

INC. 班组摄影·30年班组巨变 26:快乐盘点
 ■本期主持人:湖北黄石冶有色金属冶炼厂 王克礼
 主持词 与以往不同的是,今年年底的忙碌,似乎并未冲淡人们脸上的笑容,以往年底因繁杂的工作引起的一些抱怨和叹息声,今年似乎也被欢笑淹没了许多,数着拿到手的奖金,捧着“争”到手的先进奖牌,说着一年的收获和来年的目标,感到班组里好事多了,喜事多了,人们精神头足了,日子越来越有奔头了!艰辛而又充满快乐的2008,眼下正以最后的推力,送我们走进新年,送我们一起向快乐出发——

磨心坡矿救护队:我们获奖了



12月17日,重庆能源集团天府磨心坡矿救护大队队长谢奎,在宣布班组获得国家安全生产监督管理局“先进集体”称号的同时,还把前不久大家参加输煤运煤透水事故处理、成功救出7名井下被困人员的事儿上了报纸的消息告诉大伙。队员们边欢呼边把拿奖牌的队员抛了起来!过去,队员们团队意识淡薄,业务各顾各,只关心自己的收入,不关心团队荣誉,如今,一年的强化团队精神训练让大伙增强了协作意识,收到明显的工作绩效。向琼摄

莱钢检修工:圆了开车上班梦



“呵呵,过去做梦想不到事儿如今成真了!”12月16日,山东莱钢集团动力部水力车间检修班职工李健跟同事聊起今年收获时感慨地说。上下班有20多公里路程的李健,平时坐公交车既费时又不方便,能自己开车上班成为他的梦想。今年,因工作积极上进,李健工资又涨了一档,很快就攒足了钱买了车。随后他的5名工友也跟他一样,乐呵呵地开上自己的车。08年底,普通职工开车上班已成莱钢的一道靓丽风景。卢燕华摄

氧化铝一厂班组:又添增效点



“小郭快看,难题被拿下了,这下咱们可以过个丰收年了!”12月17日,中铝河南分公司氧化铝一厂四车间大班班长宋学科和丁班班长郭伟军看着水表上显示的数值,禁不住喜上眉梢。往年一到年末,班组员工大都争取完成各项任务,得更多年终奖和更多荣誉。今年,大伙都把从身边挖掘增效点作为工作目标,年底,终于解决了改造熟料窑生产用水出口口的难题,使班里的生产用水由800吨降到了230吨。李明航张静摄

兴隆庄矿回收队:创收1900万



过去被动接收,如今主动回收利用!这是山东兖矿集团兴隆庄矿回收队今年年底总结时的感受。自年初实行“每日一验收、每月一考核”的奖励机制后,该队职工从点滴着手,主动回收废旧物资,并对有利用价值的旧料按工艺标准、质量要求翻新加工,使其复用率达85%以上,翻新产品质量合格率100%。“瞧,今天我俩又淘出130多个托瓶。”12月16日,孙其峰高兴地跟工友说。截至12月初,该队创收1900多万元。董朋摄

陈德洪班:乐盘“心理收入”



12月17日,陕西长武南煤业有限责任公司综采队陈德洪班员工争看工人日报“班组天地”专刊,人人心里乐开了花。以往年底盘点,员工凑到一块爱比谁的收入高和工作中的经验教训,而今年,陈德洪班把“心理收入”看成年底盘点的一项内容,其收获就是自己“班前学习变为唠家常”的培训创新经验登上了工人日报“班组天地”,大伙别提有多高兴了!刘多明摄

INC. 热点聚焦·侃谈班组30年之27:岁末班组大盘点(上)

当国家对改革开放30年进行回顾、总结之时,我们班组职工也进入08年末风景——全国班组大盘点。如果说30年的改革开放是一部厚重的思想解放史,那么我们企业班组的这一年,就是其中一段荡气回肠的奋斗诗篇

不寻常的年份,不寻常的你我

【主持人评】

■崔伟 邓伟峰 翁毅 欧阳征朝

当2008年即将永远定格在历史长河的这一瞬,我们班组职工也进入了08年末的工作大盘点。

在我们犹新的记忆中,即将过去的2008是我们一生中不寻常的年份。在这一年里,我们先后经历了南方雪灾、汶川地震、百年奥运、神七飞天、金融危机……这一切都烙进改革开放30年的印记中,催我们深思,震我们心魄,励我们心志,激我们精神。尤其在这每一个历史关头、紧急时刻,我们班组职工共同面对困难,共享开心荣耀,与企业与国家与时代同呼吸共命运,用自己的实际行动,站在祖国需要、人民需要的最前端。

不寻常的年份,造就了不寻常的你我。经历了改革开放30年的风雨历练,在今年的大盘点中,我们突然看到了自己的成长,我们自身的综合素质在提高,民主管理的意识在增强,职工主人翁地位在稳固。改革开放,不仅带给我们丰厚的物质享受,更涤荡、冲击着我们陈腐的观念与落后的行为,引领着班

组发生着深刻的质变。我们的班组观念由以前年底的重视评优、表彰奖励,转变为现在的重规划未来、重职工成长设计;由消极等待、被动应付,到主动参与企业管理、献计献策;由事不关己高高挂起,到关心、关注同事冷暖,上门帮扶……无论是煤矿还是岗亭,无论是水下还是高空,班组员工把自己的青春镌刻在了工作岗位上,释放着人生的激情。2008,我们为之自豪和骄傲!

在面对成绩的同时,毋庸讳言不足。我们害怕去总结失败,也敢于直面不足,为的是便于对症下药,让自己做得更好。因此,盘点中我们要做到:认真、真实、仔仔细细地盘点所有取得的成绩、经验、做法;坦然面对所有弱点、不足;在二者的基础上探讨解决问题的措施、办法,并制订今后的努力方向,为夺取更大的成绩奠定坚实的基础。

这个不寻常的年份留给我们更多的是深深的思索。盘点2008,班组变化映衬出企业的变化,危机背后是转机。我们相信自己会正确地看待成败得失,在踌躇中坚定信念,站稳脚跟,为2008画上一个完美的句号。

山东兖矿集团兴隆庄矿 崔伟
安徽淮南矿业顾桥煤矿 邓伟峰
安徽灵璧供电公司 翁毅
广东高速公路 欧阳征朝

参与主题讨论者(没留资料者除外):

- 重能集团 龚光明 勇 张登泽 杨毅 陈莉娅 杨建 向良忠 向德良 王娟 胡明军 向琼 周奎 曹永龙 银长民
- 川煤集团 周承红 汪勇 石丽珠 四川锅炉厂 陈良栋 山东新矿集团华丰矿 王俊 山东淄博矿业集团 卢燕华 山东莱钢钢铁集团 孙吉伟 中国石油海洋公司金属结构建造 顾永强 中石化山东胜利油田孤东采油厂 中铝河南分公司 张静 王丽娜 吴芳 高安斌 河南省安钢集团公司 马兵 湖北钟祥市供电公司 武汉铁路局 邓俊德 汪东亚 王黎明 马俊 江苏华电扬州发电有限公司 刘浩军 江西省永丰县水务局 陈海燕 山西长治清华机械厂 曲淑賢 吉林双辽发电公司 关华伟 新疆煤化工集团露天煤矿 刘多明 陕西长武南煤业有限责任公司 王秀玲 北京南区邮电局 戴斌 安徽东至供电公司 司俊杰 安徽濉溪供电公司



收入指数变幸福指数 业务技能变综合素质 立足企业变面向全国

“盘点”之变展现企业巨变

■王俊

30年改革开放,30年风雨变迁,从“收入指数”变“幸福指数”,从“业务技能”变“综合素质”,从“立足企业”变“面向全国”,我们欣喜地发现,随着企业的巨变,班组职工的“盘点”内容也发生了翻天覆地的变化。

“我们班今年有3名职工通过自学拿到了大专文凭,学历是综合素质的重要因素之一……”12月16日,笔者到淄博矿业集团埠村煤矿了解班组职工盘点情况,发现“综合素质”成为关键词之一。而往年这时,班组职工谈论最多的往往是业务技能。

“过去,煤矿机械化程度低,企业相对封闭,有力气,掌握一定的技术就能干好,所以班组职工格外重视技能提高。而现在企业采掘机械化程度提高了,而且设备更新换代很快,班组职工必须有较高的综合素质才行。”素有矿山铁人之称的全国劳动模范、全国“五一劳动奖章”获得者埠村煤矿职工于光涛告诉笔者。

为此,集团实施了“职工素质提升工程”,分别建立了职工素质档案和素质提升远景目标,围绕学习有提高,学历有提高,技能有提高等方面进行考核,并与岗位调整和收入挂钩。推行QPC素质金字塔工程和自选式三级岗位管理法,让职工凭综合素质来选择最擅长的岗位,实现岗位动态转换,形成了一个职工素质提升、职级晋升、收入提升的良性循环。难怪班组职工现在对“综合素质”如此重视。

“立足企业”变“面向全国”笔者在了解盘点情况时,发现南方雪灾、汶川地震、奥运会、金融危机等也成为班组职工盘点的热点,有的班组还将职工在汶川地震和奥运会期间的表现列为今年评优的标准之一。而往年职工盘点时津津乐道的多是班组和企业的大事。

由此,笔者深切感受到,班组职工正在由企业走向全国。今年以来,国家大事喜事多、实践多,集团紧紧抓住时机,在班组中开展学习与实践活动,凝聚人心,鼓舞士气。汶川地震期间,组织职工捐款捐物2000多万元支援灾区;北京奥运会期间,将所有电视全部锁定奥运频道集体组织职工收看。职工主动关心国家大事,主动为国家和企业分忧的自觉性和责任感大大增强,金融危机到来,班组职工自发开展节俭竞赛,增强企业“御寒”能力,仅8至11月份节约材料费达1000万元。

职工盘点内容的变化,展现了职工素质和企业的巨变。淄博矿业集团统计报表显示:1978年,90%以上的职工是高中以下学历;而目前具有技术等级的职工达8000多人,拥有各类操作证的职工达10000多人;到2010年,70%以上的职工将达到中专以上文化。人均效率由改革开放之初的0.5吨提高到现在的1.6吨左右,个别班组还达到了60吨以上;淄博矿务局(淄博矿业集团前身)也由全国煤炭系统特困企业变为“全国最具成长性企业”,并连续7年跻身全国企业500强。

而如今,号准员工的脉、号准班组的脉,通过盘点肯定成绩、查找不足、预测发展就成了大家共同的期待和目标。比如,12月的员工思想动态比较繁杂,于是,班组就针对他们最关心的生产、经营、多经、党群活动、二期工程、奖金分配、福利待遇、工余活动及公司重大事件等事,先后进行原因分析,为班长和上级领导提供准确的基层信息。

从开始的被动盘点到主动汇报。这不能不说是以人为本的管理结果。

“红哥,你别说了,别说了!”尚师傅伸着手打断张红哥的话:“你作为大班长负责4个信号班,哪项工作少了你。就说今年发现的10组道岔,你总是早来晚走,一干就是一整天。今年5月份,在丹江铁路立交信号设备施工过程中,你不分白天黑夜站在挖掘机前给机械手指定位置铺设地下电缆,拉电缆你每次都站在最前面。我有时替班还能休息一两天,你整天在班组,比我辛苦多了,这个荣誉称号你比我更合适。”

观念之变

■向良忠

“盘点”是各行各业在年终岁尾时必须要做一门“功课”。然而,年年岁岁“盘”相似,岁岁年年“点”不同。重庆能源集团同华煤矿的班组成员在2008年末盘点时,他们不找成绩找问题,不评先进选后进,不要奖金要技能……层出不穷的新型盘点方式,折射出了企业班组成员的思想观念之变,展现了班组成员求真务实谋求发展的精神风貌。

【镜头一】不谈成绩找问题

“盘点08年,我们班存在的最大问题就是员工的综合素质不高,多数人员都是‘半吊子’,离企业要求的‘一专多能’还存有相当大的差距,我分析原因主要有以下几点……”12月15日,在同华煤矿采煤一队召开的盘点分析会上,班长卢阳没有遵循惯例总结成绩,而是单刀直入找差距,深入实际剖析问题,拓宽思路寻找突破口。

看得出,这是一场不同寻常的盘点分析会。以前盘点,班组长们都是高唱赞歌,成绩谈得多,问题说得少,特别是在班组客观存在处理起来又相当棘手的问题,班组长常是绕道走。而现在情况恰恰相反,班组长们不谈成绩,而是找出了21条存在的问题和解决的办法。

该队队长陈泽民对笔者说:“我们队在全矿是出了名的英雄团队,成绩摆在那里,不说大家都清楚。而我们却不能因此冲昏头脑,必须清醒地剖析自身存在的问题,这样才能找出差距,因病施治,让大家产生强烈的‘输不起’的危机感、‘谋发展’的责任感、‘争一流’的使命感……”

【镜头二】不评先进选后进

该队采煤二队在盘点今年工作时,一改以往评先进、选后进的做法,在班组中选后进。

“以前年底评先进时走两个极端,在评选初期许多人对此漠不关心,觉得跟自己无关。可评选结果一公布,许多人又打心眼里不服气,说啥的都有。为此,我们今年改方式。”该队支部书记李开荣介绍说。

该队先制定出了十条评选后进的条件,然后采取无记名投票的方式,根据投票结果按得票多少从高到低依次“录取”前三名。没想到这一举措受到全体员工的普遍欢迎。当选的后进员工黄胜成说:“我以前还自我感觉良好,确实没有想到我在大伙眼中那么差。这次活动,让我深刻反思自身的不足,在明年的工作中一定干出成绩,甩掉‘后进’帽子。”

【镜头三】不要奖金要技能

“蒋队长,队上给我的奖金我可以不要吗?”12月10日,采煤三队员工刘克明小声的问队长蒋功杰。

“不行,奖金技术你都得要!”随着队长的回答,刘克明脸上露出了笑容。



从班组盘点看员工巨变

■张国强 郑岩

近日,笔者到中石化山东下属企业石化销售分公司基层班组采访,与职工面对面交流,亲身感受到了职工年终大盘点呈现的“四大变化”:

从重挣钱到重有多少成长

12月16日上午,笔者来到石化销售分公司东方加气站,正好赶上了班组成员民主生活会。“王志刚原来是普通职工,今年被大伙选为站长,还入了党,进步很快。刘小波是站上进步最快的,当选了副站长,说明只要努力就会有进步。今年我也下了很大功夫,规范操作水平有了很大提高,原来大伙说我‘半吊子’,现在也成了‘门儿精’了……”张学忠在发言。

“当然我也努力了,但大伙比成长得有劲,还得加把劲啊。”职工王丽红接过头头。“岁月留不住,但我们一定要获得成长,只要我们每年都取得成长和进步,就没有白活……”职工李兵感慨道。

据王站长介绍,原来年底班组主要盘点全年完成多少销售量,任务完成如何,个人主要盘点一年挣了多少钱。现在除了盘点以上内容外,还要盘点个人的成长。他说:“明年我要针对设备存在的一些缺陷进行小改小革,拿出几项响当当的创新成果,在提高服务质量上下功夫,再摸索出一些道道来,争取明年能当上高级技师。”

从盘点挣钱,到盼多拿几个奖到盘点个人的成长、成绩得失,体现了企业管理的巨大进步,彰显了职工越来越趋理性。

从重个人总结到重明年计划

12月17日上午,笔者来到十分场加油站,看到两名职工趴在微机跟前敲打着什么。“不好意思打扰下,忙什么呢?”“没关系,我们在写年终总结呢。”李华芬师傅答道。“今年收获真不少,技术比武得了状元,当了工人技师,还评上了先进个人。现在要分析自己的优缺点和潜力,了解自己更适合在哪方面发展。”

“是啊,人们常说,成绩不说跑不了,但不足之处不找出来不得了,因为那样就没有进步啊”张琴接过去话。

当笔者问起现在的班组长年终盘点与以往的别时,张师傅侃侃而谈:“以前我们写年终总结图省事,大伙拿上年的年终总结,改下日期,就报上去算交了差。现在不同了,我们要总结今年的成绩得失,分析做得好的在哪里,差在哪里,要根据自己的不足制定明年的工作计划,还要对自己的职业生涯规划进行调整……”

视线之变

■曲淑贤

在国电双辽发电公司电气化继电班,使用频率最多的词就是“变了”!让大家感受最明显的,就是岁末盘点这工作的做法变了——

从A4纸跃上电脑台面

继电班班长郑绍军对笔者介绍,以前年底“盘点”,拿张A4纸写篇工作总结就可以了,可今天却不行,什么专业记录本、光盘、硬盘等等都上了“管理台面”。笔者从班长的电脑里看到了年底的盘点工作记录:以月盘点方式上报给有关部门领导;把内容细化到了每一天,做到了日盘点。所有的盘点资料均分门别类地做好标识,存放在档案柜的光盘盒中。年终时,再把四个季度的工作盘点做一个“合盘”。郑绍军说,得感谢信息化管理和高科技,否则,这种循环式的日盘点是无论如何都做不到的。

形态之变

从流水账变为答辩论文

继电班老员工李玉方,曾经为班组写过不满一页的文字总结。回忆当初看现在,她深有感触:“过去盘点只是把安全生产情况和文明生产情况总结一下,最多加个简单分析盈亏、同比以及是否超计划采购等,做个流水账就过去了。可如今要科学管理,要创新管理模式,过去的流水账现在是无论如何也拿不上台面了。”

继电班每日进行的盘点工作不仅有安全、健康、环保和员工的思想动态,还有绩效考核、经济活动分析等。

从看重荣誉变为看重绩效

年终盘点,班组成员从争荣誉到让荣誉,从看重荣誉到看重绩效,不仅体现出班组成员思想观念和精神的巨变,也折射出了国家、企业的发展和进步。近日,笔者在中铝河南分公司运输部采访,深刻感受着班组成员年终盘点的这一实质性变化。

收入指数变幸福指数 业务技能变综合素质 立足企业变面向全国

“我们班今年有3名职工通过自学拿到了大专文凭,学历是综合素质的重要因素之一……”12月16日,笔者到淄博矿业集团埠村煤矿了解班组职工盘点情况,发现“综合素质”成为关键词之一。而往年这时,班组职工谈论最多的往往是业务技能。

“过去,煤矿机械化程度低,企业相对封闭,有力气,掌握一定的技术就能干好,所以班组职工格外重视技能提高。而现在企业采掘机械化程度提高了,而且设备更新换代很快,班组职工必须有较高的综合素质才行。”素有矿山铁人之称的全国劳动模范、全国“五一劳动奖章”获得者埠村煤矿职工于光涛告诉笔者。

为此,集团实施了“职工素质提升工程”,分别建立了职工素质档案和素质提升远景目标,围绕学习有提高,学历有提高,技能有提高等方面进行考核,并与岗位调整和收入挂钩。推行QPC素质金字塔工程和自选式三级岗位管理法,让职工凭综合素质来选择最擅长的岗位,实现岗位动态转换,形成了一个职工素质提升、职级晋升、收入提升的良性循环。难怪班组职工现在对“综合素质”如此重视。

“立足企业”变“面向全国”笔者在了解盘点情况时,发现南方雪灾、汶川地震、奥运会、金融危机等也成为班组职工盘点的热点,有的班组还将职工在汶川地震和奥运会期间的表现列为今年评优的标准之一。而往年职工盘点时津津乐道的多是班组和企业的大事。

由此,笔者深切感受到,班组职工正在由企业走向全国。今年以来,国家大事喜事多、实践多,集团紧紧抓住时机,在班组中开展学习与实践活动,凝聚人心,鼓舞士气。汶川地震期间,组织职工捐款捐物2000多万元支援灾区;北京奥运会期间,将所有电视全部锁定奥运频道集体组织职工收看。职工主动关心国家大事,主动为国家和企业分忧的自觉性和责任感大大增强,金融危机到来,班组职工自发开展节俭竞赛,增强企业“御寒”能力,仅8至11月份节约材料费达1000万元。

职工盘点内容的变化,展现了职工素质和企业的巨变。淄博矿业集团统计报表显示:1978年,90%以上的职工是高中以下学历;而目前具有技术等级的职工达8000多人,拥有各类操作证的职工达10000多人;到2010年,70%以上的职工将达到中专以上文化。人均效率由改革开放之初的0.5吨提高到现在的1.6吨左右,个别班组还达到了60吨以上;淄博矿务局(淄博矿业集团前身)也由全国煤炭系统特困企业变为“全国最具成长性企业”,并连续7年跻身全国企业500强。

而如今,号准员工的脉、号准班组的脉,通过盘点肯定成绩、查找不足、预测发展就成了大家共同的期待和目标。比如,12月的员工思想动态比较繁杂,于是,班组就针对他们最关心的生产、经营、多经、党群活动、二期工程、奖金分配、福利待遇、工余活动及公司重大事件等事,先后进行原因分析,为班长和上级领导提供准确的基层信息。

从开始的被动盘点到主动汇报。这不能不说是以人为本的管理结果。

“红哥,你别说了,别说了!”尚师傅伸着手打断张红哥的话:“你作为大班长负责4个信号班,哪项工作少了你。就说今年发现的10组道岔,你总是早来晚走,一干就是一整天。今年5月份,在丹江铁路立交信号设备施工过程中,你不分白天黑夜站在挖掘机前给机械手指定位置铺设地下电缆,拉电缆你每次都站在最前面。我有时替班还能休息一两天,你整天在班组,比我辛苦多了,这个荣誉称号你比我更合适。”

像这样相互谦让先进的例子,还在韩瑞鸿、陈俊杰等多名班组成员之间发生,评先会成了绩效展示会。