

# 北京铁路局:“北京站37号窗口售票员内部大量出票”是为分区售票

新华社北京1月13日电(记者齐中熙)元月11日,一些网站播发了“北京站37号窗口售票员内部大量出票”的视频,引起广大网民的高度关注,大量网民跟贴。为此,记者13日联系了铁道部和北京铁路局有关负责人,对此事件作出解释。

北京铁路局局长兼党委书记关晓波说,事情发生后,北京铁路局高度重视,局领导立即责成局党委宣传部会同北京站就此事进行详细调查。经查,该视频反映的北京站37号窗口售票员内部大量出票的问题,是北京站针对近日客流骤升采取的分区分线、分到站售票组织办法给旅客造成的误解。

“进入春运以来,由于两节相近,北京站提前迎来客流高峰。由于春运期间铁路部门运力和人员非常紧张,大量后勤人员补充到一线售票,为提高他们的售票效率,也为方便旅客购票,缩短旅客购票等候时间,北京站采取了分区、分线、分到站的售票组织办法。”关晓波说。

他解释说,分区、分线、分到站的售票组织办法,就是对不同方向、不同成份的客流分区发售车票。如京沪方向的列车,会统一到一、两个窗口集中发售;去东北方向的列车,也会集中在几个窗口发售。

针对视频反映的售票时间售票员出票不卖票的问题,北京站负责同志介绍说,这主要是上述售票方式给旅客造成了误解。因为要在窗口把同一方向车票先打出,再集中到特定窗口发售。为此,他特别提醒广大旅客,到车站买票一定要注意看车站公告、听清工作人员的广播引导,到特定窗口购买到自己所需要的车票。

## 我国外贸进出口连续两个月负增长

据新华社北京1月13日电(记者周英峰刘铮)海关总署13日发布的数字显示,2008年12月,我国进出口总值1833.3亿美元,同比下降11.1%;其中出口1111.6亿美元,下降2.8%;进口721.8亿美元,下降21.3%。在11月首次出现负增长后,我国外贸进出口再次负增长并继续下滑。

## 沈铁局将开行学生专列

本报讯(通讯员呼兴宝 记者顾威)记者从沈阳铁路局获悉,沈阳铁路局将在1月16、17两日开行沈阳至广东、上海等方向的学生专列,同时采取加挂扩编、硬座留席、硬卧代用硬座的运输组织方式,缓解学生回家探亲期间运输能力紧张的局面。据介绍,2009年春运,沈阳铁路局预计运送学生旅客220万人。

## 广铁率先推出客运信息自动语音查询系统

本报讯(记者叶小钟 通讯员莫艳娟 谢小玲)记者从广铁集团获悉,春运开始,广铁集团管内出行的旅客足不出户,只要拨打电话95105688,就可以按语音提示操作,了解到与出行密切相关的列车正晚点预告等八大焦点关注信息,这是广铁集团为方便旅客在全路率先推出的客运信息自动语音查询系统。

## 兰州铁路迎来春运高峰

本报讯(记者康勤)1月11日,为期40天的2009年春运正式开始。当日,由于学生流、探亲流和民工流叠加,西北铁路枢纽兰州站迎来春运高峰,单日发送旅客为平日两倍以上,超过3万人次。记者看到,虽然站内人头攒动,但客运秩序井然。

## 成铁局增设售票窗口近200个

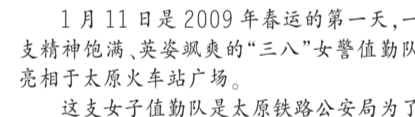
本报讯(记者高柱 通讯员田小川)记者从日前成都铁路局向四川省人大常委会专题情况汇报会上获悉,今年春运期间,四川各铁路车站将增设售票窗口近200个,可满足客流高峰需要。据悉,1月11日,铁路春运已全面开始,成铁局预计,春运40天全局将发送旅客1460万人,其中四川发送832万人,同比增长7.4%。

## 重庆借脑国际咨询公司发展软件外包产业

本报讯(记者李国)重庆市信息产业局近日召开了《重庆市软件及信息服务外包产业发展规划》编制项目招标新闻发布会,向国际顶尖咨询公司借脑,高起点、高标准、高质量地规划重庆市软件及信息服务外包产业发展蓝图。该规划的发布标志着重庆软件外包产业的发展进入了一个新阶段。

## “三八”女警值勤队亮相太原站

1月11日是2009年春运的第一天,一支精神饱满、英姿飒爽的“三八”女警值勤队亮相于太原火车站广场。这支女子值勤队是太原铁路公安局为了打造新时期太原公安良好形象而成立的一支全新队伍。女警值勤队35名民警是从女民警中选拔出的“业务尖子”和“标兵能手”。她们将以女民警特有的细心、耐心和责任心,担负起保护旅客生命财产安全的重要职责。



图为女警们在授旗仪式上正式接过队旗。

## 加大投资力度扩大内需

# 广东重点扶持1000家高增长企业

### 坚定信心 共克时艰

本报讯(记者叶小钟 实习生李韶燕)为积极应对世界经济金融危机带来的经济困难,广东省一方面加大投资力度,扩大内需;另一方面采取各种措施,重点扶持1000家高增长企业。

为认真贯彻落实党中央、国务院关于实施积极的财政政策和适度宽松的货币政策,积极应对世界经济金融危机冲击,广东出台了《关于进一步加大投资力度扩大内需促进经济平稳较快发展的若干意见》(以下简称《意见》)。

根据《意见》,广东决定加大投资力度,统筹使用2009年至2012年各项支持经济社会发展资金,集中投入财政资金约1000亿元,并安排重点工程投资3000亿元,进一步扩大内需,有效促进经济平稳较快发展和经济转型升级。资金集中投向完善公共交通网络、节能减排基础设施建设、建立现代产业体系、推动重点领域自主创新、促进加工贸易转型升级、加快农村基础设施建设、提高城乡居民收入、推进基本公共服务均等化等方面,带动2009年全社会投资1.3万亿元左右。

其中,安排交通重点项目投资约1080亿元,安排能源重点项目投资680亿元,安

排先进制造业重点项目投资300亿元,安排服务业重点项目投资200亿元,安排自主创新和高技术产业重点项目投资约100亿元。

与此同时,广东加大对企业的扶持力度。在全省择优挑选1000家高增长、有自主品牌、市场竞争力强、自主创新能力强、具有竞争力和成长性的劳动密集型企业解决困难,推动企业转型升级,发挥劳动密集型企业解决就业问题的积极作用。

广东还加大了对中小企业的扶持力度。该省财政从2008年起3年内每年投入1.8亿元作为中小企业发展专项资金,用于引导支持中小企业和民营经济发展。帮助它们努力缓解融资难问题,完善多层次信用担保体系,发展直接融资。同时,加强对企业的服务工作,切实减少行政干预,减轻企业负担,为企业发展创造良好环境,不断提高企业竞争力。

新春期间,广州举行了为期一个月的就业援助活动。图为失业一年的广州市民刘天庆在1月12日举行的首场“广州再就业援助会”上找到了月薪1000元的厨房助理工作,高兴地举起了《入职通知书》。

叶小钟 摄



## 十项扶持政策促进中小企业平稳健康发展

# 广东特殊群体人员创办企业税费减免

本报讯(记者叶小钟 通讯员张祥 梁嘉敏)记者1月13日从广东省劳动保障厅获悉,为帮助中小企业积极应对金融危机克服困难,促进中小企业平稳健康发展,广东省劳动保障厅日前出台了《关于促进中小企业平稳健康发展的实施意见》(以下简称《实施意见》),从大力支持中小企业创办和发展、加强中小企业技能人才培养和储备、优化中小企业社会保险服务、指导中小企业规范劳动用工四个方面提出十项劳动保障扶持政策。其中规定,失业人员、退役士兵等特殊群体创办企业,税费可以减免。

按规定,对符合条件的中小企业当年新增岗位新招用就业困难人员和招用本省劳动力的给予社保补贴;对登记失业人员和本省户籍的退役士兵创办中小企业给予税费减免;对高校毕业生从事个体经营给予收费减免。完善小额担保贷款服务,为各类创业群体申请小额担保贷款提供及时高效服务。根据《实施意见》,广东将强化公共就业服务工作,加大中小企业在岗位培训力

度。强化人力资源市场供求信息引导和“一站式”就业服务,组织各类职业介绍机构、企业举办专场招聘会,为中小企业招工用人搭建“绿色通道”,鼓励技工院校主动为中小企业提供服务,有计划地安排技校教师到企业参加生产实践,参与企业的技术改造、关键技术研发等,推动企业的转型升级。帮助企业完善职工技能培训制度和建立健全技能培训基地,开展在岗职工技能提升培训。还要指导中小企业依法建立合理的工资分配和工时管理制度。着力推动开展行业(区域)性工资集体协商,建立工资能升能降机制,合理确定工资水平。分类指导符合条件的中小企业实施综合计算工时工作制和不定工作制等灵活的工时制度,帮助中小企业解决生产不均衡的实际问题。

此外,还要做好中小企业人力资源开发评价工作,认真落实社保优惠政策,全面提高服务意识,加大劳动保障政策法规的宣传力度,推行预防监控、调解教育为主的柔性执法模式。

### ■本报记者 叶小钟 本报实习生 李韶燕

在全球金融危机的冲击下,广东省委省政府出台“十六条”措施刺激经济,广东各企业也积极“自救”,采取各种措施应对经济危机,谋求新的发展。

#### 自主创新破危机

“我们2008年通过技术创新,提供了更多高品质、高档次的产品,使经销商和客户都愿意购买我们的产品。现在美国三大最主要的琴行经销商基本上都是我们的客户,他们采购的钢琴50%以上都是我们生产的。”广州珠江钢琴集团有限公司董事长黄伟林先生说。

广州珠江钢琴集团被国际乐器制品协会认定为“全球最大的钢琴制造商”,是中国乐器行业的龙头企业。在欧美出口受阻的情况下,珠江钢琴产销量仍然保持稳步增长。

据了解,广东有近300家企业的520项产品入围“2008年第一批广东省高新技术产品名单”。面对经济危机,各企业都希望通过技术创新来增加自身竞争力,以获得新的发展。

### 增强竞争力开发市场

# 广东企业“抱团促销”应对困局

大力促销谋双赢

“在经济不景气的背景下,我们要做大销售规模,促销是必要的手段。”广百股份有限公司董事总经理黄志永表示,百货业创新促销的思路,要改变单一打折的方式,与供应商充分沟通,使促销活动真正抢眼、动心,使消费者愿意拿出钱消费,最终达到双赢。

在金融海啸的影响下,消费者购买行为趋向保守化,千元以上高档服装、高档消费品、高价位家用电器销售额增长相对放缓。针对这种情况,广百抓住消费者的兴趣点,陆续举办了“广百国际化妆品节”、“VIP顾客专场”、“广百第六届时尚购物节”等多店联动大型促销。一时间,引发了广州的消费热潮。

“抱团突围”转内销

“我们的目标是,尽快让内销的产品达

到产品总量的300%。”曾制造出中国第一台咖啡壶的顺德亿龙电器公司总裁周传伟说,在形势逼迫下,“适者才能生存”。

面对出口困境,外销比例占95%的亿龙电器也将目光投向了内销市场,希望采取内外销并重的策略。康佳集团则采用“向上游迈进和进一步深耕国内市场”的办法来解决经济危机带来的困境。

最近,顺德家电商会秘书长赖晓明正在张罗一个“网上家电直销商城”,打出“源自中国家电之都”的牌子,让顺德的家电企业集中起来,以此平台实现网络直销,最大程度削减渠道成本。据称,这种“抱团突围”的直销模式可以让产品的终端价格降低40%左右,大大提升了中小家电企业的竞争力。

### 新闻分析

## 公开物业成本,细化服务内容,却得不到小区业主的响应和认可——厦门物业服务指导价为何叫好不叫座?

### ■本报记者 吴锋思

物业收费一直是一笔糊涂账,基本上是物业公司说了算,即使业主有异议,也没有一个标准可以参照,由此引发的业主和物业公司之间的争执屡屡发生。日前,厦门出台了《厦门市住宅物业服务等级标准及收费指导价》,详细列出了物业服务的收费项目和各个服务等级的指导价格,把成本公开、内容细化,而且今后小区业主可以根据新标准自行组合,按照本小区的具体情况,选择最划算的物业服务方式。

然而,出人预料的是,现实情况却是叫好不叫座。“相对于专业的物业管理公司,业主在选择物业服务的时候往往处在一个相对弱势的地位,签订服务合同后,物业服务的好坏与收费标准是否匹配,业主很难界定。”一业内人士如是说。

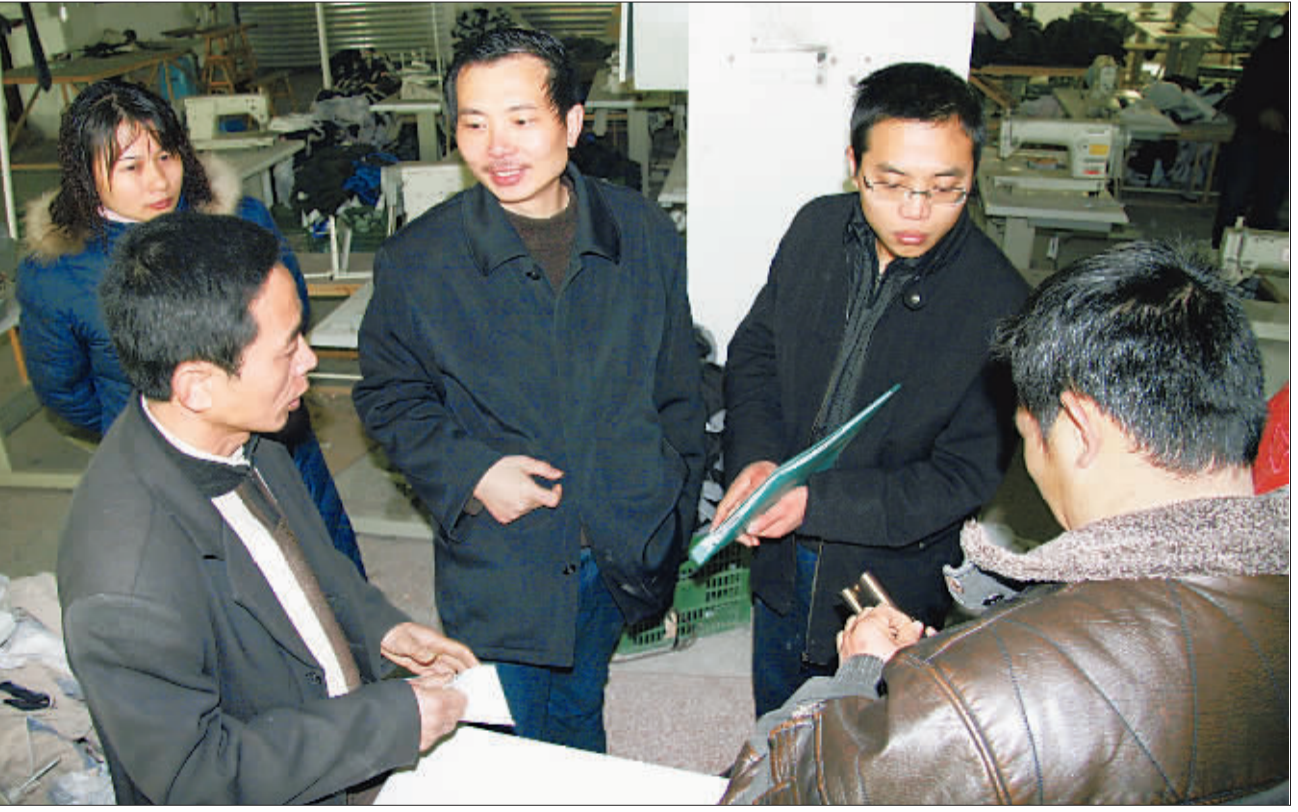
而厦门市房管部门的一位人士却表示,物业管理在我国还处于起步的阶段,2003年国家《物业管理条例》出台之后,厦门市就出台了《物业服务收费管理办法》。这次,政府又出台《物业服务等级标准及收费指导价》,

可以说在政策法规层面上,为今后物业管理的健康发展创造了更多有利条件。

然而,一个多月过去了,厦门还没有小区业主按照该指导价与物业公司签订新的服务合同。

对此,一位物价部门的官员分析说,厦门市许多小区与物业服务公司都是几年前签订的合同,合同期都在三年左右,当时定的物业费都相对较低,如果实行指导价,很多小区的物业费水平都将有所提高,而其中服务内容和材料成本方面并不会增加多少费用,最主要的增加部分体现在人工成本上。指导价中新标准的人工费成本是相关部门在调查评估了1000多个物业项目的基础上,以选择100个不同类型物业的实际成本,以2007年厦门市社会平均工资、最低工资为依据,并依照《劳动合同法》测算出来的。

除此之外,《厦门市住宅物业服务等级标准及收费指导价》还规定,不管是业主还是物业哪一方提出调整物业费,都要经过业主大会或者是建筑面积二分之一以上以及小区人数的二分之一以上业主同意,才能确定选择实行什么等级服务。而业主对物业服务的要求却并不相同,因此执行起来也有一定困难。



## 重庆拍卖一破产企业设备兑现农民工工资

1月13日,重庆市云阳法院执行局工作人员在倒闭的泰顺服装厂生产车间里与追债农民工交流。经过近半月的执行发现,102名务工人员从重庆市云阳县法院拿到工资24万多元,高兴地回家过年。这是云阳县年前“兑现农民工工资春风行动”处理的最后一个企业破产案件,通过依法拍卖工厂设备、物资,全部兑现所欠农民工工钱。

饶国君 摄

## 阿国工程师中国“取经”

### 第二期阿尔及利亚公共工程部赴中国工程管理培训班结业

本报北京1月13日电(记者程莉莉)由于“鸟巢”的惊艳亮相和阿尔及利亚东西高速公路的成功建设,中信国华国际工程承包公司日益受到世界工程建设领域的高度关注。为此,阿尔及利亚公共工程部的工程师们来到该公司“取经”,接受为期40天的培训。

今天,记者从该公司获悉,在该公司和培训活动的具体实施单位——江苏交通科学研究院、东南大学的共同努力下,第二期阿尔及利亚公共工程部赴中国工程管理培训班在经过25天的课堂理论知识学习和15天的北京、南京、上海等城市的参观后,于1月14日结业。

据悉,培训内容包括了项目管理体系内容介绍,高速公路设计、建设、管理相关知识学习以及桥梁建造技术及高速公路信息数据采集等方面的课程,使阿国学员们拓宽了思维,增长了见识。在结业典礼上,中信集团及国华公司领导向学员每人赠送了一套《高速公路运营管理概论》,希望他们回国后继续学习,把在中国学到的理论知识进一步消化吸收,真正成长成为一名优秀的高速公路运营管理人才。

在我国,建立企业年金制度、企业年金运营管理等遵循以下基本原则。

一是信托原则。企业年金计划的建立以信托原则为基础。企业和职工作为委托人与计划受托人之间建立信托关系,依照《信托法》的有关规定执行;计划受托人与投资管理、账户管理人、基金托管人之间建立委托代理关系,按照《合同法》的有关规定执行。根据《信托法》,企业依法解散、被依法撤销或被依法宣告破产等进行终止清算的,企业年金基金财产不属于清算财产;企业年金财产的债权不得与其他固有财产的债务抵消,不同企业年金基金财产相互之间的债权债务也不得相互抵消;非因企业年金基金财产本身承担的债务,不得对基金财产强制执行。信托原则使企业年金基金的管理更加独立和安全。

# 建立企业年金制度的基本原则

企业的负担,不能损害企业的长远发展。另一方面,职工也可以根据自身的情况决定是否参加本企业的企业年金计划。职工参与企业的效益分配与管理,同时,将企业与职工的利益更加紧密地联系在一起,达到提高企业凝聚力和竞争力的目的。四是个人账户原则。企业年金计划统一实行个人账户管理模式,个人账户的企业年金缴费积累具有个人权益性质和继承性。个人账户管理方式有两层含义:一方面,企业年金个人账户积累属于个人权益,任何单位和个人不得以任何理由侵占、挪用企业年金个人账户资产;另一方面,企业年金个人账户

基金在退休前依法“锁定”,职工未达到国家规定的退休年龄的,不得从个人账户中提前提取资金。五是效率优先、兼顾公平原则。企业年金计划建立过程中要与职工个人的贡献挂钩,对在企业中有突出贡献的骨干员工可以适当拉开待遇差距,这样可以有效地配合现代企业的人力资源管理,促进企业经济效益增长;同时坚持公开、公平、公正,一方面不能使职工待遇差距过大,另一方面要使企业年金计划要覆盖到大部分职工。

(中国人寿养老保险股份有限公司重点客户部 马寿)