

## INC.班组摄影·30年班组巨变 18:学习的变迁

■本期主持人:中铝河南分公司氧化铝一厂袁克礼  
山东莱钢集团动力部 卢燕华

主持词 学习与命运相伴,知识、技能与财富相伴。改革开放30年间中国企业班组发生巨大变迁的背后,是班组职工在学习知识与技能方面观念、方式、方法的更新与变化。从被动灌输到主动接受新知识,掌握新技术;从单一的“师带徒”到网络多媒体传授;从自学到团队互动;从持文凭到增能力……学习引我们班组职工走进美丽职场和人生。

金刚煤矿:理论教学变手指口述



过去要听课只能去课堂,今天想学习随时随地都可开讲。这是四川川煤集团达竹公司金刚煤矿采煤三队职工的真切感受。采煤实现机械化后,以发教材和试卷为主的学习模式难满足职工需要,为此,该矿率先推行了以心想、眼看、手指、口述等肢体动作为主的规程口语化互动学习,实现现场操作程序化,工序更替确认化。图为10月15日,生产一班副班长陈朝弟和几位工友下班候车时手指口述手册的镜头。 甘国福 汪勇 摄

德铜员工:钟情现场点题自助餐



10月13日,江铜集团德兴铜矿发动机大修场内,一堂新机型维修的培训正在进行。像这种把课堂移到生产现场、对照实物进行“剖析”讲解的培训过去是没有的。这种“自助餐式”的培训方式由员工针对生产实践中遇到的迷惑问题点题,由有丰富经验的技师和相关技术人员解答,使班组职工实现了从干中学到学中干的转变,提高了培训效果。图为现场点题并实践动手解答的一幕。 章列 摄

南桐供应:空中课堂成香饽饽



10月15日下午,段练、熊世会等员工坐在电脑旁轻点鼠标,“现代物流管理远程教育”栏目中的几十项提要便呈现在眼前。如今,在重庆能源集团南桐供应分公司总仓库,“空中课堂”已成了库管组39名员工的香饽饽。以前,仓库管理岗位要到几里外的培训中心上课,工作一忙多有不便。有了空中课堂后,库管组员工们通过观看光盘、电视和网络教学等,足不出户就可参加培训学习了。 龙咏 陈佳 摄

清华机械厂李春光:上网求技



上网就能学技术,这对山西长治清华机械厂设备处维修工李春光来说是过去想不到的。10月15日,李春光一边修着德国进口数控铣床,一边自豪地汇报上网学习的好处。近几年,该厂大量引进数控车床,全英文的说明书、NC控制系统、PLC编程等,让只有高中文化的李春光如看天书。于是,他就利用业余时间到互联网上查找相关资料,和同行网友讨论设备原理和维修技能,很快掌握了洋设备的维修技术。全厂几百台机床,他修起来得心应手。 海燕 大卫 摄

塔河采油二厂:粉笔黑板换幻灯片



过去培训用粉笔、黑板,擦来擦去不方便,今天用幻灯片,清晰、完整还方便。不少职工在经历了培训手段的进步后深有感触地说。西北油田分公司塔河采油二厂集输二大队按照“换什么、补什么”的原则,让专家结合生产管理中的薄弱环节精心制作授课幻灯片,定期定点送技术到班组、岗位和人头。今年以来该队共组织专业技术人员为职工授课39次,课时达100多个,培训人员200多人次。 董刚 郝光灿 摄

## INC. 热点聚焦·侃谈班组 30 年之 19:班组职工看学习

主持人:湖北大冶有色金属公司冶炼厂 王克礼

# 职工学习的时代渐变

【主持人评】

■ 王克礼

“活到老学到老”是人们对学习的感性认识,也是广大企业职工对学习最朴素的理解。改革开放30年来,学习本身也在悄然发生着变化,并成为企业搏击市场竞争的核心竞争力,助推企业健康快速地向前发展。

其实要说变化,最重要的还是职工学习观念上的变化。稍微年长的职工应该记得,在上世纪70年代末80年代初的时候,职工们的学习愿望有些小也有点单纯,大家的知识水平相差无几,只要是能把自己8小时的岗位工作应付过去就可以了,倒也相安无事。有人讲了这样一个真实的“故事”,说那时有一个班组的职工,全都把“酗酒”的“酗”读成了“凶”,而且就一直这么“凶”了好多年,到班组里新分来一位大学生以后,才纠正了这段尴尬的时光。历史的车轮进入了21世纪,人们的学习观念发生了深刻变化,由过去的“要我学”演绎成了“我要学”。激烈的竞争形势,优胜劣汰的就业环境,按劳取酬、能者所得的分

配机制等咄咄逼人,使不学者感受到了前所未有的压力和随时有被淘汰出局的恐惧。现在有句口号就是“一刻不学就慢步,一时不学就止步、一天不学就退步”。于是,职工们的学习潜力被空前开发,人们纷纷通过各种途径学习,年长的职工向年轻的职工学习理论知识,年轻的职工向年长的职工学习实践经验。他们不但要学习业务知识、文化知识,还要学习社会知识,千方百计提高自己的综合素质,满足岗位日益增长的知识需求。有的职工刻苦钻研技艺,大胆进行科技创新,是企业的技术能手、岗位明星和“首席工人”等,既得“位子”又得“票子”,成为企业的“香饽饽”。有的职工很时尚,在互联网上驰骋风云,开办了个人博客。还有的职工利用业余时间写作,过起了作家瘾,出版了个人文集。

其次是职工学习形式上的变化。有老职工回忆说,以前的职工学习,多半是在班组学习月会上,由班组里的工会小组长手持一份报纸,一人念众人听。还有的是用一台调频收音机,全班职工围坐在一起,集中收听广播,学习领会有关路线方针政策。再有的学习阵地就是

单位的图书室了,那时职工们基本人手一本《借书证》,是当时重要的学习手段。而现在的学习形式发生了根本性的变化,《借书证》成了藏品,单位建立的职工培训中心,不但有设备齐全的多媒体教室,而且还定期不定期组织职工学习培训。每年在九月中下旬举办的职工技术比武和岗位练兵等活动都能受到职工们的广泛欢迎。有的企业鼓励职工参加全国统一的成人高考,自修大专或本科。更有甚者,干脆跟大专院校合作,开设企业急需的专业,将本企业的职工分期分批安排进校学习深造,为职工的自主创新能力及企业的科技进步打下了坚实的基础。通过学习,过去工人那种傻大黑粗的形象不见了,取而代之的是时尚、睿智、文明的新一代产业工人。

职工学习的时代渐变,凸显了一种积极向上的时代精神。正在全国声势浩大开展的“创建学习型组织,争做知识型职工”活动,更是对竞争时代学习意义重要性的最好诠释,这一重大的世纪学习工程,必将推动全国的企业职工豪情满怀、意气风发地走进一个崭新的时代。

DCS集控系统还没弄明白,PLC可编程控制器就来了,没见过、看不懂、没用过,往后这活可怎么干啊。面对应接不暇的新技术、新设备、新材料、新工艺,靠一支电笔就能查故障、靠一个学历吃几年的工人们难免心生畏惧和恐慌

# 技术恐慌引发学习革命

【学习之变】

■ 陈军

员工:技术落后,我心慌!

“过去的设备都是原始的控制方式,并不复杂,多看看图纸,一支电笔就能查故障,凭学校学的知识就能轻松应付。这几年感觉不一样了,厂里可编程的自动化设备越来越多,不懂电脑和编程就没办法!”10月13日,电工班安全员黄平和陈毅边翻找着设备图纸边说。

“在第一台DCS设备引进的时候,我们谁也不知道那是啥玩意儿,领导说要交由我们维护,当时真是心虚、心慌呀!不赶紧学习弄明白,完不成任务,不仅工资比别人少一大截,闹不好还有可能被淘汰出局。”电工陈毅说。“我的招儿就是一边跟着安装单位的人跑,他们加班,我们也加班,学习自动化设备的原理,分析图纸,更改线路。一面购买了一些相关书籍,各

自针对自己不足的知识进行恶补,寻找安装单位的工程技术人员中午休息的机会,向他们请教,几个月的安装调试下来,从他们身上‘偷’到不少新知识。”陈毅沾沾自喜地说。

为了适应新设备,学习新技术,该班组自主动形成了每日一题、每周一课、每月一考的互动学习体系,在班组中建立起比、赶、超的良好学习风气。

“通过互动学习,班组员工的技术理论水平确实大有提高,前几年引进的那些自动化设备,现在都是自己维护了。”电工班长王渝对这几年班组的学习情况很满意。

企业:学习革命,必须跟上

“这几年的技术更新换代太快,学习跟不上的员工,只能转岗培训。”松藻电厂劳工科科长说:“除了继续实行给员工发放技术津贴、学习考试前几名给予奖励等激励机制外,我们重点实行末位转岗制和竞争上岗制。”

“多学知识没有坏处,我就是通过学习走上了梦想的工作岗位的。”刚通过考试实现转岗的赵庆容高兴地说。

该厂在单位组织的岗位培训学习中,敞开大门,欢迎非本岗位人员自愿报名参加学习,在培训后,采用考试的方式决定人员去留。如上半年的电气运行人员培训中,汽机运行工赵庆容就报名参加了学习,通过努力苦学,她从一个旁听生成功地转为一名合格的电气运行工,而最末位的电气运行工被退回厂劳工科进行重新分配。

“学习跟不上,只好离开原来的岗位,现在要抓紧学习,争取早日回到原岗位上去。”因考核不合格被分配做水泵司机的赵庆容红着脸说。

通过企业营造良好的学习氛围和员工学习观念的转变,近年来,基层员工通过自学考试、读函授班等方式取得大专以上学历的占员工总数的20%。过去员工不以为意的技能鉴定如今备受员工们的青睐,今年报名学习的人数比已持证人数翻了一番。

从一线“下蛮力”的采煤工到二线通风队“三测”员,直至今天的通风技术员,他见证了改革开放30年班组员工学习的变迁

# 杨良敏:从农民到技术员

【学习回顾】

■ 杨良敏 口述 黄文英 整理

1986年,我从偏远的农村来到如今的重庆能源集团逢春煤矿,在该矿采煤631队当了一名采煤工。22年后,我从最初的采煤工通过不断学习进步,成为今天的通风技术员。细看我的成长过程,可以看出每个时代我们工人不同的学习特色。

80年代忙自考,啃书本,练背功

上世纪的80年代末,随着“尊重知识、尊重人才”的社会风气渐渐兴盛,曾经读过高中的我和班组的5位工友一起,满怀豪情地踏上自学之路。我们自己买书,利用下班后的空余时间,一起看书、背书,一起讨论。当时学习的方法很简单,基本上就是先看,然后在书本上勾重点,或者用笔记本抄写,如此反复,直到能够背诵。我清楚地记得《现代汉语词典》这种最难,内容多,不易记,翻开书觉得什么都困难,考试时觉得什么都茫然,我连续考了3年才通过。虽然我花4年时间顺利考完10门课程,获得专科毕业证书,但我得到的最深感受是:谁背书的功夫好,谁就考得好。

90年代学电脑,记字根,敲键盘

1995年初,我有了让工友羡慕的文凭,被调到通风队做“三测工”,就是测量矿井的风量、瓦斯抽放流量、粉尘浓度的工种,那是一般人想都不敢想的“美差”。这项工作要做很多报表,开始都是手工抄写。后来,我矿井下安装了瓦斯自动监测系统后,我们按公司的要求要做电子报表,于是我开始接触电脑。不会啊,怎么办?于是,我买了好几本电脑操作的书来学习,学系统,学电子表格、学打字和编辑。按照书中指点记字根,键盘位置,一星期后才开始上机。第一回在电脑上打字,键盘不熟悉,一个字母一个字母地找,加上拆字有误,好半天都打不出一个字来,就这样边翻书边打字,一个300字左右的短文,我用了将近一个小时。后来,我一有机会就上机练习,半个月后基本掌握了电脑的使用,扫除了“电脑盲”。

如今网上查资料,学技术

2003年春节时我终于买了电脑,接上了宽带,在浩瀚的网络世界里,我尽情地享受着现代科技带来的便捷,用它学习新技术,解决工作难题。2005年底,我被矿破格聘为通风技术员,利用网络学习更是我的必需。以前翻遍书本,文件都找不到的资料,现在两分钟就搞定。今年6月,淮南矿业集团治理瓦斯采用的先进“Y”型通风方式推广到我们公司后,我在电脑上一搜索,几百条相关信息就出来了,用很短的时间,我就将这种新技术的方方面面学习了一遍。如果没有互联网,我不知道翻多少书才能办到。

# 50岁的范班长被迫学电脑

【学习感悟】

■ 刘浩军 吴江桦

范班长叫范林俊,是江西省永丰县电力企业的一名高级电焊工。当年,他凭着较好的悟性和勤学苦练,掌握了一手绝活,很快声名雀起,远近闻名,被班组兄弟们称为“范博士”。

转眼十几年过去了,范林俊带出来的徒弟一茬接着一茬。特别是近几年,企业计算机应用已经相当普遍,今年年初,他临时接任项目焊接技术员岗位,开始就碰了钉子。担任技术员不但要懂技术,管理资料也是重要的一部分,而企业规定必须电脑打印资料,他一时犯懵了,只好硬着头皮求人帮忙。没想到却遭到一顿奚落:“技术员不会用电脑还当什么技术员,不如回去烧电焊去!”范林俊的脸一下子红到了耳根。倔强的他下了狠心:学电脑。

范林俊先从打字开始,握了十几年焊枪的手乍击键盘,手指僵硬的厉害,几十年前学的汉语拼音有时也吃不准,只好回家硬着头皮向儿子请教。儿子刺激他:“老爸,请我当老师啊!”范林俊心里有气,可嘴上却不能饶人:“咋,

问你点东西你就不知天高地厚了?”几周下来,终于能在电脑上敲出成排的汉字了,他学习的劲头更足了,特意买来了办公自动化软件,白天一得空,就跑到电脑室边学边请教,晚上一心思地啃书本。老伴诧异地问:“这老范啊,学起电脑来怎么跟换了个人似的!”

两个月过去了,范林俊已经能够很熟练的运用电脑进行基本的办公自动化操作;半年过去了,让许多人惊诧不已的是,范林俊居然用CAD绘出密密麻麻的低温过热器管排图,并荣获工会经济技术创新奖。当看着老范抱着书如饥似渴的边看边在电脑上绘图时,奚落过他的人一下子沉默了。

10月13日,笔者在阳阳山水电站调研,当谈到职工学习问题时,该电站工会副主席邓九才意味深长地说:“现在,科技不断发展,所以知识也要不断更新,我们工人满足于以往的知识水平是危险的,须知,知识的折旧率为每年37%!50多岁的范林俊‘被迫’学电脑就是例证。好在班组兄弟们求知观念大部分能像范林俊那样及时转变,跟上了时代步伐!”

责任编辑:夏晓凌  
新闻热线:(010)84151058  
网站:中国企业员工互动平台  
http://www.bztdxxl.com

郝光灿 摄



方仲永的故事世人皆知,其教训发人深省。然而,人们在无数次重温方仲永教训的同时,却又不断上演着类似方仲永的故事。特别是事故发生创新能手、技术尖子身上更是让人心痛

# 创新能手莫重演仲永悲剧

题进行攻关。“李明现在的创新劲头比过去更足了,估计近两个月还会有两项创新成果问世。”

【笔者评说】打造持久学习力

方仲永的故事世人皆知,五岁时他写的第

一首诗便得到全乡秀才的赞赏,从此有人指定事物叫他写诗,他能立刻完成,诗的文采和道理都有值得欣赏的地方,有人用钱财和礼物求仲永写诗。

李明是山东淄博矿业集团的大名人,他天资聪明,1997年技校毕业参加工作后一直痴迷于技术革新,自学了大量电工、电子、机械等方面的知识,并经常向经验丰富的老师傅请教,反复揣摩和实践,成为维修方面的技术大拿,多次在单位组织的技术比武中夺冠,并成功地研制出20多项革新项目,特别是前两年几乎每年都有四五项创新成果问世,应用于生产后产生了数十万元的经济效益。他因此多次获得革新能手、技术标兵等称号,去年还被单位评为首席技师。

他的名气越来越大,本单位兄弟区队经常聘请他去讲学、传授经验,有些外单位还请他去作报告,赞声不绝于耳,许多人说他的技术已经是首屈一指,以后工作中当当老师指点点就行了,有人甚至说他是创新天才。起初,李明还比较谦虚,头脑也比较清醒,但随着“演讲”次数和恭维声的增加,他越来越适应这种氛围,也自认为是天才,从此变得不愿看学生学习,遇到问题吃老本,逐步失去了创新的热情。李明当上首席技师后半年多过去了,可他却无一项创新成果问世,其间,在单位的一次技术比武中,他只得了个第六名。技术单位领导意识到这一问题,和他进行了深入地谈心,并委派他到省内一所高校充电三个月。三个月的时间里,李明专心致志地学习,并对当上首席技师后的工作进行了深刻反思,重新点燃了创新热情。回到单位不久,他便展开了新型智能切割机的研制。经过一个多月的反复试验研制成功。该机能够自动进行速度调节,安全性能大大提高,效率提高11.5倍,一年创效益20多万元,被单位评为科技进步一等奖,同时申报了国家专利。

与此同时,单位还让李明牵头成立了“创新工作室”,与创新骨干定期学习充电,并定期下达创新任务,让他们针对生产中遇到的技术难题不

失创新成果,连技术大拿也大不如前。幸亏企业及时采取措施,没让方仲永的故事在他身上重演。

职工成长为创新能手、技术尖子不容易,这只是为他们今后更好地进步和干出成绩搭起了好的平台,如果就此“吃老本”止步不前,终究不会有成就。特别是当今是知识爆炸的时代,科技发展日新月异,学习能力成为最本质的竞争能力,是创新能手不断成功的源动力,创新能手只有主动学习、持续更新才能不断超越,始终屹立在成功的风口浪尖。“金牌工人”许振超、王洪军之所以成功最关键的一条就是他们持久的学习力。

如何提高创新能手的持久学习力?创新能手自觉坚持充电是重要一环,同时企业更应该扮演重要角色,为其搭建好的平台。淄矿集团让创新能手外出充电,成立“创新工作室”,让创新骨干定期学习充电,并定期下达创新任务,让他们针对生产中遇到的技术难题不

失创新成果,连技术大拿也大不如前。幸亏企业及时采取措施,没让方仲永的故事在他身上重演。

职工成长为创新能手、技术尖子不容易,这只是为他们今后更好地进步和干出成绩搭起了好的平台,如果就此“吃老本”止步不前,终究不会有成就。特别是当今是知识爆炸的时代,科技发展日新月异,学习能力成为最本质的竞争能力,是创新能手不断成功的源动力,创新能手只有主动学习、持续更新才能不断超越,始终屹立在成功的风口浪尖。“金牌工人”许振超、王洪军之所以成功最关键的一条就是他们持久的学习力。

如何提高创新能手的持久学习力?创新能手自觉坚持充电是重要一环,同时企业更应该扮演重要角色,为其搭建好的平台。淄矿集团让创新能