

单方肇事时 车主如何防止保险公司不予理赔

编辑同志:

单方肇事即单方交通事故,是较为常见的一类交通事故,因为不涉及第三者的损害赔偿,事故责任为事故车主负全部责任,所以事故处理相对比较简单,事故车辆的车主可直接持单方事故证明到保险公司进行索赔。但是,近年来在司法审判实践中,因单方交通事故所引发的保险人拒赔的纠纷却不断出现,不利于维护当事人的合法权益,这一现象应引起车主的重视。

对于单方肇事保险公司不予理赔的原因

主要有三个方面:

一是被保险人涉嫌保险诈骗。实践中,有的车主在因酒后或无证驾驶等情况下发生事故后,为了使车辆损失得到赔偿,在报案或接受保险人调查时,隐瞒或编造事故情况,向保险人进行索赔。

二是被保险人未履行保险合同义务,导致保险公司拒赔。保险条款中一般都会规定一些保险人免除保险责任的事项,比如保险车辆发生保险事故时,被保险人应当及时采取合理的施救和保护措施,并立即向事故发

生地公安交通管理部门和保险人报案。对于未采取合理的施救和保护措施或及时报案而致事故责任无法认定或损失无法确定的,对于无法确定的损失及扩大的损失部分,保险人有权拒绝赔偿。实践中,有些车主在发生单方事故后,擅自离开现场或挪动受损车辆,没有及时采取合理的施救和保护措施,没有及时向保险人或公安机关报案,这些往往导致事故原因无法查清或车辆损失无法确定,成为保险公司拒赔的理由。

三是被保险人不仔细阅读保险条款,事

故发生后,无法得到保险赔偿。实践中,保险条款经常规定一些被保险人的义务以及保险人责任免除条款,但车主并未在购买保险时仔细阅读,只有在发生事故,遭到拒赔后,才了解保险条款的约定,显然不利保护自己的财产权益。

针对单方肇事保险公司不予理赔的上述问题,笔者提醒车辆驾驶人和车辆所有人应从自身做起,正确向保险公司理赔,以维护自己的合法权益:

一是被保险人(车主)在发生交通事故

后应当尽快向保险人报案,必要时同时向公安交通管理部门报案,并及时采取合理措施防止损失扩大,避免因延误了报案时间而导致事故原因无法认定或者损失无法确定。遇到受伤的情况,车主应当及时报案,尽力保护好事故现场,如有伤者,在伤者得到救治后,也应尽快与保险公司取得联系,如果没有尽到这些义务,有可能给索赔带来困难。

二是事故发生后,车主应积极配合,协助保险人的调查,如实告知相关情况,切忌贪图小利,如果隐瞒或虚构保险事故,不但车辆损失得不到赔偿,还有可能触犯刑律。

三是被保险人在购买车辆保险后,应仔细阅读保险条款,尤其是对于保险事故的赔偿范围、保险人的责任免除、损失计算办法、被保险人义务等部分。如果对条款不理解,应及时要求保险人对此进行明确说明。

河南省桐柏县人民法院 宋志刚 韩尊卿

消防演习也要减少大气污染

编辑同志:

为增强人们安全防范意识,近年来,全国各行各业,尤其工矿企业举行的消防演习逐渐增多。

不少单位在举行消防演习时,为了扩大声势,大点“天灯”,有的不惜燃烧汽油、柴油,有的干脆汽油、柴油混合上,还有的用废旧橡胶轮胎及有毒害的化工塑料,只要是能燃烧的东西,只管往一起堆着烧,看谁的火势高,黑烟浓、场面大、时间长,否则就是重视不够、达不到效果。孰不知,这样做给空气造成的污染有多大。

举行消防演习其目的,是为了让人们掌握安全消防知识,正确使用消防器材,预防突发事件的发生以及从事事故现场逃生的本领,没有必要大点“天灯”狼烟遍地,造成人为的大气污染,用实际行动来保护我们赖以生存的环境。

新疆 吕德群

家庭装修别图便宜买劣质电缆

编辑同志:

目前,市场上的电线、电缆等绝缘材料品种多、规格多,一些质量低劣的电线、电缆正不断混入城乡居民家庭,危及生活用电的安全。

据电线、电缆行业内人士透露:目前生产电线、电缆的企业不少是个体小作坊式厂家,为降低生产成本,在选用原材料上做手脚,如以低质铜材甚至是再生铜来作导体,造成导体电阻过高。有的以劣质塑料作原料,导致电线绝缘层老化前抗张强度不合格。有的厂家连起码的检测人员和设备都不具备,从原料进厂到成品出厂都未经过检测。

电线、电缆的严重质量问题直接影响到生产、生活用电的安全,许多火灾是由于使用电线质量低劣造成。

业内人士提醒消费者,要树立正确的消费观念,本着对自己和家庭负责的态度,不要图便宜买质量差的电线、电缆。购买电线、电缆时,要一看二试,即:一要看。看有无质量体系认证书;看合格证是否规范;看有无厂名厂址、检验章、生产日期;看电线上是否印有商标、规格、电压等。还要看电线铜芯的横断面,优等品紫铜颜色火亮、色泽柔和。二要试。可取一根电线头用手反复弯曲,凡是手感柔软、抗疲劳强度好、塑料或橡胶手感弹性大且电线绝缘体上无龟裂的就是优等品。

湖北省 宋智先

在浙35省道永康市的133K路段上,国庆节期间,路政巡查人员发现该路段上一株13米高,直径25公分粗的水杉树,惨遭剥刮树皮后,现在已经全株枯死。俗话说讲树容易种树难。种植在浙35省道永康市境段的行道树水杉,已有14个年头了,多年来,每到高温、干燥的夏天,养路工们都要冒着酷暑对路树进行浇水护绿。可这些年来,据公路管理部门统计,水杉树被砍毁破坏已达300株之多。

养路工们看着多年来辛辛苦苦呵护培育的水杉树惨遭毁坏,都为之痛惜与气愤。

浙江省 林加强 徐胜军 摄



行道树惨遭剥皮枯死



10月24日,河南省许昌市公安局在许昌市郊区集中销毁近日收缴的赌博机近百台。为净化社会环境,打击各类赌博违法犯罪活动,特别是利用赌博机等工具引诱青少年参与赌博的犯罪活动,许昌市各级公安机关,加大查处和打击力度,今年以来共查处和销毁赌博机300余台。

供电窗口员工呼吁统一“国家电网”员工服

编辑同志:

近年来,“国家电网”品牌形象得到加强,供电营业窗口无论从窗口整体形象的设计,还是服务人员着装上都得到非常大的进步,但笔者认为在职业服装设计上也有一定的距离,虽窗口服务人员都统一穿着西服领带,因没有印着明显的“国家电网”标识,特别是基层农电工作者没有统一的员工服,各地样式杂乱不同,让人们感觉无特色可言。

汶川地震时,让笔者脑海至今难忘的是,那些身穿统一的橙色职业装的地震救灾人员,频频出现在震灾电视镜头里,专业干练、精神抖擞、统一协调的整体形象及昂扬向上的风貌、锐不可当的士气,让人为之信赖。肯德基自进入中国以来,其统一连锁经营的商业模式功不可没,特别是整齐的员工服一下子把老百姓的眼球死死锁定。

无论在年初抗冰保电和汶川抗震救灾中,供电企业在救灾一线中发挥出重大作用,

作出巨大的牺牲,广大员工全力以赴投身到电力供应中,头戴“国家电网”安全帽也不时出现在大家面前,可惜的是那些身穿深绿色“经纬球”国家电网公司标识的太少,使广大群众不易辨认出供电员工。安全帽上的国网标识也太小,与其他行业有轻重复感,还不能够让广大群众眼前一亮、深入人心。

如今,“国网公司”标识多半体现在一线生产抢修人员身上,这大都是后台服务流程中的事,而在前台窗口人员和农电员工的服装上,未能展现出应有的“国家电网”标识元素。目前,供电企业的工作服在本地区内是保持相对独立统一的,但各地窗口员工和农电员工的工装仍各自为阵,基本上都是各种样式的西服和迷彩服,还未能让“国家电网”工作服形成一个整体,与国家电网公司要求的统一、规范、有序的服务外形象没有全面对接。

当下,各行各业都把竞争焦点放在前台

执法部门收费中的“一超三不”问题应予治理

编辑同志:

最近,审计部门在对一个行政执法部门的收费专项检查中发现,该部门在收费中存在“超范围、不规范、不对应、不完整”问题,损害了企事业单位的合法权益。

一是收费超范围。审计发现,从2006年开始至2008年上半年,该部门共代收证书费、快递费,实名认证服务费等18万多元,超出了国家给其核定的《收费许可证》中的收费范围,属擅自增加收费项目、超范围收费问题,应按规定退还给相关企业,无法退还的应按程序上交财政。

二是票据填写不规范。经对5个企业的延伸审计发现,执法部门的收费收据上约有

80%的单据只简单地写明了收费项目和收费金额,而没有详细填写收费标准和收费数量,存在许多漏洞,存在逃避执法检查之嫌。

三是收费不对应。按规定程序,执法部门对企业产品的检验收费,应该是检验一个产品就按标准进行一次收费。但实际执法部门并非如此做法,而是在一个执法年度内,笼统地分几次收费,其出具的检验报告就无法与收费行为一一确立对应关系,是否按标准、按范围收费无法确认,执法监督也无从下手。

四是资料不完整。有的执法收费行为结束后,并未按规定出具报告,并且执法部门本身也未将执法资料收集归档以备查考,使一

些执法收费行为严肃性大为降低,极易出现重复执法、重复收费问题。

造成上述问题存在的原因,一是执法部门自身法制意识淡薄,执法人员素质较差;二是监督部门对执法部门的监督检查措施乏力,对执法部门存在的不规范执法、超范围收费问题未能及时予以制止和纠正。对此,审计部门建议,政府法制部门、物价部门应对执法部门执收执罚情况进行一次全面检查,真正落实执法备案、罚款听证等制度,努力推进执法部门执法行为的规范化、制度化水平,消除为政不廉的苗头,维护企事业单位的合法权益不受侵害。

山东省 贺立远

关心老人 远离“消灾”诈骗骗局

编辑同志:

自今年3月份以来,湖北襄樊市警方接连接到消灾骗局受害者的报警,有20多名独自出门的老人先后被骗,据不完全统计,消灾骗局涉案金额累计高达80多万元,湖北枣阳市一位老人一次竟被骗走现金21万元。消灾骗局,像瘟疫一样盯住了独自出行的老人。

10月8日8时,早上出门锻炼的张老太行至襄樊市樊城前进路与清河路路口时,一位说襄樊话的年轻女子上前与张老太搭话、拉家常,年轻女子的热情大方,让张老太很开心。不知不觉中,张老太向年轻女子透露了不少有关自己及子女的情况。年轻女子则称她略懂相术和医术,并说张老太及其家人近期可能有灾祸。就在此时,另一年轻女子突然出现,热情地让前一位年轻女子代自己向“李大师”致谢。后来的这位年轻女子称,前一段时间,她的孩子得病,在医院怎么也看不好。后来,经前位年轻女子介绍,她带着孩子来到“李大师”家里烧纸喝福水后,孩子的病很快就痊愈了。前位年轻女子称可带着张老太到“李大师”住处,免费帮她消灾。另一位也“热情”鼓动张老太去试试。担心家人安危的张老太当即同意去见“高人”。两名女子带着张老太来到清河路附近一出租房外。“李大师”见到张老太后,面色凝重地对张老太说:“你没有危险,可你儿子近期有血光之灾,将性命不保。”张老太当即吓得不轻。“李大师”称有法化解:“我这里供着很灵的神像,你只需拿来现金和首饰在神像下面供奉半日,我再施点法,就可化解你儿子的血光之灾。”张老太当即回家拿来3000多元现金和一些金首饰,交

给了“李大师”。当天下午2时,张老太按约定再次来到出租房找“李大师”时,却被房主告知这里根本没有什么大师,这房里也没供什么神像。这时,张老太才发觉被骗,遂报警。

消灾骗钱的手法早在十几年前就已出现,报纸、电视也多次披露,为什么还有人不停地上当受骗呢?在这看似偶发案件的背后,有什么规律性和值得注意的问题呢?

据了解,骗子们合谋进行纯粹迷信的消灾诈骗时,往往是“唱双簧”或是多人配合。骗子先是以问路为名,接近老人,与其闲聊,关切地询问其个人信息、家里情况。“神医”或“大师”则在远处通过电话掌握了老人的家庭情况,当老人与“神医”见面时,“神医”故弄玄虚地说出受害者家里人的情况。这一下将老人给“震”住了,马上产生了“信任”的心理,此后应当尽快向保险人报案,必要时同时向公安交通管理部门报案,并及时采取合理措施防止损失扩大,避免因延误了报案时间而导致事故原因无法认定或者损失无法确定。遇到受伤的情况,车主应当及时报案,尽力保护好事故现场,如有伤者,在伤者得到救治后,也应尽快与保险公司取得联系,如果没有尽到这些义务,有可能给索赔带来困难。

时,骗子团伙从心理上完全控制了受害人,接下来的诈骗也就十分容易了。骗子最后都不忘交代一句——“天机不可泄露,不可告诉家人、朋友,否则就不灵验了。”骗子的这句话,彻底将老人们拉进了无助的境地。

要防止老人上当受骗,离不开家人对老人的关怀。可以说,在骗子面前,老年人是弱势群体,需要家人的保护。作儿女的,应常回家看看,开导老人不要相信封建迷信,讲一些防骗知识,这会有一定预防作用的。笔者以为,除了家人的关怀外,社区也应召集老年人开防骗交流会,请当地警方将搜集到的典型案例和骗子的伎俩讲给老人们,上一堂防骗课。毕竟,社会不能眼看着老人们上当受骗而无所作为。

湖北省 周运华



连云港:巨船行到公路上

10月23日,连云港灌云县南新公路龙宜段,一辆平板运输车上载着一艘巨大的轮船在道路上快速行驶,由于车辆超高,超宽、超载,相遇的行人和车辆纷纷避让。江苏省 穆道勇 摄