

■走在路上

给人生一张善良的名片

□康 勃

从“瑞青工作室”、“瑞青服务台”到“瑞青服务班”，在蚌埠市汽车中心站，余瑞青是榜样，也是品牌。当一个人的名字和一种工作、一种事业联系在一起，经常被人提起的时候，这样的人生是令人尊敬的。(事迹见下文)

也许人们会琢磨，余瑞青这样一个普通的车站服务员，整天干着婆婆妈妈的小事，她

凭什么能够感人？余瑞青的感人之处不在于轰轰烈烈，不在于才华横溢，而在于她保持着一种最纯朴的善良品质，从事着最平凡最普通的工作。如果说，“瑞青”是蚌埠汽车站优质服务品牌形象；那么，善良就是她与她们工作中美丽的名片。

善良，常常体现在瞬间即出行动，对于付

出者而言也许付出并不多，但对接受者来说却如报春的红梅使人惊喜，留下终生难忘的温暖回忆。美国作家马克·吐温说，善良是一种世界通用的语言，可以使盲人“看到”，可以让耳聋者“听到”。照顾身患腮腺癌的少女，让她生命最后的旅途，不因“中转”而劳累，也许是举手之劳，也许是点滴相赠，但余瑞青用平

凡的工作，拨亮了少女生命的余辉；帮助来自农村的王老太太，让她在车站受到精心呵护，顺利出行，在运输行业，这或许只是一种职业性的常规动作，但余瑞青不仅做了，而且是带着善良的体温去做，让车站成为人间温暖的舞台……

照顾车站上过往的旅客，给弱者以帮助，

“见到需要帮忙的人，我就心痒痒”

她的微笑似曾相识

□本报记者 陈 华



■劳模写真

27 年的时间过去了,“心痒痒”的内心冲动化成一次次的帮助行动。余瑞青(左一)先后荣获全国汽车客运系统服务标兵、全国交通系统劳动模范、安徽省“五一劳动奖章”等荣誉。

走进蚌埠市汽车中心站，随便找个人问一下：余瑞青在哪儿？立刻有人帮你找到她。一见面，只看到笑容布满了余瑞青的整张脸。再思量，没见过，却怎么感觉似曾相识？“大伙儿都叫我余大姐，我看你比我小，你也这么叫我吧！”看到记者采访，余瑞青笑呵呵地说。

刚说话一会儿工夫，两名“瑞青班”的成员李琳、孙震雯搀扶着一位老大爷来到瑞青工作室。余瑞青连忙起身过去。“把小药箱拿过来，大爷手弄破了。”李琳帮助大爷捏着伤口，余瑞青则很快打开药箱，拿出酒精棉擦拭完伤口后，又拿出创可贴贴在伤口上。原来，今天是个雨天，在候车室等车的大爷在撑伞时，一不小心把手弄破了。“姑娘，多少钱？”大

爷问。“我们不要钱，大爷，您走好啊！”余瑞青依旧是那种平和且富有磁性的语调。

“像这样的事情，每天总得有五六件，多的时候一天十几件、二十几件的也有过。我就是见不得别人有难处，看到别人有困难，我心痒痒。”余瑞青说。

今年 46 岁的余瑞青从 1981 年开始进入蚌埠市汽车站参加工作，大大小小“像这样的事情”，她自己也数不清做了多少。

一双珍藏的绣花鞋

一双做工精致的绣花鞋。密密麻麻针线纳就的鞋底，红色的鞋帮上绣着惟妙惟肖的花朵……这显然是出自一位精通女红的巧手。如今，鞋子珍藏在余瑞青的家里，而做鞋子的少女早已长眠于地下。

这双鞋，是少女临终前嘱托家人带给余瑞青的，她是想用这种方式最后一次表达对余瑞青的感谢。

10 多年前，这个少女身患腮腺癌，家里人东拼西凑准备了一些钱，让她只身一人从农村赶往蚌埠市治病，然而在缴费时她发现自己的钱包被偷走了。身无分文的少女感觉治病无望，又无钱返乡，在车站徘徊了一会儿后，便产生了一死了之的想法。

行动异常的少女立刻引起了余瑞青的注意。在了解完情况后，余瑞青一边耐心地劝解安慰少女，一边用电话和少女的家人取得了联系。然后，她和其他同事一起，时刻看护着少女，直至她的家人从老家赶来。

从此，余瑞青便和这名少女熟识了。少女每次来蚌埠做化疗，都会来找余瑞青。而余瑞青每次都都尽力帮助和照顾她，不仅带她到医院做化疗，还把她带回家，给她做可口的饭菜，直至把她送上返乡的客车。来来往往，余瑞青和少女成了无话不谈的朋友。

然而，无情的病魔却在一天天吞噬着少女的生命。当少女感觉到自己医治无望，最后一次从蚌埠治病回家时，她抱着余瑞青的双腿，哭喊着，久久不愿离开。少女临终前嘱

托她的母亲，等她病逝后一定要把她亲手缝制的一双绣花鞋带给余瑞青，以表达她对余大姐的感激之情。

“这双鞋我要永远珍藏着，因为它时刻在提醒我：你的一点爱心，能温暖一个困难旅客的心灵世界。”余瑞青说。

与耄耋老人的忘年交

82 岁高龄的王秀兰老人隔一段时间就会到车站来一趟，目的是看一看余瑞青。每次过来时，她都会带上一些“礼物”——用手绢包着的一小袋花生，或者是两个鸭蛋。

王老太太家住蚌埠市燕山区乡洼张村，老伴早亡，长子也已过世，她一个人带着两个孙子生活，家里没有什么固定收入，生活极度困难，而且，老人还身患疾病，行动不便。

王老太太在邻近的涡阳县有个亲戚，她隔段时间就会去涡阳县走亲戚。每次乘车，余瑞青都会热情地帮老人买票、指路，把她扶上车，并嘱咐驾驶员在路上照顾好王老太太。有一次，老人到车站后突发疾病。余瑞青像亲闺女一样忙前忙后，不仅掏钱为她看病、买药，而且还买一些补品给老太太。

春节将至，老太太一手拄着拐杖，一手捏着一把零钱来到车站服务台。“请你们帮我找一找余大姐，我一定要把钱还给她，不然我过意不去啊。”老太太嘴里不停地向服务员打听。原来，为了还余瑞青帮她垫付的钱，老人卖掉了家里所有的山芋、大白菜，凑钱专程来向余瑞青表达感激之情。老人的一番心意被余瑞青婉言谢绝了。临行前，王秀兰老人眼含热泪，动情地说：“余大姐虽然不是俺闺女，可比俺亲闺女还要亲。”

“我要以她为榜样”

“瑞青阿姨，我从现实中看到您是那么热爱工作，默默无闻地奉献，您那不怕苦、不怕累的精神值得我学习……我拿到毕业证就要在医院上班了，我要好好工作，视病人如亲人，急病人之所急，做一名德才兼备的医务工

如今，职工的收入水平已居行业之先

夏家隆：于无声处看关爱

□本报记者 钱培坚

人物检索：

夏家隆 现年 58 岁，曾在上海市政府行政处就职，2000 年任上海市巴士股份集团有限公司总经理助理，现为集团工会主席。

“公交在城市生活的交响曲中，是一个响亮的音符。”上海巴士集团有限公司工会主席夏家隆如是说。夏家隆是一个内敛的人，平日里话语不多，然而于无声处，他却深藏着热烈的情感，这一腔热情，他用在了关注公交职工身上，用在了让公交音符发出更响亮的声音上。

安居乐业是第一责任

上海的公交线路越来越多，线路的长度越来越远。然而，即便车辆在增加，线路在拉长，但每天，公交车仍然奔忙不息，于是公交职工的收入最低保障线，在同行业中率先推出职工收入保障制度。即职工完成基本工作量，当月收入水平不得低于该保障水平。

长期以来，公交职工的收入偏低问题常常让夏家隆操心，这是他心头的一个结。根据有关调查，近年来，公交职工行业从业者的平均收入水平低于上海市平均水平。尽管夏家隆知道这里面有历史的原因，有政策性亏损带来公交企业无法盈利的原因，但他认为，不能因为这些原因，工会就心安理得、不闻不问。

在夏家隆的带领下，工会经过仔细摸底调研并广泛征询了一线职工意见建议，并参照当时全市职工收入最低保障线水平，集团在所属 6 家公交客运企业统一设立了企业职工收入最低保障线，在同行业中率先推出职工收入保障制度。即职工完成基本工作量，当月收入水平不得低于该保障水平。

经过工会与集团行政的不断协商，在集团 2006 年启动公交新三年改革的过程中，企业将职工增资目标同步列入了新三年公交改革规划，并与车辆更新、劳动生产率、营运智能化、线网优化等共同列为集团深化公交改革“五项突破”内容。在集团行政与工会签订的集体合同中，进一步明确公交主体工种 3 年增资目标。在行业乃至全市范围内率



先实现将职工工资增长目标纳入集体合同，为员工增资目标的实现提供了制度保证。

目前巴士集团公交客运企业主体工种收入水平已超过全市平均水平，居行业领先地位。

流动的文明窗口

夏家隆常常思考这样一个问题：支撑一个大都市的基础是什么？

他的答案是，一个大都市既要有城市规模上的高度与广度，更需要这个城市人在文明程度上的深度。公交车是流动的服务窗口，公交车上司售人员的文明度代表着城市的形象。不能打造一支高素质的公交司售人员队伍，将直接影响上海这个大都市的文明形象。

夏家隆带领工会人员发起了轰轰烈烈的职工素质工程。工会根据企业高等级车辆不断投放、在岗驾驶员迫切需要提高驾驶技能的实际情况，积极探索培训、竞赛、晋级相结

合的培训机制。

通过工会组织的技术培训竞赛活动，2007 年企业就有 56 名驾驶员晋升高级工，两人直接晋升为技师，在职工中形成了学知识、练技能的良好氛围。同时，工会积极组织开展“安康杯”竞赛，努力推进企业安全基础管理的规范和完善。

劳模的引领作用在任何时候都不会过时。这是夏主席的又一个工作法宝。在 2007 年春运期间，集团工会组织在职劳模来到长途汽车站，为站内旅客提供现场服务。劳模们热情周到、细致入微的服务赢得了乘客的交口称赞，增强了各地乘客对巴士品牌的认知度，扩大了巴士品牌的影响力。同时，长途上海站内的职工也获得了一次近距离感受劳模用心服务的机会，进一步提升了服务意识和品牌意识。

作为上海城市公交龙头企业，集团工会

■一线劳模

来。”于信友的态度让离退休职工们有了盼头。

兑现承诺的路，于信友走得异常艰难。经过近一年的努力，在资金紧张的情况下，企业多方筹资，给离退休职工发放了住房补贴；交纳了职工住房公积金；给每位内退职工每两

手机 24 小时保持通话

□本报记者 杨明清 通讯员 刘国贤 张杰

年增加月补贴 25 元，并列入养老保险金交纳基数；对 2002 年以后退休职工，一次性发放独生子女费 4 万元。同时，又对干部职工住房公积金基数普调 20%，把养老金、医疗保险金交纳基数普调 10%，并对男 50 周岁、女 45 周岁职工的养老保险金在原交

劳模·人物

给受困者以支援，南来北往的匆匆旅客记住一个温暖的名字，记住一份令人感动的关怀。不是做一件两件，而是做了 27 年，每一天每一刻，一位车站的普通服务员，余瑞青用善良让平凡的工作因此有了不平凡的温度，让一份普通的工作拥有了海拔难以显示的高度。从一个人的余瑞青，到一个群体的“瑞青服务班”，见证着普通劳动者的伟大。

在工作的旅途中，大家别忘了和余瑞青一样，带上这张颇具魅力的名片——善良。善良是对生活的热爱，是对他人的友善，是对困难的蔑视，是对职业的信念，是对前途的乐观。出于至善，止于至良，一个人的工作可以平凡，一个人的能力可以平庸，但如果将善良的品质，镶嵌在工作的一分一秒，贯穿于岗位的始始终终，那么就会为岗位人生制作出精美名片，让职业履历熠熠生辉。



责任编辑：李国程
新闻热线：(010)84151093
E-mail:workersdaily@sohu.com

■信息

天津河西

环卫劳模畅谈事业发展

本报讯 近日，天津市河西西区环卫局举行劳动模范及先进职工代表座谈会，20 多名劳动模范和先进职工代表欢聚一堂，共同畅谈改革开放 30 年来环卫事业的巨大变化。

座谈会上，新老劳动模范纷纷回顾了自己的工作经历，劳模孙丽华说：“退休后，虽然年龄大了，但是我们还应该发挥余热，主动融入社区，为构建和谐社区服务，为搞好社区环境卫生面貌出力。”机扫公司党支部书记李和平表示，作为新劳模，要不断学习新知识，用先进的科学技术武装自己的头脑，这样，才能不断提升环卫工人的社会地位，为建设现代化的新城区作出贡献。（欧阳）

江苏常州

工人文化宫优待劳模

本报讯 日前，江苏常州市市工人文化宫剧院重装开业。据文化宫负责人介绍，尽管文化宫的档次提高了，但“学校和乐园”的宗旨不会变，姓“工”和姓“文”的性质不会变，扎根基层、服务职工的方向不会变。文化宫剧院将推出劳模免费观看电影、年卡卡月优惠消费等一系列优惠措施。（晓溪）

上海徐汇

成立先进职工读书会

本报讯 为了发挥劳模和先进职工在“创建学习型组织、争做知识型职工”活动中的示范引领作用，上海徐汇区总工会日前成立区劳模和先进职工读书会。

该区总工会表示，要鼓励劳模和先进职工读书会积极开展形式多样的读书活动，帮助会员找好书、读好书，吸收中外先进文化和科学知识，促进劳模和先进职工代表在读书学习上的互动与交流，进一步提高综合素质。（王业斐）

要代表职工表达诉求，就是要呼吁党政部门解决群众的疾苦。

行重于言。这些年来，夏家隆是这么想也是这么做的。在工会推动下，目前巴士集团公司帮扶团走出了三大步：

——设立了“世纪巴士基金”。至今已累计使职工达 2.9 万人次得到帮助，受益总金额近 1300 万元。

——推出区域性医疗网点，方便巴士职工就近看病配药。

——拓展帮扶团温暖渠道，关注困难群体特殊需求。集团工会根据集团职工中尚有部分存在生活困难的现状，在各成员企业工会创立了“爱心超市”，定期将职工志愿捐献的生活用品及子女学习用品，或开列出捐赠目录，或陈列展示，供困难职工免费选用。同时，为了方便大件物品的运送，集团工会还会同巴士物流提供爱心超市一条龙免费配送服务。

信友请功。

2006 年 5 月底，职工宫玉清的女儿患了急病，短短几天时间，便花去了 5000 多元。医生告诉他，这种病完全治好至少需要三四万元。拿着医院的催款单，原本家庭负担就沉重的老宫急得团团转。这件事被正在下基层调研的于信友得知，他当即从自己的口袋里掏出 1000 元钱放到老宫手中。

事后，于信友对全公司的员工进行了摸底调查，专门建立了贫困员工档案，每年为他们发放补助金。

每次救助困难职工，于信友都会流泪。他深知仅仅靠调研是不够的。为此，他向所有干部职工公开了自己的手机号码，并 24 小时开机，保证职工反映问题、提出意见的渠道畅通无阻。