

### 通用管理能力培训从标准化向本土化拓展

# 湖南2627位班组长获“通才”认证

本报讯(记者龙巨渊 实习生龙夏菁)湖南长丰汽车制造公司总装车间OK班的职责是对下线后汽车把最后一道关,即保证每台车都“OK”。班长周勇说:“要说个‘OK’很不容易,直到去年获得通用管理能力认证后,说起‘OK’心里才更踏实了。”

“通用管理能力”是由国家认证的首个管理类项目,湖南是继北京之后把企业班组长通用管理能力认证培训纳入职工素质工程的第二个省市。在11月14日召开的相关经验交流暨表彰会上,湖南省总工会副主席李黎告诉记者,2005年10月,省总

工会会同省劳动和社会保障厅、省经委、省国资委联合下发通知,提出到2010年,全省所有规模以上企业的班组长必须持高级技能证书和通用管理能力证书“双证”上岗。

班组长通用管理能力认证培训班44期计2756人,其中2627人取得由国家人力资源和社会保障部颁发的等级证书,认证合格率95%。“2000多名班组长获‘通才’认证,与我们的培训工作注重从标准化向本土化拓展有关。”省职工协副会长金国庆说,

### ■新闻特写

## 在友好交流中切磋“谈判经”

□本报记者 王伟 本报通讯员 苏工

“职工和企业是利益共同体,最终还是要实现双赢和谐发展。”  
“谈判时,说话要温柔,但别忘了提着‘棒子’去!”  
上个周末,在南京虹桥饭店的一间会议室里,中英工会集体谈判研讨会上,来自英国职工大会的客人,正和中华全国总工会以及江苏工会和企业的工资谈判专家们切磋“谈判经”。

研讨刚开始时,3位英国专家对中国工会“致力于建立和谐的劳动关系,推动实现劳资双赢”的做法曾表示疑问,经过交流和沟通,他们连声“OK!”当听到一位江苏外企工会主席介绍“工会教育员工以公司利益为重”等观念后,英国工会朋友希望从中国工会学到更多促进“企业和谐”的经验。  
“集体谈判是英国工会为会员提供的一项最重要的服务,一般每年进行一次。”英国职工大会国际部部长欧文介绍说,英国是世界上最早进行集体谈判的国家,从工业革命时期就开始了。  
“谈判是妥协的艺术”,谈判专家菲尔和格拉姆告诉中国工会朋友,在他们那里,只有“迫不得已”时,才会在履行必要的程序后采取产业行动。

为了提高培训实效,他们深入企业调研,了解企业管理现状,收集班组建设经验和典型案例,做到“一把钥匙开一把锁”,研究开发出了一套适应湖南企业特点的培训课程。  
省职工协甚至把培训办到企业生产现场,直接为企业服务。今年9月,他们远赴中国水电八局在云南的电站建设工地,举办了一期有100多名班组长参加的培训班。中石化巴陵石化职工培训中心副主任卢奔毅告诉记者,他们把培训教学模块与知识讲座、车间班组现场观摩相融合,增强了培训的针对性,运用通用管理能力指导班组建设,帮助班组长牢固树立“人人能成才,人人皆我师”的理念,力争收到“短期培训,终身受益”的实效。



襄樊外出务工者返乡再就业

近来,湖北省襄樊市高新区汉北工业园一些大型企业,抓住劳动力转移的大好时机,扩大生产规模,积极为返乡务工人员提供岗位。目前已让千名返乡务工人员在家门口实现再就业。图为某制鞋企业技术人员在对返乡务工人员进行技术指导。  
新华社发(龚波 摄)

## 浙江德清县总组建技术服务队 技术帮扶解企业燃眉之急

本报讯(记者李刚毅 通讯员姚黎明)前不久,浙江德清佐立药业公司的几台设备的可编程程序控制方面出了点问题。该县总工会企业技术服务队得知情况后,由高级技师张国华带队上门,当场修好了设备,解了公司燃眉之急。  
技术服务队是县总组建的、为全县各类企业尤其是中小企业免费提供技术攻关、技术指导、技术培训等上门服务的技术人才队伍。据介绍,目前德清2万多名技术人员队伍中,高级工以上仅占8.5%,其中高级技师、技师不足200人。  
企业中高技术人才短缺的情况引起了县总的强烈关注。基于此,县总召集中高级技术人员,组建服务队,免费为企业提供技术支持。技术服务队首批队员12名,均为近年来通

过劳动竞赛比武涌现出来的技能好手。技术领域主要涵盖数控设备、钳工、电工、维修电工、电焊工等企业常用工种技能。  
技术服务队成立后,向400多家中小企业发出了提供免费技术帮扶,以“主动服务、真诚服务、有效服务”的宗旨开展帮扶,接到企业求助,就马上着手安排人员和时间,尽快上门服务。其生产设备在使用中故障率较高,自己又不会维修,送厂家维修费用高昂且周期长,服务队马上派出队员上门,不仅解决了问题,还针对引发故障的原因和难点,向该公司维修技术人员传授要领和诀窍。  
企业技术服务队自9月11日成立以来,帮助企业解决技术难题,提供技术服务,为企业节约设备维修、技术指导费用达10多万元。

## 一心为民铸心碑

——追记陕西省韩城市东英村原党支部书记郭孝义(上)

新华社记者 许祖华 梁娟  
“清风催贤明,明德昭后人”,在陕西省韩城市芝阳镇东英村村口,竖着这样一座“清风碑”。这座碑是东英村的村民为了纪念他们的好支书郭孝义而自发捐资修建的。  
2006年11月,郭孝义在给村上买水管途中,不幸因公殉职,年仅50岁。这位普通的农村党支书,在他短暂的一生中,虽然没有干过惊天动地的大事,但他为村民做过的点点滴滴的小事,却在村民心中筑起了一座心碑。  
虽然郭孝义已经去世近两年了,但他的事迹仍在感动着三秦大地。陕西各地的党员干部群众仍络绎不绝地到“清风碑”前缅怀郭孝义,感受这位优秀农村党支部书记用生命铸就的共产党人无私奉献、为人民服务的精神实质。  
“公家人就该让群众先富起来”  
1999年,从部队退伍的郭孝义回到家乡担任了村支书。东英村地处黄河西岸黄土台

塬区,出门便是沟,遍地是旱田。这里没有区位优势,没有资源优势,更没有集体积累。全村800多名村民,1500多亩的旱地,过着靠天吃饭、广种薄收的日子。  
“不改变村貌,我就腾出这个位子!”面对全村22名党员的信任,郭孝义下定了决心。  
如今,东英村发生了巨大变化,追上了邻村的发展。郭孝义任支书7年多,全村农民人均收入增长了1000多元,60%的农户盖起了瓷砖贴墙、高大宽敞的楼房,90%的人家有了彩电、洗衣机、音响等家用电器,有的村民还买了私家车。  
“时刻把老百姓的冷暖挂在心里”  
郭孝义在工作日志里写道:要得到群众的信任,就要时刻把老百姓的冷暖挂在心里。  
村民为郭孝义整理的“好事本”记载:2004年秋,村民郭科乾为村里修水渠时被砸伤,郭孝义为郭科乾端汤喂药;郭虎权的女儿考上了大学,学费没有凑齐,郭孝义贱卖了自家的苹果,送去了500元;郭喜民是村里的贫

困户,郭孝义托人贷款为他买了三轮车搞运输;张彦翔家房子因连阴雨倒塌了,修房屋时砖不够,郭孝义就把自家倒塌的院墙砖拉了过去,而至今仍他的院墙仍残缺不全……  
“关系群众利益,一点都马虎不得”  
在郭孝义心中,群众利益无小事。2003年发放粮食直补款,最后剩3元钱对不上账。有人说干脆买一盒烟,大家一抽算了。郭孝义听后,脸一沉说:“抽什么烟!3元钱虽少,但是关系群众利益,一点都马虎不得!”  
随后,他带着大家把所有的账本搬出来,逐一逐人一项一项核对,直至凌晨一点钟才弄清是把三组郭百川的地亩数字搞错了,少算了3元钱。第二天,他又亲自将钱送到郭百川手中。  
郭孝义是村支书,同时也是村里的“勤务员”。一年365天,不管春夏秋冬,不管刮风下雨,也不管白天黑夜,只要他收到邮递员送来的信件、报纸、杂志,都会亲自送到每户村民手中。就在他去世时,包裹还装着为村民办好的身份证。(据新华社西安11月17日电)

## 锦州加快创建“职工书屋”示范点

本报讯 为了引导职工养成“爱读书,读好书”的良好习惯,保障职工的基本文化权益,辽宁省锦州市总工会近日做出决定,从今年开始,利用5年的时间,以每年25家的速度,在所属基层工会建设125个市级“职工书屋”示范点。市总工会每年对每个“职工书屋”示范点赠送价值6000元的图书,同时要求每个示范点按1:1的比例对书屋进行投入。目前,第一批获赠图书已经陆续送

到了基层的“职工书屋”,深受广大职工的喜爱。  
锦州市总工会在加快建设“职工书屋”示范点的同时,还加大了对企业现有图书馆(室)的检查验收工作,使现有的场馆发挥作用,并利用3年的时间,力争使全市的图书馆与“职工书屋”示范点进行联网,让资源共享,使全市职工就近就地借阅喜欢的图书。  
(魏东宁)

## 围绕科学发展主题 贴近实践活动实际 全国新闻媒体为学习实践活动营造浓厚氛围

据新华社北京11月17日电(记者徐京跃)科学发展华章,谱学习实践新篇。全党深入学习实践科学发展观活动启动以来,中央和各省市新闻媒体报道采取多种形式,运用多种手段,对参加第一批学习实践活动的160多家省部级党政机关、中管金融机构开展的学习实践活动进行报道,为学习实践活动营造了浓厚的舆论氛围,推动学习实践活动深入开展。  
围绕中心,突出主题,有效增强了宣传报道的针对性。  
全国新闻媒体结合贯彻落实十七大精神和十七届三中全会精神,结合宣传改革开放30年成就,结合当前国际国内经济形势,突出报道了中央关于深入开展学习实践活动的重要精神和重大部署,确保各活动单位按照中央统一要求,结合实际工作,扎实有效地推动学习实践活动深入开展。  
人民日报、新华社、求是杂志、解放军报、光明日报、经济日报、中央人民广播电台、中央电视台、中国国际广播电台、中国日报、科技日报、中国纪检监察报、工人日报、中国青年报、中国妇女报、农民日报、法制日报等中央主要媒体,各省市党委机关报、省级电视台、人民网、新华网、央视网等中央重点新闻网站和省级新闻网站,在重要版面、重要时段、突出位置,统一开设“深入开展学习实践科学发展观活动”专栏,通过消息、综述、专题、评论、杂议等多种形式,大力宣传党的十七大精神和科学发展观,集中报道中央关于学习实践活动的重要精神和重大部署,及时报道第一批参加学习实践活动的单位活动进

展情况、典型经验和好的做法。  
各新闻媒体及时报道了各单位紧密联系实际,结合解决突出问题,应对当前复杂经济形势开展学习实践活动的情况。如报道农业部在学习实践活动中,从处理三鹿奶粉事件入手,全力以赴抓好奶业整顿、奶业扶持和饲料行业整治三件大事,做到学习实践活动与推动实际工作两不误、两促进;报道山西省针对安全生产问题,提出决不要污染的、带血的GDP,将安全发展与转型发展、和谐发展并列,作为学习实践活动的重要载体和战略重点;报道中国人民银行、中国银监会、国家外汇管理局、中国工商银行、中国银行、中国保监会、中国证监会在学习实践活动中,针对国际金融危机,结合当前国际国内经济金融形势,深入研究如何提高中国金融业抵御风险能力,确保国家金融安全的举措等。  
言论先行,有的放矢,有效增强了宣传报道的针对性。  
各新闻媒体针对第一批学习实践活动学习调研阶段的特点和要求,积极主动地组织言论、评论和理论文章,加强与舆论引导的针对性、指导性。  
人民日报、新华社、中央电视台等中央媒体刊播了一批政策性、指导性、针对性强的评论文章。学习实践活动开展以来,人民日报发表社论《发展中国特色社会主义的重大战略部署》,系列评论员文章《重大而紧迫的政治

任务》等8篇;人民日报、光明日报、经济日报日前同时开设“学习与实践纵横谈”专栏,目前已刊发《搞好两手抓》《结合实际最紧要》《请群众全程参与》等3篇杂谈类文章。这些评论文章,紧紧围绕活动的目标要求和应把握的原则,紧扣活动要解决的问题,针对活动每一个环节的特点和要求,引导活动向正确方向进行。  
吉林、黑龙江、青海、云南、新疆、海南等省区市也注重发挥言论的引领和推动作用,在及时转载人民日报社论、评论员文章的同时,组织所属媒体刊播社论、评论、言论和理论文章。  
求真务实,各具特色,有效增强宣传报道的互动性。  
各新闻媒体按照中央近期一系列重大战略部署和决策,发挥积极性、主动性、创造性,宣传报道贴近活动实际和工作实际,贴近群众期望和群众感受,求真务实,各具特色。  
学习实践活动开展以来,人民网、新华网、央视网等中央重点新闻网站充分发挥网络媒体信息量大、互动性强、参与面广的优势,在开设“深入学习实践科学发展观活动”专题的同时,精心设置专题栏目,内容和板块,并不断补充和完善报道内容,通过网上访谈、网友评论、网上调查等多种形式,注重加强与网民的互动,及时反馈网民对学习实践活动的期望、意见和建议,着力调动大家的参与热情,取得了较好的传播效果。

本报 记者 邹明强 通讯员 彭毅)眼下,一支职业化、社会化的工会干部队伍活跃在湖北省各地基层工会。他们专门服务基层中小企业工会,发挥组织宣传员、工作指导员、信息联络员、利益协调员的作用。有关人士认为,这500名工会协理员,为该省工会工作的创新发展提供了广泛的人才支持。  
湖北省乡镇(街道)综合配套改革后,省、市、县(市、区)共同出资选聘了500名工会协理员(以下简称“协理员”),主要安排在乡镇(街道)工会工作。他们参加上级工会的业务培训后,与用人单位签订了聘用合同。  
协理员上岗后首先大力推进企业工会组建。他们进入企业宣传《工会法》、《劳动法》等法律法规,讲解工会组织的性质,鼓励职工组织起来。有的协理员还向企业经营者介绍非公企业工会对促进企业发展的典型经验,消除其对工会组织的误解。宜昌市曾派4名协理员进入17家重点企业,一家一家做工作,督促其中15家企业组建了工会,实现了对重、难点

## 湖北500工会协理员活跃基层

组织宣传员 工作指导员 信息联络员 利益协调员  
企业建会工作的突破。  
在已建立工会组织的企业,协理员则着重加强工作指导,他们指导企业召开职代会、签订集体合同,组织职工开展合理化建议,开展劳动竞赛等。2007年,协理员按上级工会要求,指导企业积极开展企业工会工作规范化建设达标活动,取得了明显效果。  
不仅如此,协理员还及时将上级工会的政策和工作要求带到基层,同时将基层工会情况和职工群众的诉求反映给上级工会,建立起信息沟通的渠道。如有的职工反映,企业长期不涨工资、拖欠工资、安全生产隐患长期不整改等,在与企业经营者沟通协调未能解

## 沈阳打造技工品牌培养高技能人才

本报讯 11月14日,沈阳市2008年职工职业技能竞赛活动总结表彰大会隆重召开。市总工会、市劳动和社会保障局授予杨友智等19人“沈阳市技术大王”荣誉称号,同时有170人被评为“沈阳市技术标兵”,291人被评为“沈阳市技术能手”。  
为全力打造“沈阳技工”品牌,从2007年开始,沈阳市总工会连续5年在市开展职工职业技能竞赛。今年的竞赛有19个工种参赛,共组织各层次竞赛4200多场,参赛职工50多万人次,有10万职工领取职业资格证书。(朱少凡)

## 民航工会举办工会主席研讨班

本报讯 11月6日-8日,民航工会在福州举办培训研讨班,学习宣传贯彻中国工会十五大精神。来自全国民航各地区管理局、航空公司、机场、空管局等单位工会的80余名工会主席等参加了学习研讨。  
民航工会常务副主席安全林就民航工会系统如何学习贯彻好中国工会十五大精神,做了具体部署。他要求民航各级工会及时向党委进行专题汇报,积极争取党政的重视和支持,加强组织领导,迅速掀起学习宣传贯彻中国工会十五大精神的热潮,带动工会各项工作的顺利开展,为民航事业的发展作出积极贡献。(房雪)

## 邻水工会培训基层工会干部

本报讯(通讯员廖吕 记者高柱)近日,四川邻水县总工会召开统计工作培训会,免费对143名基层工会干部进行了培训。  
“这次培训既减轻了基层工会的经济压力和负担,又使我们学到了很多工会统计工作的相关知识。”培训结束后,于中乡工会联合会主席谭钦彪高兴地说。据了解,邻水县总工会每年举办工会干部任职培训班、工会干部适应性岗位培训班等,开展《工会法》、《劳动合同法》、《企业工会工作条例》等法律法规和工会业务知识培训。

## 天津滨海新区户外体育节举办

本报讯(记者姜明)日前,由天津滨海新区工会、天津市体育局主办,天津开发区非公有企业工会联合会、天津市定向运动协会承办的“传承奥运精神·安利杯”首届滨海新区户外体育节隆重开幕。来自20多个国家的上百家滨海新区企业、近300支参赛队伍、约1300名中外职工共同感受体育的魅力。  
据介绍,此次天津滨海新区户外体育节历时12天,是近年来滨海新区企业在企业中开展的规模最大的一次体育盛会。

## 大连轻纺工会表彰“名师高徒”

本报讯(通讯员陈利民 记者顾晓)近日,辽宁省大连市轻纺农林水利工会举行“名师带高徒”活动总结表彰大会。  
据介绍,该活动开展一年多以来,大连市轻纺农林水利系统有119名名师与183名高徒签订了“带教合同”,有175人已出徒。其中,15人晋升为技师和高级技师。有62人在名师的带领下,完成了省、市和企业事业的科研、技术、业务等重要课题攻关项目89项。  
成都文化局系统成立工会

本报讯(记者高柱 通讯员顾晓)10月31日,成都市文化局系统工会成立。有关人士称,此举结束了长期以来该市文化局下属事业单位工会管理不明确、工作流程不畅的尴尬局面,使工会能名正言顺地参与到包括该市文化系统体制改革、人事制度改革等与职工切身利益相关的工作中去,真正实现以职工为本,主动依法科学维权。

中国劳动社会保障出版社  
《劳动合同法实施条例》学习培训用书  
——专业出版——  
随着《劳动合同法》和《劳动合同法实施条例》的颁布,劳动关系、劳动合同等问题成为社会热点问题。我社作为该领域专业出版社,依靠自身独特资源优势,与政府劳动管理部门、劳动法专家等合作推出了一系列学习、培训、应用图书。  
1. 中华人民共和国劳动合同法实施条例 2.00元  
2. 中华人民共和国劳动合同法 中华人民共和国劳动合同法实施条例 4.00元  
3. 劳动合同法相关法律法规文件汇编(2008年修订版) 8.00元  
4. 中华人民共和国劳动合同法实施条例 28.00元  
5. 中华人民共和国劳动合同法实施条例要点解答 25.00元  
6. 劳动合同法法律实施解析 28.00元  
7. 劳动合同法十大热点评析 35.00元  
8. 劳动合同法及实施条例理解与应用 22.00元  
9. 劳动合同法实施指南 45.00元  
10. 劳动合同法法律适用与纠纷解决指南 298.00元  
11. 劳动合同法及实施条例200问 18.00元  
12. 劳动合同法下的员工关系管理 39.00元  
13. 劳动合同法:拟制、审查、签订 30.00元  
14. 劳动合同法下的企业规章制度制定与风险防范 45.00元  
15. 中华人民共和国劳动合同法讲座(DVD) 298.00元  
社址:北京市朝阳区惠新东街1号  
邮编:100029  
批发业务电话:(010)64962590 64962584  
批发业务传真:(010)64929207 64929209  
零售邮购电话:(010)64921644 64929211  
咨询电话:(010)64962330  
更多详情请登陆:www.class.com.cn