

加强班组建设 夯实企业基石

王海和他的王海班

——辽宁省工会开展创建“五型”

班组活动纪实(上)

开栏的话

班组是企业的细胞,也是企业建设的基础,因为班组处于生产经营的第一线,它的活力和管理水平直接决定着企业职工的主观性、积极性、创造性,并最终影响到企业整体的管理和发展。班组建设一直是工会的工作重点,多年来,各级工会结合企业实际和职工发展的需要,不断创新形式、载体,积累了丰富的经验,取得了积极成效。本报从今天起特推出《加强班组建设,夯实企业基石》专栏,报道各地、各企业加强班组建设的好经验、好做法,为切实加强和推进班组建设营造良好氛围。敬请关注。

□本报记者 顾威 郑耀辉

在中石油抚顺石化公司,有一个王海班。“全国职业道德建设百佳班组”、中国石油天然气集团公司“百面红旗单位”、中央企业学习型红旗班组长标杆、“全国学习型标兵班组”、“全国五一劳动奖状”,一个班组能够拥有的荣誉他们几乎都有,而班长王海则是全国劳动模范。

王海班有什么过人之处,会引起如此关注?带着这样的疑问,记者走进了这个班组……

“扒三层皮也要掌握新技术”

1993年,抚顺石化公司投资近30亿元,从美国引进技术并建成了当时世界上最先进、单地规模世界最大的分子筛脱蜡装置。

这是抚顺石化公司的“希望工程”。组建这个车间,班长、员工的选拔方式都不同往常。王海通过技术比武从几百名班组长中脱颖而出,11名组员也是从上千工人中通过考试选拔才来到班组。

然而,与从美国引进的这套装置一接触,王海他们的脑袋就大了:几千个阀门,上万米管线,所有塔、罐、炉的控制系统,各种温度、压力的变化都是用英文标注的,这对于多数是初、高中毕业的王海班成员来说,如同天书一般。

但是,装置开工时间已定,王海他们没有退路。王海是个天生不服输的人,他召开班会,斩钉截铁地对大家说:“我们不能辜负领导的信任和厚望,宁可扒下三层皮,也要掌握新技术,开好新装置。我年龄最大,学历最低,我要是能学会,你们也一定能。”

打这时起,他们就“脚打后脑勺”,每天晚上把技术资料带回家,一边背翻译好的操作手册,一边对着自己画的中英文对照图,在脑子里“模拟”操作。白天到现场,再把晚上没弄明白的问题向技术人员请教。长时间“点灯熬油”,大家眼睛都布满了血丝,个个成了“火眼金睛”。

不到3个月时间,他们就对153台通用设备、8台炼塔、107台容器、44台冷热交换设备、6000多个阀门和上万米管线了如指掌,对各种操作要领和事故处理预案烂熟于胸。全班一次通过了工艺技术考试,达到了上岗要求。

眼看装置要建成了,吸附剂装填又成了“拦路虎”。由于吸附剂粉尘大、吸附器里静电高、工作条件恶劣,美国专家要求必须由他们专门训练的人来做。当时是9月,按照美方的时间表,至少要用50天才能装完。而这不仅要增加成本,还可能错过良好的市场机遇。王海他们主动请战,要求承担本应该由施工方承担的吸附剂装填任务。结果,他们仅用25天就完成了任务,装填效率达到98.4%,超过了美国人的98%,仅此一项就为企业多创效益1946万元。

这么短的时间内就掌握了操作技术,就完成了装填任务,美国人一次次向他们投来惊奇的目光,一次次竖起大拇指,称赞“中国工人了不起”。

“工作上向我看齐”

王海班操作的装置价值几十亿元。王

海清楚,如果操作时失误,轻则着火,重则爆炸,损失少则几百万元,多则几十万元、甚至上亿元。这不仅需要过硬的技术,还需要有高度的责任心。而且全班12个人必须个个如此,不能有一人疏忽大意。

王海对大家说:“上班时,大家向我看齐!我要是迟到一分钟,你们就可以迟到一小时;我要是坐着打盹儿,你们就可以躺下睡觉。我要是抽一根烟,你们就可以抽一盒烟。”

记者采访王海班时就在他们控制室。他们操作的装置生产过程全都表现在控制盘上,员工就坐在控制盘前,两眼盯着控制盘,日复一日,年复一年,不论什么情况连个盹儿都不打,能做到吗?王海能做到,他有办法。

“浓茶加咸菜”是王海的发明。上零点班时,他就沏上一杯浓茶,喝得都不想喝时,就吃口咸菜,一吃咸菜就又渴了,于是再喝茶。

有一次在上班路上,自行车突然爆胎,修车上班就要迟到。于是他推着车子跑,结果还提前15分钟进了车间。有一天,闹钟出了毛病,没叫,王海及时发现了,总算没有迟到。从此,他用两个闹钟叫。

王海班是一个整体,仅仅王海做到是不够的。和王海接触,谈起技术问题时他滔滔不绝,其他多数话题都引不起他的兴趣。可是,为了让大家上零点班时不打盹儿,他经常搜集一些笑话儿,讲给大家听。

1999年时,小杨刚调到王海班时经常迟到,王海按规定罚了他两次款,不但没引起他反省,还惹得他大为不满。在一次下班换下工装后,王海把小杨喊了过来,说:“送你一件礼物。”小杨打开礼品盒一看,原来是一个崭新的闹钟,王海说:“这是咱咱班工人的好伙伴,有它在,保你上班不迟到。”一句话说得小杨的脸红了,他不好意思地说:“师傅,谢谢了!”王海说:“别谢我呀!这是用你的罚款买的。”

从此小杨再没迟到过。“纪律不过关,别进王海班”在厂内广为流传。

在王海的带领下,王海班经过一年多的探索和实践,总结出了产量、质量、收率三个99%的优化参数,使装置操作水平达到了国际一流;还总结出了“四助优化操作法”,提出了“汽改水”伴热新工艺等。王海班成立14年来,为企业多创收3亿多元。同时,王海班有3人具备全部11个岗位的操作技能,9人具备3个岗位的操作技能,从1994年到现在,王海班先后培养出20多名技术状元、10名班组长、40多名技术骨干,其中4人当上了厂长和车间主任,王海班成了名副其实的“人才摇篮”。

谈起王海班的成绩,王海说:“把工作干好,是一名工人的本分。我们只是按照操作规程、规章制度和领导要求,把该干的工作干好了,并没有什么特别之处。”其实,这样的“本分”已经衍化成一种精神——敬业精神。

2004年末,辽宁省总工会开展大调研,发现了王海班这个典型。他们将王海班的工作归纳成“技能型、效益型、管理型、创新型、和谐型”。于是,从2005年开始,在省总的大力宣传推广下,一场轰轰烈烈的创建“五型”班组活动在辽宁省开展起来。

担忧。面对上上下下质疑与阻力,市总工会并没有放弃,而是在理解的基础上,以开放的姿态解决问题。经过24天144小时工会知识普法讲课,工会干部用耐心、细心与智慧,解答了来自资方的猜测、疑惑和误解,赢得了职工的拥护、肯定与支持,最终成立了工会。

事后,人们发现,太古的突破,并不是因为行政的力量,而是市场的力量。一切得益于开放、包容与理性的“操作”过程。每前行一步都是对传统的挑战与超越。建立工会,立足于组织职工,宣传职工,摆脱了原来必须经行政同意才能建会的“框框”。

厦门市总工会干部包云香自幼始终参与了太古工会筹建的每一个流程,她也是接受过国际劳工局工人活动专家、劳动力市场专业培训的培训者之一。包云香坦陈:太古讲课是我最难忘的一次讲课,也是我用心备课的一次。组建的过程也是我从事工会工作以来,最为艰难的一次。她把以个体为本位的思维方式和平等自由的契约意识运用到讲课和答疑中,并取得了资方的共识。可能这就是“中和”的力量吧,当然也应该是学习的成果。

“维护职工合法权益”是全世界工会的基本职能,而“共谋企业的健康发展”则是中国工会的特色。由“对抗”而“双赢”,这就是“和谐之道”。对于这一点,太古管理层有了更为切身的体会。太古公司成立工会两年内,员工的工资普遍上调了14%。在解决生

活、生活问题上,公司主动听取并采纳工会意见,不但提高了职工素质,也提升了企业

劳动之声唱响社会主旋律

——福建省征集“海西劳动感言”侧记

□本报记者 肖玉保

本报特约通讯员 丁文清

“劳动价值的全部,不仅在于薪酬的多少,更在于尊严的有无。”

“把简单的招式练到极致就是绝招。”

“生命的力量不是在语言中诞生,而是在行动中喷薄;人生的价值不是在结果中体现,而是在过程中求证。”……

这一句句真情的话语,演绎了劳动的价值,讴歌了劳动和劳动者在改革开放30年中彪炳史册的作用。

12月2日晚上,一台以“劳动”为主基调、主色彩、主旋律的“情满海西,感言劳动”劳动感言颁奖晚会在福建电视台播厅上演。

为纪念改革开放30周年、展示工人阶级的劳动价值观、时代价值观和职业价值观,今年5月以来,福建省总工会、中国移动福建公司、福建广电集团等单位发起了“海西劳动感言”征集活动。活动历时半年,征集感言多达6万条,引起并得到了社会各界人士的广泛关注和积极参与,不仅扩大了工人阶级和劳动模范在全社会的话语权,同时也引发了社会各界对劳动历史作用与时代功能的思考与探究。

“让劳动者发出自己的心声”

“说出你的心声,演绎与演变劳动的价值,让我们共享;道出你的故事,感受与感知劳动的豪迈,让我们共勉。”这是征集活动的“广告词”,它道出了活动的主旨和主体,就是劳动和劳动者,的确,正如原福建机厂老工人来信所说的:我们听到过太多太多的歌星影星“语录”,却鲜有听到普通劳动者“曰”。活

动的本义就是让一线职工、农民工等普通而又平凡的人,发出他们的声音,在更大更广的范围内传递他们的“话语”,让更多的人听到他们的感受,并为他们陈酿的劳动美酒击掌,为他们浓缩的人生精华喝彩。

由于活动坚持平民视点,关注民生,关注民情,涉及劳动这一大众话题,群众性和开放性都很强。通过各种平台,共发放征集短信30万人次,海报1万份。数以万计的劳动者以多种多样的形式参与了进来——

“愿意一辈子靠劳动谋生,只想讨个堂堂正正、心平气和的活法。”(福州汽车维修工游卫杰)

“不在乎生命中经历过的酸甜苦辣,很在乎人生中随处可见的真诚和感动。”(省残疾人劳动就业服务中心吴耀环)

“我们只想远离那些虚伪的笑脸和问候,让一句句不加修饰的方言温暖得热泪盈眶。我们渴望自己是一粒粒精装的种子,即使落在坚硬的水泥地面上,也能生根发芽,并且蔚然成林。”(厦门飞鹏企业外来工阿灯)

……

这些都是心灵的共鸣,都是心底的呐喊。他们的“呐喊”,多多少少、点点滴滴地折射出劳动者对社会变革、时代变迁的感知、感动、感怀与感悟。

“让劳动回归神圣”

活动着眼于着力于呼唤大众对劳动的回顾与思考,追求以多元和纵深视角解读劳动者,引发了社会的激烈思辨。

“这太说我是工人,是个宝,香喷喷的,大家都认可,现在说‘劳动最光荣’,大家以为是喊口号,做社论。”

“现在有些人不知劳动为何物,你给了生活多少劳动,生活就会赏赐你多少果实;你给了生活多少懒惰,生活就会回敬你多少苦涩。”

……

社会反思的深度自然引发媒体介入的广度,福建各类媒体发挥各自特色,大力推动征集活动深入开展。在媒体的推动下,应征者、评论者和组织者在多向的思辨中、多元的交锋中逐步达成共识与共鸣:劳动有尊严、劳动很伟大、劳动最神圣。

无论是专家,还是法律工作者,无论是官员,还是普通劳动者,他们的感言所展现出来的思考的深度与思想的广度,大大地提升和拓展了活动的内涵与外延,为活动增添了浓重的理性色彩。

“让职业良知激励全社会”

征集活动传递了声音,引起了思考,但留下最大的财富还在感动,一种真诚的感动,一种真实的感动。让众多参与者对劳动多了几分感激,对劳动者多了几分感恩。

“责任搭起了一座桥,一头连着奉献,一头连着真正的幸福!”这是福州十八中的一名普通教师李丹的感言。年轻秀美的她曾到宁夏最贫瘠的西海固地区支教,在干旱缺水,风大尘扬,物资极度匮乏的环境中,她坚持、坚守着。2008年初,在被确诊患上急性淋巴细胞白血病后,她仍保持乐观,在病床上还牵挂着学生和地资助的两个宁夏贫困儿童。她以大爱无边的师魂为“幸福”这一命题作出了解答,也履行了自己的感言。

“信念和学生,就是我的拐杖。”阮文发,漳州市龙文区剑建中心小学老师,自小残疾、

右腿弯曲不能着地的他,整整29年,就靠左脚跳跃,在120级台阶上上上下下,计算下来,至少跳了360万级台阶,相当于从漳州到北京的距离!他庆幸,他有“两根拐杖”。

冯鸿昌,10年前的学徒,如今成为治理设备“疑难杂症”的金牌工人;曾经的外来工,今天成为厦门海天集装公司的技术工人,“知识型工人”。他成功的秘诀就是这句感言:“人,不一定要名牌大学毕业,但一定要把学习作为立身之本。”

一句感言,也许就是一个人一生的浓缩和真实写照;一句感言,也许就是一个人一生的情怀和永恒追求。他们来自各行各业,由于平凡,虽无伟业,同样崇高,由于坚守,虽不惊天,一样豪迈。这些感言背后所展示的职业良知、职业操守,有如一面镜子提醒并启迪更多人诚信、自省、感恩、宽容。

省总工会党组书记、常务副主席路平说,在纪念改革开放30年之际举办海西劳动感言征集活动就是要改革开放历史变迁中,彰显劳动的光荣与梦想,在科学发展的时代征程中,宣传工人的伟大和崇高,让“平静之中的满腔热情,平凡之中的伟大追求,平常之中的极强烈的责任感”的福建“三平”精神,激励工人阶级在建设“两个先行区”中迸发出更大的劳动热情和创造潜力。

这就是活动的主题,也是活动的目标。愿以这句名言奉献给所有平凡的劳动者:不是一切星星都仅提示黑夜,而不报告曙光;不是一切火焰都只燃烧自己,而不照亮别人;不是一切渺小,都只衬托伟岸,而不展示坚韧;不是一切平凡人,都只践行责任,而不珍存感动。

但请记住:一切劳动,都有回报。这就是海西劳动感言征集活动的启示。

太原煤气化公司

职工书屋成为职工“精神餐厅”

本报讯 (通讯员邱建军 记者天明)11月下旬,太原市总工会召开工会“职工书屋”建设现场推进会,并为100个“职工书屋”授牌。其中,太原煤气化集团公司有5个职工书屋被授牌,成为授牌最多的单位之一。

实施“职工书屋”建设以来,太原煤气化集团公司工会将“职工书屋”建设纳入单位的业务考核,采取集团公司工会帮一点(每个书屋资助1万元以上)、基层单位出一点(绝大部分单位在5万元至20万元不等)、干部职工捐一点(主要是图书资料)的办法,同时在丰富阅读内容、拓宽阅读渠道上下工夫,真正把“职工书屋”建成面向基层、服务一线的职工学习场所。

今年以来,煤气化公司工会和基层单位、工会共累计投入达百万元。到目前为止,该公司已建成使用的9个职工书屋中,有4个建在煤矿,4个建在厂区集中活动的地方,有一个还建在生产一线的车间里。“职工书屋”建筑总面积达1000多平方米,拥有藏书上百类、6万多册,有各种报纸杂志100多种,拥有可上网浏览的电脑和投影教学仪器20余台(套)。基层职工评价说,“职工书屋”真正办成了我们的“精神餐厅”。

一个目标 三个作用 四项活动

威海市总帮扶三千职工重新上岗

本报讯 (记者杨明清 通讯员郑春刚)山东省威海市总工会把促进就业再就业工作作为服务大局、促进稳定的重要任务,充分发挥组织优势,大力实施“134”工程,制定一个目标,发挥三个作用,开展四项活动,千方百计为下岗失业人员办实事,做好事,为他们再上岗、再就业创造条件。近年来,他们培训下岗职工2000多人,帮助3000人实现了再就业。

据介绍,威海市总注重发挥好职介作用,通过多渠道为失业人员提供用工岗位,专门开通了工会网站,与市劳动力市场网站相链接,及时将用工和求职信息提供给求职者和用人单位。通过这个平台,先后为360名失业人员找到了工作。每年积极参与和配合有关部门举办“下岗失业人员进民企暨民营企业招聘周”活动,为下岗失业人员重新就业提供服务。通过聘任基层工会干部为用工信息员,先后接待求职人员4000多人次,为下岗失业人员提供了5000多个用工岗位。

该市各级工会根据失业人员的就业愿望和个人能力、市场的需求,创新帮扶形式,由“输血”帮扶变为“造血”帮扶,依托资质优良的培训机构,先后建立了5家工会再就业培训基地。工会出资金,举办再就业技能培训班,失业职工免费学技术。

此外,威海市总还开展了“关爱农民工行动”,促进农民工就业再就业。各级工会配合企业党政,开展农民工学习培训活动。近3年,共培训农民工20多万人次,有效地促进了农民工就业。



送法进企业

12月3日,安徽省含山县司法工作者和律师正在接受农民工的现场咨询。当日,该县相关部门联合开展“送法进企业”活动,司法工作者和律师就农民工所关心的《劳动合同法》、《物权法》、《工伤保险条例》等法律法规开展咨询,现场解答农民工的法律问题,帮助农民工维护自身合法权益。

程千俊 摄

田园飘香入画来：田间地头掀起科技革命

本报讯 (记者鹿慧慈 通讯员宋嘉庆)芒果树上看不见芒果,树枝上挂着的是一个个棕色的纸袋,这种特殊方式栽培的芒果可以将果价以最低时的七毛钱一斤,变成目前的每斤8元。日前,在广西百色国家农业科技园区,面对啧啧的惊叹声,高级农艺师黄台明微笑着揭密:“这种套袋子的芒果叫做四密蜜,是经过农技专家十年实验筛选确定的品种,通过肥水等技术控制芒果的结果时间,现在可以做到一年四季都能结果,每个季节都可以吃到新鲜芒果。”

在农业科技园区,随处可见身价倍涨的蔬果。在蔬菜智能温室,科技园副主任钟衡钦

的核心竞争力。公司总经理贺以礼认为:“有工会和没工会,的确不一样。”

从观念的转到到“误区”的冰释,从沟通的阻隔到对话的平等,厦门的工会人在破解难题时,结合当地实际,借鉴国际惯例,摒弃了口号式、标签式、行政式的传统方法,而是以开放的心态,包容的气度,实现了沟通与交流,赢得了信任与理解,一个个独具特色的跨国公司工会组建个例渐次萌生,成为样本。截至2008年6月,厦门市基层工会数、会员数由1978年629个、11万多名增加到6505个、67万名。外资企业工会组建率达85%,世界500强在厦企业工会组建率达100%。

工会的成立,维护了职工的合法权益,也为企业参与经济全球化竞争创造了条件,赢得了先机,使厦门成为外商投资最为活跃的热土之一。

“忽如一夜春风来,千树万树梨花开”,“开放”拓展了厦门城市的发展空间,也拓展了厦门工会的活动空间。

依托台湾海峡,履行独特职责,做两岸交流交融的先行先试者

参加中国工会十五大期间,厦门市总工会党组书记、常务副主席陈永红在接受“中国台湾网”采访时,如数家珍地讲述了厦门工会与台湾工会交往交融的故事。言语切切,足见感受之深。

厦门是距离台湾最近的城市之一,具有

地缘、血缘、文缘、商缘、法缘等“五缘”优势,厦门工会也一直把“两门对接,两岸互通”引为己任。

信鸽是和平的使者,而巧合的是两岸工会的交往也从信鸽始。早在1984年,海峡两岸职工信鸽协会就有了往来。1991年,台湾送来3万只种鸽,价值近十万元。1992年,台湾省信鸽协会指导、帮助建立领全省之先的第一个真正意义上的国际公棚。现在,厦门职工协会信鸽80%还流着当年台鸽的“血脉”,协会600多名会员中,台商就有几十个。

从信鸽交往这个好“兆头”开始,两岸工会交往的大门越来越大,形成了一道风景。2001年6月,厦门市总工会代表团一行131人,从金门首次直航抵达厦门进行工会交流活动,境外舆论称为“52年来两岸劳界关系的重大突破”。作为回应,厦门工会代表团62人也应邀首次直航金门进行访问。2006年8月,厦门市总工会与台中市总工会签订共同推进两市工会交流合作协议。

2006年12月,厦门职工艺术团民乐队与台湾、香港民间艺人在香港举办“两岸同根、海峡情深”两岸三地音乐会。2007年11月,厦门市总工会承办“首届海峡两岸职工文化节”。这是地方工会组织的一次大规模高层次的文化活动,台北、台中、高雄、金门等工会界、文化界和企业界人士共聚厦门,论道和谱。

两岸工会界、劳工界的交流与交融,架起了两岸情感相连、心灵相通的友谊之桥,增强了台湾同胞对祖国大陆的认同感和向心力。同时,随着大量台资企业的涌现,工会

广西辉煌50年

工作的空间有了更大的舞台。厦门飞鹏企业是一家台资企业,以生产运动器材为主。成立之初,员工和员工之间、员工和企业之间、企业和所在农村之间存在的各种矛盾和纠纷层出不穷,给企业正常的生产管理带来了困扰。厦门市总工会了解后,帮助企业成立了工会,劳动争议调解委员会、飞鹏新村联合调解委员会、“工会主席你说说”接待机制等,使得企业劳资关系日趋稳定。工会倡导的理念与做法得到资方认可与推崇。董事长王仲雄被福建省总工会评为“爱员工”的优秀企业家”并被市政府授予“厦门市荣誉市民”称号,企业先后被评为省级“模范职工之家”、“和谐劳动关系模范企业”和全国“双爱双评活动先进单位”等。

理念也罢,荣誉也好,从“情”的交往到“心”的交融,工会人的点点滴滴的采撷、播洒,犹如一粒粒散落在大地的“和平”种子,在厦门生根开花结果。呈现出规模、数量同向扩大的态势。越来越多的台胞把厦门当做自己的故乡,把工会人当做自己的娘家人。

有朋自远方来不亦乐乎。在历史的因缘际会中,厦门市总工会“适乎时代之潮流,合乎发展之伟业”,写出一篇“开门”、“开放”、“开拓”的锦绣文章。黄笑影对记者说,厦门工会遵循特事特办、新事新办、立场不变、方法全新的工作思路,实现了开启了大门、创新思维、发展事业的有机统一,这得益于厦门经济特区的大背景大环境大气候,也证明了改革开放是一切事业发展的必由之路。