身的疲劳人,困倦事忙忙碌碌的懒人,心事重重的忧郁人,不懂安全的糊涂人,大意失荆州的粗心人,不安心本职工作的抛锚人,冒险

蛮干的大胆人,单人独岗作业的零散人,从人文关怀的角度,要通过容易诱发情绪波动的各种原因的分析,找出最易引发事故的十种情况,也就是进行亲情疏导的最佳时机。这十个时机是:新工上岗、老工人离岗之时;喜事聚会饮酒之时;节假日放假、开工之时;收种农忙之时;更换工作之时;工作繁重之时;生产条件艰苦之时;生病疲劳之时;婚嫁嫁娶之时;受到处分处罚之时。选择时机,通过人性化的帮助、朋友般的化解、亲人般的劝导,可以及时消除不良情绪。

关注生活环境的温馨化。煤矿井下生产都是繁重的体力劳动,职工体力消耗很大,首先要努力让井下职工吃得放心吃得舒心。为了让职工住好休息好,要重视职工宿舍的装饰改造,尽