

护工严重短缺困扰养老机构

工作要求高,劳动强度大,加上社会上的传统偏见,是导致这一问题的主要原因

编辑同志:

随着人口老龄化形势的日益严峻,老人特别是高龄老人的数量急剧增加,护理需求也随之急增,养老护工应运而生,逐渐形成了一种职业。养老护工的主要工作是照料入住老年公寓、护理院老人的生活起居,喂饭、喂药、聊天、散步、洗澡、擦身、打扫卫生等。就是这样一项技术性不是很强、适应就业人群范围比较广的工种,近年在许多地方也不同程度的出现了用工荒,养老机构普遍面临着护工人员严重短缺的困扰。一面是老人护理的需求量越来越大,一面是护工的数量严重不足,成为潜滋暗长的社会问题。究竟是什么原因导致护工青黄不接,后继乏人呢?

首先,从职业角度而言,对养老护工的道德修养和专业技术水平要求比较高。要具有良好的道德水准,充满爱心,甘愿奉献,富有牺牲精神,在护理老人的工作岗位上勤勤恳恳,任劳任怨。养老护工面对的主要是一些肢体衰老、反应迟钝的老年人,甚至常常是一些意识模糊、肢体麻木、喜怒无常、行为怪异、精神呆滞、身患绝症、完全不能自理的特殊老人,这些老人和他们的子女交流都很困难,更何况是护理人员。因此,要求养老护工除了有高高的职业操守外,还要掌握老年心理学、营养学、保健学、急救等知识,不但会揣摩把握老年人的心理,还要会一些照顾老年人的手段和技巧。但实际上,目前的情况却相差甚远。按规定,为了防止老人吃错药,不识字的人员不能从事护工职业;考虑到体力因素,超过45岁的也不应该从事护工职业。另外,护工应该进行岗前培训,持有有关部门颁发的上岗证上岗。从青岛看,由于来应聘养老护工的多是外地来青岛务工的年龄偏大的女性人员,且流动性快,不少人上岗几天后就不愿再干了。因此,只要有人愿意干养老护工,养老公寓、护理院就求之不得。

其次,养老护工工作强度高,是一项脏苦累并存的职业。一般来讲,养老护工每天的工作就是给老年人洗澡、清理大小便、喂饭、翻身、喂药、擦洗腋下等等,一天24小时都要不停地做。据了解,养老机构要维持基本运转,护工人数和入住老人数的比例应为1:4,但在目前,大部分养老机构的护工数量达不到这个比例。为应付老人们的种种要求,他们忙上忙下,不能有丝毫懈怠,稍有疏忽,就可能致老人出现意外。有时,还要遭受来自老人的猜疑、误解和不文明行为的侵犯,以及老人亲属的责难,乃至斥责。他们工作十分辛苦,晚上每过1小时都要起来照看不能自理的老人,看看有没有意外。

置身于一群平均年龄80多岁、多少带有某些病痛的高龄老人之中,担惊受怕已经成为了这个行业从业者的一个心理特征。怕老人生病,怕老人受伤,怕老人在院里去世。他们担惊受怕的大多是不可抗拒的自然规律,结果却可能是和家属的冲突甚至诉讼,五一、十一、春节等重大节假日,由于许多老人在养老院、护理院生活习惯了,都不愿回家,而有些家属也不愿老人“侵占”他们得来不易的长假,于是,假日对养老护工们来说就成了“奢侈品”,他们不得不牺牲自己与亲人团聚的机会。很多护工没有固定的假期,要休息得请假。

第三,社会上对养老护工的歧视,是影响养老护工队伍发展壮大最主要因素。

在社会大众的传统观念中,给老人洗澡擦身、端屎端尿是低贱活儿,没有面子,社会地位低。还有的人认为,护工什么人都可以干,不需要什么知识和才能。因此,从事该行业的人主要是年龄大的下岗、失业人员和一些外务工人员,女性占绝大多数,而男性少得可怜。对护工的歧视同样存在于一些入住老人及其家属的观念中,有的护工就因为遭到老人亲属歧视性的谩骂而抹着泪追工资都不拿就不干了。目前,养老护工不但社会待遇低,而且工资收入也很低,有的人每个月只有五六百元左右,加上加班费、交通费,也只有七百多元。这些收入与他们的辛苦付出极不相称。

据有关部门统计,全国约有3250万老年人需要不同形式的长期护理。面对着日益增多的老人的护理需求,社会各方面应对养老护工给予更多的关爱,无论是对养老护工本身,还是对养老护工岗位,都要给予关注和热情支持,让更多的人投身到这个光荣的职业中来。

笔者认为,照顾老人是一种积德行善的

光荣职业,全社会各方面都要改变观念,提高对养老护工的社会认同度,给养老护工以生存的尊严,给那些辛勤劳作在养老服务第一线的护工以更多的支持和理解,创造适合养老护工成长的宽松社会环境。拓宽养老护工的从业渠道,改变目前清一色女性护工的局面,呼唤更多的男性抛弃世俗观念,投入到这项工作中来,进一步提高服务质量,满足老人的个性化服务要求。

养老护工是新兴工种,老龄、民政、劳动、卫生等部门应发挥各自优势,经常组织对养老护工的专业培训。使养老护工在上岗前就进行职业道德、医学基础常识、生活护理、推拿按摩、礼仪、消防、人际沟通等系统知识培训,对理论知识 and 操作技术合格的人员,向其颁发《养老护工职业资格证书》。

还要提高护理人员的工资待遇。把养老护工作为一种社会公益岗位,由政府出资购买服务,通过签订劳动合同,对养老护工给予职业补贴,提高他们的生活待遇。由养老机构、政府和个人等多方出钱,给养老护工办理养老保险、医疗保险、失业保险,提高护工的收入,使他们没有后顾之忧。

除此这外,采取技术措施,配备设施,减轻工作强度。研制开发或从国外引进一些老年人洗澡机、护理床和实时监控系统等,以及尿裤、尿垫、粪便接收处理器等辅助设备,降低养老护工的劳动强度。

总之,通过养老护工的辛勤劳作,让老年人活得有尊严。通过社会各界对养老护工的关爱,让护工作着更光彩、更美丽。

山东省 宗成伟

农民工骑摩托车返乡要注意安全

编辑同志:

近日,在浙江省开化县境内的205国道和17省道,总能看到一辆接一辆的摩托车队,风驰电掣地向江西、安徽方向驰去。车主个个头戴安全帽,手着大手套,车后堆放着大包小包。不少车上还带着个女同胞,还有少数车上前后两个大人之间夹着一个小孩。这些大多都是在温州、义乌等地打工的返乡农民工,携家带口骑摩托车回家过年。

春节临近,许多在浙江温州、台州、宁波、义乌等地打工的农民工踏上了返程之路。他们当中,有相当一部分是骑着摩托车回家的,三五成群,组成摩托车队,带着行李,结伴而行,在公路上经过时显得很壮观。摩托车差不多就是他们移动的“家”,夫妻一辆车,累时下车坐会儿,困时卸下被子寻个地方打个盹。

然而,像他们这种骑摩托车跨越几省,“千里走单骑”的情况,哪怕驾驶技能再好,也是相当危险的。因为开车久了手脚容易僵硬,不灵活,重复简单的机械运动易出现大脑疲劳,精神就会不集中,这些都是危险的信号。

笔者问为何要千里迢迢骑摩托车回家,回答说一是方便,少了买票的麻烦,二是为了节省路费少花钱。

笔者也提醒广大骑摩托车返乡的农民工,安全是最重要的,一定要戴好安全帽,要保持车况的良好;不要开快车、不要疲劳开车、不要超载,累了要及时停下来休息。笔者衷心地祝愿返乡的农民工一路走好,亲人等着你们平安的回家。 浙江省 程以斌

何以“谢绝参观”?

编辑同志:

最近,笔者到基层某工点搞调查,在工地现场看到悬挂着这样的两条标语:“欢迎检查,谢绝参观。”为何要谢绝参观呢,笔者进行了了解。原来,该工点因工程质量和进度自开工以来始终稳居施工单位榜首,成为工程发包单位作为鞭策后进最有说服力的例子。发包方立即组织各施工点到这里参观、学习。参观者来了多少,施工点已经不想统计了,仅在今秋的3天里,该工点便接待了848人。不讲招待参观者的吃住,就有了一笔不菲的开销,仅就清理和布置现场,准备与参观内容相关的各种材料、图片资料,还有迎接仪式、安保措施等等“额外”繁重工作,就使得接待单位大有不堪重负之感。经如此折腾一番方大彻大悟的该工点,才揣摩出“人怕出名猪怕壮”这句老话的含义。 河北省 李永旺

退管服务经费莫截留

编辑同志:

退休职工进入社区实行社会化管理后,社区劳动保障工作站与退休职工日常接触的最多。据了解,一些城市的劳动保障局为确保基层社区工作站能卓有成效地开展退管工作,让退休职工满意,每年都要通过财政渠道,向社区工作站拨付一定数额的退管服务经费。如果社区劳动保障工作站能够得到这笔经费,组织退休职工开展各项文体活动、慰问患病住院的退休职工等等,就有了资金方面的保证。然而,上面拨付的退管服务经费,有时会被区和街道一级的劳动保障部门所“截留”,社区劳动保障工作站根本得不到任何退管服务经费。

被截留的退管服务经费,往往被相关部门存入了自己的“小金库”,或被挪作他用,退休职工对此很有意见。希望这一问题能够引起劳动保障部门的关注,安排专人查一查退管服务经费的具体去向,并将所查结果向社会公开,以此确保退管服务经费能够做到专款专用。 安徽省 芳文

同工同酬要落到实处

编辑同志:

现在有许多农民工反映同工不同酬问题,虽然《劳动法》规定,“工资分配应当遵循按劳分配原则,实行同工同酬”,但由于法律规定比较笼统,并没有规定用人单位“同工不同酬”的具体惩罚机制,导致一些用人单位仍然存在同工不同酬现象。曾有报道说,同一个单位,干同样的活儿,农民工和正式工收入甚至会差出10倍。这种情况在国有企事业单位尤为明显。

其实,不仅是农民工,聘任制用工和正式工、编制内用工和编制外用工、体制内职工与体制外职工也存在同工不同酬的问题。在一家银行里,有的人经过十几年努力已经做到了部门负责人,但由于是编制外用工,不仅时刻担心自己被炒鱿鱼,各项待遇比起编制内人员要少一倍。客观地说,这一带有浓厚计划经济色彩的用人怪现象并没有得以清除,与现在社会转型期各项制度改革相对滞后、政企不分等因素有关。但是不管怎样,这种有悖社会公平、不符合效率优先原则的“同工不同酬”怪现象,确实非解决不可。

“一单位多制”、同工不同酬用人机制的弊端显而易见。在相同劳动条件下,它既不能调动低薪职工的积极性,也容易让体制内职工产生无形的优越感,养尊处优,失去进取心。这种按身份取酬的做法,一方面让在身份上处于劣势地位的农民工不安心工作,另一方面也使部分国有企业单位

成了低素质员工的“养老院”与人情关系与腐败的温床。这不仅易造成单位内部不和谐,对单位提高工作效率与长远发展十分不利,而且会伤害到公众对社会公平的信心。

改革,完善分配制度十分迫切与必要,但是用人单位特别是国有单位一般实行的是身份管理体制,单位内部“论资排辈”,搞小圈子利益,按身份血统论英雄,不管工作岗位与工作业绩的大小,一概以身份、用工的形式来决定职工的劳动报酬分配。所以,要真正理顺收入分配关系,只有实行人事体制改革,用人制度实现由身份管理向岗位管理转变,从体制上消除身份差别,才是解决“同工不同酬”问题的关键。

但是,从按身份分配真正转变为按岗位分配,在用人单位经济水平无法大幅提高的现实条件下,要让在身份上处于不利地位的农民工获得合理的劳动报酬,必然会触动那部分占有身份优势的体制内职工的既得利益,而且高薪阶层在薪酬分配中往往享有自主权与话语权,领导层本身就是既得利益者,他们肯定不愿意自我减薪。

要消除用人制度上的身份壁垒,寄希望于用人单位良心发现,主动合理调节内部分配关系无疑困难重重、障碍多多。有了劳动法的同工同酬的规定,还要制定不履行同工同酬的相关罚则,让违法单位支付违法成本,这样才有可能落实农民工同工同酬的待遇。 湖北省 汉应民

能源计量放松不得

编辑同志:

当前,我国节能任务十分紧迫,要有效地开展节能工作,能源计量技术起着不可或缺的作用。

能源计量是企业优化能源管理、提高能源利用率、实现节能减排的重要基础,也是国家依法实施节能监督管理、评价企业能源利用状况的重要依据。它涵盖了工业生产各个环节,从原材料采集、运输、物料交接、生产过程控制到成品出厂,都需要通过测量数据控制能源的使用。离开了计量数据管理,就不能量化各生产环节的能源消耗,各项能源计量管理就无法实施。

能源计量的主体是企业,但并不是所有的企业对能源计量工作都给予了足够的重视。相当一部分企业对能源计量工作的价值和效益认识不充分。一些质量技术监督部门和计量技术机构对企业能源计量工作监督和引导力度也不够,为企业提供管理指导和技术服务不足,技术机构的检测、校准服务能力也有待增强。此外,社会对企业能源计量工作的关注度不足,也

使企业的积极性不高。

针对这种状况,笔者认为,要提高计量工作的有效性,应引导企业做好三件事。

第一是做好测量体系的建设,这是能源计量的基础。一个完善的测量体系能够保证企业能源统计报表数据资料准确,保证企业能源单耗的可比性和受控性并逐步达到先进合理,保证能耗定额的有效执行与合理奖惩。

第二是做好计量数据的采集和分析,这是能源计量的保证。企业应建立起各种能源的计量框架,绘制能源计量网络图,确立重要的能源计量点,配备先进的计量设备,运用先进的测量手段和科学的工具方法,提高主要能源的计量率和准确性。

第三是做好用能分析,这是能源计量的关键。通过采集的数据和信息对企业的用能进行定量分析,清晰地了解能量的利用和损失情况,查找企业的节能潜力,明确企业的节能途径,为谋求减少能量损失、增加回收利用能量提供依据。

江苏省 钱新



马帮抢穿铁道太危险 重庆能投集团永安专用铁路,时常出现一支支运输建材的马帮队伍,冒险抢道穿越铁路,多次造成火车紧急停车,影响矿区生产正常运行。前不久,在与该专用铁路毗邻的国铁线上,就因为马帮盲目穿越铁路线而造成2死1伤的悲剧。 重庆市 周跃

餐馆自制药酒隐忧多

编辑同志:

如今,城乡不少酒楼、超市等店铺出售自行配制的枸杞酒、药酒、杨梅酒等。这些酒有的是从一些正规生产厂家、个体业主购进的低价散装白酒,加入中药等成份后,标上预防治病、滋阴壮阳、滋容养颜、延年益寿的作用,受到一些人的喜爱。

然而,酒店自泡药酒的盛行却存在不少隐忧。有些酒店业上缺乏药材知识,利用民间偏方自配药酒,很可能泡出“问题酒”。一些消费者认为药酒包治百病,有病则饮,致使有些药酒方子跟病症南辕北辙,耽误病情,甚至中毒送命。例如,2007年9月,从安徽来武汉打工的程某在朋友王某家吃饭,吃饭时,程某自己喝了二两王某泡的药酒。程某晚7点半回家后,10点半左右开始呕吐,到11点时,在

房间不停发狂吼叫。程某于24日凌晨1时许被送进医院,凌晨4时起便昏迷不醒。同济医院负责治疗程某的医生说,程某是药物中毒。再有一个例子,湖北省监利县一家农场许多村民有自制药酒的习惯。10月5日中午,张某某、董某等4人在董某家吃饭,共饮约0.5公斤自制药酒。不久,4人头痛、呕吐,被送往医院急救。5日下午,董、张经抢救无效死亡。

有资料显示,孝感市酒类专卖管理办公室前不久检查发现,该市中低档酒店、路边店八成都有自己配制的药酒销售,部分大酒店还销售自制的“特色酒”。这些标榜有滋阴壮阳等功效的自制酒,相当一部分是低价散装白酒加中药材。

上述现象有待于政府酒类生产许可有关规定和《消费者权益保护法》。同时,从公

平交易、保护消费者合法权益这个角度看,这也是对消费者合法权益的侵犯。专家建议,配制药酒需要请教专门药剂师,掌握药材成份搭配、泡制时间和操作方法,不能自作主张。是药三分毒,饮用药酒一定要适当、适量,才能防病治病。同时,药酒并非人人能饮,例如,患有支气管炎、肝炎、高血压、心脏病、肾功能不全等的人就不宜饮用,否则容易诱发和加重病情。

工商部门要求所有自制药酒,都要在瓶和瓶上,标明禁忌事项及原料名称、产地、功效,以维护消费者的知情权。消费者也应自觉抵制“问题酒”。在购买前可向商家索要备案登记和随附单,如果商家拿不出或是消费者怀疑其有假,可向当地相关部门举报。

湖北省 宋哲先

旅客报假案扰乱正常行车秩序

编辑同志:

在现实工作生活中,公民遇到困难和危险时,首先想到的是向公安机关报案。但是,在旅客列车上,有个别旅客为达到个人的目的,故弄玄虚,竟然向公安机关报假案。这种行为不仅严重扰乱了铁路公安机关正常的工作秩序,浪费了警力资源,而且在社会上造成了恶劣影响。同进,报假案者也受到了有关处理。

西安铁路公安局西安公安处宝鸡乘警支队乘警长郭宝曾经处理过多起报假案,据他分析,列车上报假案者有以下三类:

假案一:编造案件,达到逃票的目的。68岁的王某洲是江苏人,从事磨磨子菜磨刀的职业。在外地干了几个月后王老汉乘坐1148次列车回家。当列车从西安站开出后,王老汉从厕所出来,找到列车员报假案:装在自己内裤里的500元现金和车票一起不见了。接到报假案,乘警立即赶到,展开调查取证工作。旅客均证明列车不超员,治安秩序良好,没有闲杂人员。乘警将王老汉请到餐车,进一步详细地了解案情。

王老汉称自己是9月8日从银川乘列车来到宝鸡,9日在宝鸡车站花67元购买了一张去徐州的硬座车票。500元现金是平整展

开地装在内裤口袋里,上车后也将车票装入内裤之中。列车从西安站开出后,自己才发现钱和车票被盗了。乘警发现在王老汉的外裤、秋裤和内裤上,留下有3公分长,用剪刀一层又一层刮过、留下很不规则的痕迹;在查看王老汉携带的物品时,发现有两个空烟盒,其中一个包着60多元现金和一张9月8日银川至青钢快2653次的硬座车票;另外一个烟盒装有33元现金和一张9月9日宝鸡至西安的14号车厢55号座位的硬座车票。按照客运部门售票计划,1148次列车从宝鸡乘车去往西安以东的旅客,全部在11、12号车厢乘车。疑点越来越多,乘警将一个疑点提出,王老汉竟然脸红脖子粗说不出个所以然,在乘警一步步地追问下,他不得不如实地说出丢钱是自己编造的。“听别人讲,要是在列车上说自己钱或者车票被盗,能够拿着案件受理回执单,就可以继续坐车。”王老汉这次回徐州就想出了这个点子。鉴于王老汉年龄较大,认错态度较好,确实存在生活困难,所以只对其进行了批评教育处理。

假案二:虚构社撰案件,骗取他人钱财。河南省21岁的王伟伟,抱着梦想来到西安,同自己哥哥在一家建筑装饰公司打工。有一天,由于他违章蛮干,左手的拇指被工具砸

成骨折,准备回家养伤。临行前,哥哥将200元现金和一件棉衣交给他,让他给父亲捎回去。第二天,王伟伟就乘上了回家的列车。坐在列车上,看着窗外的美景,又看看自己受伤的左手有些伤感,心想,就这样回去,在亲人和朋友面前多么丢人。到不知怎样……精心策划了一场假案。

列车开出西安站20多分钟,王伟伟急忙找到列车乘警报假案:称装在自己上衣左侧内口袋里的200元现金不见了。乘警立即赶到17号硬座车厢,旅客反映列车虽然有些超员,但车厢秩序良好。乘警在询问王伟伟时,他说自己上衣的拉链拉了一半,身上背着行李,上车后没有看见有可疑的人接近自己。他一口咬定钱就是在列车上丢失的。但是,在说话时,他面部表情很不自然。乘警感到事情有些蹊跷,在查看他携带的物品时,从棉衣口袋里找到了那200元现金。

王伟伟原想,要是能够拿到公安机关出具的《案件受理回执》,就可以对自己的父亲和哥哥讲钱在列车上丢失了,这200元现金就可以装入私囊。按照《中华人民共和国治安管理处罚法》的相关规定,本应对王伟伟进行治安处罚,但是鉴于他左手有伤,又能够主动认识自己的错误,办案乘警本着人性化的执

法态度,对他进行了批评教育。

假案三:捏造案件,只为自己出口气。江苏省的王计周,在山西一家煤矿干了三个月工,只拿到了一月的工资,煤老板就溜走了。他一气之下就和同伴们先坐汽车后又转乘火车回家。一觉醒来已经是半夜了,王计周感到自己肚子有些饿,于是向列车工作人员咨询想购买食品。在没有得到满意的答复后,王计周很窝火,见附近的旅客在茶几上放着几本杂志,他未经人家同意拿起来就翻阅,并争抢了起来,列车工作人员过来进行调解。王计周认为自己是在打工的,列车工作人员和旅客都瞧不起自己,心里很生气。当他见到正在巡视车身的乘警走过来时,就起身找到乘警称自己身上仅有的140元现金,不知什么时候被偷了。乘警询问了他周围的旅客,旅客们神色异常都不敢说出实情。细心的乘警观察到此次案,感到不正常;于是对王计周现金被盗的情况进行了详细询问。面对乘警一环扣一环的询问,王先是语无伦次,然后是脸上流下虚汗。在乘警检查他随身携带的物品时,他的手哆嗦哆嗦地从内衣口袋里将140元现金掏了出来。王计周被移交到徐州车站派出所处置。

陕西省 张智泉 刘卫国



这样的游医谁敢相信

12月8日,在江西省德兴市泗洲镇地区一个菜市场一角围了很多人,一位自称是河南来的江湖郎中正在推销他的“祖传稀有单方”。塑料桶中盛着他自己浸泡的药酒,包治风

湿、跌打损伤,也能治甲乙型肝炎等疑难杂症,两三个疗程即可见效。笔者认为,有病应上正规医院就诊,不可轻信江湖郎中的吹牛。 江西省 朱国平 摄