

小容量变压器超载运行危及电网安全

编辑同志：

9月27日，安徽庐江县城西开发区一家私营企业主赵某，到庐江供电公司申请办理一台新建专用变压器的用电手续。根据赵老板提交的用电设备清单，供电工作人员认为该厂应该新装一台100千伏安的变压器才可完全满足全厂用电设备之需要，但赵老板决心只要80千伏安的。

显然，赵老板明知80千伏安的变压器不能完全满足企业用电之需，差距20千伏安的供电容量，会给自己企业的日后生产带来麻烦，甚至产生出安全隐患，但80千伏安的能节约资金，冒点险也是值得的。

那么，安装80千伏安的变压器到底能给企带来多大的利益？为什么有人不顾用电

安全，不惜损害国家电网的利益？早在1983年，原水利电力部、国家物价局就制定了客户用电的功率因数调整电费的办法。根据规定：100千伏安以下的变压器不收功率电费，但100千伏安及以上的变压器必须实行功率调整电费来考核。若达不到规定要求的功率，供电公司按规程收取功率电费。对于企来说，为避免多支出功率电费，就必须增加无功补偿设备，可这一次性投入大，运行维护麻烦。

根据2008年安徽省销售电价执行新的调整方案：用电容量在100千伏安及以上的工商业用户（包括党政机关、医院等）应执行分时电价。大部分小动力企都是白天生产用电，晚上不生产也不用电，而白天电价明显高于夜间的低谷电价，这大大增加了用

电企业的电费成本开支。但若低于100千伏安以下的用户，根据规定可不参加分时电价标准来执行，这无疑将大大减少电费成本开支。

另外，对于100千伏安及以上的用户，在新增用电时需交纳4000元以上的负荷控制费用，用于新增变压器时的负荷控制系统安装费用，用于新增变压器时的负荷控制系统设备之用。而低于100千伏安的用户，就无须考虑此笔费用。另外，用小容量的变压器还可达到少计变压器自身损耗电量的目的。

可见，赵老板在充分利用当前的国家电力政策，采用打“擦边球”的方式，通过自家变压器长期超负荷运行等方式偷逃电费，让法定的功率考核电费办法和分时电价政策变得毫无意义。

比这更严重的后果是，私企超负荷用电不但导致分时电价和功率考核电费的空白，还挤占了电网的容量成本，对电网安全运行构成严重威胁，不利于安全与节能。

对于企的变压器来说，长期超载轻则损害到变压器的寿命，造成用户生产设备受到一定程度的损伤；重则导致变压器烧毁，影响到电网安全稳定，可能会波及到其他周边地区的正常用电，特别是电网高峰期负荷时，不利于电力资源优化，损害了电网整体的利益。而作为供电方，供电公司为了维持电网的安全稳定运行，就不得不加大成本投入，增加电网容量，导致供电企业的供电成本大幅增加，在一定程度上影响着供电企业收入和国家战略资源优化。

赵老板这样的私企安装80千伏安的变压器从眼前的利益来看是省了不少钱，但从长远来看并不合算，生产能力受到配变供电能力的限制，对自家的变压器和生产设备带来很大的安全隐患，影响到电网稳定时会面临着赔偿风险。

据庐江供电公司营销部分析，该县今年新增的80千伏安变压器数量偏多，超载现象比较明显，实际用电容量明显要超出100千伏安，有的甚至接近200千伏安。

该公司电力营销部主任张清宝认为，规范管理客户的变压器容量势在必行。在目前的电力政策规定前提下，应尽快采取措施，严把用电申请入口关，进一步规范小企业变压器容量的管理，严格遵守电力行业设计标准，通过周密全面的现场勘察，在彻底弄清客户的真生产用电水平基础上，对达到100千伏安及以上的新增、增容变压器，必须要求进行上马100千伏安。还可以尝试在《供用电合同》中增加约定生产用电容量等特殊执行方式来限制，以此防范80千伏安变压器超载全问题。

安徽省 欧伟

取暖费为何不能一视同仁

编辑同志：

冬季煤炭供应在一些地方较紧张，带来块煤、蜂窝煤价格的上涨，给居民冬季取暖带来了一定负担。在我们这里的企业内部有这样一个规定：住房已经安装有集中供暖的职工可以拿着单据到单位报销一半的集中供暖费用，基本都能报销一千多元。没有安装集中供暖的职工一个冬天只给360元的取暖费。我认为这种制度和规定明显存在不公平，集中供暖一般都是市区的住宅里优先安装，能享受到集中供暖的住宅其条件相

对较好。而那些家庭条件差在郊区买房的职工却好多年享受不上集中供暖，只能用土暖气取暖，他们用来买大块煤、蜂窝煤所用的钱并不比那些集中供暖的职工少，为什么他们买蜂窝、大块煤的钱单位却不能报销呢？同样是企业职工，却是两种待遇，职工们反映非常强烈。

我认为，企业应该对当前的取暖费制度改革，相同企业相同岗位的职工每人每年平均发放一定数额的取暖费，无论是集中供暖的还是用土暖气的，都一视同仁。

山东省 张学东

自行车道怎么越修越窄

编辑同志：

时下，很多城市都在搞市容容貌整治，其中一项重点工程就是扩建城市道路，缓解交通压力。可是笔者通过观察发现，一些扩建后的道路出现了这样的情况：汽车道越宽，自行车道越修越窄。比如济南市的主要交通要道大纬二路、经一路，在扩建以后，汽车道确实宽了，但是自行车道和人行道却窄了将近一半。济南的英雄山路在今年扩建后，自行车道和人行道竟然合为一体，而且非常狭窄，电动车、摩托车、自行车在行人中穿梭，非常危险。其实不只在济南市，在全国其他各大城市都不同程度地存在这种现象。

山东省 朱国荣

旅客知情权应得到尊重

编辑同志：

“十一”黄金周已结束，笔者在浙江省开化县公路运输管理所“96520”旅客投诉电话中了解到，旅客对客运部门的投诉大都是因旅客心理预期与合同实际约定有差距，而造成这些原因是客运部门没有尊重旅客知情权而造成的。陈小姐原来是要买一张7:15的车票，但是当陈小姐上车后才知道这辆车发车的时间是7:10，而7:10的车在7:05之前就已经开走了。陈小姐找到车站负责人询问原因，但车站工作人员爱理不理地说了一句：“车子已座满走了。”

浙江省 范建忠

客运部门针对客流量进行适当调度是常有的事，但应该尊重旅客享有的知情权利，遇到服务变更时要事先履行“告知”义务，让旅客在旅途中随时了解客运服务的实际情况，使旅客能根据客运部门的调整，适时选择其它车辆出行，以减少旅客途中不必要的麻烦。

《中华人民共和国消费者权益保护法》规定：消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受服务的真实情况的权利。知情权作为旅客理应享有的权利，绝不是可有可无，而是需要客运部门扎实地加以落实。

浙江省 范建忠

居民区要保障消防通道畅通

编辑同志：

近日，笔者一朋友家中失火，闻讯赶来的是“119”却因困难寻小区入口，未能第一时间接近火灾现场，造成损失扩大。其实，这个小区过去有几个进出口，后来大多设了隔离栏，不知底细的机动车很难进入，真有急事，还真耽误事。

为营造居民区安全有序、无噪音污染的生活环境，一些社区的居委会和物业公司对原本还算畅通的小区进出口改造成机动车、三轮车辆“限入口”。应该说，如此限

河北省 刘占勇

举措，在某些方面起到一定效用，例如减少了入口开设及相关管理成本。但随之带来的问题也显而易见，如给一些不明路况的救护车、救火车一类关乎抢救人民生命、财产的专业车辆的进入造成极大不便。笔者认为，在保障对居民区生活环境质量的同时，如何使救护车畅通无阻地进入小区，在第一时间发挥其应有的效用，是摆在相关部门面前的课题，也是改善居民出行条件、关注和提升民生质量的体现。

河北省 刘占勇

个体诊所上班时打麻将患者不满

编辑同志：

今年以来，山西省保德县消费者协会与保德县工商部门不断接到消费者举报，反映他们在去个体诊所就诊时，开诊所的医生正在打麻将或者打扑克，使他们不得不等上一段时间，甚至医生在取药、打针时也因怕耽误了打麻将而心不在焉。据了解，此类现象在个体诊所中还比较普遍，尤其在下午业务相对较少时，更严重一些。

为什么个体诊所从业的医生会在开门时间打麻将呢？通过调查，发现主要有以下一些原因：

首先是个体诊所每天业务量不均衡，上午业务多，下午业务少。病人就医，绝大多数会选择上午，因此相对来说，无论是国有、民营医院，还是个体诊所，上午都比较忙，而下午则相对要轻松的多。作为医院，上班时间都有相应的规章制度约束，医生护士们即便是没有业务，也得坚守岗位。而个体诊所就不一样了，大都比较自由，工作时间自己掌握，所以开门时间业务少的话，叫上几个人打麻将、打扑克便会成为常态了。

其次是列入检查项目，监督检查不到位。近些年来，相关的卫生、药监、工商等部门对个体诊所的检查也相对增加，但大都集中在有无假过期药品，收费是否合理，是否无照经营，从业人员有无执业资格等方面，而对于是否遵守作息时间，开门时间是否打麻将、打扑克等，却并没有列入检查范围。对于个体诊所从业的医生来说，大部分认为诊所是自己开的，自己想干嘛就是自己的权利，别人无权干涉。

个体诊所开门时间打麻将、打扑克甚为不妥：开门时间打麻将是对每位前来就诊患者的不尊重，给患者心理上留下一定的阴影，到头来只会损害自己的声誉与业务。再则，开门时间打麻将自然会造成员工分散，甚至出现开错药、打错针的医疗事故，与己与人都不是好事。不管怎么说，个体诊所都不应该在开门时间打麻将，想打干脆关门去打。

山西省 曹申义 刘顺平



村路修在矸石山 隐患重重监管难

据了解，重庆能源集团石壕煤矿自2000年以来，为了治理矸石山坍塌隐患，先后投入数十万元修建了3条防洪灾、防矸石坍塌的挡墙，为矿区附近村民的安全出行起到了保障作用。

可当地村民的一条乡村公路从存在隐患的矸石山半山腰中穿越。在矸石山南段山脚，2道相隔20米的防洪挡墙却被公路占去五分之一，5米宽的开口，约1公里长的乡村公路直插矸石山半山腰，企业重点监管的矸石山隐患因此处于瘫痪状态。

数千平方米的矸石山，裂缝丛生，一旦遇

到雨水，随时都有发生坍塌的可能。一条30厘米宽的裂缝从公路中央穿过，可仍有马帮、三轮车、村民正在通行。

“乡村在矸石山上占用土地修公路是否通过国土资源、交通管理部门审批，地质部门勘探？至今，企业没有接到任何通知。”企管科科长郑万辉说，乡村公路建在隐患上，谁在审批，谁在主管，作为企业单方面监管的职能部门成了聋子、瞎子，企业单方面的安全监督最终无法实现一个地区的平安祥和。

重庆市 张明英

我国亟须建设公众型轮胎试验场

编辑同志：

我国汽车工业和高速公路的迅猛发展使轮胎市场前景广阔。据不完全统计，目前我国共有轮胎生产企业360多家。从2004年开始，轮胎生产量和出口量都已跃居世界第一。作为轮胎生产大国，中国却不是轮胎生产强国。这是因为，国家重点轮胎企业中50%为合资企业，我国生产子午线轮胎的合资及外商独资企业达40余家，他们占据我国70%以上的子午线轮胎市场份额。

造成这种现象的一个重要原因是，国内轮胎基础性数据缺失，产品契合性欠缺，难以进入原配市场。在各类中高档轿车中，国产轿车轮胎作为原配车胎的少之又少。而这一切又源于国内没有轮胎试验场，无法提供轮胎噪音、湿滑性能、滚动阻力等性能指标，也无法为新技术、新产品开发提供必要的参数。由此导致我国轮胎企业无法满足汽车制造企业对轮胎性能测试手段等方面的要求，难以通过汽车制造商的资质审核。测试手段不完

备已成为轮胎企业自主创新难以逾越的一道坎，导致我国轿车轮胎无法打入原配胎市场，只能作为替换胎。

据了解，原配胎市场对替换胎市场具有较大的引导和拉动作用，拉动效应一般在1:5-1:6之间。因而，各大轮胎跨国公司都在千方百计地扩大原配胎市场份额，国内原配轿车胎市场，明显是外资唱主角。

虽然通过有限元分析等计算机辅助分析可减少一些轮胎实际测试项目，但绝大部分的测试仍必须由实地测试来完成。实际车辆测试是轮胎所有性能测试中最重要

的，也是现代轿车生产企业选择轮胎最重要的技术门槛，至今无可替代。轮胎的舒适性、操控性、抓地性等性能特点可以直接影响甚至决定汽车的个性。越是高档的车，其配套轮胎就越没有互换性。比如宝马和奔驰的品牌要求不同，他们对原配轮胎的参数也就有很大差别，决不能互换轮胎。轮胎与汽车的匹配性，已经变得比以往任何时候都更重要。

轮胎试验及其试验数据都是企业的重要

技术秘密和商业秘密，因此跨国轮胎企业都有自己的试验场，在已知的48个轮胎试验场中，仅普利司通一家就有11个，固特异有6个，米其林有4个。这些跨国企业除具备综合用途的试验场外，还有很多专门用途的试验场，所设计的路况也随使用条件不同而不同，例如冬用轮胎试验场、工程胎试验场、摩托车胎试验场等。从这个意义上来看，轮胎试验场是轮胎新技术、新产品开发的重要手段，也是体现一个国家生产和开发轮胎水平的重要标准。

建设国内轮胎试验场已势在必行。为此建议，在依托专门机构，做好事前风险评估的基础上，首先建设国内公众型的、为全行业服务的试验场。这是因为建设轮胎试验场投资巨大，而且维护费用非常高，在试验量不足的情况下，是很难维持的。此外，试车手的能力会在很大程度上决定测试的准确性，尽快培养优秀的试车手也是我们的配套建设工作之一。

江苏省 龚震

一平方厘米印70个字的药品说明书

编辑同志：

日前，山西省宁武县消费者协会接到消费者反映，他所购买的一盒《硫酸庆大霉素注射液》说明书因字体太小无法看清。经宁武县消费者协会工作人员查验后，这份5厘米×12厘米大小的纸片上，双面竟然密密麻麻地印刷了4260个字，每平方厘米印了72个字。如此小的字体，不仅是中老年人无法看清，就是视力好的人看起来也非常吃力。

为什么一些药品生产厂家印刷如此小字体的说明书呢？通过调查发现：

首先是缺乏标准。从调查的情况来看，国家对药品说明书中的名称、成分、性状、适应症、规格、用法用量、不良反应、批准文号、生产企业等都作了硬性规定，但是对药品说明书印刷所用的字体大小却没规定，用多大的字印说明书，自然是厂家来决定。

其次是为了节约生产成本。如今的药品市场竞争十分激烈，而价格的高低，自然会成为竞争的主要条件之一。价格的构成，取决于药品的生产成本，自然包括药品包装成本，说明书印刷成本等，把纸裁得小一些，把字印得小一些，小字号说明书便成为常见之物。

再次是观念上的问题。药品说明书重要不重要，字体大小对消费者有没有影响，不同人的看法不一样。一些药品生产厂家认为，对于一些传统的处方药来说，绝大部分医生已经掌握了基本药性，一般情况下使用时不会再去看说明书，说明书不过是一种摆设。对于不少消费者来说，在本人或亲属吃药时，习惯仔细地看说明书，希望说明书印得字体清晰，别让人看起来太吃力。

希望国家相关部门对药品说明书所用字体作一规范性限制，给消费者提供方便。

山西省 同跃勇

隐患排查不能“蜻蜓点水”

编辑同志：

安全关系到社会稳定、社会和谐，保证安全生产，强化现场安全管理，严格进行隐患排查治理是当前化工企业搞好安全生产的重要手段。当前不少化工企业为了搞好安全生产，加密组织了隐患排查工作，这对隐患的及时整改起到了促进和推动作用。但是，有些化工企业的排查效果不太理想，隐患排查工作组不得力、方法不得当，解决问题不及时，在排查过程中存在着表面“轰轰烈烈、热热闹闹”，实则“走马观花、蜻蜓点水”等现象，致使对一些实质性的问题排查不出来，即使排查出一些问题，也因没有很好的处理措施，造成“老问题、老检查、老不解决”的怪现象，导致隐患四伏、事故频发，安全生产难以得到保障。

笔者看到，有的检查组前呼后拥，声势浩大，实际上却是蜻蜓点水，走马观花，停留在办公室里听汇报、翻台帐、作指示，没有或不

下到现场查实情、查隐患，结果检查了一次又一次，却发现不了深层次的问题和事故隐患。有时虽然也发现了一些问题，还是停留于“严肃批评、责令整改”，至于到底整改了没有，对那些“不能保证工人安全”的人和事应怎么处理，却没有了下文。在这样的安全监督检查下，一些被视为安全的单位却发生了令人痛心的事故，这也不奇怪了。

排查隐患是一项细致的工作，必须认真、彻底、粗枝大叶；必须面面俱到，不可敷衍了事。“查”就是要都查到，不留死角。“坐着车子转一转，隔着玻璃看一看”式的检查，不仅会降低检查组自身威信，也将给受检单位造成负面影响。

排查隐患是一项经常性、制度化的工作，容不得半点敷衍或凑合。安全三角形理论告诉人们，在一次事故的背后，有29次不安全事件，其背后还有300次不安全行为。而在事故调查中，人们往往着重于调查当时发生

事故的原因，遗漏了300次不安全行为的查处。出现一次不安全行为，不一定就会发生安全事故。这就容易给人们一个错觉，认为小概率事件不可能发生(1/300)，从而形成一种侥幸心理。更为严重的是，有的人将违章行为作为经验，将违规操作当做创新。殊不知，安全操作规程是前人操作经验的总结，有的条款是血的教训中得来的。

凡是参加隐患排查的人员，首先要到安监和调度部门进行登记，说明所要排查的生产岗位；无论检查哪条线、哪个专业，都要首先了解和掌握其规程、措施，到现场后严格按照规程、措施认真排查所经过的每一个地点，特别对重要部位、关键环节坚持不排查完不走。如对工作现场所存在的危险源是否能够有效识别和防范，现场的监管人员是否能够监督管理到位等等。

对排查出的问题则坚持能在现场解决的要在现场解决，使其达到安全状态，一时

山东省 丽华



绿化带里株株盛开的桂花树散发出醉人的花香。然而，有一些人却违反社会公德，采摘桂花回家当做做菜的作料，真是大煞风景。

江苏省 善成 摄