

一家企业要求管理人员关注员工的心理需求,给员工颁发“心理收入”。是弱化激励效果,还是激发员工潜能?一时引起争议——

“心理收入”缘何更受欢迎?

■ 新闻事件

本报讯 重庆能源集团松藻煤电公司渝阳煤矿抽放工区的管理人员没想到的是,在看重物质利益的今天,他们推出的“心理收入”更受员工欢迎。

今年以来,该工区要求管理人员,多关注员工的内心需求,多赞赏员工,给员工颁发“心理收入”。然而,该措施一出台,就在工区管理人员中引起不小的争议。

一部分管理人员认为,一直以来,经济收入都被员工看成自己是否被重视、是否实现自身价值的重要因素之一,而单位也一直靠经济杠杆来调动员工的工作激情,现在提倡“心理收入”,这种“口头式”表扬,肯定会弱化激励效果,不利于安全生产工作的正常开展。

而另一部分管理人员却不这么看,认为与实际经济收入相比,现在越来越多的员工期望得到领导的赏识,给予员工“心理收入”,是促进员工工作激情的有力“法宝”。

针对两种不同的观点,该工区党政认为,企业是与员工谋求共赢的共同体,企业的辉煌,需要员工的忠诚和奉献精神做支撑,如果企业不重视员工的感受、忽视员工的心理需求,员工不仅没有忠诚度和奉献精神,而且一些有激情的员工在奉献后还会由此产生失落

感,逐步失去工作的激情和信心。

只有更多的赞赏员工,给予员工更多“心理收入”,才更能促发员工的拼搏、奉献精神,使其发内心地与企业一起,心往一处想,劲往一处使。该工区还购买了心理学方面的书籍,发给管理人员学习,增进管理人员的赞赏艺术。同时,还聘请心理学老师,向管理人员讲解如何实施“心理收入”。

这在管理人员中引起了震动,大家都积极关注员工的思想动态,一些管理人员还经常下班组,为员工的心理号脉,观察、了解员工的心理需求,调查员工对工区现有举措、制

度的满意度,并力所能及地给予员工尊重、友谊、关怀及更多学习的机会和发展空间。

张军是该队的抽放班技术尖子,享受着特殊技术津贴,然而他多次在创新抽放施工工艺上失败,受到了班组员工的抱怨。张军因此背上了沉重的心理包袱,有了破罐子破摔的想法,工作上没了往日的激情,三天打鱼两天晒网的现象也日渐增多。

自提倡颁发“心理收入”以来,该工区管理人员多次与张军进行沟通,了解他的想法,并统一了认识,虽然张军创新没有成功,但其创新的精神值得称赞,工区领导决定给他

100元奖励,并在员工大会上给予表彰。积极的心理暗示重新激发起张军改进抽放工艺的激情,他利用双休日和工作之余的时间,全身心地投入创新中,终于创新出高硬度岩石的施钻新工艺,大大降低了材料成本和员工的劳动强度,加快了抽放进度。

倡导“心理收入”半年多来,该工区员工工作激情高涨,越来越多的员工希望在工作中发挥自己的最大潜能。该工区实现了“零隐患”、“零三违”、“零事故”目标,打破了建矿历史纪录,收获了前所未有的生产、安全双重喜悦。(李勇)

为员工开家“心理银行”

■ 编辑点评

在人们印象中,干活就是为了挣钱。实际上,并不完全如此。提高物质奖励固然皆大欢喜,但精神鼓舞往往会起到意想不到的效果。这也是今文中企业管理者意外的原因。

“心理收入”是指员工在工作过程中感受到的尊重、友谊、关怀、个人价值及获得的学习机会、发展空间等。

满足员工的心理收入,可以提升员工的成就感和满足感,增强员工对企业的忠诚度。若过多地看重物质激励而忽视了员工心理因素的作用,不仅达不到预期的效果,反而会带来一些负面的影响。

忽视了员工的心理报酬,可能导致企业中人性化和精神层面的缺失,大家只是看钱干活,多给钱多干活,少给钱少干活,不给钱不干活。

企业与员工的关系如果只是雇佣与被雇

佣、工作与报酬的关系,缺少感情联系的纽带和必要的信任基础,就会导致企业与员工形成对立,很难调动员工的工作积极性和责任感。

一句祝福的话语、一声亲切的问候、一次温暖的拥抱,都将使员工终生难忘,并甘愿为企业效劳一輩子。为你的员工开一家“心理银行”吧,不断地储蓄祝福、赞美、关注,这些会不停地升值,直到成为员工和企业取之不竭的财富之源。(晓燕)



近日,张家口市困难职工帮扶中心“送温暖”专供站开始向特困职工发放今年第四季度的粮油补贴。持有粮油专供卡的特困职工在专供站购买食用油、大米、面粉等可以享受30%的价格补贴。
新华社记者 巩志宏 摄

■ 政工信息

中铁四局一公司 网络党建“零距离”

本报讯 每天一上班,中铁四局一公司党委组织部部长曹进都会打开电脑一个特殊的QQ群空间去瞧一瞧,有没有党员留言,有没有更新的基层党建材料。这个党建网络学习交流空间已成为该公司各单位、各部门党务工作者每天工作的开始。

在传统模式下,企业党员的理论学习、日常组织生活以及党支部与党员员工的交流常常是通过面对面的形式来实现。随着互联网的日渐普及,QQ号在员工中几乎是人手一号了。该公司充分利用这一软件,在2008年5月建立了QQ党建群空间。通过这个党建群空间,该公司党委能及时有效地将上级党组织的各项文件精神 and 活动宗旨传达给各个党支部的党员们。而党员们互相不见面也能聊时政、谈话题,有助于党员与党员之间打破时空界限保持密切联系、进行思想交流。党员们在群空间里还能够随时学习最新的政策、党建理论知识。自党建群空间开通以来,该公司党委已召开网络会议6次,在网络上检查各党支部工作9次,收到各类党建材料和党员的意见建议70余份,解答党员疑问160余个。(文良诚)

北京首华

奥运保障受表彰

本报讯 日前,北京奥运会组委会射击项目场馆群运行团队召开“奥运会、残奥会设施与保障工作总结大会”,给北京首华公司等单位颁发了“射击场奥运、设施保障平安”的锦旗。

首华公司服务处的保洁队伍每天早上6点15分到岗,直至晚上各赛事完成,在垃圾分类消毒完成后方能撤走,一天多达十几个小时的工作量。晴天时,露天赛场的保洁人员被晒得脱皮、过敏;遇到雨天又是一身雨水,吃饭没有钟点,只能在稍有空闲时赶紧吃几口,工作没有固定休息时间,任务不完成不撤岗。下班时间有时甚至晚上八九点钟。而五位年轻的管理人员,则要等到保洁员全部撤离,各项工作完成,才能最后下班。他们每天工作时间长达14个小时以上。奥组委射击环境部经理杨斌赞扬到:“零投诉的工作,获得了很多部门的表扬,他们是一批有责任心、勇于拼搏的年轻人,我对他们的工作给予充分的肯定,感谢首华公司培养出这么优秀的年轻人。”(马秋生 张苗)

商丘车站

党员业务技能上擂台

本报讯 为了充分发挥共产党员在精品车站、精品车间、精品班组创建工作中的先锋模范作用,有效缓解党员职工队伍素质与形势发展需要之间的矛盾,今年以来,商丘火车站党委进一步加大职工岗位技能和应急处理能力的培训力度,大力开展了形式多样的建功比武活动,在全站营造出浓厚的学校练功氛围。

今年6月,该站举办了2008年党员业务技能擂台赛。共有来自该段生产一线7个车间226人次的选手参加了这次擂台赛活动,比赛共分三个阶段:由理论竞赛、实作竞赛和团体对抗赛阶段组成。该站坚持以基层为主、以实用为主,大胆打破过去技术比武固有的模式,把练功比武与生产现场的具体工作紧密结合起来,通过班组和车间的层层选拔,把活动的重点放在了岗位练兵和全面提高职工业务技术素质上,做到了层层动员、人人上阵、练在岗位、重在标准化作业。(李景新)

从10月3日到24日,四川汶川特大地震重灾区的绵阳市内两个县发生两名官员英年早逝的不幸“悲剧”,前者因地震后长时间走不出痛失爱子和亲人的阴影而“自缢身亡”,后者被医院断定为“过劳死”。如何避免“悲剧”再度发生?专家认为:

灾区官员心理疗治亟待“置换空间”

专家建议,将灾区一线基层干部与对口支援地区干部进行半年或一年的工作交流

□ 本报记者 高柱

世界心理学界有关特大地震半年后为受灾幸存者抑郁症高发期的预言,正在四川灾区得到验证。

10月3日,正当举国上下沉浸在国庆“黄金周”的欢乐日子里,四川地震极重灾区的北川县,却传出了一个令人震惊和惋惜的消息:该县农委主任董云飞因地震之后长时间走不出痛失爱子和亲人的阴影而“自缢身亡”……

无独有偶,24日,北川邻近的平武县移民办主任罗世斌在医院不幸中年早逝,医生初步确定为“过劳死”。

不到一个时间,绵阳市两个县竟发生2起灾区政府官员的“非正常死亡”,引起了有关部门的高度重视,随之出台了加强对官员心理救助和强制休假及提高其生活物质待遇等一系列“弥补”措施。

但要真正避免灾区官员“悲剧”再度发生,有关专家认为,亟待对灾区官员心理“疗治”给个“时间”,换个“空间”。

心理重压和过度操劳酿成“悲剧”

10月3日,一条惊人消息从重灾区北川县传出:该县农委主任董云飞在安县安昌镇临时办公地点自缢身亡。经过调查,有关部门在后来的“说明”中指出,他死亡的主要原因,是因地震之后长时间处于痛失爱子和亲人的阴影之中而不能自拔。

“5·12”地震发生时,董云飞在北川县曲山小学读六年级的儿子董壮(12岁)不幸遇难,这对他打击非常大。据平时与他经常在一起的同事讲,地震之后,他经常谈到儿子,总觉得对不起儿子,不愿承认儿子遇难这个事实,为此常常泪流满面、失声痛哭。

他生前曾跟同事说,在地震发生后,他因组织人员进行救援,没时间去救自己的儿子,两天后才去把他儿子的遗体找到,因此内心很愧疚。另外,他还听说,地震发生时,他的儿子实际上已经跑出来了,可在又冲进去救他学生时遇害了。

他和儿子的感情特别深,心里异常痛苦。同时,他的弟弟董卓锴的爱人和小孩也在地震中遇难,这更加重了他的悲伤心理。

此外,据董云飞的家属讲,他生前患有抑郁症,在地震之后,他曾到医院检查过身

体,还患有其他疾病。这也是导致他“悲观厌世”的另一个重要原因。

而正当人们还未从董云飞“自缢身亡”的阴影中摆脱出来时,他所在北川邻近的平武县又有一位干部因“过劳”离开了人世。

10月24日凌晨3时许,曾在地震中失去11位亲人的四川省绵阳市平武县移民办主任罗世斌,不幸在江油市人民医院逝世,年仅45岁。经医生初步确认,罗世斌死于劳累过度 and 压力过大导致的蛛网膜下腔出血。

“5·12”汶川特大地震发生后,罗世斌虽然一直以“超长时间、超负荷”忙碌在抗震救灾和恢复重建的最前线,但这位过去看上去“一直身体硬朗,很少生病”的中年汉子,最终还是被“过度操劳”给击倒了。

灾难面前有谁是“铁打的”?

“地震发生半年之后是包括自杀在内的心理疾患爆发的高峰期,因此,震后六个月内是帮助困难幸存者心理复建的黄金期。”来自台湾师范大学、曾经主持并亲自参与台湾“9·21”大地震心理危机干预的金树仁教授,5月24日就在北京师范大学举行的“震后心理救助暨大学生心理发展丛书捐赠活动仪式”上提示,必须加强对地震幸存者的心理救助。

但令人遗憾的是,5个月过去了,尽管其间各个方面对大量地震幸存者施行了大量的心理“疗治”,但其中却忽略了那些同为“大难”幸存者中的官员。

有分析人士认为,出现如此“疏忽”并不足以为怪,因为在人们的潜意识中,灾区的党政官员都理应是“特殊材料”做成的,他们无须接受什么是心理恢复重建的“疗治”。而事实上,再坚强的灾区官员也有软弱的一面。

“5·12”大地震发生后,美国CNN电视台的“新闻画面中出现了这样一个中国人,镜头前的他声音沙哑、双眼充血,鞋子与卷起的裤脚上都沾满尘土。这位感动世界的男子是北川陈家乡党委书记、全国抗震救灾模范赵海清。但这位被人称为“北川硬汉”、“铁人书记”的官员,同样有着难以愈合的“隐形伤口”:看到儿子的照片,他会无声地淌眼泪;在他的手机里,至今还保

存着一条短信遗书。

既然灾难面前没有谁是“铁打的”,那么灾区任何官员都应接受心理“恢复重建”的必要“疗治”,也都应该与普通受灾群众一样享有正常的休息权利。可实际上,要真正做到这一点又委实太难。

以北川为例,在过去短短5个月间,就遭受了特大地震及暴雨洪灾的两次蹂躏。在这里,抗震和抗洪以及灾后重建的工作任务非常重,各单位和个人都承担着繁重的任务。同时,在地震中造成北川466名干部遇难,占全县震前干部总数的23%,还有200多名干部受伤,干部减少工作量肯定增大,因此,北川干部工作压力之大显而易见。

就是在董云飞去世前,尽管当地党政部门也要求干部必须按规定休假和休息,但由于各自手头承揽的工作事务太多,“加班加点”在大多数干部中几乎成了一种“司空见惯”的现象。令人感到悲痛的是,官员们甚至将“加班加点”当做转移和排解对遇难人思念的一种最好途径。

然而,要实现真正的“转移”和“排解”却又何其难!

记者每次进到北川,耳边总不免要听到对官员如此令人揪心的说法:白天精神状态看上去都很“正常”,可到了夜晚“无事可干”时就“百愁”缠身,他们要么是遥望远方已成废墟的“旧县城”,为失去的亲人烧一炷香;要么是躲在那个偏僻地方痛哭一场,以释放个人过重的心理情绪和压力。

别让灾区官员“活着真累、活着真苦”

积极推进地震灾区的恢复重建,灾区各级党政官员无疑是“中流砥柱”。因此,绵阳市重灾区两名干部“非正常”死亡发生后,立即引起四川党政有关部门的高度重视,一项项旨在爱护和保护灾区干部身心健康的举措,也接连不断地在出台。

经北川县委、县人民政府研究,决定从2008年10月10日开始,实行正常双休日和新的作息时间,即周一至周五上午9:00—12:00,下午14:00—17:30为正常上班时间。同时,该县还作出了一个让当地基层干部翘首企盼的决定:将补充干部、改善干部待遇;并正在制定一个针对全县基层干部的异地轮训计划,用以加强对一线灾区干部

相关链接:我国部分心理危机干预中心热线电话:

北京心理危机研究与干预中心

800-810-1117 010-82951332

中国科学院心理研究所

010-64861231

深圳市心理危机干预中心

0755-25629459

昆明市心理危机研究与干预中心

0871-5011111

成都市四医院心理危机干预小组

028-87577510

杭州市心理危机干预中心

0571-85029595

中铁十一局合宁项目部创新“问题库管理制度”

思政工作在“适应”中发力

安全的权利授权给了所有参与施工的员工,不管是企业内部员工,或者是临时聘用的劳务,在抓安全这件大事上,大家人人平等,任何人发现与安全有关的问题,都可以一抓到底。只要抓到点子上,抓出成绩来,都有奖励。

从欧洲远道而来的BB公司、STEMENS和PEC+S等公司的专家,刚开始与这个项目员工接触的时候,发现无论男女、管理者与否,谁都对是否按照安全操作规程作业很较真儿,哪怕是一个普通工人,如果发现现场最高指挥官或前来参观和检查工作的客人不具备安全上路的条件就上了路,便立即会上前阻止。

十一局合宁线四电集成施工战线很长,从江苏南京市到安徽巢湖市,长达100多公里。为了在第一时间发现问题,并在第一时间收集到问题信息,项目部党工委采用足网络优势,在项目局域网上开设项目、专业分部、施工队和工班问题库信息管理系统,建立直达公司、项目、专业分部和施工队主管领导的“问题库管理制度”,督促所有员工第一时间发现问题、上报问题,逼着大家都来分析问题,提出解决问题的办法。实行四级安全隐患网上征询、管理和动态卡控,使安全始终处于受控状态。网上征询安全问题信息的办法,

使100多公里范围内的安全隐患信息及时传递到了每一个管理层面前。

在建筑行业,人们把项目形象地称为“流动的车间”,意思是说,工程结束了,项目也解散了。因此,项目管理只管用人,不注重培养人的短期行为令人最为头疼。合宁线一上场,项目部党工委就把建设一流四电集成工程,带出一支科学经营的管理者队伍,练就一支富有创新精神和高业务水平的技术干部队伍,打造一支技术精湛的现场作业人员队伍,作为公司适应高速铁路四电工程建设需要的重大课题。

■ 身边故事

老支书的“爱心之舟”

据新华社电(彭杰)10月27日清晨,四川省南充市营山县涌泉乡涌泉村薄雾如纱,村头小河边,老支书廖祥瑞站在船上,脸上挂着慈祥的笑容催促道:“同学们快上船,爷爷要开船啦!”这送孩子们上学的“爱心之舟”,已经开了9年多了。

老党员廖祥瑞,担任“村官”39年,2004年2月从村党支部书记岗位上退下来。村里“留守”孩子们上学放学都要翻一道山梁,过两条小沟,6.5公里崎岖山路让学生娃够受了“看见屋走得累”的滋味。安全问题成为时任村党支部书记廖祥瑞的一块“心病”。

1999年2月,廖祥瑞把“买船接送孩子”的想法说给家人听,家人非常赞成,于是用自己的7500元积蓄买回一艘机动船。就这样,不仅自己的3个孙娃上学方便了,更多的是给村民以方便。村里3名初中生,9名小学生和2名幼儿班娃娃就平安、快乐地坐上了他的“爱心船”,连附近昆邑乡、大庙乡两名在涌泉读书的学生也搭上了“顺风船”。去年,随着学生人数增加到近30人,他和两个儿子共拿出2.8万元买了一艘大船。

廖祥瑞和老伴每天5时30分就起床,妻子做早饭,他上船加油,检查机器做准备。6点30分就得起锚开船,一路走走停停接学生娃,赶在7时30分前将他们送到学校上早读课,然后开船回家忙农活。下午3时30分,他又要开船赶往学校,去晚了怕等船的学生娃不懂事在河边耍水不安全。幼儿班和小学班放学时间参差不齐,所以廖祥瑞要在码头上坐等一个多小时,等把孩子们都送回家时往往天已黑了。廖祥瑞说:“我开船接送学生近10年,没出过任何问题。”

开“爱心船”前,廖祥瑞家年出栏生猪14头以上,打米、磨面、榨油加工房开得红红火火,3部抽水机给乡亲抽水生意火爆,年纯收入近2万元。而近些年因为开“爱心船”,加之老伴体弱多病,他家生猪每年只喂了1头,红红火火的家庭企业“偃旗息鼓”了,家中大部分农活不得不请人做。

如今,开船9年多,廖祥瑞自贴油钱近两万元。近些年,他自己连衣服都舍不得买,至今仍住在土坯房里。一些学生家长看到廖祥瑞贴钱太多,主动拿钱补贴油钱。如金,孙子都上初中住校了,按说,花甲之年的廖祥瑞也该颐养天年了,但他却说:“村里学生娃没人接送,我放心不下。现在身体很好,如没有‘接班人’,我就要将‘爱心船’开下去!”

以企业人才培养计划为指导,积极发挥员工才智,着力营造相互学习、相互关心、相互支持的和谐工作氛围。在不到一年的时间里,通信、信号、电力和电气化四个专业相继组成了15个师徒对子,坚持“干什么,学什么”、“缺什么,补什么”的原则,分层次,分岗位,有针对性地进行了培育。对13名毕业分配到合宁线的新学员指定导师定向培养。

项目部党工委把围绕四电集成技术创新开展活动,纳入到创建党员先锋岗、红旗责任区和六好党员、五好支部评选之中。鼓励党员和党员干部带头钻研和攻克技术难关,在短短的两三个月时间里,电气化分部党小组组织进行的弹性链型悬挂计算软件取得了成功,信号和电力两个专业分部的党员骨干则针对电数设问题联合开展技术攻关,他们研制出的在汽车起重吊上固定电缆放线支架机械放线的施工方法,一举提高工效60多倍。

(郑传海 王士斌)