

# “移动信息专家”情满海西

## ——中国移动福建公司肩负社会责任做优秀企业公民纪实

闻新/撰文 沈仪/摄影

10月31日,一场备受福建各行各业和社会大众瞩目的通信盛会——中国移动福建公司集团用户大会暨移动信息化论坛在福州隆重开幕,同时举办了一场颇具特色的“移动信息化展示会”。

政务、农业、社区、公交、气象、交通、警务、水利、物价、商业、旅游、证券、银行、教育、制造、能源、物流……数十个展区通过现场演示和互动体验等多种形式,向观众介绍了近年来中国移动福建公司助力福建各行各业信息化应用的成果,以及这些成果给百姓生活的方方面面带来的变化。

我们此前在福建许多行业、企业以及政府部门采访时也发现,很多采访对象在热情介绍自身又好又快发展的成功经验时,都会主动谈及中国移动福建公司所发挥的巨大作用。

《中国移动企业责任报告》对于企业的责任观是这样定义的:“以天下之至诚而尽己之性、尽人之性、尽物之性”。日前,我们以此作为“出发点”,将这场移动信息化展示会作为“路线图”,走进福建的许多行业和领域,探究海峡西岸通信行业的领跑者——中国移动福建公司履行社会责任的价值观和驱动力。

### 尽己之性: 带领千万农民共建海西新农村

“尽己之性”,即追求企业的和谐发展,通过诚信负责的经济行为保证自身的可持续发展,全力发挥所长,追求卓越,不断创新。

——摘自《中国移动企业责任报告》

### “信号有了!手机通了!村里有盼头了!”

2007年2月12日,革命老区福建龙岩市新罗区适中镇白叶村一片沸腾,礼炮声声响个不停,村民个个笑得合不拢嘴,“信号有了!手机通了!村里有盼头了!”

这是白叶移动通信基站顺利开通时的一幕。这一幕标志着福建又一个村庄通过中国移动的网络连上信息化的高速公路,标志着又有一大批农民通过手机将改变生活轨迹,也标志着中国移动的信号全面覆盖龙岩新罗区所有行政村。

农业、农村、农民问题是全党工作的重中之重,中央一号文件已经连续多年锁定“三农”问题。福建省委、省政府长期高度重视海西新农村建设,一年又一年将“通信信息化助建新农村项目”列入省委省政府为民办实事的重要项目之一。

全省行政村移动信号全覆盖,是“通信信息化助建新农村项目”的重要指标之一。近年来中国移动福建公司按照福建省委、省政府建设社会主义新农村的总体部署,积极推进福建省“移动电话村村通”工程。仅2007年中国移动福建公司就投入2.2亿元,构建起“无所不在”的通信优质网络,至2007年11月“移动电话村村通”工程圆满完成,继福建省成为全国首个乡乡通移动电话的省区后,又让全省14787个行政村百分百覆盖中国移动的信号。

“给村里通手机,几百斤重的电杆,全靠肩背手扛”

中国移动通信的网络信号百分百覆盖全省14787个行政村,并不仅仅只是一个振奋民心的数字。福建是个山海资源非常丰富的

省份,素有“八山一水一分田”之称,北有延绵千里的武夷山脉,中有横亘全省的戴云山脉,全省九地市大大小小的14787村庄,被这两条山脉分割在无数的峻岭沟壑

里的农产品进军全省乃至全国市场,是村民们一直想做又无法做到的大事。自从“移动电话村村通”工程让这个山村实现了百分百的网络覆盖,加上中国移动福



近年春运期间的“平安返乡爱心专列”活动将中国移动福建公司与农民工朋友紧紧地联系在一起。

之中。如何让移动手机信号穿越崇山峻岭,如何让数字鸿沟不再阻碍农村发展,如何让福建新农村建设搭上信息化快车,这是横亘在中国移动福建公司面前一项高难度的“绝对挑战”。

龙岩长汀县铁长乡就是一个典型的山区乡镇,境内一个山头接着一个山头,过去大大小小村庄的手机信号覆盖很差,用手机做生意是很多村民梦寐以求的事情。这些村庄是如何实现手机信号全面畅通的?这里的一些村民向记者讲述了当时自己的亲眼所见——

“为了我们,中国移动的技术员也不知道来了多少趟,反正基本上每天都能看得到。他们在一座座山之间来回回地忙碌,周围的山几乎都被他们给跑遍了,1300多米高的大悲山,村里人都难得上,楞是被他们爬了好几遍……后来汽车运来了建移动基站的大大小小的物资材料,听说加起来十几吨重,但村里没公路汽车开不进来,就看到好多技术员都是肩背手扛,一根电杆好几百斤,他们又是拖又是拉又是扛才折腾到山顶,中国移动的这些技术员是来给我们村里做好事的,可是比给自己家里做事情还上心还使劲,人心都是肉长的呀,村里人都被他们的精神和干劲感动了,每家每户都把年轻力壮的小伙子派去帮忙打下手……”

无论山再高、路再远、村再偏,让每个村庄都能响起手机声,为全省的农民兄弟献上一份大礼,这是中国移动福建公司多年来的愿望和目标,这个美好的愿望终于在2007年年底实现了。福建省10000的移动员工,正是这样以最大的诚意和努力,克服重重艰难险阻,才把移动信号送进崇山峻岭,送进偏远山村,送进千千万万农民的心坎里。

“蔬菜卖到全省卖到全国,移动通信可帮了大忙”

百分百覆盖移动手机信号,对福建14787个行政村意味着什么?福清市琴兜村就是一个典型和缩影。

这里原先跟福建许多多山村一样,因为崇山峻岭的阻隔没有移动信号,让村

新农村建设,中国移动怎样推动福建在全国率先实现乡乡通手机信号?  
可持续发展,中国移动怎样助力八闽构建资源节约和环境友好型社会?  
关爱外来工,中国移动怎样为特殊群体量身定制个性化信息解决方案?  
……

来实现,时常会出现该亮的时候不亮,不该亮的时候乱亮的失误,不但给市民的生活带来不便,还造成了不必要的资源浪费。

现在,工作人员只要发送一条短信,就能远程随时控制路灯的明灭,甚至还能根据实际情况做到只亮马路一侧的路灯,或者隔一盏亮一盏,并可根据天气变化随时开关路灯……

这一变化得益于中国移动福建公司开发的“GPRS路灯监控系统”。有了这个系统,不但大大提高了工作效率,方便了百姓的出行,而且有效地节约了能源。

“路灯监控系统”的应用,不过是中国移动福建公司助力构建资源节约和环境友好型社会千百万项实际应用中的一个缩影。

在助力构建资源节约和环境友好型社会的实践中,中国移动福建公司充分利用“移动信息专家”的技术优势,围绕建立节约型生产和发展模式,开发推广了一系列基于移动通信技术的行业和企业信息化应用方案,为许多行业和企业提供了大量节约资源和美化环境的技术和产品——

由中国移动福建公司与省环保局共同建设的GPRS专网污染监控系统,覆盖全省87个主要污染源、13家城市污水处

理厂,实现对于全省环境污染重点地区的24小时监控;

针对电力行业复杂多变的业务需求,中国移动福建公司推出了自动抄表系统、路灯监控系统、配电监控系统和电力负荷监测控制系统等一整套电力信息化综合解决方案,实现了做“有序用电”和“还电于民”;

中国移动福建公司提供的“自来水管网远传监控系统”解决方案,实现了对全市用水的节约管理,过短信实时监控全网居民自来水管网水压、用水情况,管理人员足不出户就可以对全市水压情况进行数据采集、测试、监控、调度工作;

“海西通信行业的领先者,环保方面也要当标兵”

随着福建经济的快速成长,每一个有责任的福建企业都意识到,要实现企业的可持续发展,就将节能减排落实到运营、管理过程的每个环节,从点滴做起,减少能源消耗。作为海峡西岸通信行业的领先者,中国移动福建公司将打造节约型企业列为公司的重要战略措施之一,并将环保



中国移动福建公司发动全体员工向今年初遭遇雪灾的闽西北灾区捐款献爱心。

箱,把散落在手机客户手中的废旧旧电池集中起来变废为宝,并引导手机客户提高环保意识。

### 尽人之性: 关爱特殊群体追求社会和谐

“尽人之性”即追求社会的和谐发展,在自身追求卓越的同时,协同社会大众发挥所能,共同推进人类社会的可持续发展。

——摘自《中国移动企业责任报告》

“为贫困孩子筹学费,这样的高尔夫球赛最有意义”

中国移动福建公司每年都举办一场高尔夫球赛,很多人都管这项赛事叫做“爱心慈善接力赛”。

一般的高尔夫球赛都只是为精英人士举办的娱乐和聚会活动,而“全球通杯”

慈善高尔夫球赛,却是为福建千千万万贫困学子而举办,募得的所有慈善金统统捐给“动感地带爱心基金”,用于资助全省贫困学子完成学业。

“动感地带爱心基金”,是福建省青少年基金会与中国移动福建公司于2006年共同发起并成立的,源源不断的善款资助了福建一批又一批贫困学子实现了他们的大学梦。

今年1月27日,“全球通”英山希望小学在泉州德化揭牌,这已经是泉州地区第三家的“全球通”希望小学。当天,中国移动福建公司还与当地政府联合设立全球通希望小学助教助学基金,并注入首批善款8.8万元。

而在此之前,中国移动福建公司就曾为泉州德化地区的贫困教师和儿童筹集28万元助教助学基金,并资助当地60名失学儿童完成九年义务教育。

“爱心无价,希望无限”,泉州一所中学的校长,曾给中国移动福建公司送来这样一面锦旗。自从牵手“动感地带爱心基金”,这所中学再也没有孩子因为学费与大学梦失之交臂。

这位校长告诉记者,当初他得知“动感地带爱心基金”能资助孩子上学的时候,以为最多只能帮得上一两个学生,没想到那一年该校所有考上大学的贫困生,个个都从“动感地带爱心基金”获得爱心款,“一家企业能在教育事业上倾注这么多资金和精力,这样的爱心举动令人意外更令人尊敬”。

而在中国移动福建公司的员工看来,这么多年的助学之路在不断升级,从开头的员工自发捐款助学,再到企业自身的不断捐赠,再到系统地发动社会力量,“一家企业的能力是有限的,我们希望点燃一盏灯,引来万级灯火,将助学这条路越走越宽,越走越远”。

“从没哪个老板替我办保险,移动公司把保单送上门”

“我来福建打工十几年了,记不清换了多少家企业,老板都未曾为我们办过保险,没想到这辈子第一张保单是移动公司送的”,42岁的陈永煌是泉州的一位外来务工人员,说自己要永远珍藏这张保单。

说起这张保单的故事,就不得不提到中国移动福建公司开展的“百万真情关怀外来务工人员”活动。中国移动福建公司开展的这项在外来务工人员中知名度甚高的活动,最早是从泉州地区开始的,给外来务工人员免费购买人身保险,共有39.84万人次获得保险,总保额达115亿元。

这项公益活动也是泉州市总工会“外来务工人员维权新模式”的组成部分,后来还荣膺第三届“中国地方政府创新奖”的优胜奖。

对于福建1200多万移动手机用户来说,外来务工人员无论是数量还是消费量都只占一小部分,但中国移动福建公司却始终将这一特殊群体作为“重点用户群”,千方百计寻找最适合外来工的通信和信息解决方案,努力营造与外来务工人员互融共生的和谐氛围。

为保障外来务工人员的合法权益,中国移动福建公司曾联合劳动和社会保障部门、新闻单位共同策划了“海峡西岸劳动者热线”特别活动。

连续3年来,中国移动福建公司还参与福建省各级工会开展的春节期间“情满海西,情满还乡路”活动,与各地工会联合组织外来工返乡专列的各项服务,包括提供车票优惠、免费电话和赠送礼品等,还为没有回家过年的外来工提供免费国内长途拜年的“亲情电话”等等。



2008年初闽西北遭遇雪灾,移动员工披荆斩棘冲在一线抢修光缆。



在中国移动漳州分公司的爱心捐助下,平和合溪小学的小学生们幸福地走进课堂。



由中国移动发起的绿箱子环保计划——废弃手机及配件回收联合行动在福州市民中掀起了一股关注环保、从我做起的热潮。



应急通信服务为重大活动提供保障。