

中国新闻名专栏 社评

□本报评论员 郭振纲

# 对强势行业应有更高的公平交易标准要求

强势行业与消费者之间的交易不公平地位和诉讼不平等地位,损害了消费者的利益,也纵容了这些行业处处摆出“老大”嘴脸,优越感十足。保护弱势的安排,既是法律精神的体现,也有利于推动这些行业改善服务,更加注重社会公平和企业社会责任

据《中国青年报》12月15日报道,两年前,江西省兴国县储户陈泰清在银行的存款被人取走了4.8万元。银行说,是由于储户没有保管好自己的银行卡和密码,银行没有责任。然而,公安部门调取的当时出账单据显示,这笔业务的取款凭条竟然没有银行经办人员的签名章和银行的现金付讫章。“为什么没错的总是银行?”陈泰清奔走两年无果。

陈泰清觉得有理说不清,是因为他遇到了一个远比其强大的对手——银行。事实上,他这样的普通储户与银行之间的诉讼地位和交易地位是不平等的。看看我们周围,银行存款被人冒领,银行不承认有错;ATM机上取出假币,银行不承认;储户从银行柜台离开后即取出假币或者钱少了,银行也概不负责。而储户因银行方面失误而多得了钱,银行却可以“不当得利”为由索回。储户和银行在当前的交易规则中,因交易不平等发生的争议屡屡成为社会诟病的焦点。

还有,有不法分子非法使用他人身份证复印件而办理手机SIM卡,当有人提出侵权时,电信公司往往以用户没有保管好自己的身份证为由,拒绝任何责任追究,而不反思自身的交易疏漏,或者说根本就不在乎疏漏。再比如,铁路行业的退票费问题、民航的误点赔偿问题等等。所有这些问题的产生,都与这些行业自恃强势地位和行业规则,限制消费者

的权利,给自己一个超越平等交易主体地位有关。

这些行业之所以拥有如此强势地位,还有一个因素,就是现行法律适用原则上的问题。目前我国实行“谁主张谁举证”的证据原则,法院让普通消费者举证,而通常情况下普通消费者在与这些行业交涉时,无力拿出证据,储户对银行如此,乘客对铁路行业如此,用户对电信公司也如此。正是这种事实上的不平等,使消费者面对这些行业时,往往处于弱势地位。

这些强势行业与消费者之间的交易不公平地位和诉讼不平等地位,客观上损害了消费者的利益,也纵容了这些行业处处摆出一副“老大”嘴脸,优越感十足。对于与客户之间的争执,他们往往不是从堵塞自身漏洞出发,而是动辄将过错推给对方,使得这些行业的服务水平难有质的提高。

要消除其中的不平等,使消费者和这些强势行业取得相对平等的交易地位,必须对这些行业提出更高的公平交易标准要求,如与客户交易时,这些行业要遵守比一般社会主体之间交易更严格、更有利于相对人的交易标准。发生纠纷争议或者诉讼时,权利主张与举证责任也应该有利于消费者。这种保护弱势的安排,既是法律精神的一种体现,也有利于推动这些行业更好地改善服务,更加注重社会公平和企业社会责任。

据12月15日新华社报道,为配合全国打击违法添加非食用物质和滥用食品添加剂专项整治工作,专项整治领导小组日前公布了第一批“食品中可能违法添加的非食用物质和易滥用的食品添加剂品种名单”,其中包括17种非食用物质和10种易滥用的食品添加剂。

这当然是件好事。但除此之外,还应公布一个允许添加的食品添加剂名单,让百姓能看得更明白。

公布的第二批可能违法添加的非食用物质和易滥用食品添加剂达27种,涉及主要食品数十类,百姓未必记得住、记得清。如果厂家在食品包装上不注明,消费者更是不明就里。而世界上有害的化学物质难以数

中国新闻名专栏 有话直说

□纪卓瑶

# 更关心“允许添加”的名单

清,不是卫生部公布所能穷尽的。照此,卫生部还要公布很多批名单吧?

无论对生产企业,还是对消费者来说,并不一定非要知道哪些东西禁止加入食品,而更要知道国家允许哪些哪类食品添加何

种添加剂。否则,即使生产企业禁止了公布名单中所列的非食用物质和食品添加剂品种,还有可能将另一种更有毒的非食用物质添加到食品之中。到头来,只怕食品安全问题还是防不胜防。

同时,还要像新出台的方便面标准一样,要求厂家必须在产品包装或者销售柜台明示使用添加剂的名称。如是,执法部门和消费者的监督力量才能联合起来,让百姓吃上更放心的食品。

圈点新闻

□林琳

## 悄然复出

●新闻——  
据《北京青年报》报道,4年前,劣质奶粉事件在安徽阜阳发生,造成一些孩子营养不良畸形,一批官员被问责。近日,此案中的多数官员重获要职,其中阜阳市原市长被调任安徽省环保局局长。

●圈点——  
因失职、渎职而被问责的官员悄然复出的事情已经不是新闻了。公众之所以质疑这种类似岗位轮换或休假调整式的问责,是因为官员复出的规则是什么,公众不太明白。希望有关方面事先做个准备,如果有官员复出,先说清依据是什么。这个要求并过分。

## 并非贿选

●新闻——  
据《华商报》报道,陕西韩城企业家王文选当选龙门镇龙门村村委会主任后,兑现选举前承诺,集资发给全村每人2万元,全村共发了1000多万元。经选举办与镇政府初步调查,未发现选举有舞弊行为。

●圈点——  
凡事质疑,没什么不好。只是若用1000多万元贿选,成本太大了吧?对村民而言,2万元是个大实惠,相信人家有自己的判断。村民们并不一定如一些人想像的那样短视、见钱眼开。

## 降低“门槛”

●新闻——  
据《重庆晨报》报道,重庆市质监局一位副局长做客重庆广播电台一节目时,市民苏婆婆反映,市民送牛奶检测三聚氰胺,每个品种要收检测费500元,因收费太高,她只好将怀疑有质量问题的牛奶浇花了。

●圈点——  
面对消费者选择个人送检和将牛奶浇花的无奈,有关部门和企业是不是也觉得尴尬呢?要彻底消除三聚氰胺带来的恐慌,让百姓放心喝奶,还有大量的工作要做,比如降低检测门槛等。

# 由“环保贡献人物”想到“不环保名人”

新闻观察

□王石川

据12月15日《新京报》报道,12月14日召开的改革开放30年中国环保事业论坛上,人民网发布了30年来的十大环保事件和十大环保贡献人物。2005年4月发生的圆明园防渗工程争议,入选十大事件。环保部副部长潘岳和民间环保人士梁从诫、廖晓晓等入选十大人物,为保护藏羚羊牺牲的烈士索南达杰也入选。

30年环保历程,举国蓝绿,从模糊的环保概念,到环保成为沉重命题,再到环保理念日益深入人心,这十大环保贡献人物功不可没。粗略打量这十位为环保作出特殊贡献的标杆性人物,我们无法不奉上温情和敬意。

比如,成立了中国第一家污染维权机构“污染受害者法律援助中心”,第一个向污染受害者提供法律援助、被称为“托起环

境法治脊梁”的中国政法大学教授王灿发;在可可西里抓获盗猎分子,为保护野生动物而牺牲的县委书记索南达杰……

我们在将荣耀和尊敬献给这些人士的同时,更应追问:那些破坏环保之人,是不是该受到谴责?笔者想到了前段时间《芝加哥论坛报》推出的“八大不环保的名人”的评选。

这些“不环保的名人”包括贝克汉姆夫妇、歌手席琳·迪翁、高尔夫球手伍兹等。小贝夫妇名列首位,被称为“对环境最不友善的名流”。原因是两人拥有大量豪车和多辆大排量名车。多一处豪宅就意味着要增加大量的水电供应、垃圾产出等。贝克汉姆在9年间一共买了26辆车,几乎全部是大排量车型。其他名流之所以上榜,也是这些原因。比如席琳·迪翁的某处房子,一整年用掉2.5万吨水,每天消耗将近70吨,相当于一户居民用水的100倍。

看看国内,那些炫耀性消费的名人不

# 除了提税,控烟没有别的办法吗

大众话题

□宋桂芳

据12月16日《第一财经日报》报道,中国控制吸烟协会最近发布的《烟草税和其在中国的潜在影响》报告显示,目前中国在卷烟上所收的消费税,平均仅约为0.06元/包,如果将其提高到1元/包,那么基于零售价的卷烟综合税率将变为51%,每年能使政府财政收入增加854亿元,并减少400万吸烟人口,挽救100万人的生命,还能减少医疗费8.2亿元。

在我看来,这份报告所谓的提税控烟,走的还是提价控烟的老路。从理想经济学的角度看,价格影响供求,提高了,价格上去了,有助于遏止消费欲念。但是,由于烟草消费特定

的成瘾性,对吸烟者而言,价格波动对其边际消费倾向的影响有限。当然,如果消费税从0.06元/包提高到1元/包,终端市场肯定会有反应——这个反应就是烟民会考虑选择买好烟还是劣质烟,而不是吸还是不吸,而劣质卷烟的有害成分与含量要更多、更高。

主张提税控烟的专家依然搬出了2003年世卫组织通过的《烟草控制框架公约》,作为缔约国,中国必须履行《公约》义务。《公约》第六条规定,缔约方应考虑实施价格和税收措施减少烟草消费。但这个条约也提出了“全面禁止烟草广告、促销和赞助,应用有效的烟盒警语,公众教育和禁止非法贸易等措施降低烟草需求和供应”,且核心内容并不在于价格与税收。也就是说,控烟环境跟不上,提

高价也是徒然。

至于国外的做法或经验云云,恐怕也只能看到人家的价格决策。就拿广告来说,在一些地方,烟草企业的“变形广告”并不少,一直在与不明朗的相关法规打着擦边球,打着“公益”旗号,可谁都能闻出其中的烟草味儿。

去港澳买过香烟的人都知道,烟盒上的提示让人“大倒胃口”,更别提新加坡烟盒的“恐怖”了。而在我们这里,烟盒设计却一个赛一个地堆砌而艺术。“控烟”二字不是小和尚念的经,财税杠杆更非万能。要真正解决吸烟之害,多学学人家现成的、立竿见影的做法,别总犯“价格依赖”。

图说

□徐进/画



## “节日到,好下套”

据《京华时报》报道,临近年底,北京、上海等地接连发生手机短信息和电话诈骗案件,不法分子随机拨打电话或发送手机短信息,冒充电话局、公安局工作人员,以“电话欠费”、“请把钱存到某银行账号”、“购车退税”等形式实施诈骗。犯罪分子喜欢选择在年末下手,多半是因为这时的人们精神有些放松,警惕性不高,说不好就能蒙上一个。所以,还是拜托有关部门手脚勤快点儿,多注意犯罪新动向,多向公众发警示。

# 上海航点“双喜临门”

本报讯(记者钱培坚 通讯员王玉君)12月15日上午,上海海口口岸“双喜临门”——8时05分,MU2705从浦东国际机场起飞,“截弯取直”飞向台北桃园机场;10时30分,挂着五星红旗的中海和中远两艘集装箱货轮缓缓离开洋山深水港码头,驶向台湾高雄港。现在好方便,可以常回家看看了。乘客齐沾6点不到就赶到机场,等待乘坐两岸直航的首架包机——东航MU2075航班。据统计,首航航班上共搭载了150名乘客,而当当天往返两岸的航班将有16班。

道:“可以在台北吃早餐,在上海吃午餐,晚上还能回到台北的家吃饭。”

9时27分,首航航班MU2075抵达台北桃园机场,10时50分从桃园机场起飞,12时40分左右返回浦东机场。

直航首日,浦东国际机场共接6架包机航班入境,为1000余位来沪台胞办理入境手续。锣鼓喧天,彩旗飘飘……15日的洋山深水港格外热闹,两艘停靠码头的货轮正鸣笛准备出发,驶向台湾高雄港。

首航航线“新非洲”船长李亚荣说,“驾驶挂着五星红旗的货轮停靠高雄港,还是第一次!”这位有着22年航海经验的老船长,难以抑制心中的激动:“以前需要从香港转过去,要多走两三天路。现在一天就可以到了,可以节约300吨的燃油。”

# 海峡两岸直接通邮仪式举行

本报讯(记者车辉)海峡两岸直接通邮仪式12月15日9时许在北京航空邮件交换站举行。9时26分左右,今年81岁、家居北京的郑楚老先生在仪式上投寄出首封寄往台湾的家书。据了解,首封从台湾寄往大陆的快捷邮件也同时交寄。

据了解,两岸邮政业务开办范围包括航空和水陆路函件、航空和水陆路包裹、特快专递、邮政汇兑。双方将通过空运或海运直航方式将邮件总包运送到对方邮件处理中心。

王渝次介绍,从1979年5月大陆邮政开始寄到台湾的平常和挂号函件开始,已经有近30年的时间。尽管两岸间的邮政业务已是公开的双向的,但由于此前双方邮件仍必须通过第三地经转,邮件处理中心之间不能直接进行业务联系、台湾与大陆的挂号函件业务查单仍需经由台湾海基会转送等,实际上仍只是部分间接通邮。

# 海峡两岸海上直航在天津港首航

本报讯(记者姜明)12月15日上午,海峡两岸海上直航天津港首航仪式在东疆保税港区举行。随着首航船舶开启按钮被按下,万吨巨轮伴随着汽笛长鸣,缓缓驶离港口,海峡两岸自此实现海上直航。记者了解到,15日当天从天津港启航开往台湾的货轮有两艘。分别由中国海运集团

所属的“新烟台”轮,以及中远集团所属的“中远大洋洲”轮承担。其中,“新烟台”轮将执行首航任务前往台湾基隆港。当天下午,“中远大洋洲”也将启程,开往台湾高雄港。

经初步测算,两岸海上直航后,每年可减少运输时间11万小时,降低运输费用1亿多美元。

新华社北京12月16日电 党的十七届三中全会《决定》指出,要确保2010年底完成大中型和重点小型病险水库除险加固任务。我们要深刻领会中央这一重大决策,充分认识如期完成病险水库除险加固任务的重要性和紧迫性。

新中国成立以来,我国累计兴建了8.7万多座水库。这些水库大多数建于20世纪50年代末到70年代初,限于当时的技术经济条件,不少水库设计和施工质量“先天不足”,加上工程设施年久失修老化严重,大量水库存在安全隐患。近年来中央安排投资对部分重点病险水库进行重点加固,但由于病险水库为数众多,目前全国仍有各类病险水库3.7万座。

全国水库防洪保护范围内有3.1亿人口、132座大中城市、4.8亿亩农田。这些水库对下游城镇村庄、工矿企业、重要公共设施以及城乡、工农业生产生活关系重大。水库一旦失事,将给人民群众生命财产带来巨大损失,影响经济发展和社会稳定。当前我国病险水库点

# 为什么要确保2010年底完成大中型和重点小型病险水库除险加固任务?

多面广量大,许多水库防洪标准低,大坝稳定性差、坝体坝基渗漏、建筑物老化损毁、金属结构和机电设备不能正常运行等问题突出。在全球气候变化加剧、极端天气事件增多、局部集中暴雨突发性频发的情况下,病险水库对防洪安全的威胁更加突出。

水库是综合防洪减灾体系的重要组成部分。经过大规模的水利建设,目前我国主要江河流域基本形成了以控制型工程、重点堤防、蓄滞洪区为主体的防洪工程体系。在抵御1998年长江大水、2003年和2007年

淮河大水等历次大洪水中,通过科学调度,水库拦洪滞洪、削峰错峰,发挥了显著的防洪效益。但是,因为有3.7万多座水库存在病险问题,使得我国防洪体系在调蓄洪水方面的作用难以充分发挥,每到汛期来临,这些病险水库都成为防洪减灾中的薄弱环节。

此外,我国水资源时空分布不均,与经济社会发展不相匹配,水资源短缺已成为经济社会可持续发展的重要因素。近年来,我国干旱灾害呈现出明显加剧的态势,

## 十七届三中全会决定解读

(上接第1版)

### 创业之城

1984年春天,一纸令人振奋的请柬从福州发出,掀开了我国国有企业改革的序幕。

当年,来自全省各地的55位厂长、经理齐聚福州,召开“福建省厂长(经理)研究会”成立大会。会上,厂长经理们纷纷诉说企业的无权之苦,认为“现行体制条条框框捆住了我们手脚,企业只有压力,没有动力,更谈不上活力”。会议期间,55位厂长、经理就当时体制改革问题,以《请给我们“松绑”》为题联名致信福建省领导。

呼吁信发表后,福州市委、市政府就此专门讨论,决定采取6条措施,不当“新婆婆”,支持松绑放权。当年,福州市连续颁发了22份文件,在全国率先从自主经营、内部分配、人事调配等10个方面给企业下放99条权限,增强企业自我发展能力。

站在科学发展的新起点,福州这座创业之城,正以“海纳百川,有容乃大”的城市精神,再创新的辉煌。

胡胜斌,一位来自江西的农民工。18年前,高中毕业的他身背一个小包裹,手中攥着十几元钱,走出福州火车站。当时的他怎么也想不到,自己会作为福州市劳模、市十佳农民工人之一,承担起北京奥运会火炬手的使命。

胡胜斌等人的出现,并不是偶然。福州的城市生态气候越来越具有兼容并蓄的特征。农民工在政治、经济、文化舞台上寻找到了新的位置,这是社会文明的符号。

## 国家开发银行:

# 发挥中长期优势 支持扩大内需重点领域

作为中长期融资的主力银行,国开行目前90%以上的贷款集中在基础设施领域。国务院扩大内需十项措施中的六大领域,一直是开行支持的重点。为此,国开行把“融资支持扩大内需”作为当前的中心工作,11月16日就制定了《关于贯彻落实中央“扩大内需,促进经济增长”各项政策措施的实施意见》,要求全行在风险可控的基础上开辟“绿色通道”,扩大放贷规模,加快贷款发放进度,上紧发条,开足马力,做好融资服务。

国开行在加大信贷投入的同时,始终注重严防信贷风险。该行在项目储备和信贷评审的过程中,严把市场准入关,切实做好项目融资规划,加强信用建设,并严格执行环保、土地、规划和可研等四项审批,确保国家宏观经济政策和产业政策落到实处。在贷后管理上,国开行密切跟踪放款进展和项目建设情况,同时通过与各地建立社会化的联合

监督机制,通过督查、稽核等多种方式,防止资金被挪用,使重点项目建设和获得及时的资金支持。最近,国开行总行成立了新增贷款检查组,抽调专门人员到各分行进行监督检查,并在媒体刊登公告,欢迎社会各界对开行贷款项目进行监督,实现贷款项目的“阳光运作”,确保资金高效使用。

陈元表示,下一步国开行将按照学习实践活动的要求,继续找准学习实践活动与实践相结合点,着重支持以下领域:一是铁路、公路、水利等重大基础设施建设;二是农村基础设施建设,现代农业、农村社会事业,以及城镇化建设;三是对转变经济发展方式具有带动作用、就业吸纳能力强的领域;四是中西部地区、东北老工业基地;五是中小企业、低收入家庭住房、节能减排、环境保护、医疗卫生、助学贷款等民生领域。

## 深入开展学习实践科学发展观活动