

民生视点

应对危机，“培训工人”更显高明

受全球金融危机影响，我国东南沿海一些企业生产量下降，有的出现了“用工闲置”现象。与那些把“裁员”视为应对危机不二法宝的企业相比，选择“培训工人”的企业显得更高明，更积极。

成 露

一段时间以来，受全球金融危机影响，我国东南沿海一些企业国外订单减少，生产量下降，有的出现了“用工闲置”现象。出人意料的是，不少企业非但没有简单地采取裁员手段应对危机，反而紧紧抓住这段非常时期培训工人，提升工人的技能水平，这些工人绝大多数都是来自内地的农民工。显然，与那些把“裁员”视为应对危机不

二法宝的企业相比，选择“培训工人”显得更高明，更积极，更富远见。

从市场竞争的角度来看，危机往往就是“危险加机遇”。东南沿海一些企业，本身面临着结构调整、产业升级的迫切现实，尤其是那些仅仅通过产品简单加工、没有高附加值、过度依赖外贸的企业，即便没有全球金融危机的影响，日子也不好过了。

金融危机来了，企业应对危机的手段，往往就是企业抓住机遇的手段，往往取决于企业的眼光，决定着企业的转向和未来。

具有借鉴意义的是，东南沿海一些企业主动安排闲置农民工进行技能培训，积极为适应企业的产品结构调整、市场转型打好基础，为立足市场、加大未来抗风险能力打好基础。这其实是企业迎难而上，在结构调整、产

业升级的大趋势下先走一步。

先行者必将赢得先机。那些简单裁员或辞退农民工的办法，可能一时降低了企业成本，渡过一时困难，但也有可能失去了抢占市场先机的机会。

“培训工人”比“简单裁员”更能凝聚人心，共克时艰。眼下，我国正在与金融危机的不利影响赛跑，总额高达4万亿元，涉及基础

建设、铁路建设、高速公路和机场建设等十大项目的经济刺激方案，提振了市场信心。当此关头，遇到困难的企业要挖掘和发扬自身优势，多一点清醒，多一点远见，加紧提升工人技能水平，优化结构，创新产品，这才是企业求生存发展的命脉。

而对于那些因企业停产、歇业而返乡的农民工，地方政府、有关部门要及时掌握情况，做好安排，给予援手。最关键的就是要及时了解返乡农民工的就业状况，积极安排好他们的再就业技能培训。毕竟，培训农民工，提高他们的技能，地方政府、有关部门负有重要责任。

可以说，加强技能培训是减少金融危机冲击农民工就业的重要手段，也是稳定这个群体、帮助这个群体主动适应结构调整、产业升级的必要之举。农民工数量庞大，有关部门提供的最新数据是，2007年农民工达到2.26亿人。不妨设想一下，只要十分之一的农民工就业受到影响，绝对值就将达到2200万人。

让离开土地进入工业链条的农民工有光明的就业前景，无论对于中国经济，还是工业

化、城市化进程而言，都是一个重要的前提。国家已部署了扩大内需的十项措施，渡过眼前这个难关，今后东部发达地区的劳动力缺口仍然会很大。但是，长期以来，可以说，我们对农民工的培训是欠账的，是远远不够的。当前，恰是加强培训的一个时机。

我

们

高兴地注意到，有些地方已经积极安排返乡农民工进行培训，启动了“返乡农民工免费培训工程”，因企业停产、歇业而返乡的农民工，刚从东南沿海回来，就进入了培训班学习新的技能，接受创业辅导。

比如，在四川广安市广安区，从沿海返乡的农民工，过去大多从事服装、制鞋、玩具等轻工产品加工，而该区工业园区以机械加工、冶金等制造型企业为主，回流农民工不容易马上就找到适合的工作，培训班针对沿海和广安两地的产业结构差异，开展车、钳、电焊、机械加工等技能培训，让返乡农民工尽快掌握实用技术，重新走上就业之路。

这种做法，最大程度地降低了金融危机对农民工的就业冲击和心理冲击，帮助农民工度过就业彷徨期。

资讯速览



承担向莆铁路（福建段）施工任务的中铁十局集团公司调集精干人员，全面展开开工前的各项准备工作，加快进行各项临时设施建设。图为集团公司副总经理、向莆铁路工程指挥部指挥长武海光在三明北站现场和项目施工人员规划现场施工方案。

蔡祥重 摄

吉林省有关部门联合组成督察组，对全省6个产煤市（州）煤矿火工品管理使用情况进行了专项督察，发现：违规管理、审批、供应火工品，已成为煤矿事故多发的一个诱因。

堵住火工品监管漏洞

本报记者 黄明 本报通讯员 奕伟强



县区内有10余个资源整合矿井，有5个也仍然被常年供给火工品。

督察组还发现，全省居然有34个资源整合矿井至今依然享受着火工品的“正常供给”，占到全省资源整合矿井总数的三分之二。

同时，为停产矿井、证照过期矿井供应火工品的现象时有发生。记者从有关方面了解到，生产矿井的火工品审批以公安机关为主，由于受利益驱使，个别火工品审批部门工作人员无视国家规定，违规审批火工品的现象屡见不鲜。

据了解，今年1~3月，吉林省某县区公安部门就违规为当地煤矿审批炸药2.4吨，雷管5000发……

超量审批引出转供倒卖

因为违规审批火工品，吉林省某市的小煤矿发生了严重的安全事故，吉林省已对违规审批的当地公安机关负责人进行了调离岗位的处分。

另外一市区有违规审批行为的公安部门工作人员也被辞退，并警示全省各级有火工品审批权的公安机关严格火工品审批环节，对出现违规审批责任人要严肃处理。

国务院安委会办公室先前下发的《关于

矿擅自违规生产。

按照国家相关规定，火工品审批应坚持属地管理的原则。但采访中记者却发现，很多地方的小煤矿，在当地难以获得火工品审批的情况下，就擅自到异地打通关节审批火工品，使得小煤矿违规生产现象死灰复燃。吉林省某县区内一处煤矿是资源整合矿井，当地按规定对其停止审批供应火工品后，该矿经营者通过个人关系到异地购买到炸药2.4吨。这给小煤矿违规生产提供了“方便”，也埋下了安全隐患。

从源头上堵住审批监管漏洞

通过调查，记者发现，除违规审批火工品外，火工品管理也存在不合规范的现象。

在利益的驱动下，个别煤矿经营者购买非法和不合格炸药，井下炸药库不符合规范要求，超量贮存，违章爆破作业，火工品管理混乱等现象屡见不鲜。

记者了解到，吉林省个别矿井存在两矿共用火工品，共用火药库，使用剩余火工品交接不到位，运输火工品车辆随意停靠等违规情况。吉林省某县区内一矿井为资源整合矿井，该矿被停供火工品后，竟擅自与另一家证照齐全的矿井同用火药库。

为进一步加强煤矿火工品安全管理，有效预防煤矿火工品事故的发生，国务院安委办于今年9月初下发《关于进一步加强煤矿火工品安全管理工作通知》，要求地方各級煤炭行业管理部门和煤矿安全监管部门加强对煤矿火工品使用管理情况的日常监督检查，重点检查煤矿企业使用的火工品是否合法、合格，是否存在非法购买、使用、存放火工品，安全管理制度是否执行到位等。

《通知》的出台，对加强煤矿火工品管理、减少煤矿事故发生将起到积极作用，但要真正把政策精神落到实处，还需要相关部门的狠抓落实。

《西花厅孩子们的怀念》发行

本报讯 11月9日上午，由西花厅联谊会主办，FAB精英无限企业集团有限公司承办的《西花厅孩子们的怀念》图书首发式，在北京西单大悦城“FAB-ing”文化主题餐厅隆重举行。

《西花厅孩子们的怀念》一书由周恩来亲属中的晚辈、身边工作人员的子女所写的回忆周恩来和邓颖超的文章组成，由周恩来总理办公室主任童小鹏之子，高级工程师童丹宁主编完成。作者们通过回忆，写下了与周恩来、邓颖超相处的幸福时光，反映了他们努力工作、艰苦奋斗、关心下一代、刻苦学习的品格，凸显出他们身上集中体现的中国共产党人的高风亮节。

(文青)

爱普生瞄准学生市场推新品

本报讯 为了进一步让彩色喷墨打印机进入家庭，全球领先的数码影像企业爱普生日前隆重推出专为学生用户量身定做两款彩色喷墨打印机。

据悉，该机器作为爱普生“ME”系列的第三代产品，“买得起、用得起”的低成本策略是其一大优势。它整合了复印、扫描和打印功能的一体机，为用户提供提供了颜色的四色分体墨盒，用完了某一种颜色，只需更换用完的墨盒。这样既节省家长开支，也直接减少了耗材浪费，有效利用了资源。考虑到学生们的实际情况，这两款产品全新设计了驱动程序和随机的捆绑软件，使用极其方便简单，小学生也能迅速上手，很快开发出机器的无穷潜力。

(齐鸣)



由中铁电化局三公司施工的温福线电气化作业车近日上线施工，标志着温福线上部作业全面铺开，大大加快了整个工程的施工进度。图为电气化作业车正在隧道中安装吊杆。

赵萌 摄

羽绒服新趋势是“易打理”

本报讯 在推出温暖不厚重、时尚不易脏、透气又轻薄的“金朵绒”系列羽绒服的同时，雅鹿公司着力进行面料、款式上的创新，今年推出了防水、防油、防尘土的“易打理”系列羽绒服。

“易打理”系列羽绒服是雅鹿集团和美国杜邦公司强强合作的结晶，在羽绒服面料制作工艺上采用了经美国际AATCC全球品质检测认证（美国纺织化学师与印染师协会）的杜邦Teflon（音译特富龙）布料防护科技处理技术，使羽绒服防水、防油、防尘土，易打理。同时更为消费者带来了健康、舒适的全新温暖体验。

(高嘉波)

新乡机修工大胆创新为企业增效

本报讯 河南新飞电器有限公司冷柜制造部35岁的机电维修工刘新军，在工作中大胆创新，针对主要生产设备存在的问题和缺陷进行了20多项技术改进和改造，产生了上百万的经济效益。

去年，新飞公司从日本引进的自动钣金生产线出现问题，刘新军凭借过硬的技能，反复调试改造，利用国产元件替代损坏部件，使它起死回生。为进一步提高设备性能和效率，刘新军先后进行了13项技术改造项目，还解决了数控折弯机零件漂移、数控冲床夹钳误动等多个技术难题，一年来，为企业创造了上百万的经济效益。

(武天国 董文胜)

2008年度汽车用户满意度测评报告公布

关键部件成新车质量软肋

本报记者 成 露



用车荣威750、荣威550、一汽轿车的奔腾等中高端品牌，都赢得了用户较高评价。

关键部件成新车质量软肋

与往年相比，新车质量即可靠性有一定改善，这表明我国汽车行业在设计和生产环节正臻于成熟。但值得关注的是，关键部件的质量问题较为严重，成为新车质量最大的软肋。

报告显示，2008年汽车行业每百辆新车平均故障次数为187次，虽然低于去年同期，但新车的平均故障率为61.9%，比去年增加2.9%。

从具体故障类型来看，驾驶、操控和制动系统故障远高于其他类型，该类型故障发生率为31.4%，百辆新车平均故障次数为43次。配置及操控设备故障(26.2%)、发动机故障(22.9%)、制热、制冷和通风系统故障(22.4%)的发生率均较高，百辆新车发生故障次数分别为33次、28次和29次。

测评报告还显示，新车型和改款车型的用户评价较高，表明能根据中国用户的驾驶习惯和审美原则进行性能和外观设计，满足不同用户的个性化需求，已成为决定满意度高低和市场表现的重要因素。

在新车性能质量方面，天津一汽夏利、广州丰田的雅力士、北京现代伊兰特、神龙汽车标致307、上汽乘用车荣威550、上海通用的君越、广州本田的第八代雅阁、天津一汽丰田

维修费用不合理遭用户抱怨

本次测评显示，用户平均抱怨率为18.7%，比去年下降3.4%。抱怨的用户当中，对产品质量抱怨占66.8%。对售后服务抱怨占20.4%。

涉及汽车性能的所有要素中，用户最不满意的是发动机耗油。此外，不满意的主要有，关车门的声音、车尾造型(尾灯、行李箱)、汽车底盘的高度、车子内部气味、停时估计前端死角的容易度、发动机从静止状态下瞬间加速的表现、车身外部烤漆、经过

不平的道路时车子的舒适程度、内装做工品质、座椅表面能抗脏污和起毛球、车门开关的容易度。

售后服务五项评价指标中，服务态度得分最高，内部环境设施、服务效率、维修质量得分也较高，用户对这些方面均较为满意；但用户普遍认为维修收费不尽合理。由于近年来厂家对特约维修点的投入加大和4S店的普及，售后服务在很大程度上得到了规范和提升，但维修价格不透明，维修点利用信息不对称和技术屏障乱收费的情况较为严重，遭到用户普遍抱怨。

用户最希望售后服务改进的问题，依次是：维修费用不合理(17.4%)、维修价格透明度不够(13.4%)、零配件价格不合理(13.3%)、未主动提醒预约服务(11.2%)、小故障不能完全当场解决(10.2%)、客户件不足而延迟修理(8.2%)、维修后提车时车辆不够整洁(8.0%)、接待人员态度不太主动热情(7.9%)、修车后维修站未能继续关心客户(7.9%)、用户等候区招待设施(如电视、杂志)较少(7.2%)、服务场所停车位不够(7.1%)。可见，维修服务的费用、质量及客户服务设施的完备性是用户关注的重点。

报告显示，决定消费者购车相对重要的因素有：汽车性能好(50.2%)、品牌知名度(42.5%)、车型好看(41.6%)和价格便宜(38.1%)。而决定购买的主要原因有：汽车性能好(21.8%)、价格便宜(15.7%)和车型好看(13.7%)。

文中照片为本报记者 杨登峰 摄