

民生视点

应对危机,“培训工人”更显高明

受全球金融危机影响,我国东南沿海一些企业生产量下降,有的出现了“用工闲置”现象。与那些把“裁员”视为应对危机不二法宝的企业相比,选择“培训工人”的企业显得更高明,更积极。

成 露

一段时间以来,受全球金融危机影响,我国东南沿海一些企业国外订单减少,生产量下降,有的出现了“用工闲置”现象。出人意料的是,不少企业非但没有简单地采取裁员手段应对危机,反而紧紧抓住这段非常时期培训工人,提升工人的技能水平,这些工人绝大多数都是来自内地的农民工。显然,与那些把“裁员”视为应对危机不

二法宝的企业相比,选择“培训工人”显得更高明,更积极,更富远见。从市场竞争的角度来看,危机往往就是“危险加机遇”。东南沿海一些企业,本身面临着结构调整、产业升级的迫切现实,尤其是那些仅仅通过产品简单加工、没有高附加值、过度依赖外贸的企业,即使没有全球金融危机的影响,日子也不好过了。

金融危机来了,企业应对危机的手段,往往就是企业抓住机遇的手段,往往取决于企业的眼光,决定着企业的转向和未来。具有借鉴意义的是,东南沿海一些企业主动安排闲置农民工进行技能培训,积极为适应企业的产品结构调整、市场转型打好基础,为立足市场、加大未来抗风险能力打好基础。这其实是企业迎难而上,在结构调整、产

业升级的大趋势下先走一步。先行者必将赢得先机。那些简单裁员或辞退农民工的办法,可能一时降低了企业成本,渡过一时困难,但也有可能失去了抢占市场先机的机会。“培训工人”比“简单裁员”更能凝聚人心,共克时艰。眼下,我国正在与金融危机的不利影响赛跑,总额高达4万亿元,涉及基础

建设、铁路建设、高速公路和机场建设等十大项目的经济刺激方案,提振了市场信心。当此关头,遇到困难的企业要挖掘和发扬自身优势,多一点清醒,多一点远见,加紧提升工人技能水平,优化结构,创新产品,这才是企业求生存求发展的命脉。而对于那些因企业停产、歇产而返乡的农民工,地方政府、有关部门要及时掌握情况,做好安排,给予援手。最关键的就是要及时了解返乡农民工的就业状况,积极安排他们的再就业技能培训。毕竟,培训农民工,提高他们的技能,地方政府、有关部门负重要责任。可以说,加强技能培训是减少金融危机冲击农民工就业的重要手段,也是稳定这个群体、帮助这个群体主动适应结构调整、产业升级的必要之举。农民工数量庞大,有关部门提供的最新数据是,2007年农民工达到2.26亿人。不妨设想一下,只要十分之一的农民工就业受到影响,绝对值就将达到2200万人。让离开土地进入工业链条的农民工有光明的就业前景,无论对于中国经济,还是工业

化、城市化进程而言,都是一个重要的前提。国家已部署了扩大内需的十项措施,渡过眼前这个难关,今后东部发达地区的劳动力缺口仍然会很大。但是,长期以来,可以说,我们对农民工的培训是欠账的,是远远不够的。当前,恰是加强培训的一个时机。我们高兴地注意到,有些地方已经积极安排返乡农民工进行培训,启动了“返乡农民工免费培训工程”,因企业停产、歇产而返乡的农民工,刚从东南沿海回来,就进入了培训班学习新的技能,接受创业辅导。比如,在四川广安市广安区,从沿海返乡的农民工,过去大多从事服装、制鞋、玩具等轻工产品加工,而该区工业园区以机械加工、冶金等制造型企业为主,回流农民工不容易马上就找到适合的工作,培训班针对沿海和广安两地的产业结构差异,开展车、钳、电焊、机械加工等技能培训,让返乡农民工尽快掌握实用技术,重新走上就业之路。这种做法,最大程度地降低了金融危机对农民工的就业冲击和心理冲击,帮助农民工度过就业彷徨期。

吉林省有关部门联合组成督察组,对全省6个产煤市(州)煤矿火工品管理使用情况进行了专项督察,发现:违规管理、审批、供应火工品,已成为煤矿事故多发的一个诱因。

堵住火工品监管漏洞

本报记者 黄明 本报通讯员 栾伟强

吉林省煤炭工业局最新公布的数据显示,今年1月至8月,吉林省各类煤矿死亡65人,同比增加21人、同比上升47.73%。各类乡镇煤矿死亡人数为33起60人,同比分别上升了37.5%和122.22%。国家三令五申不符合安全生产条件的乡镇个体小煤矿要关闭停止生产,而为什么一些小煤矿还能死灰复燃、违规生产?记者在采访中了解到,违规管理、审批火工品,使个别关停小煤矿得以继续非法生产。火工品又称火具,包括火帽、雷管、导火索和导爆索等,是煤矿生产的重要材料,没有火工品煤矿就不能开工生产。正常管理、使用火工品,能够促进煤矿企业的安全生产,但如果监管、使用不力,则能导致事故的频繁发生。

三成整合矿井仍然享受火工品供给

今年,吉林省纪委监察厅、省总工会、省安全生产监督管理局等部门联合组成督察组,对全省6个产煤市(州)煤矿火工品管理使用情况进行了专项督察。督察中发现,个别地方和部门在火工品监管工作中普遍存在责任不明确、制度不落实、管理不严密等问题,特别是对资源整合煤矿的火工品管理施工情况监管不力,导致煤矿安全隐患突出。这一调查报告对吉林全省火工品监管敲响了警钟。联合督察组的调查报告明确指出:违规管理、审批、供应火工品,已成为煤矿事故多发的一个诱因。根据国家规定:资源整合矿井在整合期间一律不准生产,停供火工品。但据督察组督察结果显示,吉林省部分产煤市(州)、县(市、区)政府和有关部门以维修名义为煤矿资源整合矿井常年供应火工品。某地级市区内20余个资源整合矿井,有15个仍然被常年供给火工品。某地级市所辖



县区内有10余个资源整合矿井,有5个也仍然被常年供给火工品。督察组还发现,全省居然有34个资源整合矿井至今依然享受着火工品的“正常供给”,占到全省资源整合矿井总数的三分之一。同时,为停产矿井、证照过期矿井供应火工品的现象时有发生。记者从有关方面了解到,生产矿井的火工品审批以公安机关为主,由于受利益驱使,个别火工品审批部门工作人员无视国家规定,违规审批火工品的现象屡见不鲜。据了解,今年1~3月,吉林省某县县公安局就违规为当地煤矿审批炸药2.4吨、雷

管5000发……

超量审批引出转供倒卖

因为违规审批火工品,吉林省某市的小煤矿发生了严重的安全事故,吉林省已对违规审批的当地公安机关负责人进行了调离岗位的处分。另外一市区有违规审批行为的公安部门工作人员也已被辞退,并警示全省各级有火工品审批权的公安机关严格火工品审批环节,对出现违规审批责任人要严肃处理。国务院安委会办公室先前下发的《关于

进一步加强煤矿火工品安全管理工作的通知》中规定:要严把火工品供应审批关,按照矿井核定的生产能力和工程量需求等实际情况核定火工品使用量,严禁为不具备基本安全生产条件的煤矿供应火工品。吉林省联合督察组督察结果显示,某县区内矿井年生产能力5万吨,全年约需炸药15吨,可仅4~5个月间,当地公安部门就为其审批炸药6.5吨、雷管1.8万发。另一处矿井年生产能力4万吨,全年约需炸药10吨,但有关部门仅5个月间就为其审批炸药6吨、雷管1万发……一些小煤矿还把多余的雷管、炸药等火工品转供倒卖牟利,致使一些被停产的小煤

从源头上堵住审批监管漏洞

通过调查,记者发现,除违规审批火工品外,火工品管理也存在不合规规范的现象。在利益的驱动下,个别煤矿经营者购买非法和不合格炸药,井下炸药库不符合规范要求,超量贮存,违章爆破作业,火工品管理混乱等现象屡见不鲜。记者了解到,吉林省个别矿井存在两矿共用火工品,共用火药库、使用剩余火工品交接不到位、运输火工品车辆随意停靠等违规情况。吉林省某县区内一矿井为资源整合矿井,该矿被停供火工品后,擅擅自与另一家证照齐全的矿井同用火药库。为进一步加强煤矿火工品安全管理,有效预防煤矿火工品事故的发生,国务院安委会于今年9月初下发《关于进一步加强煤矿火工品安全管理工作的通知》,要求地方各级煤炭行业管理部门和煤矿安全监管部门加强对煤矿火工品使用管理情况的日常监督检查,重点检查煤矿企业使用的火工品是否合法、合格,是否存在非法购买、使用、存放火工品,安全管理制度是否执行到等等。《通知》的出台,对加强煤矿火工品管理、减少煤矿事故发生将起到积极作用,但要真正把政策精神落到实处,还需要相关部门的狠抓落实。

2008 年度汽车用户满意度测评报告公布

关键部件成新车质量软肋

本报记者 成 露

11月12日,中国质量协会、全国用户委员会在北京发布了2008年度全国汽车用户满意度测评报告。本年度测评范围涉及全国25家汽车厂商,66个品牌车型。本次测评结果显示,2008年我国汽车行业用户满意指数(CACSI)为77.4分,比2007年提高了2.7分,这是测评7年来用户满意度增长幅度最大的一年。

国产轿车自主品牌表现突出

在国内CPI指数走高的形势下,汽车价格稳中有降,汽车性价比提升明显。国内汽车厂家根据用户的需求,不断推出新车型包括在国际上广受赞誉的车型,加大老车型改款升级力度,提高了用户对汽车产品的质量预期,尤其是用户的个性化需求满足程度的预期。今年自主品牌汽车满意度仍有大幅提升,继续缩小与合资品牌差距。自主品牌汽车的用户满意度比上年一年提升了3分,与合资品牌的差距已缩小至4.7分。所有测评的自主品牌满意度都比去年有所提高;在满意度增长前10位的品牌车型中,自主品牌就占了一半。近3年的测评数据表明,自主品牌在质量方面也加大了改进力度。2007年以来,自主品牌通过走向国际市场、开展广泛的国际合作,开始向中高端市场迈进,极大提升了品牌形象。比如,上汽的乘

用车荣威750、荣威550、一汽轿车的奔腾等中高端品牌,都赢得了用户较高评价。关键部件成新车质量软肋与往年相比,新车质量即可靠性有一定改善,这表明我国汽车行业在设计 and 生产环节正臻于成熟。但值得关注的是,关键部件的质量问题较为严重,成为新车质量的软肋。报告显示,2008年汽车行业每百辆新车平均故障次数为187次,虽然低于去年同期,但新车的平均故障率为61.9%,比去年增加2.9%。从具体故障类型来看,驾驶、操控和制动系统故障远高于其他类型,该类型故障发生率为31.4%,百辆新车平均故障次数为43次。配置及操控设备故障(26.2%)、发动机故障(22.9%)、制热、制冷和通风系统故障(22.4%)的发生率均较高,百辆新车发生故障次数分别为33次、28次和29次。在性能质量方面,天津一汽夏利、广州丰田的维力士、北京现代伊兰特、神龙汽车标致307、上汽乘用车荣威550、上海通用的君越、广州本田的第八代雅阁、天津一汽丰田



的皇冠、东风本田的CR-V、广州本田的奥德赛和上汽通用五菱的五菱鸿途获各细分市场性能满意度第一。按每百辆新车故障发生频次,奇瑞QQ、上海大众POLO、华晨汽车的骏捷、上海通用的景程、上海大众的明锐、长安福特马自达的蒙迪欧-致胜、广州本田的第八代雅阁、一汽大众的奥迪A6、北京现代的途胜、广州本田的奥德赛和上汽通用五菱的五菱之光在各细分市场质量可靠性最高。

维修费用不合理遭用户抱怨

本次测评显示,用户平均抱怨率为18.7%,比去年下降3.4%。抱怨的用户当中,对产品品质抱怨占66.8%。对售后服务抱怨占20.4%。涉及汽车性能的所有要素中,用户最不满意的是发动机耗油。此外,不满意的方面主要有,关车门的声音、车尾造型(尾灯、行李箱)、汽车底盘的高度、车于内部气味、停车时估计前端死角的容易度、发动机从静止状态下瞬间加速的表现、车身外部烤漆、经过

不平的道路时车子的舒适程度、内装做工品质、座椅表面能抗脏污和起毛球、车门开关的容易度。售后服务五项评价指标中,服务态度得分最高,内部环境设施、服务效率、维修质量得分也较高,用户对 these 方面均较为满意;但用户普遍认为维修收费不尽合理。由于近年来厂家对特约维修点的投入加大和4S店的普及,售后服务在很大程度上得到了规范和提升,但维修价格不透明,维修点利用信息不对称和技术屏障乱收费的情况较为严重,遭到用户普遍抱怨。用户最希望售后服务改进的问题,依次是:维修费用不合理(17.4%)、维修价格透明度不够(13.4%)、零配件价格不合理(13.3%)、未主动提醒预约服务(11.2%)、小故障不能完全当场解决(10.2%)、因备件不足而延迟修理(8.2%)、维修后提车时车辆不够整洁(8.0%)、接待人员态度不太主动热情(7.9%)、修车后维修站未能继续关心客户(7.9%)、用户等候区招待设施(如电视、杂志)较少(7.2%)、服务场所停车位不够(7.1%)。可见,维修服务的费用、时间、质量及客户服务设施的完备性是用户关注的重要。报告显示,决定消费者购车相对重要的因素有:汽车性能好(50.2%)、品牌知名度(42.5%)、车型好看(41.6%)和价格便宜等(38.1%)。而决定购买的主要原因有:汽车性能好(21.8%)、价格便宜(15.7%)和车型好看(13.7%)。文中照片为本报记者 杨登峰 摄

建设、铁路建设、高速公路和机场建设等十大项目的经济刺激方案,提振了市场信心。当此关头,遇到困难的企业要挖掘和发扬自身优势,多一点清醒,多一点远见,加紧提升工人技能水平,优化结构,创新产品,这才是企业求生存求发展的命脉。而对于那些因企业停产、歇产而返乡的农民工,地方政府、有关部门要及时掌握情况,做好安排,给予援手。最关键的就是要及时了解返乡农民工的就业状况,积极安排他们的再就业技能培训。毕竟,培训农民工,提高他们的技能,地方政府、有关部门负重要责任。可以说,加强技能培训是减少金融危机冲击农民工就业的重要手段,也是稳定这个群体、帮助这个群体主动适应结构调整、产业升级的必要之举。农民工数量庞大,有关部门提供的最新数据是,2007年农民工达到2.26亿人。不妨设想一下,只要十分之一的农民工就业受到影响,绝对值就将达到2200万人。让离开土地进入工业链条的农民工有光明的就业前景,无论对于中国经济,还是工业

资讯速览



承担向莆铁路(福建段)施工任务的中铁十局集团公司调集精干人员,全面展开开工前的各项准备工作,加快进行各项临时设施建设。图为集团公司副总经理、向莆铁路工程指挥部指挥长武海光在三明北站现场和项目实施人员进行规划现场施工方案。蔡祥重 摄

《西花厅孩子们的怀念》发行

本报讯 11月9日上午,由西花厅联谊会主办、FAB精彩无限企业集团有限公司承办的《西花厅孩子们的怀念》图书首发式,在北京西单大悦城“FAB-ing文化主题餐厅”隆重举行。《西花厅孩子们的怀念》一书由周恩来亲属中的晚辈、身边工作人员的子女所写的回忆周恩来和邓颖超的文章组成,由周恩来总理办公室主任童小鹏之子、高级工程师童丹宁主编完成。作者们通过回忆,写下了与周恩来、邓颖超相处的幸福时光,反映了他们努力工作、艰苦奋斗、关心下一代、刻苦学习的品格,凸显出他们身上集中体现的中国共产党人的高尚亮节。(文青)

爱普生瞄准学生市场推新品

本报讯 为了进一步让彩色喷墨打印机进入家庭,全球领先的数码影像企业爱普生前日隆重推出专为学生用户量身定做两款彩色喷墨打印机。据悉,该机器作为爱普生“ME”系列的第三代产品,“买得起,用得起”的低使用成本策略是其一大优势。它整合了复印、扫描和打印功能的一体机,为用户提供了经济科学的四色分体墨盒,用完了某一种颜色,只需更换用完的墨盒。这样既节省家长开支,也直接减少了耗材浪费,有效利用了资源。考虑到学生的实际情况,这两款产品全新设计了驱动程序和随机的捆绑软件,使用极其方便简单,小学生也能迅速上手,很快开发出机器的无穷潜力。(齐鸣)



由中铁电化局三公司施工的温福线电气化作业车近日上线施工,标志着温福线上部作业全面铺开,大大加快了整个工程的施工进度。图为电气化作业车正在隧道中安装吊柱。赵萌 摄

羽绒服新趋势是“易打理”

本报讯 在推出温暖不厚重、时尚不易脏、透气又轻薄的“金采线”系列羽绒服的同时,雅鹿公司着力进行面料、款式上的创新,今年推出了防水、防油、防尘土的“易打理”系列羽绒服。“易打理”系列羽绒服是雅鹿集团和美国杜邦公司强强合作的结晶,在羽绒服面料制作工艺上采用了经美国AATCC全球品质检测认证(美国纺织化学师与印染师协会)的杜邦Teflon(音译特富龙)布料防护科技处理技术,使羽绒服防水、防油、防尘土、易打理。同时更为消费者带来了健康、舒适的全新温暖体验。 (高嘉波)新乡机修工大胆创新为企业增效本报讯 河南新飞电器有限公司冷柜制造部35岁的机电维修工刘新军,在工作中大胆创新,针对主要生产设备存在的问题和缺陷进行了20多项技术改进和改造,产生了上百万元的经济效益。去年,新飞公司从日本引进的自动钣金生产线出现问题,刘新军凭借过硬的技能,反复调试改造,利用国产元件替代损坏部件,使它起死回生。为进一步提高设备性能和效率,刘新军先后进行了13项技术改进项目,还解决了数控折弯机零位漂移、数控冲床失速误动等十个技术难题,一年来,为企业创造了上百万元的经济效益。(武天国 董文胜)