

# 厦门：一次性餐具收费市民状告餐厅胜诉

一审判决：收费不合理，应予退还。商家不甘，食客叫好

本报讯（记者吴铎思）酒楼餐厅为消费者提供用塑料膜密封的一次性消毒餐具，每套餐具要收一元钱，这一元钱该不该收？日前，厦门市思明区法院一审判决：这项收费不合理，应予退还。

近日，厦门市市民林雷到一家火锅店消费了68元，但是在结账时，火锅店却收取了林雷纸巾、餐具、调料等费用共计7元。当时，林雷虽提出异议，但火锅店不予采纳。调查取证后，林先生以餐厅收取“特殊消毒餐具费”不合理为由，将这家餐饮企业告上法庭。

在庭上，林雷称，《食品卫生法》等规定了

餐具使用前必须洗干净、消毒。因此，餐饮企业提供卫生餐具，保证消费者的饮食安全卫生，这是法定义务，餐饮企业不应该把这个义务转嫁到消费者头上，甚至还要另行收费。

他表示，这样的收费行为，实际上变相降低了与消费者约定的服务标准，侵犯了消费者的公平交易权，是企业没有诚信的表现。

餐厅称，相关法条中没有规定餐厅应该无偿提供一次性密封消毒餐具。餐厅提供给消费者使用的消毒碗筷上面都有明显的标志，说明要加收一元餐具费，而且在调料台以及纸巾盒上都有标识。另外，服务员也都向

消费者事先告知，故拒绝退还向林雷多收取的7元钱。

思明法院一审判决：餐厅应该退还原告包括一次性消毒餐具收费在内的7元钱，并驳回其他诉讼请求。

法院支持林雷的观点，并认为，向消费者提供符合卫生标准的餐具和纸巾等饮食品是餐饮业的法定义务。而且，《餐饮修理业价格行为规则》第八条规定：餐饮服务项目除国家另有规定外，经营者不得随意收取任何名目的价外服务费或其他形式的价外加价。消费者在餐饮店就餐，就和餐饮店形成了餐

饮服务合同，餐饮店理应保障消费者的饮食安全和卫生。消费者在餐饮店就餐时，餐饮店应免费提供符合卫生标准的餐具和纸巾，不得另行收费。

据不完全统计，目前在厦门、酒楼餐厅平均每天消费3万套一次性消毒餐具。该案判决出来后，不少市民叫好。许多网友表示，警与“消毒餐具”划清界限，“让餐饮店自行买单”。而商家则坚持认为，一元只是餐具消毒的成本价，并不存在乱收费。收费餐具绝不是强制行为，若客人有异议，餐厅可提供免费餐具。

## 逾七成国际买家没有计划在2009年缩减采购金额



## 广铁2009年春运外来工团体订送票工作启动

本报广州12月2日电（记者叶小钟）通讯员黄晓山）记者今天从广铁集团获悉，广铁集团公司2009年春运外来工团体订票工作今天开始启动。

为确保车票到达务工人员手上，广铁规定，订票企业用工规模应不少于200人，申报节前票总数量不少于100张，订票企业必须派本单位正式员工办理外来工团体订票业务，每张团体票背面要加盖订票企业印章，以防止“炒票”。同时，广铁还公布了春运外来工团体订票网站、八个取票点地址、业务咨询电话以及可预订节后返程团体票的地区车站。

根据《2009年广州地区铁路春节旅客运输组织工作方案》，今年广州春运一大变化是，在春运节前客流高峰时段10天内，将每天疏散5万人至广交会琶洲展馆异地候乘点候车。届时，安排在琶洲展馆候乘的旅客车票票面均印有“候车点琶洲”字样。

## 太原铁路局“十大惠民工程”服务地方经济

本报讯（记者关明 通讯员田强）受全球金融危机影响，在地方经济增长放缓，客货运输需求减少的局面下，如何积极应对并闯出新路？太原铁路局以科学发展观为指导，实施了“十大惠民工程”，以服务地方经济，带动企业发展。

太原铁路局党委书记张义平说，“平安铁路”建设工程、客货运输“创新”工程等“十大惠民工程”的宗旨和目标，就是以服务地方区域经济又好又快发展为己任，巩固扩大客货营销成果，不断推出客货运输新产品，让旅客得到实实在在的实惠，最大程度地方便企业货主。

## 北戴河家庭旅馆：伴着旅游大潮而生

本报记者 王贵元  
本报通讯员 朱润胜

今年68岁的解会英，是河北省秦皇岛市北戴河区刘庄村一名家庭旅馆业主，被村民们亲切地称作“解大姐”。她用自己的切身经历见证了家庭旅馆伴随着旅游大潮而生，从无到有，从小到大，让乡亲们发家致富的过程。

1979年，国家把北戴河休养区拨给旅游部门使用，北戴河旅游从那时起面向百姓开放。大批中外游客像潮水般涌进了北戴河，暑期每天平均都要接待2万多人。很多游客因找不到住处，不得不当天晚上返回。在这种情况下，刘庄村里一些头脑灵活的农户和居民把房子腾出几间来给游客住，没想到大受游客欢迎。

从1982年开始，刘庄开始出现了真正意义上的家庭旅馆。解会英也就是在那一年，把家里的平房改成了旅馆。尽管那时的家庭旅馆很简陋，只有铁床板、蚊帐房、电风扇，但游客都不太介意。就这样，刘庄人开始吃上了旅游饭，靠着开旅馆，帮游客照相、代煮螃蟹等营生竟发展成了万元户。

1985年，村里成规模地批了一部分宅基地，按照二层小楼进行了规划，这为以后小旅馆的发展打下了基础。解会英也在村南建起了自己的小楼旅馆，生意越来越红火。

进入1995年以后，受一些外部因素影响，刘庄家庭旅馆曾走过一段下坡路，直到1999年，刘庄村的家庭旅馆重新迎来了发展的“春天”。村里的几个年轻党员、团干部试着制作了“刘庄家庭旅馆”网站，网站一开通，便有游客留言预定。招来的第一批客人是清华大学的6名学生，这个“新鲜事”在村里迅速传开了，各个家庭旅馆纷纷学着搞起了网络宣传。可以说，网络为刘庄村开辟了新的发展空间，目前，家庭旅馆70%的客源都来自网上。

现在，刘庄村1000多户中，有近500户都开办了家庭旅馆，每年接待游客达60万人次。

## 改革开放30年·我的亲历

## “广西创造”走向五湖四海

工业对经济增长的贡献率达到48%

本报讯（记者庞慧敏）许多人可能想不到，中华第一胎、神6航天飞船及神7宇宙服采用的橡胶制品，我国首台达标的国5柴油发动机、首台填补国际空白的高原型特种轮胎式装载机等在国内甚至国际取得辉煌成绩的产品都属“广西创造”，都出自地处西部的欠发达地区——“壮乡”。

日前，在被誉为“中国最大内燃机生产基地”的玉柴集团重机装试车间，代表着新老两代优秀职工的林宜南和林港良父子腼腆地站在记者面前。林宜南在上个世纪70年代进入玉柴，当时的玉柴还只是一家以手工生产为主的“玉林搪瓷工业社”，设施十分简陋，“一天操作下来，修机器的时间多过生产的时间。”望着如今由电脑控制的生产线，林宜南感慨不已。玉柴产品一代代

升级，在动力机械的王国里演绎着华丽的内燃机工业发展之路，柴油机产销量居全国同行业榜首。林宜南也从当初的学徒工成长为今天的“全国生产能手”、“五一”劳动奖章获得者，月薪从最初的19元变成了如今的3000余元。

目前，以玉柴、柳工机械、上汽通用五菱等为代表的一批民族自主知识产权的产品享誉国内外。广西已初步形成以制糖、冶金、电力、汽车、机械、建材、医药等为主的一批特色优势产业，正在加快培育石化、林浆纸、高新技术、现代中药以及海洋等一批新兴产业。

据广西经济委员会负责人介绍，国家高度重视发展广西少数民族经济，经过50年的努力，广西工业经济得到较快发展。全区生产总值和工业完成增加值分别在50年里增长了243.4倍和360.9倍。2007年，全区工业对经济增长的贡献率达到48%，成为拉动经济增长的第一动力。1958年，全区仅有乡镇以上工业企业4.6万家，而2007年全区中小企业已超过100万家，规模以上大中型工业企业达到4408家，涌现出了柳钢集团、广西电网公司和广西投资集团等一批经营有活力、竞争有实力、发展有潜力的年主营业务收入过百亿元的大型工业企业。中国名牌产品也由2002年的1个增加到2007年的20个。根据自治区党委、政府部署，壮大产业规模成为当前工作重点，并锁定冶金、汽车、有色、石化、机械、食品、电力七大产业，争取到2012年，七大支柱产业规模以上企业产值全部实现超千亿元目标，合计产值突破10000亿元。



## 苍南：市民举报“黑车”给奖励

12月1日，浙江苍南县，50辆出租车在龙港镇内整装待发，准备用优质的服务、实惠的价格、安全的保障与“黑车”争市场。

从12月份开始，由苍南县政府牵头，苍南县交通、公安等部门和龙港镇政府联合执法，打击“黑车”。市民如发现非法营运行为，可以随时向苍南县运营所举报。经查实后，将给予举报人员500~1000元的奖励。

张炳钧 摄

## 河南：政府可买商品房当廉租房

本报讯（记者肖树臣）据悉，为促进全省房地产业平稳健康发展，河南省日前出台政策，政府可买商品房当廉租房。

目前，河南省建设厅、省发展改革委、省财政厅等部门联合制定了《关于促进全省房地产业平稳健康发展的若干意见》。为落实廉租房房源问题，河南省规定，根据当地廉租房住房需求情况，各市、县（市）可通过招标方式，收购市场上符合条件的普通商

品住房或二手房作为廉租房房源，逐步通过实物配租方式，解决城市低保家庭的住房困难。

意见还规定，今后，在国家给予廉租住房建设每平方米200元中央预算内投资补助的基础上，省级财政将再给予每平方米200元的配套补助。各市、县（市）财政要将廉租房保障资金纳入年度预算。

意见还规定，各级党政机关和财政全额

供给事业单位，不得以委托代建、定向开发等方式，搞集资合作建房和公务员小区建设。

今后，河南省将严格房地产市场准入、清

出制度，加强对房地产开发建设、交易、物业服务等环节的全过程监管，全面建立房地产企业和执（从）业人员信用档案体系，资信不良、工程质量低劣、违规建设和交易的企业，将被清出房地产行业。

## 广西辉煌50年

■

朱海燕

2008年11月21日，福清核电站第一罐混凝土浇灌在钢筋林立的核岛厂房，自此，我国又一座百万级核电站建设正式开工。

望着紧张而有序的施工现场，每一个参加核电站筹建工作的核电建设者无不百感交集。一年前，这里还是一片三面环海的荒山，山上布满了一座座坟茔。如今，荒山已不见踪影，距地几十米的深处，一座庞大的核反应堆厂房的地基坚固地镶嵌在花岗岩上。

从2007年9月16日主厂房开挖的炮声响起，预示核电站前期工作拉开序幕，到正式开工建设，其间只有短短的12个半月，这在我国核电发展史上绝无仅有。这一进展被业内人士称为“福清速度”。

福清核电是中国核集团与中国华电集团战略合作的首个核电项目。它位于福建省福清市，总装机容量为60万千瓦级核电机组，一期工程为两台60万千瓦级核电机组。它的投产必将改善福建省能源结构，缓解电力供应紧张局面，促进海西经济和社会的和谐发展。

据当时的筹备处主任魏洪生回忆，2007年那个闷热的5月，可以说是福清项目的“冬天”。公司成立1年，项目迟迟无法获得“准

12个半月达到开工条件

## 核电建设创造“福清速度”

电项目希望“十一五”开工建设的愿望，5月16日，中核集团和华电集团共同出资组建福清核电有限公司，全面负责工程的建造、调试、运营和管理。7月，中核集团和华电集团以及福建省发改委分别向国家发改委上报福清核电厂项目建议书。

尽管核电事业的发展在“十一五”期间遇到了绝好时机，但每一座核电项目要拿到国家发给的“路条”并不是一件容易的事情。要进行执照申请、可研报告审查、环评报告核审，以及征地、征海，甚至要进行渔业资源调查等几十个重大工作。通常，一座核电站的前期工作至少需要3~4年时间。

据当时的筹备处主任魏洪生回忆，2007年那个闷热的5月，可以说是福清项目的“冬天”。公司成立1年，项目迟迟无法获得“准

生”，“恐怕项目部就要撤了”的阴霾笼罩在大家心头。这段时期的福清一直处于蛰伏状态，现场工作几乎按兵不动。

2007年6月，去北京跑项目的魏洪生打电话问：“能不能赶在2008年浇灌第一罐混凝土？如果能做到这一点，就能拿到‘路条’。”得到这一消息，工程部人员感觉都有点懵——都6月份了，现场还没有实质性进展，一年时间就要浇灌混凝土，每个人的脑子里闪现的都是“不可能”三个字，但没人敢说，因为这样的结论等于宣布福清核电项目的死亡。

如何让2008年开工成为现实？1、2号机组土石方开挖量约为1200余万方，半年时间根本完不成。工程处顾问刘明涛根据地形提出了一个大胆的提议，把原来设计的由东至

西排列的6台机组，颠倒顺序、重新排列，1、2号机组的地势大大降低，负挖的启动时间会缩短很多。

实际上，此时山头上还布满大大小小6000多座坟墓。为了施工顺利进行，公司负责后勤的副总经理王银虎与福清市政府组织的80多人的工作组，走家串户说服动员，耐心做工作。从2007年7月到12月，他们冒着酷暑，迎着海风天天在山头上办公，可以说

是风雨无阻、雷打不动。因为要压缩时间，福清从一开始就是个“非常”工程，正常用50多台设备干下来的活，为了抢时间，在福清要用150台。别的工程施工进度按月掌控，而福清则得按天计算。承担土石方工程的核工业南京建设有限公司福清核电项目部经理温尊礼坦言：“从业这么

多年，像福清这样安排如此紧凑的项目，我头一回干。”

施工如此紧张，作为核电站重头戏的可研报告评审时间更为紧迫。福清核电公司副总经理顾健介绍说，去年12月，公司召开了一个200多位专家参加的审查会，留下70多个项目要在半年时间逐一完成。投资预算、土地征用、海洋环评、成本核算、经济运行等等，其中任何一个细节的落实都要花上数倍的精力，况且每一个设计的改变都是牵一发而动全身。例如，核电站的排水方式，国家海洋局对原来的設計提出异议，認為溫水對鱼类資源產生影響。如何減少溫水排放的面積，不仅在技术上要重新论证，在投资方面也要重新计算。在短短的时间里，福清核电站完成了大量工作，以减少温排面积40%的方案得到

海洋专家的认可。一年时间，各类评审会、论

会、研讨会、座谈会开了几十个，解决问题近千个。

在福清核电项目上，这种只争朝夕、用速度昭示决心的行动贯穿在整个工程建设中：

2008年3月，福清核电项目主厂区负挖完成。

4月，签订总承包合同以及金融服务补充协议、年度贷款、设计分包合同。

5月，福清核电工程举行了福建省规模最大的核岛基坑负挖核安全检查。

8月，厂区四通一平工作完成，并全部完成项目开工前的各项报审评审。

此外，福清核级设备订货工作也进展顺利。2008年，先后签订了反应堆压力容器、反应堆厂房环形吊车设备等合同，为工程建设顺利开展奠定了基础。

对于核电来说，前期工作周期长一直是困扰项目无法快速推进的瓶颈，福清核电工程如此迅猛的进展速度，不仅创造了我国核电发展史上的一个奇迹，也让海西、让福清民众感受到了核电建设者吃苦耐劳、勇于奉献的精神风貌。