WORKERS' DAILY
工会周刊
Trade Union
责任编辑:李圆程
新闻热线:(010)84151093
E-mail:workersdaily@sohu.com

■走在路上

听从内心的召唤

□李圆程

大约10年前,陈美儿为自己工作去向犯了好一阵儿的愁,当地的民政部门、文化站和工会3个单位让她选择。可她很矛盾,内心挣扎了很久,坐办公室堂皇、清闲,个中滋味她以前体会多年;干工会,以前没干过,听说很辛苦,还不怎么受人重视……最后,陈美儿选择了工会,原因是,在原单位工会主席的循循善诱下,她终于找到了自己心里最想干的事情——帮助别人。(陈美儿的事迹详见下文《陈美儿:广州首位"职业工会主席"》)

有一点生活阅历的人,看到这里,很容易有所触动,因为,在一生当中能够找到自己内心真正想做、又真的去做了的人,并不是很多。

我们的人生,从生到死,时时刻刻都像是在作战,虽然结婚、生子、功成名就,但内心或外在世界仍旧是个战场,无论在家里、办公室里、团体里、社区里,我们都在无止境地奋斗。荣耀是奉献给观众的,而与之相伴生的焦虑、寂寞、沮丧和忧郁,就像一棵枝繁叶茂的大树深埋于土壤之中的根须,树有多高,根就有多深。

不久前,在一个特殊的场合邂逅已经95岁高龄的著名画家黄苗子老人,"您很有名的,前几天电视里还介绍您呢。"面对晚辈的赞美,病榻中的老人孩子似的连忙摆手,说了一句很禁唾摸的话——"这些都不重要的,老朽啦。"

那什么是重要的?老人没说。他只是用自己的人生经验告诉人们,名誉、金钱还有社会成就等等这些被我们当成人生目标而倾力追求的东西,并不重要。

同样是一位迟暮的老人,当他在写给自己看的随笔时,回忆起年轻时候的一段感情时,引用了一位古罗马人的话,"我在这世上活了70年,但真正可称之为生活的,只有7年。"写下这几行字没多久,这位老人猝然离世,时间是1778年。卢梭,这位资本主义启蒙运动的先驱,壮年时他说,"人,生而自由";垂暮之年,他说,"幸福的真正源泉就在我们自身"。

99岁坐着轮船环球旅行,这位日本老人站在船舷边,举起手中的酒杯,向矗立在北极蓝天碧海间的冰川致意。看到这样的画面,我想,什么时候,也这样启程?

走过了相当的路程,发现了生命所有的活动,其中的美、丑、享乐、不幸和困惑……然后,我们应该在这短暂而有限的几十年里,为自己留下一些时间,从对名利的渴求中抽身,倾听自己心灵的声音,尝试去寻找生命中更为重要的东西。

陈美儿,这个普通的中年女子,凭着自己的人生经验,在重新择业的时候,没有再去按照社会上设定的标准来进行取舍,她给了自己一个听从内心召唤的机会。当评委问她:"你觉得自己有什么优势来参加竞选?"陈美儿略微思考了一会儿,说:"我工作起来,可以不吃饭、可以不睡觉。"

这是源于内心的热情,重要的不在于功成名就,而在于这样的活着。

最简单的道理之中才有最非凡的美。愿我们每个人都能领略,不虚度此生。

■信息

青岛
劳模进商校作报告

本报讯 近日,青岛商务学校邀请全国劳动模范、全国"五一劳动奖章"获得者、青岛航标处团岛灯塔主任王炳交到校,为全体师生作了一次生动的报告。在报告中,王炳交谈到,作为21世纪的学生,要树立正确的人生目标,积极学习各方面的知识,多参加实践活动,从自身做起,从小事做起,努力成为国家的栋梁之材。

王柄交是青岛航标处团岛灯塔的灯塔长。团岛灯塔有100多年的历史,担负着为进出青岛港的船舶助航的职责。30年来,团岛灯塔在他精心保养维护下,从未出现任何差错。 (晓溪)

泉州
注重农民工劳模培养

本报讯 目前,在福建泉州,农民工从"有位"到"有为"的舆论氛围正逐渐形成。几年来,该市参加岗位练兵和技术创新的农民工达300多万人次,70%的职工技能晋升一级以上,职工科技成果有34项获国际奖、129项获国家奖、169项获省级奖,并有129位农民工成为市县人大代表或政协委员,5人被评为全国劳模或获得全国"五一劳动奖章",104人被评为省市级劳模。

据介绍,目前在泉州打工的主要是"80后"新一代农民工,工会为帮助农民工逐步实现"三大转变",即由低收入向较高收入、由主要从事简单体力劳动向复杂技能劳动、由临时就业向相对稳定就业转变,近年来,先后组织开展了1.8万多场岗位练兵活动,参加职工100多万人。 (凯跃)

天津
高校劳模变"年轻"了

本报讯 传统印象中,高校教师一般都得熬到五六十岁、著作等身,才有可能获得"五一劳动奖章"。然而现在,40周岁以下的高校青年教师,只要教学基本功过硬,就有可能获得这一荣誉。

日前,天津市第9届高校青年教师教学基本功竞赛开赛,21所高校的370名青年教师和青年管理干部进行了为期4天的激烈角逐。竞赛分为理科、工科、文综、英语、日语的课堂教学演示和政治思想素质测试,其中各科获得总分第一名者将荣获天津市"五一劳动奖章"。 (刘晓艳)

认准的事他一定要去做,哪怕困难重重……

一个找寻领导艺术的人

□本报记者 董沛

王景琛(右三)信奉沟通至上的原则,职工有什么想法、问题、困难都可以当面向他提出来。

■一线模范

自2000年之后,王景琛的生活,便处于飘泊中。

2000年,他由中国人保内蒙古分公司调到新疆分公司任总经理;两年后,经过一番周折,找好了妻子在新疆的工作,夫妻团聚。

仅过了两年,2004年,王景琛又被调离新疆,赴湖北分公司任总经理,不久,妻子跟到了湖北;不料,2007年,他又从湖北被调到了辽宁,任集团所属人保财险辽宁省分公司总经理。

在中国人保集团,像王景琛这样的人,被称为"交流干部"。王景琛的目标是把"交流干部"做好,"在哪儿都有一个好口碑"。他的这个目标,已经得到了人保职工的认可。

2008年10月15日,保监会深入学习实践科学发展观活动学习报告会在京举行,王景琛就中国人保基层单位如何贯彻集团党委提出的"践行科学发展,再创人保辉煌"这一主题,通过视频会议,向全国保险系统党员领导干部作了专题报告,报告得到保监会领导的高度肯定。

领导艺术之一:在困境中突破

王景琛到辽宁不久,就迎来了一次大风暴——辽宁省保监局举全局之力,组织了18个人的调研组进驻沈阳分公司。

保监局之所以有这样的行动,是因为自2004年以来,辽宁车险业务竞争日趋激烈,各保险公司纷纷以高手续费、高返还、低费率等手段争抢业务。2007年初,沈阳车险市场的最高返点达到40%以上,全省行业车险业务经营陷入严重亏损的困境。

调研组进入人保公司,是希望了解行业现状,寻找恶性竞争的原因及治理策略。

王景琛认为,这是一个着手规范自身经营行为和整顿市场秩序的大好机会。他对班子成员说,人保集团党委屡屡强调必须把强化内部管控和风险防范放在突出位置,作为辽宁保险市场上的一支主要力量,人保辽宁分公司有责任引领全省保险业规范经营和健康发展。因此,我们不仅要积极配合,还要主动自查整改。

王景琛很快拿出市场整顿方案。当年6月,辽宁人保向平安、太平洋、中华联合等公司发出"加强自律、坚持依法合规经营"的倡议书,大家一起签订了《辽宁保险业依法合规经营责任状》。

此后的几个月里,市场秩序明显好转。目前,辽宁车险市场整体手续费水平大幅下降,由规范前的最高40%多回落到现在的15%以下。今年8月,辽宁保监局专门到人保公司召开全省整顿规范车险市场秩序现场会,对王景琛主动规范经营给予了肯定和表扬。

车险市场一直是各家保险公司的治理难点,辽宁人保亦不例外,车险业务多年来总是亏损或者处于亏损的边缘。王景琛发现,人为因素过多是问题关键。他想出的主意是理赔人员轮调和加大科技手段相结合的办法。一方面,对9个市分公司分管理赔工作的副总经理或理赔中心主任进行调整交流,各市分公司也对非同城支公司理赔管理干部实施交流;另一方面,依靠现代科技、强力推行查勘车GPS卫星定位系统和远程定损系统,设立了13个远程定损中心,建立了覆盖所有中心市区和有核赔权限县区支公司的100个远程定损点。非快捷案件一律采用远程手段,由定损人员在主控室里进行定损,初步实现了网上异地交叉定损,车险赔案可以随机在不同市分公司之间确定具体的定损人员,最大限度地减少了人情因素的干扰。

对此,人保集团总裁吴焰称赞道,这种做法是以改革的精神,通过经营模式的转变堵塞利益漏损,它的意义在于逐渐构建了人保的合规文化。

领导艺术之二:科学发展是第一要义

对于人保这样一家中国保险业骨干企业来说,引领和规范市场虽然是它当仁不让的使命,但如何又好又快地发展,以服务民生、保障经济,绝对是第一要义。

王景琛是一个到哪儿都要认真调研的人。到了辽宁,同样不例外。在全省走了一圈之后,王景琛认为,公司存在着发展跟不上市场节奏、赔付率高和员工士气低落等问题,症结在于贯彻落实科学发展观有差距,企业和职工都需要正确处理做大与做强、规模与质量、速度与效益、发展与规范的关系。

在寻求解决职工"小富即安、小步即满"、"重计划、轻市场"、"重规模、轻效益"观念的同时,王景琛觉得,人保辽宁财险必须寻找到新的市场亮点,才能够应对市场竞争的需要。

恰逢其时,人保集团提出了开发农村保险市场的重大举措,王景琛把农村保险当成了突破口。在市场分析的基础上,他向辽宁省政府有关部门递送了开展政策性农业保险的建议书,主动汇报,争取支持。如今,辽宁省政策性农业保险业务,几乎全被人保公司拿了下来。

此外,王景琛还以农村治安保险为切入点,拓展了农村家财险市场;以农村交通协管为切入点,拓展了农村车险市场;以农信社渠道为切入点,拓展了农村意外险市场。与农信社合作,辽宁人保开发设计了农村家人平安系列保险、农村中老年意外保险等10款创新保险产品,到今年9月末,辽宁农信社系统代理保险业务收入已达3300万元,比上年同期增长近6倍。

交叉销售是人保集团大力倡导的营销模式。这需要人保旗下的财险、寿险、健康险等公司改变以往单打独斗的做法,挖掘现有客户资源,进行产品和服务的深度营销,也更需要企业领导有全局意识和整合资源、拓展市场的魄力。王景琛根据辽宁实际,建立考核办法、完善销售模式、强化业务督导,使得交叉销售成为辽宁人保发展的又一个增长点。截至今年9月末,辽宁人保系统交叉销售保费合计8271万元,完成年计划的150.38%。

一年多来,辽宁分公司业务发展和经营效益状况明显改观,步入协调发展轨道,实现了"一高两低"(保费收入增幅高、简单赔付率低、综合成本率低)。截至今年8月末,保费收入增幅19.6%,高于辽宁财险市场增幅3.71个百分点;简单赔付率为41.81%,低于全省行业平均水平4.99个百分点;综合成本率为93.6%,明显低于当地主要同业公司。

领导艺术之三:"三不"与"三多"

王景琛是个喜欢琢磨的人,工作之余,除了看看书,几乎没有别的兴趣爱好。

自人保提出以科学发展观统领全局以来,王景琛就一直琢磨他的企业如何科学发展。科学发展观的核心是以人为本。如何把以人为本落到实处,作为领导者,王景琛认为首要的就是营造一种和谐向上的文化氛围,而人保近两年来大力倡导的就是"以人为本、和谐奋进"的企业文化。

为此,他信奉沟通至上的原则。

到新疆的第一年,王景琛就跑遍了全自治区所有支公司,职工有什么想法、问题、困难都可以当面向他提出来。

在湖北恩施,因为待遇问题而情绪激动的员工听说他来,聚拢一起要讨说法。面对议论纷纷的职工,王景琛明确表态,大家一个一个地说,对于反映出来的问题,自己能够解决且政策允许的,他当场给出解决问题的期限;自己没权解决,但政策有可能变通的,请示上级意见,能否解决7天内必复。

王景琛觉得,当"一把手",就要做到"什么样的话都能听,什么样的人都能容,什么样的委屈都要能承受",而且要做到"三不"与"三多",即不自私、不忌妒、不参与;多想别人的好处、多想别人的难处、多想别人的长处。

王景琛处理过很多人,也批评过很多人。但凡是被处理和被批评的,他都要亲自当面谈话,听听对方意见,也解释自己为什么要这样做。

因为充分沟通,被王景琛批评处理的人,几乎没有吵闹或者纠缠不清的。

2007年4月,辽宁分公司的负责人即将离任,由王景琛接任。他向前任提出的要求,就是能陪他一起到下面去听听职工意见。

他对前任说,前任在市场人脉、新产品的开拓、市场的把握等方面能力都非常强,但与职工的沟通上可能存在问题,给工作造成被动。因此,离任之际,如果能够真正听到职工的所思所想,还是非常有益的。

听了王景琛的话,前总经理欣然与他一起跑遍了辽宁分公司下面127家机构,了解问题,分析对策。

在公司业绩上升的同时,王景琛的变革也侵犯了一些保险中介的利益,威胁恐吓的电话,他也接了不少,但王景琛认准了一条:认准的事就必须去做,不能怕伤人。

因为,勇气也是领导艺术的重要内容之一。

■人物点击

经过一番苦苦地思索,她最终找到了自己心里最想干的事情

陈美儿:广州首位"职业工会主席"

□本报记者 叶小钟 实习生 马钜明 于怡博

人物检索:

陈美儿1999年开始从事工会工作,曾任广州市华林街工会主席,创造性地建立了广州首个行业工会联合会(华林街玉器工会联合会),在其任职期间,华林街工会先后被评为全国、省、市职工模范之家。

2007年8月至今,出任广州市第一个建筑工地工会联合会——荔湾区建筑工地联合会工会主席,成为广州首位"职业工会主席"。

2007年8月9日,广州市第一个建筑工地工会联合会——荔湾区建筑工地联合会(以下简称工联会)成立,广州市荔湾区的14个工地的几千名农民工加入了这个联合会。这个工联会一反常规,第一次由职业工会主席担任工会职务,打破了以往仅是资方隶属的关系,有效地加大了对建筑工地农民工的维权力度。

陈美儿,她是怎样得到农民工的拥戴和资方的认同,成为广州首个职业工会主席的?让我们看看陈美儿"今天"在做什么,"昨天"做了些什么,"明天"又想做些什么?

今天 《团结就是力量》

陈美儿当选工会主席时充满自信,"工联会将成为建筑工人放心依靠的'家'。"这个身穿红色外衣,一头新潮短发的工会主席,当场公布了自己的手机号码,作为24小时维权热线。

工会成立了,再过一个月就是中秋节,陈美儿给自己定了一个任务,"一定要让工友们体验一次工会组织的温暖。"

经过努力,工联会成功地组织了一场

工地上的"中秋晚会",现场近千名农民工兄弟齐唱《团结就是力量》,把整个晚会的气氛掀至高潮,不仅是农民工感动了,所有在场的人内心都被震撼了。

作为广州首家建筑工地联合会,它的成立具有破冰意义。组织人事工作也打破了常规,陈美儿是参加公开招募人员,竞选当上的工会主席,她的工资由上级工会发放。有人说,此举一方面能更好地保障工会成员的民主选举,另一方面能够促成工会工作者的职业化和专业化,并与资方保持一定的距离,开展工会工作不受资方的限制,能最大限度地为农民工争取正当权益,不用看老板"脸色"。

"建工会只是手段,但如何使工会工作活起来,为工人办实事,维护他们合法权益才是组建工地工会的关键所在。"陈美儿说。

然而,在组建的过程中,陈美儿一开始就碰上了难题。她发现,工地上不同地域、经济成分各异、背景又相对复杂的施工单位特别多,而且工地工人流动频繁、易发工伤事故;更重要的是建筑工地的农民工对工会缺乏最起码的认识。

为了打破"僵局",陈美儿将工联会的办公现场"移"到工地,走进工人宿舍,通过为他们解决一些实际问题,提高农民工对工会组织的认识。

在已组建工会的工地上,陈美儿总是在第一时间将工会的基本知识以及工地工会电话、主席手机号码等在工地公开。她与工地工会一直都保持着密切联系,将与工地工会主席碰头儿当做每月的"例会",大家交流工作和相互通报情况。

2007年底,辖区内某建筑工地民工朱颜贵在工作时不慎砸伤了手指,在支付生活费和医疗费时与雇主发生了争执。

雇主表示,费用应该由保险公司支付,但保险公司的理赔需要一系列的程序和手续,归家心切的朱颜贵当时的情绪非常激动。

陈美儿得知情况后,立刻上门与工地方进行交涉,经过努力,雇主终于答应特事特办,提前支付朱颜贵的赔偿,使事情得到了圆满的解决。

工联会成立短短5个月,陈美儿成了农民工耳熟能详的人物。

昨天 为什么会这么尽心尽力

对工作尽心负责的陈美儿有一连串的工会工作的经历。让我们把时间回放10年,从她竞选华林街工会主席说起。

1999年,陈美儿遇上了"三街合并"部门重组,当时有民政部门、文化站和工会3个单位让她选择。可她很矛盾,内心挣扎了很久。坐办公室,堂皇清闲,个中滋味她体会过多年;干工会,以前没干过,据说很辛苦,还不怎么被人重视……终于,在原单位工会主席的循循善诱下,她终于找到了自己心里最想干的事情——帮助别人。

在竞选之时,她的两个对手是另外两个街道的原工会主席,可以说陈美儿中选的几率微乎其微。然而,评委被她的热情和干劲感染了,最终选择了她。

当评委问她:"你觉得自己有什么优势来参加竞选?"陈美儿略微思考了一会儿,说:"我工作热情、态度认真,为工作我可以不吃饭、可以不睡觉,但一定会尽最大努力去完成!"

明天 建立"五星级"农民工学校

陈美儿有将工联会"办公室"搬到工地现场的习惯,有"特殊情况"时还深入到农民工宿舍。

有一次,她在农民工宿舍"办公"时,惊奇地发现在人们印象中卫生整洁方面大大咧咧的农民工朋友,竟然有不为人知的另一面:每张床沿上方都挂着一面洁净的镜子——这里的农民工不"农民",都非常爱干净、注意形象。放眼望去,桌面上还摆放着一些书籍,以及象棋、扑克牌等娱乐消遣工具……

越深入,陈美儿的发现就越让她感到不可思议,在工友们宿舍的最里边,靠墙挂着一排白色的西装。"怎么农民工都穿西装了,这么舍得买?"离开工地时她在心里不停地画着问号,好奇心驱使下,她索性掉转车头返回了工地,一问,有个农民工就告诉她说:"那是我们下班时穿的,出去逛街、唱卡拉OK、看电影时总不能让人一看到我们的打扮就知道我们的身份吧……"

这次"办公",让陈美儿有了意外收获:原来这里的农民工不像人们想像的那样,他们不仅有生活诉求,还有文化需求和品位追求。这时,一个念头在陈美儿的脑海中闪现了出来——要是能够建一个农民工"五星级"学校,满足农民工的物质生活和精神生活该有多好!

有了这一设想,陈美儿马上伏案起草文案。她将这个设想告诉记者:"那是一间集技能培训、饮食、娱乐、住宿于一体的'五星级'农民工学校……"她说,她的这个设想已经引起了一些领导的"共鸣"。

陈美儿说,她现在要开始为这个目标"奔"啦!