

# 难忘 感动 激情 奉献 彰显中国移动社会责任

## ——“难忘 2008、激情中国移动”大型答谢慰问活动纪实

为表彰在抗击冰雪、地震和服务北京奥运中涌现的先进人物,弘扬时代精神,答谢和慰问优秀员工,日前,中国移动集团工会举办了“难忘 2008、激情中国移动”大型答谢慰问演出及优秀员工进京观摩活动,来自全国各地移动公司的“抗冰雪先进个人”代表、“抗地震先进个人”代表、“抗地震先进集体”代表、奥运“支援者”先进个人代表、奥运火炬手代表和劳动模范代表等 400 多人受邀参加了慰问活动。中国移动通信集团公司总裁、党组书记王建宙,党组书记、副总裁张春江,党组成员、副总裁张晓铁等领导出席了慰问晚会并为获奖代表颁奖。为激励先进,中国移动集团工会还为每位参加活动的代表设计制作了“难忘 2008、激情中国移动”个性化邮票。有 10 个省级公司的员工表演了精彩的文艺节目。

晚会由中国移动集团工会常务副主席田利民主持。他说,在即将过去的 2008 年里,中国移动通信集团公司党组带领中国移动广大员工众志成城、万众一心、拼搏奉献,取得了抗冰雪、抗地震、保通信的重大胜利,以丰富的服务内容、先进的通信技术、一流的服务水平为无与伦比的北京奥运会发挥了重要作用,做出了突出贡献,以实际行动践行了“正德厚生、臻于至善”的企业核心价值观。



中国移动集团工会常务副主席田利民主持晚会

### 抗击冰雪:

#### 考验了中国移动的服务保障

2008 年的序幕刚刚拉开,我国南方十多个省区出现了几十年罕见的持续大范围低温、雨雪和冰冻的极端天气,部分地区交通受阻、道路不通,供电供水中断,移动通信也受到了灾害的重大影响,给群众生产生活带来很大困难。冰雪无情人有情,面对突如其来的雨雪冰冻,中国移动通信集团公司党组立即做出反应,统筹协调,灾区广大员工奋勇投入抗灾、救灾保通信的斗争中。

灾情发生后,中国移动通信集团公司总裁王建宙一行赶赴贵州、湖南等灾区,亲自参与到抗击雨雪冰冻灾害的斗争中,指挥当地省公司防雪救灾工作,并且在湖南灾区与移动员工们度过了一个难忘的除夕夜。随行的集团工会常务副主席田利民还带去了集团工会对救灾员工的慰问金。移动全体员工在冰雪面前表现出了团结一致、勇担责任、吃苦耐劳、坚忍不拔的精神,在抗击冰雪灾害、保障通信的保卫战中取得了一个又一个的胜利。

1 月 10 日灾害天气发生后,短短 10 天之内,全网受雪灾影响而停电的基站就达到了 2.2 万个,移动通信网的畅通受到了严重影响,如何为基站供电成为保障网络畅通的最关键因素。各地移动通信紧急调拨了柴油发电机,但很多基站都在山上,为了把油机运上山,中国移动的网络维护队伍克服了常人难以想象的困难:车辆打滑,就用人推;道路结冰,无法上山,就靠锄头挖;油机没车运,就用人抬;油结成了冰,就用柴火烧……在中国移动各地公司中都有这样一支队伍,在冰雪袭击时,他们紧急出动兵马神速,使抗冰救灾通信顺畅;在黑夜来临时,他们顶风冒雪艰难跋涉,在冰山雪地发电建站;在交通中断时,他们悄无声息深入险地,为高速沿线受灾群众提供各种人性化服务。这就是中国移动的网络维护保障队。

灾害时期,及时正确的信息是人心的镇定剂,信息畅通则人心安稳。由于连续停电,很多地方老百姓无法看到电视,一度很难了解到当地的抗灾救灾情况。关键时刻,手机成为人们接触外界,了解信息的主要渠道。在四川省古蔺县,当地救灾办、宣传部与中国移动一起推出免费“抗灾简讯”短信,包括天气预报、实时路况、生活物资供应、水电基础设施恢复等应急信息。通过 11 万中国移动用户的手机,全县 80 万群众收到了党和政府的声音。古蔺县石宝镇长坪村主任邱顺利告诉笔者:“十多天看不到电视了,手机里收到灾情信息,让全村都有了准备,感谢党和政府惦记着我们!”

在其他受灾地区,中国移动都在利用短信、彩信、手机报、小区广播等多种手段免费发送各类灾情预报和公共信息,为提高抗灾救灾工作效率,稳定社会情绪起到了重要作用。不仅如此,在这场与冰雪抗争的防灾减灾战役中,移动信息化,尤其是行业应用信息化起到重要作用,成为了战胜战役的一股“奇兵”,与通信保障一起,构筑起抗灾“双防线”。从 2 月 1 日开始,受灾地区的广大农户陆续收到了通过中国移动发送的这样一条免费信息:“农业部提示:当前露地蔬菜生产,要及时清沟排水,天晴后中耕除草,加温补充快速育苗,灾后尽快补种速生叶菜”,而这只是众多农业生产恢复指导短信中的一条。

由于风雪的阻隔,列车延误、高速断路,大量旅客滞留在了各地的车站和公路上,有的旅客没有手机,有的旅客手机早已没电,给家里打个电话报个平安都成了奢望。中国移动各地分公司纷纷行动起来,投入 1.5 万人和 3000 多台流动服务车在车站、机场开展流动服务,实行全天 24 小时服务,为滞留旅客提供免费手机充电和“报平安”长途电话服务等便民服务 50 万余人次,免费通话时长达到 100 万分钟。

冰雪灾害在阻断道路的同时,也阻断了很多人缴费的途径。中国移动视全力服务灾区为义不容辞的社会责任,切实把群众利益放在第一位。为了保障灾区困难群众通信不间断,中国移动通过在灾情严重区域对欠费客户延迟停机、免费提供小面值充值卡和快速开通漫游服务,切实保证客户通信正常。目前已经对近 80 万名普通客户暂不实施欠费停机。对于工作在抗灾第一线的人员,中国移动更是无条件保障他们的通信畅通,向 3 万名抗灾抢险人员提供了不停机服务,受理救灾人员紧急开机 5000 次,赠送充值卡、手机、充电器等通信救灾物资近 300 万元。



中国移动通信集团公司总裁、党组书记王建宙为奥运“支援者”先进个人颁奖



中国移动通信集团公司党组书记、副总裁张春江为“抗地震”先进个人颁奖



中国移动通信集团公司党组成员、副总裁张晓铁为“抗冰雪”先进个人颁奖

### 服务奥运: 展示了中国移动的时代精神

5 月 8 日,中国登山队员登顶珠峰,将奥运圣火带到了世界屋脊,作为拥有全球海拔最高的移动基站和全球海拔最高营业厅的中国移动,在此次登顶中起到了至关重要的作用。位于海拔 6500 米、耗时 20 多天建起来的移动基站,可以把信号覆盖到峰顶,有效地保证了火炬传递队员在登山过程中与营地指挥中心的自由联系,随时沟通情况。作为移动通信运营商,优质的服务首先取决于一流的网络保障。中国移动则在本次圣火登顶的过程中,体现了全球一流、国内领先的网络保障水平。

2008 年 8 月 8 日晚,北京奥运会开幕式盛大举行,其间手机成为人们在鸟巢内外传递信息使用频率最高的通信方式。开幕式期间,国家体育场及奥林匹克中心区内,中国移动网络通话峰值超过每小时 11 万次,创造了奥运史上通话峰值的新记录。通话峰值出现在正式开幕前的 60 分钟内,超过上届奥运 1.9 倍。开幕式期间,鸟巢及周边地区共有 25 万左右用户在中国移动网上通话,国际漫游用户达到 22829 人。此时,北京奥运主体育场“鸟巢”齐聚 204 个国家和地区的人士,包括 80 多位外国政要在内的 9 万多名世界各地

观众,当然还有电视前面的全球几十亿观众。如果通信出一闪失,负面影响将会成倍扩大,奥运盛宴将会大打折扣。结果显示,其网络接通率达到 100%,掉话率仅为 0.27%,总体话务量始终保持在安全门限之下,远低于系统的设计容量。这几个数字已达到国际先进水平,中国移动网络经受住了突发、高话务负荷的考验,圆满完成了开幕式通信保障任务。值得一提的是,中国移动建设的 TD-SCDMA 网络,是中国具有自主知识产权的国际 3G 标准首次应用在奥运服务上。当晚,仅在北京就有近 7000 个用户使用了 TD 网络,其中使用视频通话的次数达到 800 多次。不仅仅是开幕式,中国移动的一流网络保障在本次奥运会所有承办城市都广受好评。

这短短三个小时的移动通信保障,背后却在考验着支撑企业的科技实力甚至综合实力,而成败与否又直接验证国家的科技水平。因此,中国移动提出的“最先进的技术、最丰富的业务和最周到的服务”,不仅仅是这个连续 7 年入选《财富》世界 500 强的企业之目标,更是我国通信行业甚至整个国家的庄严承诺。中国移动承担了奥运会上史无前例的通信压力,经受了突发、高话务负荷的考

验,圆满完成了开幕式通信保障任务,更以多项创新的业务和服务赢得了“移动通信保障”那块沉甸甸的奥运金牌。

从 2007 年 5 月 22 日开始,中国移动召开了“奥运有我更精彩”内部传播活动启动会,包括奥运金点子征集、奥运短信竞猜、奥运辩论大赛三部分内容。员工报名踊跃,与此同时,中国移动各省公司也针对奥运开展了内部传播活动,与集团公司形成联动之势。北京公司开展了首期“奥运在我身边”系列展览活动;广东公司以俱乐部、书本、光盘、网络和手机彩信相结合的方式举办英语口语培训……

在奥运期间,近 10 万名志愿者免费使用中国移动提供的 TD 手机,亲身体验 6 项 TD-SCDMA 标准下的特色业务,比如:PoC 调度及对讲功能、志愿者信息发布、奥运资讯随身包、奥运快讯、手机电视以及奥运多媒体彩铃。另外,为了让海外游客也有机会尝试 TD 业务,中国移动还投入超过 5000 万元,采购了 2 万台 TD 手机,专用于为海外来访客户在奥运期间提供租机服务,而奥运也成为 TD-SCDMA 面向国际的首次亮相,实现了中国移动自主创新通信技术为世界服务的愿望和 3G 服

务奥运的承诺。

王建宙总裁在颁奖辞中说:举世瞩目的北京 29 届奥运会成为了世界历史上一届无与伦比的奥运会,北京 2008 残奥会成为了世界上最伟大的一届残奥会,为奥运会的圆满成功,中国移动人团队合作、拼搏奉献,做出了巨大的努力,发挥了特殊的优势,保证了两个奥运会的圆满成功,无愧于国家使命。弘扬了爱国、奉献、敬业、创新、协作的时代精神,践行了“正德厚生、臻于至善”企业价值观。通过打造国际一流的精品网络,实现了奥运通信零故障,品牌价值进一步提升,团队素质全面提高,树立了中国移动的全新形象。实现了“为北京奥运会提供最先进的技术、最丰富的业务、最周到的服务”的庄严承诺。得到了党和国家、国际奥委会及社会各界的赞誉。国际奥委会主席罗格称赞道:“中国移动以创新的科技为全世界诠释了科技奥运的理念,你们在北京奥运会中的成功经验会成为未来奥运主办国及其移动通信合作伙伴的一笔重要财富。”

在奥运中培育的“一个中国移动”的时代精神,将激励中国移动人开拓创新,勇攀高峰,脚踏实地地实现“从优秀迈向卓越”。

### 抗震救灾: 体现了一个国企的社会责任



贵州公司表演的小品《雪凝·血热》

2008 年 5 月 12 日 14 点 28 分,发生在中国四川汶川的特大地震是新中国成立以来,破坏性最强、涉及范围最广、救灾难度最大的一次地震。地震发生后,中国移动紧急启动最高等级应急通信方案,网络保障、信息保障和服务保障三管齐下,竭力为抗震救灾提供通信保障。13 日一早,中国移动通信集团公司总裁王建宙亲任抗灾领导小组组长,率队赶赴四川现场指挥通信保障工作。

5 月 12 日下午四川发生拥塞的 3 台交换机于当日晚 7 点恢复,都江堰市已有三分之一基站抢通,剩下的基站正在通过调度应急通信车和加大基站功率等方式进行恢复。5 月 12 日晚,中国移动总部已紧急调度了广东、贵州、重庆、河南、云南等 5 个省公司的 11 辆应急车和 160 台油机赶赴四川支援。13 日上午,15 台卫星电话和 10 套基站也已从北京起程紧急送往四川。5 月 13 日,中国移动 2 名技术人员携带卫星电话等应急设备已随军用飞机分头抵达广元市青川县和绵阳市平武县,为抗震救灾提供通信服务。另外 3 名技术人员也携带应急通信设备,随军用飞机飞往汶川提供通信服务。

中国移动还为受灾群众提供切实所需的通信保障服务。在重灾区为受灾群众提供延时停机服务,原则上在 5 月底前不做停机处理,确保其通信

畅通;为因灾紧急撤离居所没有来得及携带手机或手机损毁的群众提供电话“报平安”服务,对重点客户提供备用手机或 SIM 卡;在人员集中的避难场所提供流动服务,包括免费手机充电、手机维修、充值卡供应、业务开通等。

他们利用通信及信息手段支持和助力政府抗震救灾工作。各受灾公司充分利用自身的资源和技术手段协助当地政府开展抗震救灾工作;及时将从各渠道收集的有价值信息上报当地政府,协助救灾人员开展搜救工作;将“10086”、“12580”开放为面向社会的抗震救灾服务热线,利用“10086”、“12580”等热线收集灾情及求助信息,并及时上报政府相关部门;全力保障抗震救灾人员通信及信息服务,为抗震救灾人员免费提供所需的手机终端、充电器和充值卡等通信物资,并全力保障救灾人员的通信和信息畅通。

在救灾过程中,中国移动集团工会始终坚持“以人为本”,充当了移动职工的贴心人,集团工会常务副主席田利民也在第一时间赶赴灾区,和抗灾一线员工奋战在一起。他对移动公司的工会干部说:“此时此刻,抢险一线的员工最需要的是我们和他们一起并肩战斗。”他说,我们虽不能在一线抢险,但我们的责任是要让抢险队员吃好住好,让大家全力投入抢险工作,完成好抗震救灾保通

信的艰巨任务。在受灾严重的北川地区,田利民冒着余震和山体滑坡的危险,徒步十多公里,亲临每一个通信网点慰问员工。当他得知还有 6 名员工仍然被埋在废墟下时,他落下了热泪。参加抢险救灾的员工刘建秋在抢修理县光缆过程中,不幸被山体滑坡飞石击中遇难,田利民第一时间赶到刘建秋家中慰问,强忍着悲痛,亲自安排英雄的后事。在抢险的日日夜夜里,田利民与四川公司工会的同志们几乎是没吃过一顿安心饭,没有睡过一个囫圇觉。当身边的工作人员劝他去休息时,他毅然地说,我是集团公司党派来抢险救灾的,我有责任坚守我的岗位。

张春江副总裁在颁奖辞中说:面对突如其来的特大地震灾害,中国移动团队合作、众志成城、迎难而上,顽强奋战,最大程度地保障了灾区移动通信,为抗震救灾、为抢救被困群众、为减少灾害损失谱写了自强不息、团结奋斗的英雄凯歌,锤炼出伟大的抗震救灾精神;以人为本、心系客户、全心全意为客户服务的奉献精神;不怕艰难、百折不挠、艰苦奋斗的拼搏精神;万众一心、众志成城、一方有难八方支援的协作精神。这种精神必将激励中国移动广大员工在新形势、新任务、新要求的改革发展新的征程中为推动企业的发展,促进社会和谐做出更大的贡献。



- ①四川公司表演的舞蹈《爱在延伸》
- ②湖南公司表演的音舞诗画《2008·跨越冰雪》
- ③灾区人民表达对中国移动的深切祝福
- ④山东公司表演的大型歌舞《畅想移动》
- ⑤甘肃公司表演的主题舞蹈《移动情洒裕固草原》

