

责任编辑:李国程
新闻热线:(010)84151093
E-mail:workersdaily@sohu.com

走在路上

梦里落花

□ 吴琰

《运行,没有寂寞》(2008年12月30日本报报道),一个十分睿智的标题,宛如一首长诗的起句。然则,运行怎么可能没有寂寞呢?这期间的运用之妙存乎一心便耐寻味。

文中的主人公王昭容书写了并还在书写着这首长诗。这首诗连接着十八年运行的时空距离,又展轴延伸出每一个脚下的瞬间。其实,细想起来,每个人在脚踏实地的当下都有时时刻刻的生命运行;在生命运行的征程中每个人又都时时刻刻地脚踏实地。为了摆脱贫困,我远离故土;为了寻找工作,我要重新学习技能;为了妻儿老小的明天,我要调整当下生计的放弃或转型;为了个体综合素养的提升,我要奋力突破藩篱与围城,把自己逼向更高的平台。等等,不一而足。如若不甘心地湮没于物欲的万种凋谢中,便只有不断地“运行”。“运行”没有尽头,明

天之后还有明天。于是,今天与明天便在当下“穿越”时空。王昭容从一个农村娃到一个技师,再到她正在攀越的“高级技师”,走了十八年,还在走着。

运行,不拘有形的时空距离还是无形的心灵羁绊,孤独寂寞自会悄然如影。李白一句“孤帆远影碧空尽,唯见长江天际流”,恐怕远非他俯仰天地的独自怡然。这番感悟总是或深或浅地徜徉在运行人的心头。而王昭容让你心动的,或许不是那份苍苍,不是那份旷达,仅仅是一个女人转化孤独寂寞的聪颖、细腻,且绵延不已的柔美。“十八年运行工作的经历,使王昭容与女儿总是聚少离多。女儿上学以后,她们从没有一次连续在一起呆过半个月。”这里,聚少离多的当然不仅仅是女儿。王昭容通过网络、电话,与丈夫、女儿、母亲,每天都有不同方式的空中联系。十八年

啊!女儿在作文中说她是“世界上最疼爱女儿、与孩子最知心的母亲”。还有她的丈夫——“由于文字的特殊功效,她和丈夫都感到生活十分浪漫”,这种胜过柴米油盐厮守的另类温馨,可能并非虚言,无需刻意却自然流淌了爱的青春气息。悠然之间,王昭容以她自己的恬静,每一步都踏着一首美丽的田园诗。记得《漫渡的辉煌》一书中有一段品味无穷的话:“感悟是那冥冥夜色中一星遥远的灯火,它若明若暗、时隐时现,让你心驰神往、跃跃欲试,当你走向它时却要穿越无边的孤独和坎坷。”生命的远近腾挪、长短消减、大小参差全在每个人自己的把握中。它可以使你的生命时空充满弹性,可以让你走得很远,并活出最优秀的自己。运行的王昭容间离了某种喧嚣,让人想起那绚烂的诗句:“梦里落花留不住,满天红”。

劳模写真

“不能拿老百姓的冷暖谈条件,就是硬着头皮也要顶上去”

供暖经理的委屈与责任

□ 本报记者 关明



发展集中供热是件改善环境质量、提高供热效率、利民利民的好事。但很少有人知道,作为承办这件好事的企业负责人,张明智(图中)有时要为此受许多“夹板气”。

如同所有的北方城市一样,一场寒流袭过三晋大地,供暖一夜之间成了太原市居民的敏感话题。随之在整个供暖季节,太原市热力公司总经理张明智的生活节奏,变得格外小心而紧张。作为一个全国“五一劳动奖章”获得者、作为国有企业的负责人,在整个冬季他和他的企业承担着沉甸甸的“送温暖”责任。

张明智常把“责任”二字挂在嘴边。

现在,一些房地产开发商只讲利益不讲责任。在售楼盘过程当中,哪怕是用电,他们也会把小区的供热搞好——为的是吸引客户。一旦销售完成,开发商常用的手段就是成立一家物业公司,烧得下去就烧,烧不下去就跑,金蝉脱壳溜之大吉。供暖季节,太原市有关部门每天能接到上千件相关投诉,作为国

有企业的太原市热力公司这几年没少帮他们收拾残局。

责任意味着奉献。太原市热力公司规模排名全国第二、人均供热面积全国第一,几年来服务质量、热费收缴率等几项指标,在全国同行业中均名列前茅。而这一切成绩,是在这样的背景下取得的——太原市的供热收费,已多年坐定了全国大中城市中“最低”的交椅。按使用面积算,每平方米为3.6元。按建筑面积则只有2.7元。与最高的城市相比不足一半。1994年太原市制定供热价格时,煤价还在每吨50元左右,而这两年,煤价已经涨到了500多元,算下来,热费远不足以支付煤款。以今年为例,预计亏损将是几个亿级别的数字。在政府补贴不能及时到位的情况下,只有拿“奉献”二字“顶住”。张明智说:“作为国有企业,供热是我们的责任,可以向政府反映情况,但不可以用责任讲价钱,更不能拿老百姓的冷暖谈条件。先把暖气烧足了再说!”

2008年的供暖季节,就是在这样背景下启动的。

二

如果说责任二字仅仅意味着奉献,那问题会相对简单得多。在太原市热力公司,“责任”二字至少还在“委屈”与“冤枉”的对比中显现。有次,一位省领导在视察太原市热力公司后,回去的路上在车上嘀咕了一句:“这家公司看上去工作不错,经理讲得也挺好,还写得一笔好字,可我家怎么冷得要盖两床被子?”

消息反馈到公司后,张明智马上派人去了解,他说:“别说是省领导,就是普通百姓的问题我们也该负责。”等他们来到这位领导的住处一看,原来这里并不是热力公司的供热区域,而是由一家大厦供暖。

像这种“张冠李戴”的事,几乎每个供暖季节都会发生。

几年来,也许是由于太原市热力公司的规模与名气不断扩大,太原市民在一定程度上把供热全部当成了热力公司的事,遇到供热问题,首先冲地会找到热力公司门上。事实上,热力公司只供到太原市一半的区域,其余很多地方是由社会供热单位解决。这样,热力公司受到一些“不白之冤”就成了常有事。针对这种情况,张明智的对策是:首先说明情况,能帮助解决的尽量解决。

按说谁都知道,发展集中供热是件改善环境质量、提高供热效率、利民利民的好事。但很少有人知道,作为承办这件事情的企业,有时要为此受许多“夹板气”。

集中供热扩网到某区域,有两家企业有些来头的单位比邻而居,张明智上门协调,能否在两家共用的围墙处各划一片地方建立一个供热站。一家同意了,但另一家说什么也不愿意占用自己的地皮。谈到最后,先前的那一家也生气了,说供热站全部盖在我们院子里,但是热管不能延伸到他们那里。在这样的僵局中,热力公司工作人员协调了10多次,最后两家各建一个供热站才解决问题。

按张明智的说法,这还不是最糟的,因为总还有地方讲理。更有一件事让张明智体会到了冤枉与委屈,也体会到了责任的分量。

一家开发公司先后开发了三处小区,这三处连片的小区自打建成以来,一直由这家开发公司供热。但到2007年,这家开发公司改制后变成了私营企业。在供暖开始之前,他们没有向任何部门汇报就擅自拆掉了锅炉房,卖了设备卖了地皮,搬得无影无踪。还是张明智发现了这个问题后,向市政府紧急报告,如不采取紧急措施,冬季将有100万平方米供不上热——这将是轰动全国的事件。

市政府采取的紧急措施是——让热力公司紧急把这片区域供热带起来。张明智事后

解嘲说真是“自讨苦吃”——当时热力公司的城西热源厂还没有建成,那片区域更不在规划范围内。但事已至此,他们只有硬着头皮顶上去。

公司紧急抽调精干力量,吃住在热源厂工地,硬要在3个月的时间里,完成规划中一年的工作量。在那3个月里,主管病倒了,换一个人接着上。先后有两位副经理病倒在岗位上。张明智几乎隔三岔五就要去工地看看,出差期间也要每天打电话过问。终于,赶在供暖时间来临前,热源厂如期点火。

可是后来由于赶工期造成的供热不稳定,他们遭到了许多投诉,受了一些批评。对此,张明智只有苦笑。他说:“责任是我们的,不能回避。”

三

相比之下,老百姓往往是通情达理的,这一点也让热力公司深有体会。

一个叫东苑华的小区,开发商烧了两个月的暖气后,受了高扬煤价带来的供热亏损,扔下20万平方米的供热面积跑了,居民投诉说“东苑华”成了“冻苑华”。情况反映到市里,政府又让热力公司接手。当时集中供热的管网还没有通到这里,热力公司只好把这个小区把停下的锅炉烧起来。一个月后,居民把感谢信送到了市政府和热力公司,称:“冻苑华”变成了“热苑华”。

太原市杏花岭区一处居民回迁小区,一直由一家开发公司供暖,连续几年供热收费率为零——有一年只收了两个月,后来还退回去——只因为这里的暖气常年供不上。最后那家开发公司也选择了撤离。

太原市热力公司接手后,先是检修了锅炉与管网,然后逐户向居民说明情况,锅炉烧起来后,温暖回到了这片小区。结果,供热收费率达到了95%。居民不仅送来了热费,还给他们送上了鲜红的锦旗。

确实是把大家放在心上。”

县总工会帮扶中心在韦金文的带领下,在职工群众中也颇有影响力。帮扶中心由综合服务大厅、职工法律服务站、领导小组、督察室、职工劳动争议调解室,开设了信访、困难救助、职业介绍等10个窗口,韦金文还主动协调劳动力市场工作人员到帮扶中心现场办公,提高了困难职工就业问题的成功率。

“职工困难时要想到工会”

许多劳资矛盾处理不好会造成不良的社会影响,韦金文意识到,不少矛盾都是因为职工缺乏法律知识造成的,而现在社会上又没

一线职工风采录

她的服务卡号——09033

□ 通讯员 赵家耀



车?当公交车行驶到上海浦东新区仁济医院站,售票员又小心翼翼地搀扶老阿婆慢慢走下车,亲自将她交给早已等候在站台上忐忑不安、东张西望的老人的女儿……

这位女售票员始终在笑眯眯地迎客、待客,从无怨言。每当车要进站之前,她都会向每位乘客关照“请走好,别忘记带好自已的东西”,对上车乘客叮嘱“请拉好扶手、坐好”,每当车要转弯,她便提醒乘客和周围车辆注意安全。

她从不忘记将小红旗伸出窗外及时提醒后续车辆注意车距、减速及安全。她不时以上海方言和普通话报站名,以免乘客误站,提醒听不懂上海方言的外地乘客及时下车。她就像是在“螺丝壳里做道场”一样,工作耐心细致,对售票员服务内容不遗漏不疏忽每一个小细节。

这位女售票员言语不多,更多的是默默去做,言行朴实无华,绝无做给他人看的意图,绝无作秀之意,看得出她所做的一切已养成了良好的习惯。她和司机配合默契,因此车辆行驶得很安全、很平稳,乘客很满意。

笔者只是一位碰巧坐在车上的乘客,并不知道这位售票员的姓名,因为被她的行为感动,所以悄悄记下了这辆车的车号:4043,记下了这位令人尊敬的女售票员的服务卡号——09033。

在结束本文之前,请允许我道一声:“09033号女售票员,你辛苦了!乘客感谢你!”

(漫画 法明)

当不少县级工会在为经费、人员、办公场地烦恼时,位于广西工业重镇柳州与山水城市桂林之间的小鹿寨县,工会已经在全广西的县级工会里第一个成立了由工会组建的劳动争议庭,近万平方米的工人文化宫更是每天往来往往3000多人,成了全县最热闹的地方。

留着板寸头,身材敦实的韦金文办起事来,和他的外表一样干脆利落。来工会工作之前,韦金文曾在经济开发区工作,负责征地、协调纠纷、经营置换、招商引资等工作。那段日子很累,有很多事需要协调,有很多矛盾需要处理,有些工作要“硬碰硬”,有些工作又要

人物点击

“他这个人啊,既雷厉风行又平易近人,心肠热……”

韦金文:但求无愧于心

□ 本报记者 鹿慧敏

以柔克刚。正是这些忙碌艰辛的日子,使他今天在工会工作中形成了独特的“韦氏风格”。

“最困难的交给我吧”

来工会不久,赶上工会开展“结对子”帮扶。韦金文对同事说:“把最困难的帮扶对象交给我吧,因为我可以协调的资源比较多些,尽量帮帮这些最需要帮助的职工。”

这样,他和刘运荣一家结上了缘。5年时间,韦金文没断过对刘运荣一家的帮助:他首先联系刘运荣原单位的工会,通过捐助、办职工低保等方式为他们夫妇解决了医药费报销问题,然后又通过工会的金秋助学活动,每年给刘家两个孩子以学费支持。孩子毕业之后,他又帮助她们寻找工作。

在韦金文的帮助下,刘运荣的小女儿在县职工培训中心进修了3个月,结业后在鹿寨铝业公司从事化验工作,现在已经成为该公司的技术骨干。“其实一个家庭看到希望就



年,第三小学的施明恩老师患病多年,生活困难,韦主席知道以后,逢年过节都会去看他。每到过年的时候还提醒我说,对那些生活困难的老师,一定要及时统计申请补助,咱们要主动为那些困难的老师申请,不要等,听到这些事,我们镇的那些老师都很感动,觉得工会

人物检索:

韦金文 43岁,广西柳州鹿寨县总工会党组书记、常务副主席。曾任中共柳州市鹿寨县委副书记、鹿寨县鹿沙镇镇长、党委书记,鹿寨县经济开发区工业企业管理委员会常务副主任。曾荣获全国总工会系统先进工作者等称号。

有机承担起教育和维权的职能。发现空白,韦金文立即着手去填补。他协调组建了全自治区首家由工会组建的劳动争议庭。韦金文说:“其实仲裁庭的作用不单纯是维护职工权益,在某种程度上也是劳资双方的‘减压阀’、‘润滑剂’。”

2008年,当地一家机械厂有39位职工来到劳动仲裁庭起诉厂方,要求企业补缴1996年~2008年的养老保险和补发职工双倍工资。这件事涉及企业与职工双方利益,其中有历史的因素,而且员工人数众多,非常棘手难办。韦金文组织人员进行调查,与企业主和职工沟通,自己则专门拿出时间到该厂给全体员工讲法律、摆事实、谈维权。最后经仲裁庭依法支持申请人的请求,妥善安置了该诉求。“这件事既没有给企业造成不好的社会影响,职工也得到了应得工资,更重要的是通过具体的工作,解决了一起大的群体上访事

件。”韦金文由此感到基层工会大有可为,“做工会工作这几年,基本上问心无愧,这就可以,我别无所求,要让职工有困难就能想到我们工会,无论是帮扶还是维权,我们一定会尽全力去做。”

文化宫成为亮点

在工会干部眼中,韦金文带给他们最大的惊喜就是工会大院这两年来的巨变。以前的工会大院里总是静悄悄的,韦金文来了之后,这里突然变得热闹了起来。大伙儿觉得,韦金文不仅能“折腾”还挺有本事,通过经营,工人文化宫资产短短两年增值了18.6倍。

如今工人文化宫每天进出的人员高达3000多人次。现在最困扰县总的问题不再是如何吸引广大职工而是忧心停车场太小,使前来学习和娱乐的职工不能方便停车。

而现在的韦金文,工作中又多了一项任务——为慕名接踵而来的各兄弟工会担任“讲解员”。