

在企业举办的文化节上,领导班子成员集体向员工鞠躬致礼,一时成为员工茶余饭后议论的焦点——

企业领导该不该向员工行感恩礼?

新闻事件

本报讯 11月6日,在中铁四局五公司举办的第四届企业文化节开幕式上,公司领导班子成员集体向员工鞠躬致礼,一时成为员工茶余饭后议论的焦点。

有人认,既然领导班子和员工是一体的,干嘛要鞠躬致礼,典型的做样子给员工看,是搞形式主义,根本没必要。

领导班子集体向员工鞠躬致礼,是该公司“感恩文化”建设的一个缩影。2007年以来,几乎所有的国有建筑企业都在经历着前所未有的“人才大流动”的考验,一些公司也不例外,部分员工在企业里积累了一些实践经验和“资本”,或急着到社会上去找其他收入高的地方“创业”,或暂时得不到提拔就牢骚满腹。

针对这一问题,五公司并未“顺其自然”,而是着眼于员工的思想教育工作,用感恩文化开始引导。公司党委于2008年初在全公司启动了“树忠诚、讲责任、双感恩、促发展”主题教育活动,倡导感恩社会、感恩企业、感恩工作、感恩家庭的氛围,营造“企兴我荣或富、企衰我耻或穷”的互动理念,并把“双感恩”作为活动的一个重要载体,培养广大员工高度的责任感和科学、正

确的工作态度,确保公司健康发展。

该公司总经理刘勃和其他班子成员向员工行完感恩礼后,在即发表的感恩辞中动情地说:“一路坎坷行程中,可以真切地感受到公司的发展壮大,这是全体员工的努力成就了公司,是全体员工的鞭策和鼓励促进了公司的成长,是全体员工的信任和信任,使公司走过了不平凡的每一天。公司能够取得今天的成就,是全体员工上下一心、勤勉敬业和顽强拼搏的汗水结晶。”

公司董事长、党委书记贾恩增认为,感恩

是双向的。企业与员工互为依存,命运相连。员工的生存发展离不开企业这个平台,企业的生存发展离不开员工的劳动创造,两者之间有着互利的内在联系,不懂得感恩,就不可能干好工作。

企业和员工之间的相互“感恩”,成为五公司员工最有面子的事。公司除了让员工熏陶“感恩文化”气息外,还将《公司就是你的船》免费发放给每一个员工,开展读书活动,并在员工中大力开展“感动公司十大人物”评选活动,使员工弘扬感恩精神,化感动为力

量,树立模范形象,加强员工职业操守,提升企业文化建设的水平。

离退休、内退和员工家属对公司心怀感恩,不仅仅是因为企业每个月保障工资按时发放,让他们在后方基地平安生活。他们感慨最深的是,自从公司开展“双感恩”文化建设活动以来,员工们一个个好像变了个人似的,发牢骚的少了,变得更忠诚和更有责任感,人才不再“人在曹营心在汉”,企业和谐幸福得像个大家庭。

(彭华 阮仕凡)

感恩,体现一种尊重

编辑点评

曾经采访过一位老总,能熟练掌握3000名员工的名字、经历、家庭情况。在现场检查中,能随时叫出每一位员工的名字。他说:“只要我心里装着员工,员工心里就装着企业,装着企业。有人认为是小事,应该去抓大事,我认为,这就是最大的事。”

作为一个单位的“领袖”,员工对管理者是否有好的印象,员工是否从心底拥

护管理者,在某种意义上决定着企业的成败。

企业生活中,最令人感动的并不一定是“成功的壮举”。或许,是管理者为员工寄一份贺卡,打一个祝福生日快乐的电话,是发一条“您辛苦了”的短信,是看到员工一声亲切的“您好”的招呼……

“乌鸦有反哺之恩、羊羔有跪乳之德”,中华民族是一个有浓厚人情文化传统的优秀民族。员工是企业创造价值的主体,企业要对员

工怀有感恩之心。企业的感恩文化不单单是指企业员工共享企业发展成果,或者福利待遇有多高,更多的是整个企业的人情味,直接体现在企业管理者对员工的尊重程度。

感恩,与形式无关。文中企业领导班子向员工鞠躬致礼,只是形式上的表示,其实是怀着对员工的感恩之心,由此创造了企业和谐幸福的美好景象。

(晓寒)

政工信息

徐工集团 荣获“中华慈善奖”

本报讯 由国家民政部主办的“中华慈善奖”日前在京揭晓,此类是国家在慈善公益领域的最高政府奖,设5个奖项:最具爱心捐赠个人、最具爱心慈善行为楷模、最具爱心内资企业、最具爱心外资企业、最具影响力慈善项目。徐工集团获得2008年度“中华慈善奖”最具爱心内资企业荣誉称号。

徐工集团勇于承担责任,积极回报社会,2002年以来为各类社会公益事业捐款已达2358万元,捐衣物14万余件。今年在四川汶川大地震发生后,徐工集团领导和职工心系灾区,积极行动,5月19日,徐工集团向民政部捐赠救灾款人民币1372万元现金,其中企业捐款1000万元,职工个人捐款372万余元,此外全体党员以特殊党费的形式捐款40万元,以实际行动支援抗震救灾。同时在地震发生后,徐工还为灾区提供了总价值超过2700万元的44台起重机、压路机、平地机等工程机械,并组织四批救援队和一批灾后援建队第一时间赶赴灾区参加现场救援,成为国内第一支抵达现场的行业救援力量。

(刘刚)

中铁十一局电气化事业部 《电化家园》让职工爱家

本报讯 在武汉市工商局注册的企业目录中,压根找不到“姓名”的中铁十一局电务公司电气化事业部,最近出现在全国工程建设行业冒出了一条新闻——他们主办的《电化家园》摘取了全国工程建设行业优秀期刊的大奖,在全国工程建设行业,一个小小的事业部主办的期刊获此殊荣还是第一家。

2007年4月,事业部一成立,经理谢文艺和党支部书记胡代信就商量着要通过有效的平台把员工凝聚起来,把事业部建设成为员工心中的家园,于是,他们想到了兴办《电化家园》凝聚人心,传递真情。《电化家园》创办以来,深深吸引和打动了广大员工,激发了分散在四面八方的员工参与电气化事业部的管理热情,每期都要收到十几名员工的一句话真知灼见;而技术干部热捧的“技术讨论区”,热火朝天的讨论直接与施工现场连线;“三会专刊”、“培训专刊”更是成为员工重点的研究对象,成了大家收藏的“珍品”。

(兰珍 守军 传海)

本报记者 蒙景辉

第二炮兵工程学院把校园文化列为教学工作重要内容,坚持以“充实内容、丰富形式、拓展渠道、强化功能”的规划要求着力构建校园文化,使校园文化成为学院教书育人的一块亮丽品牌,受到了中宣部、教育部、团中央和解放军总政治部的联合通报表彰,学院也被评为全军院校思想政治教育先进单位。

目前,学院建有“百人”大型军乐队7个,有网络文化工作室和书法、绘画、摄影等文化团体120多个,由学员创作编排的《成长》、《小星的故事》等300多部各类文艺节目中,有33个在全军和驻地省市获奖,小品《旅长在线》还获得了第三届全国电视相声小品大赛非职业组第一名。

针对社会转型矛盾凸现给军校思想教育带来的新挑战,第二炮兵工程学院党委充分认识校园文化对学员培养教育上的特殊功



日前,哈尔滨市红阳小学通过为农民工子女开设心理训练课等方式,促进农民工子女身心全面发展。哈尔滨市红阳小学地处城乡接合部,78%的学生是进城务工人员子女,部分学生存在着不同程度的心理问题倾向。新华社记者 王建成 摄

本期调研话题:搭建干群关系新桥梁

鹤壁煤电三矿“五条线”密切干群关系

善解民情者收获民心

河南鹤壁煤电股份有限公司三矿党委,充分利用民情日记,家访谈心、职工思想脉搏解析卡、四音壁、领导干部参加职工班前会等密切联系职工群众的“五条线”,了解职工疾苦,积极为群众排忧解难,密切了党群、干群关系,促进了企业的改革、稳定和发展。

“民情日记”记出了民心

三矿党委从2005年9月下旬开始,在全矿科级及以上党员干部中开展了以“掌握群众呼声、听取群众意见、关心群众疾苦、解决群众困难”为目的《民情日记》活动。

全矿参加记《民情日记》的110余名党员干部,到2008年8月底,共记《民情日记》18126篇,通过《民情日记》直接解决问题17203件,解决率达到95%以上。《民情日记》记出了民心,记出了情和义,促进了安全生产和矿区稳定。

为了加强领导干部与职工群众的沟通和交流,了解掌握职工的思想动态,该矿要求参加记《民情日记》的领导干部,深入一线和工作现场,笔记本随身携带,及时、准确地记录民情,了解了职工在想

什么,做什么,有什么需要解决的问题和困难,能当场解决的当场解决,不能解决的做好记录向矿上反映,有关政策性的问题做好解释工作。

矿党委规定,各单位记《民情日记》活动由基层党支部书记负责,建立了首问责任制,谁记录,谁负责,抓好落实。

一位矿领导在一次家访中,发现了特困职工于某的儿子腿上的残疾近来病情加重,化脓并流血水,因家庭经济困难无法医治。他把这件事记在《民情日记》本上并找有关单位捐助,使其得到了及时的手术治疗。

为了把记《民情日记》活动落到实处,《民情日记》由领导把关并签署意见,每篇日记后边都有矿党政领导批语、签名和印章。由矿领导定期审阅每位干部的《民情日记》本,检查记《民情日记》的质量和为群众提出的问题落实情况,做出批语,提出希望和要求,定期公布,接受监督。两年多来,矿领导共为《民情日记》批语2700余次,沟通了思想,交流了工作和感情。

“家访谈心”知百家情

2006年1月份开始,全矿领导干部开展了“串百家门、知百家情”为基本内容的家访

谈心活动。广大干部利用节假日和业余时间,深入到工人村、旅馆化楼等地,慰问老干部、老党员、老劳模,到医院看望病号,到家属、特困户和工人家里,大到天灾人祸,小到邻里纠纷、家庭矛盾,都能看到干部的身影。

自家访活动开展到2008年8月底,各级干部共家访3769次,收集情况和问题3562条,80%给予了帮助解决。

在开展家访谈心活动中,党委提出了“十必访”的要求,即在职工家里遇到下列情况时,领导干部必须进行家访:职工情绪低落、生活困难、生病住院、邻里纠纷、家庭不和、“四违”受罚、组织处分、落聘下岗、婚嫁嫁娶、天灾人祸,并规定每个领导干部每月至少家访一次。

为了抓好落实,统一发放了记录本。为110多名参加活动的领导干部配发了统一编号,盖有党委公章的《谈心记录本》,并做到了每两个月检查一次、审阅一次、总结一次,公布一次。

矿领导和政工干部每次下去检查工作,都要检查家访落实情况;每次开会,都要汇报家访开展情况;每次总结工作,都要有家访的内容。

棚户区改造体现了党和政府对煤矿职工

2008年,政府增强“托底”之力

2008年,我国经济社会发展的成果有目共睹,人人共享。密集推出的民生保障政策增强了政府这双“看得见的手”的“托底”力量,改善了中低收入人群的生活,增强了他们对未来的信心和期盼。

让中低收入者实现安居梦想

“以前上公厕都要排队,现在不花一分钱就能住上有独立卫生间的新房子了!”上海彭浦新村居民王金凤谈起刚刚分到的廉租房,不禁喜上眉梢。

不久前,政府对彭浦新村这一工人新村“旧改新”,建造了廉租房实物配租房源,使各家拥有了独立的厨卫设施,并增加了面积。王金凤说:“这是今年大喜事!”

2008年,许多像王金凤这样住房有困难的居民实现了安居梦想。在年初全国两会的政府工作报告中,温总理曾列举四项措施表明政府对解决住房问题的决心,“抓紧建立住房保障体系”更是重中之重。2008年起,为解决中低收入人群的住房问题,各地开始“动真格”。上海在2007年之前只解决了两万户家庭的廉租房,今后5年则计划要解决10万户。

与此同时,各地也加强了另一类保障性住房——经济适用房的建设。统计显示,目前全国新开工的经济适用房项目的套数已超过90万套,预计年底可达120万套。今年是近年来经济适用房建设规模最大的年份。

“住房保障的大旗已经拉开。”全国政协委员、上海社科院城市与房地产研究中心主任张泓铭说。值得注意的是,在今年第四季度新增1000亿元投资中,国家已增加安排了75亿元用于廉租住房建设,而在未来两年中,整个保障性住房的投资将达到2800亿元。

让困难人群看到生活阳光

湖南长沙市农村的村民杜京原本家里就很拮据,几年来还不幸接连遭遇疾病和车祸,生活陷入困境。当地政府得知后,立即上门给他办理低保手续。几百元的低保补助是实实在在的“雪中送炭”。

在2008年,有更多像杜京这样处在生活边缘的困难群体得到了救助:低收入者获得低保,五保户得到供养,受灾者得到救济……“只涨不跌”。2008年,民政部会同有关部门先后在1月份和7月份两次提高城市低保对象补助水平每人每月15元。目前,全国平均低保标准已有208元,比去年增加26元。2008年中央财政用于补助地方的城市低保资金达到266亿元,比2007年增加了106亿元。

民政部相关负责人还介绍,作为困难群众“救命钱”的最低生活保障金在保障困难群众温饱的同时,也已全部转化为困难群众的生活消费。各级财政投入的城乡最低生活保障资金将直接拉动消费。

最近,成都还宣布向城乡困难人群发放大

均100元、总计3791万元的消费券。这种做法凸现了提高困难人群社会保障待遇的全面意义;提高城乡低保补助水平,健全社会救助体系,有利于消除困难群众的生存之忧,也将间接促进和刺激困难群众的消费需求,带动国内消费增长。

让失业人员实现自我脱困

最近,一直“吃低保”的浦东新区居民吴玉蟠重新上岗了:她成了街道一名“道路保洁员”。这是街道为就业困难人群新开发的公益性岗位之一。

就业是民生之本。为促进困难人群的就业,消除困难家庭“零就业”,各级政府想了不少办法。比如,陕西扣减了地震重灾区失业职工经营个体的税费;贵州提高了失业人员再就业的小额贷款扶持力度;山东青岛扩大了就业困难人员的帮扶范围,除“4045”失业人员、零就业家庭成员、低保人员外,还增加了残疾人、失业一年以上人员和失去土地人员等;江苏盐城近日还宣布将市区内公益性岗位由政府管理,实行统一管理,专门用来安排特困家庭和就业困难人员就业。

11月,人力资源和社会保障部下发通知,要求大力开发公益性就业岗位,组织开展公共就业服务和“一对一”就业援助,及时帮助就业困难人员和零就业家庭成员实现就业。华东政法大学教授蒋海表示,可以看出,为改善困难人群的生活,政府已不再限于简单的“送温暖”,而是通过解决他们的就业问题形成一种自我“造血”、自我脱困的长效机制。

为中低收入者看病减负

看病贵、看病难,城乡居民有同感。广西田东县农民罗福福今年患了骨癌,他到城里大医院看病太贵了,负担不起;幸亏新型农村合作医疗保险给了他3.5万元的补偿费用。他每年交10元保险费,在乡镇卫生院就医可报销80%的医药费。

下岗多年的上海市民陈奇患有胃炎,想去社区卫生服务中心做个胃镜,医生告诉他:“我们这里设备不行,你还是到大医院去做吧。”但陈奇知道大医院收费高,不敢去。

怎样让中低收入人群看得起病?怎样让他们避免因病致贫的生活困境?2008年,完善医疗保障,提高医疗“托底”水平,贯穿于各级政府制定民生政策的始终。

2008年10月,经过两年多的准备,深化医药卫生体制改革的意见终于浮出水面,向全社会公开征求意见。据最新消息,新医改方案最快将于今年底公布。目前正在进行的新一轮扩大内需建设,加快医疗卫生基础设施建设也是其中重点。

(新华社记者叶锋 仇逸)

条,解决问题570条,解决率达93%,职工们普遍反映,“小小一张卡,解决了我们的困难,温暖了我们的心。”

“职工思想脉搏解析卡”紧扣员工思想脉搏,把握员工思想动态,开展活动的核心点在各职能部门,作用点在各职能部门,关键点在基层支部。建立由党政工主要领导干部组成的活动决策层,负责对“职工思想脉搏解析卡”活动的督查和考核,通报工作开展情况,对督查中发现的问题,研究对策,协调各部门,努力解决职工群众碰到的各种困难和问题。

以各相关职能部门、党群部门组成活动管理层,负责“职工思想脉搏解析卡”活动的组织实施,答疑解惑和执行上级领导对职工提出问题的落实。由基层党支部、党团员骨干为主组成的活动执行层,主要负责把“职工思想脉搏解析卡”活动落实到基层,落实到工作岗位,组织引导职工通过正确的渠道和方法反映在生产生活中存在的矛盾和问题。

这三个层面的建立,使“职工思想脉搏解析卡”自上而下真正形成了一个比较完整的工作体系,确保这一活动在职工群众中生根开花,真正被职工群众所接受,收到实效。

三矿党委围绕“密切联系群众”这一主题开展了一系列的活动,架起了干部联系群众的桥梁,建立了党群、干群沟通思想的新渠道,增加了解决问题的形式,增强了党组织的凝聚力,激发了职工的主人翁意识。职工的气顺了,干工作的劲足了,思想情绪稳定了,有力地推动了安全生产。

(吴智明)

创新思想政治工作专题调研

仰革命圣地延安,凭吊黄帝陵,参观兵马俑和岐山古战场等军事文化遗迹,多层次丰富学员的文化历史和军事知识,全方位激发学员的爱国、报国情怀。进入新世纪以来,毕业学员中申请入党、愿去基层工作人数已连续9年均达100%。

在推进校园文化的建设实践中,第二炮兵工程学院切实强化校园文化建设,积极运用数字、网络和多媒体等先进技术手段,使校园文化向娱乐、陶情、益智和成才等多功能转变。为此先后投资2100多万元打造数字化校园,建成覆盖全院的校园文化网络工程,结合基层部队需要复合型人才的实际,学院尤其重视学员的多种技能培训,定期举办发明、小革新、小创造等科技竞赛,让学员在丰富多采的校园文化实践中增长才干。仅2006年以来的短短两年多时间里,学员在全国、全军各类科技竞赛中获得的“特等奖”和“一等奖”已达50多项。



日前,江西建工集团首家“职工书屋”在省建工二公司成立,并被中华全国总工会授予“职工书屋示范点”。该公司工会投入资金2万余元,将100多平方米的职工书屋装饰一新,配置了电脑、空调、书架、桌椅等硬件设施,聘请了专人管理。目前,职工书屋有各类精品图书3000余册,报刊杂志十几种,全天候免费开放。

(苏鹤 孟向阳)

二炮工程学院思想教育发挥特殊功能

校园文化打造亮丽品牌

学院不断充实校园文化和丰富校园文化形式。学院已专门成立了文化教研室,开设了中外历史、中外文学名著导读等27门必修和选修课程,组织力量编写了《军营文化论》等10多部教材,院党委常委还先后分别带队赴25所军队院校专题调研和学习取经,选派教师到清华、北大和解放军艺术学院观摩进修,并聘请余秋华、陈忠实、徐沛东等20多位专家学者担任学院的客座教授为学员讲课。在此基础上,又相继增设了军营信息网络文化、报刊编辑与播音主持、网页设计和动漫制作等新课程,设立了多功能文化专修室,力争每一堂文

化课都成为学员欢迎的“文化大餐”。围绕校园文化的创新发展,第二炮兵工程学院不断大力拓展校园文化渠道,先后多次召开校园文化专家研讨会,反复修改和充实校园文化建设规划,量化细化校园文化建设的要求和标准,使校园文化成为提升学员人文素质的主阵地。现在,学院已建起了文化数据库、电子图书馆、网上博览站和影视生活园地,引导学员广泛开展军管动漫和军事网络游戏制作,DV短剧展播、网上文化调演、作品交流和军旅短信竞赛等活动。与此同时,该学院还注重发挥社会课堂作用,组织学员参