

# 知识技能为支点 经济发展“挑大梁”

## 天津为130万职工建立个人素质档案

本报讯（记者姜明 通讯员刘桂凤 刘娟）如今在天津市，天津港的孔祥瑞、钢管公司的李刚这些普通工人的名字，可谓家喻户晓。工人队伍的整体素质和结构也在悄然发生着变化，拥有较高技能的工人越来越多。天津市总工会提供的数据显示，目前，全市已有130万名职工建立了个人素质档案，1300多个单位实施了职工素质工程目标管理评估体系。

为扎实推进职工素质工程，天津市总工

会着力健全和完善了一套科学规范、运作有序、务实高效的长效工作机制，旨在全面提升职工整体素质的《天津市职工素质工程五年规划》已在天津市普遍开展，许多单位把规划中确定的目标任务量化分解，明确具体落实措施。全市各行各业积极将其纳入企业发展的总体规划中，分阶段、有步骤组织实施。不断完善符合天津实际的政策激励制度，极大地激发了广大职工学习知识、钻研技术的

积极性。截至目前，天津市累计培训职工582.8万人次，开展技术练兵、技能竞赛3.9万场次，294.2万名职工参与活动，11.82万人取得大专以上学历证书，72万名职工晋升一个技术等级。

天津市在实施职工素质工程中，把建立职工素质档案作为建立职工素质评价体系的一项重要基础工作。市有关单位与专业部门共同研究和论证，制定出职工素质状况评估

卡及相应的评价标准。目前，全市已有130万职工建立了个人素质档案，1300多个单位实施了职工素质工程目标管理评估体系，为企业事业单位的培训和竞聘、奖励、晋级提供了较为客观的依据。同时，许多基层单位结合职工素质档案的建立，制定出一系列的竞争机制、管理制度和奖惩措施，使职工在进入社会人才流通领域后，个人素质档案在录用、待遇等方面起到重要参考依据的作用。劳动、教育

等部门在职工教育培训政策方面给予倾斜，为更好地调动职工学习的积极性和发挥个人潜能提供了新的平台。

在职工素质提升工程中，涌现出了一大批能工巧匠和技术创新人才。今年51岁的孔祥瑞是天津港第一代门机司机，他创造的“门机主令器星形操作法”每完成一次作业可节省时间15.8秒，平均每天多干480吨，当年就为公司创效1600万元。该操作法被天津市总工会以孔祥瑞的名字命名，成为天津市职工十大优秀操作法之一。至今，孔祥瑞主持开展技术创新项目达50多项，为企业创效达6200多万元。

近5年来，天津职工技术发明、技术革新、技术攻关成效显著，职工提出合理化建议268.9万件，实施79.7万件，创效益42.9亿元；总结推广先进操作法5.7万项，完成技术革新、技术攻关2.9万项，创效益29.4亿元。涌现出一批工人发明家，一批以技术创新者名字命名的先进操作法已成为“科教兴市”的重要载体。

### 不漏掉一个施工企业 不漏掉一个工程项目

## 邯郸：“拉网式”检查农民工工资支付情况

本报讯（记者张世斌 特约通讯员牛谦平）年终将至，河北省邯郸市劳动保障部门开始对农民工工资支付情况开展专项监察活动，并向农民工公布了举报电话。

据悉，该市劳动监察部门将对市区内的建筑工地进行“拉网式”检查，保证不漏掉一个施工企业、不漏掉一个工程项目。对拖欠农民工工资的单位，责令其限期支付，逾期不支付的，按应付金额的50%以上1倍以下向劳动者加付赔偿金，并作出行政处罚。对因拖欠农民工工资导致群体性事件的用人单位，不仅记入用人单位守法诚信档案，还要在新闻媒体上曝光。对恶意拖欠农民工工资、情节严重的，报请市政府责令停业整顿或关闭，由相关部门降低或取消其资质，直至吊销其营业执照。

对将工程分包给不具备用工主体资格的包工头的建筑施工企业，邯郸市重申相关文件规定：总承包企业对农民工工资支付全面负责，用工单位对农民工工资支付负直接责任。个人承包经营违反相关规定招用劳动者，给劳动者造成损害的，发包的组织与个人承包经营者承担连带赔偿责任。建筑施工、矿山企业等用人单位将工程（业务）活经营权发包给不具备用工主体资格的组织或自然人，对该组织或自然人招用的劳动者，由具备用工主体资格的发包方承担用工主体责任。

## 知民意 解民忧 成都大石桥社区工会有个“民情茶馆”

本报讯（记者高柱 通讯员郑颖）“真没想到，我在茶馆无意间说的一句话，竟真的实现了！”日前，在四川成都青羊区大石桥社区的熊谷电器公司里，记者见到了在这里工作的杨长明。这位靠政府补偿金生活的失业农民，在社区工会开设的“民情茶馆”里喝茶时，流露出想找个工作的想法，工会联络员知情后，马上介绍安排他进这家企业上班了。这只是当地工会为职工送去诸多帮助中的一个。该社区党委书记、工会联合会主席秦少宣告诉记者，社区内有150多家企业，1万多名职工，茶馆是他们最常去的地方。2007年8月，社区党委和工会联合会决定，将每月1日确定为在“民情茶馆”内集中收集和现场解决职工群众民情和诉求的例会制度，平常就请社区6个组（原生产队）所在地的工会干部定期到茶馆从职工群众中收集“民情”。

易刚是该社区一名农民工，一次，他在茶馆喝茶时反映：企业因经营困难拖欠了他4500元工资。工会联络员得知后，工会与社区劳动监察人员协力，与企业方商谈，但考虑到企业的困难，社区工会干部拿出个人的钱给了易刚。他感动地说：“这里的社区工会真比老家的村委会还要亲啊！”

自例会制度实行1年多来，社区工会通过“民情茶馆”，收集掌握了各种就业需求信息，至今，该工会已帮助150多人重新就业。



### 法律服务走近农民工

11月21日，江西景德镇珠山区太白园街道辖区内的一建筑工地上，来自该街道的工作人员正耐心地向农民工讲解法律知识。为进一步提高民众法律意识，景德镇珠山区在全区范围内开展了法律服务进家庭、进工厂、进学校、进工地、进机关“五进”活动。

朱定文 摄

谁调查、谁处理的方法，直至将处理结果反馈，让信访职工满意为止。

今年3月，通州市文峰千家惠超市职工王某因患病医疗期满，公司要与其解除劳动关系，又未给予他任何经济补偿。王某为此到市总请求帮助，民管法工部部长吴国祥接待后，积极与公司行政进行协商，最终达成一致意见，公司同意一次性给予王某养老、医疗、病假等经济补偿金共计7000元，王某十分满意。

今年4月，一家非公企业30多位农民工信访时反映，该企业未吸收他们加入工会组织，只是将他们当作临时工看待，工资待遇与固定工差距较大。市总负责接待的同志会同市劳保局等有关部门，与该企业通过多次协商谈判，终于同意先将30多名农民工吸收加入工会组织，然后从7月份开始，将这部分农民工的工资待遇调整为与本土其他合同制工人一样，并同等享受其他有关福利待遇，这些农民工都非常感激。

据悉，截至今年8月底，通州市总参与因工伤亡事故处理共27起，先后为工伤职工追讨工伤待遇共计62.4万元。



11月30日，求职者在湖北宜昌举办的返乡农民工专场招聘会现场与用人单位工作人员交流。

当日，湖北宜昌举办“帮返乡农民工免费找工作”专场招聘会，30多家企业单位为返乡农民工提供岗位约5000个，涉及工种300余个，受到返乡农民工欢迎。 新华社发（蔡钧庭摄）

### 盐城亭湖区：

## 职工书屋成为职工精神“加油站”

本报讯（记者王伟 通讯员刘保顺 孙成栋）雪白的墙上，“知识就是财富”的标语分外醒目，整齐排列的标准书架一尘不染，借阅书籍的职工尤其是农民工络绎不绝……这是记者近日在江苏省盐城市亭湖区新洋街道盐电社区工会“职工书屋”看到的情景。

近年来，亭湖区总工会适应广大职工尤其是农民工的精神文化需求，大力推进“职工书屋”创建工作，目前，全区已建书屋104

个，其中全国示范点1个、省级示范点2个。“职工书屋”已成为职工精神文化生活的“加油站”。

在“职工书屋”建设过程中，亭湖区总突出公益性性质，以一线职工、农民工为重点服务对象，以规模企业、工业园区和农民工相对集中的街道社区为建设重点，依托职工之家、职工俱乐部、职工图书阅览室等阵地，投入人力、财力和物力。一时间，“职工书屋”如雨后春笋般涌现。

江苏中环集团近3000名职工大多来自农村，该集团工会专门划出120平方米的楼层辟为“职工书屋”，配备一万多册书籍、32种报纸期刊以及多种电教设备，迄今吸引了2万多人前来借阅。

为提高读书效果，亭湖区总还组织各级工会开展各种读书活动。江苏宇虹房地产实业有限公司每月向职工推荐5本好书，不定期组织职工开展读书心得征文竞赛、演讲比赛等，每年还举办一次“读书节”和开展“优秀读书职工”评比活动，提高了职工读书的积极性。

外来工小王曾痴迷于网络游戏。新洋街道盐电社区工会聘他担任“职工书屋”的兼职管理员。干了8个多月后，他不但戒掉了网瘾，还爱上了读书，还热心助人，成为一名德才兼备的好青年。

### 大力弘扬劳模精神

为了用劳模精神教育和鼓舞人，使“尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造”的氛围越来越浓，让“劳动光荣、知识崇高、人才宝贵、创造伟大”的新风深入人心，省总坚持不懈大力弘扬劳模精神，以省部级以上劳模事迹为题材编辑出版了大型图书《三江源儿女》，并先后研究制定出台了《青海省劳模管理服务办法》、《青海省劳模“三金”管理办法》，使劳模管理和服务工作不断制度化、规范化和科学化。

劳动模范是青海发展中的宝贵财富。青

（上接第1版）

结合保证境内重点建设工程的质量进度和安全施工，省总会同有关部门在公路、水电等重点建设工程开展了以“保安全、保优质、保高效、讲文明、讲协作”为主要内容的建功立业劳动竞赛活动。仅由各级工会组织开展的重点工程建设劳动竞赛项目累计有500多个，职工提出合理化建议达6万多件，实现技术革新4000余项，开展技术攻关、技术创新经济效益达10亿余元。

围绕省委省政府提出的“生态立省”战略，建立循环型经济和建设节约型社会的要求，省总还于今年年初在全省职工中开展了“全省职工节能减排年”活动，号召全省职工广泛开展以“我为节能减排做贡献”为主题的全省职工节能减排年活动。截至8月底，全省有12万名职工参加了全国节能环保知识竞赛，在“我为节能减排献计献策”活动中提出合理化建议200多项，有5项节能减排合理化建议还被全国总工会评为全国职工优秀合理化建议，创节能降耗效益5000多万元。

在全省开展的“安康杯”竞赛活动中，青

的橱窗，展出全市职工文化艺术建设成果、职工经济技术创新成果、先模人物优秀事迹和工会工作创新发展成果。这个被职工群众拥戴、在当地颇有名气的“职工文化长廊”，今年八九月间为市饮食公司下岗职工王界明举办了首次书画作品个展。

“这也是我的作品第一次向社会展出，有两三千多人看了这个展览。从这以后，我就开始有些名气了。”王界明告诉记者，他下岗早，年纪大，加上身体不好，就业比较困难，没想到市总别具一格的帮扶真管用，一些单位把广告制作业务送上了门，使他的生活得到了很大改善。

为了配合第21个世界艾滋病日的到来，11月28日，“包头市工会系统预防控制艾滋病宣传周启动仪式”在繁华地段包百步行街举办。包头市副市长刘玉华等市领导亲自上街发放预防控制艾■病宣传资料。此次活动共发放卫生用品和宣传资料5000多份。

图为工会工作人员在向市民讲解艾滋病预防知识。

祖宝兰 摄

## 输送精神食粮 提供文化服务 娄底职工文化建设对接“体面劳动”

本报讯（记者龙巨澜 方大丰）“不仅要在‘写工人’上有优秀作品，还要鼓励‘工人写’，满足职工群众不同层面的精神文化需求。”在11月18日涟钢文联第四次代表大会上，公司党委副书记、工会主席陈屏璋说。

“工人写、写工人”的理念，是湖南娄底市职工文化建设的精髓。市总副主席刘绍文告诉记者，目前该市已建成平面阅读、立体视听、常年展示等多种媒介相结合、上下沟通的工会文化传播网络，“以文化人、以文凝聚人、以文帮扶人”成了像涟钢这样的企业和单位的共识。

“没有职工文化，企业文化就是空中楼阁。”市总工会主席安敏说。娄底市总在发动和组织文艺界“写工人”、把镜头对准工业题材的同时，还利用自办的文化载体挖掘和培养了一大批工人作家、工人画家、工人摄影家等“文化技师”，向身边的职工输送精神食粮，提供文化服务。曾由市总资助出版诗集的农民矿工陈援华说：“在深深的矿井下有一个诗人在劳动，这样美的意境，想一想都是很大的享受。”

娄底市总利用所有可能的资源和手段服务于职工的精神文化需求，他们甚至把机关办公楼一至七楼楼道的一面墙涂上连绵而上



### 本报记者 鲍冬和 本报通讯员 瞿蔚

近年来，江苏省通州市总工会大力开展争创“服务品牌”活动，情系职工，积极维权。许多职工深有感触地说：“工会就像我们头上的一把‘保护伞’。”

前不久，家住通州市川姜镇美川村12组的特困职工朱惠忠，与市红十字会会长邹宪章一起来到通州市总工会，为正在医院做白血骨髓移植的儿子、高三学生朱腾蛟，提取一笔10万元的医疗救助金。当朱惠忠从市总领导的手中接过汇票时，这位平素有泪不轻

弹的硬汉子顿时泪流满面：“谢谢工会再次给我儿子的救命钱，有了这笔钱，我儿子就有希望得救啦！”一席话，说得在场的人无不为之动容。

通州市邮政局平潮支局职工赵国强，2000年7月被确诊患上尿毒症，而在此之前，他的妻子、镇办厂职工胡一梅已患了白血病。他们急需大笔的医药费。市总与邮政局工会的领导知情后，多次组织全系统为他们捐款，并将其列入重点救助对象，每年两次定期给予6000元医疗补助，并将平潮邮政支局门前一书报亭免费提供给他们夫妇经营创收，为赵国强基本上解决了每周2次血透、血

滤所需的费用。去年，他们的女儿从南京师范大学毕业，走上了工作岗位。对此，赵国强夫妇常怀感激之情：“要是没有工会，我们早就不在人世了，更不会有我们这个家的今天。”

据了解，通州市总在今年暑期共救助重症职工98名，其中白血病、尿毒症患者就有48名，工会建立长效救助机制后，每年两次向他们送去救助慰问金累计达38.8万元。

工会的工作就是要让职工满意。在开展争创“服务品牌”活动中，通州市总工会特别重视对弱势群体和农民工合法权益的有效维护，并对他们采取首问负责制，实行谁接待、