

# 服务转型 推进维权

——辽宁省阜新市总工会在城市转型振兴中充分发挥作用纪实

“发展为先、职工为根、基层为本、维权为重、创新为要”。近年来,辽宁省阜新市工会在市委和省总工会的正确领导下,不断深化工作理念,以强烈的责任感和大局意识,紧紧围绕“服务转型、推进维权”这条工作主线,建立“借脑创新、借机发展、借力壮大”的工作机制,引导激励各级工会干部发扬“争劲、韧劲、实劲”精神,主动进取,发挥优势,坚持以真助组织职工、以真理引导职工、以真情服务职工、以真心维护职工,最大限度地激发广大职工群众参与转型的热情和创造活力,为转型振兴作出了突出表现。

市委加强改善对工会工作的领导,高度重视、全方位支持工会工作

近年来,阜新市委高度重视和大力支持工会工作,做到政治上把关,组织上保证,工作上支持,制度上落实,环境上优化,为工会工作营造良好的外部环境。市委书记姚志平多次强调,要充分认清新形势下工会的地位,发挥工会组织特殊的渠道,独特的作用。

在政治上加强领导。市委每年至少听取一次工会工作汇报,及时了解和把握全市工会工作的发展方向 and 总体趋势。市委每年召开一次市委工会工作会议,研究和解决工会工作中的重大问题,确保工会工作始终与市委保持一致,始终围绕全市工作的中心,在全市工作的大局中发挥作用。

组织上保证。切实加强工会组织建设和干部队伍建设,市属各局、委,凡设立党委的,都建立了系统工会,严格按同级党政副职配备工会主席,进入党委;配强两县五区总工会班子,主席全部进入同级党委常委,副主席分别担任同级人大和政协常委,为工会源头参与提供了保证。

工作上支持。为工会工作搭建平台,把重要工作交给工会来做,要求工会在就业、棚户区改造回迁群众救助、困难职工帮扶、职工工资集体协商、创建和谐劳动关系企业建设等方面发挥作用;要求工会大力组织开展以技术创新为主要内容的建功立业活动,大力实施“换脑强身”工程,深入开展“市长杯”职工技能大赛,打造“阜新技工”品牌,建设高素质的技工队伍。

以真助组织职工,团结和动员广大职工激情创业、建功立业,为转型振兴提供不竭的动力

围绕中心,服务大局,是中国工会的突出特点。工会必须紧紧围绕市委、市政府的工作中心,主动进取,发挥优势,突出特色,有所作为,才能有地位。

就业是民生之本,也是转型振兴的关键。倾力抓好就业和再就业工作不仅是工会服务大局的需要,也是维护和实现职工群众合法权益的根本途径。从2001年转型初期开始,市总工会就把就业和再就业作为工作重点,要求全会“要把下岗职工再就业工作当成自己的事去做;要带着感情,带着责任去做;要扎扎实实下苦功夫去做;要千方百计想办法去做”。

为达实效,阜新市总工会把再就业工作作为一项系统工程,倾力打造以“四送”为主要内容的活动载体:一送观念,引导教育职工消除恋巢情绪,转变观念,自主创业;二送技能,建立培训基地,开展实用技能培训和SYB培训;三送岗位,举办劳务洽谈,组织劳务输出,扶持下岗职工创办再就业基地;四送温暖,保障困难职工基本生活。

随着经济转型的深入,全市工会系统不断创新再就业工作思路,积极推进“1+1群”就业模式,以创办自主创业基地、就业安置基地、劳务输出基地和技能培训基地为手段,进一步加大就业和再就业工作力度。去年,在政府及有关部门的支持下,成立了职工自主创业带头人协会,潘利国市长亲自担任名誉会长。几年来,全市按照实名制安置职工再就业7万多人次,扶持职工创办自主创业基地数百个,确定重点扶持的100个。经市总工会扶持的职工自主创业基地有些已经成长为具有相当规模的知名民营企业。

以真理引导职工,大力营造转型振兴的社会文化氛围,解放思想,自主创新

加速推进转型振兴,必须充分动员和组织广大职工,形成坚定统一的思想基础和价值取向,才能取得成功。阜新市总工会在深入调查研究中发现,一部分职工思想观念保守僵化,缺乏市场经济意识,在一定程度上影响了转型振兴事业。鉴于此,市总工会从夯实转型振兴的思想基础出发,坚持把引导和凝聚职工作为重要的任务。为配合省委、省政府“突破阜新”战略的实施,市总确定今年为全市的“解放思想年”,通过大力开展“解放思想”活动,引导职工树立三种意识。

市场意识。用中国特色社会主义理论凝



聚职工群众,教育职工克服自卑心理、满足情绪和等靠思想,振奋精神,坚定信心,自觉投身于转型振兴的事业中去。通过举办“五一”升旗仪式,“我与突破阜新”演讲、摄影书画比赛,组织职工参观项目建设等活动,让广大职工感受转型成果,增强信心。

创业意识。牢牢把握“突破阜新”主题,找准切入点,积极探索和创新群众性经济技术工作的新途径、新办法,最大限度地动员组织广大职工,深入开展争创“工人先锋号”、“建功十一五、当好主力军、和谐建小康”、节能减排等一系列群众性经济技术创新活动。阜新经



济总量不足,引进项目是发展的关键。按照市委的要求,市总提出要贴近项目、服务项目,紧紧抓住项目推进、招商引资、工业突破这根主线,组织开展招商引资项目竞赛,动员职工全员参与项目建设。市总和县区局工会建立外联机制,加强对外开放力度,多次派人去南方发达地区宣传阜新,为招商引资创造良好氛围。

创新意识。深入实施“换脑强身”工程,不断提高职工的学习能力、创新能力、竞争能力和创业能力,广泛开展“创建学习型组织,争当知识型职工”活动,坚持组织开展“市长杯”

职工技能大赛,推行首席员工制度。“市长杯”职工技能大赛每年根据实际需要,设立8-10个工种,选手通过基层单位层层选拔,进入决赛,各工种技术状元授予阜新市劳动模范,前3名授予阜新市五一劳动奖章,前10名破格晋升为工人技师。几年来,通过“市长杯”职工技能大赛,共评选出阜新市劳动模范32名,工人技师480名,2300人次技术等级提升了1个档次。

以真情服务职工,当好职工群众的贴心人

阜新困难职工群体数额庞大。尽心竭力为他们办实事、解难事、做好事,保障他们的基本生活是工会义不容辞的责任。近年来,阜新工会不断强化困难职工情况“第一报告人”责任,多次到全总、省总,甚至直接向中央领导同志汇报阜新困难群体情况,以及低保扩面、棚户区状况、矿区大集体职工失业补偿等具体问题,引起了各级领导的重视,加速了问题的解决。对内,切实加大源头参与力度,代表职工反映情况,表达意见,保证弱势群体共享转型振兴和社会发展的成果。与此同时,在完善社会保障体系的基础上,建立适合工会特点的补偿调节机制,不断深化“连心帮万家”活动。市、县(区)总工会都建立了困难职工帮扶中心,困难职工比较集中的社区建立了帮扶站,形成了集中走访和临时救助相结合的帮扶体系,每年帮扶困难职工5万人次。为此,市总工会建立了问责制,要求各级工会干部增强服务意识,提高服务能力,完善服务手段,拓展服务领域,做到有求必应,有难必帮,真正成为职工群众的贴心人。

在此基础上,切实关心不同职工群体的多方面需求,开展了节日送温暖、夏季送凉爽、医疗救助、金秋助学、教师节救助、劳模救助、单亲女职工救助、棚户区回迁困难职工专项救助等一系列救助活动。对农民工这个特殊群体给予特殊的关注,开展了为农民工送温暖、送安康、送文化、送法律、送技能、赠百台彩电、放百场电影、办百所夜校的“五送三百”活

## 确立桥港时代思维 凝聚全市职工力量

为南通实现科学发展观引领下的新跨越建功立业

南通市人大副主任、南通市总工会主席 陆玉明



中国工会十五大的胜利召开,是建设中国特色社会主义工会史上的一个重要里程碑,为我们在新形势下进一步做好工会工作指明了新的方向和目标,令人振奋、催人奋进。

南通地处“长三角”黄金地带,依江傍海,经济发达,有着独特的自然地理优势。在港口经济不断突飞猛进的同时,今年5月,横跨长江天堑的苏通大桥建成通车,标志着南通跨入了新的大桥大港时代。

时代变迁,桥港梦圆。我们将乘中国工会十五大的东风,在全市工会干部和职工中掀起新的思想解放大潮,着力促进观念与视野跨江越海,为南通实现科学发展观引领下的新跨越建功立业。

一是坚持“服务大局、服务职工”的工会工作方针。进一步团结带领广大职工积极投身经济建设主战场,深入开展“当好主力军、建功‘十一五’、建设新南通”主题竞赛和“两创两争”活动,全面提升职工技能素质;着力打

响“工人先锋号”品牌,激发职工创造活力;努力推动环境友好型、资源节约型社会建设,为实现南通经济社会又好又快发展作出新贡献。

二是坚持以职工为本,主动依法科学维权”的中国特色社会主义工会维权观。推动劳动关系和谐、促进社会公平正义,实现企业健康发展和职工权益维护“双赢”。以贯彻《劳动合同法》、《就业促进法》等法律法规为抓手,进一步加强维权机制建设,积极推动创业、就业和再就业;以开展工资集体协商为突破口,进一步提高劳动合同、集体合同、女职工专项保护合同的签约率和履约率,着力打响和谐企业品牌;以推动完善劳动定额,建立工资正常增长和支付保障共决机制为突破口,在推动改善民生、实现可持续发展和职工体面劳动上取得新成效。

三是坚持正确把握建设中国特色社会主义工会的正确方向。充分发挥工会的国家政权重要社会支柱作用,着力强基固本,进一步拓展建会渠道,创新建会模式,最大限度地把广大职工组织到工会中来;坚持“促进企业发展、维护职工权益”原则,深入贯彻《企业工会工作条例》,强力推进基层工会规范化建设,不断增强工会组织的吸引力、凝聚力和工作活力;努力建设学习型、服务型、创新型工会,使各级工会在党的领导下,真正成为与职工同呼吸、与时代共进步的职工之家,在加强工会干部队伍和能力建设上实现新突破。

大桥大港开启了新的桥港时代,为南通经济社会发展带来了新的机遇。我们决心认真贯彻落实中国工会十五大精神,在中共南通市委和上级工会的领导下,团结带领全市各级工会和广大工人阶级,进一步解放思想,开拓进取,谱写出无愧于新时代的华美篇章。

近几年来,江苏省南通市各级工会以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导,认真贯彻落实党的十七大和中国工会十四大精神,坚持走中国特色社会主义工会发展道路,紧密围绕南通跨越发展大局,积极协调劳动关系,努力构建科学维权体系,取得了令人瞩目的成绩。

5年来,南通市所辖6个县(市)总工会在创建江苏省工会工作“十强县(市)”活动中实现“满堂红”的基础上,2006年至2008年,南通市及6个县(市)、2个区总工会又齐齐跨进江苏省“工会工作模范市、县(市)、区”行列,再次实现“大满贯”。其中,南通市总以总分第一的成绩,首批成为江苏省工会工作模范市。

骄人的业绩,精采的篇章,源自于全市各级工会坚持在改革中发展、在发展中创新,在创新中奋进,各项工作不断破题出新,亮点频现。创造了一批在全省乃至全国具有示范引领作用的工作经验,破解了许多制约工会工作发展的难题。先后有150多项工作获省总以上表彰,其中33项受到全总表彰;有15项工作获全省工会工作“创新成果奖”或“革新成果奖”。

——积极探索新形势下工会组织发展的新路子。5年来,南通市各级工会全面贯彻落实“扩大覆盖面,增强凝聚力”的工作方针,充分利用“党建带工建,工建促党建”的平台,主动借力,整合资源,共推共建。经过几年的探索实践,形成了一套完整的、多层面的“党建带工建”运作机制。2007年4月,在南通市委召开的全市非公经济组织党建带工建工作会议上,明确规定把基层工会组织建设纳入党建工作目标责任制,极大地推进了非公企业工会组建工作。与此同时,南通市总还联合人事、劳动部门共同出台了《农民(劳务)工加入工会、会籍管理及工会经费提取办法》,最大限度地发展农民工入会。到目前为止,全市基层工会数23711家,职工总数近150万人,工会会员130多万人,外资企业工会组建率达85%,世界500强在通企业全部组建了工会。

——紧紧围绕经济发展大局,在坚持“两个服务”(服务大局、服务职工)中抢抓发展机遇。全面启动“当好主力军,建功‘十一五’、建设新南通”竞赛活动;深入开展“创业、创新、创优”立功竞赛,全市参赛职工达100多万人次;连续4年坚持开展“十佳金子”、

连续3年开展“十佳科技创新成果”、“十佳建设功臣”、“十佳用户满意服务明星”、“十佳技术能手”评选活动,先后评选出“十佳”人物各40名,并授予南通市五一劳动奖章;2007年,南通市总还启动了为期5年的劳模“十一五”创新业、立新功“五大行动”,每年进行一次总结表彰;大力实施“争创五一巾帼标兵岗、争当五一巾帼标兵”活动;近年来,又开展了争创“工人先锋号”先进集体和个人活动,争当“节能减排”带头人等一系列活动。广大职工群众在各级工会的带领下,充分发挥工人阶级主力军作用,有力地促进了南通的经济社会发展。

——牢固树立“主动、依法、科学维权”的中国特色社会主义工会维权观。南通市总始终坚持源头参与,统筹兼顾,和谐发展,五利共赢的方针。南通市委召开了全市工会工作会议,市政府与总工会建立了联席会议制度,每年召开1-2次联席会,解决了许多涉及职工利益的重大问题,形成了党政领导、工会运作的维权新格局。

在每年的省、市两级人大、政协会议上,南通市工会界的代表、委员们都围绕职工关心的热点、难点问题,积极提交提案和建议。据不完全统计,近5年来,南通市总工会共参与了市委、市政府20多份涉及职工切身利益的政策文件的制订和修改,参加了8次价格听证会,先后通过“两会”提交各类建议达106项,其中绝大部分被采纳并由市委、市政府及有关部门发文办理。如清欠困难企业拖欠职工医药费问题,3年时间内共发还了拖欠职工的医药费4000多万元;破产、关闭企业的退休职工参加医保问题,最终由政府“埋单”,仅南通市区就有2万多名退休职工参加了基本医保。为此,有的退休职工还给市总工会送来锦旗,称赞工会是“为民办实事的楷模”。



——着力构建多层次劳动争议调解机制。为了更好地形成劳动关系和谐共赢的局面,南通市总工会先后建立了劳动关系预警机制、坚持劳动关系三方协商会议制度,实行

民营企业跻身全国和谐劳动关系模范企业行列。

——加大实施“送温暖工程”力度,不断拓宽困难职工社会化帮扶领域。南通市总工会经过多年的努力,使送温暖工程真正实现了经常化、制度化和社会化,形成了立体交叉、整体联动的全方位帮扶网络。由南通市总与市委组织部、市级机关工委联合开展的“万名党员、干部与困难职工结对帮扶”活动,已连续坚持了整整10年。5年来,已累计帮扶特困和困难职工家庭1415户,使50%以上的帮扶对象基本脱贫。

2006年,南通市总建立了困难职工援助中心,在此基础上,整合资源,又成立了职工服务中心。各县(市)总工会以困难职工援助中心为依托,提供政策咨询、困难求助、心理咨询、法律援助等“一站式”服务。5年来,市、县(市)两级困难职工援助中心共接处职工来信、来电、来访8200多人次,为2.5万多人次提供了经济救助,发放生活困难补助金、大病医疗救助金和助学金1259万元;由南通市市政府转发市总工会等部门《关于建立完善市区特困职工帮扶救助机制的实施意见》出台后,进一步拓宽了帮扶范围,使全市各级政府对特困职工家庭的就业、教育、医疗、住房和生活等方面的救助制度得到进一步健全和完善;坚持开展“献爱心一日捐”活动,深化“结对帮扶”、“金秋助学”、“母爱助学”、“送知识、送健康”等一系列活动,得到社会各界的一致好评。

多年来,南通市总工会还动员、组织社会力量开展困难职工帮扶活动。先后建立了以民营企业或企业名称命名的“历和助学基金”、“南通三菱丽阳集团助学金”和“江苏三友集团外来困难农民工子女助学金”等,缓解了一大批困难职工子女“就学难”的问题。

为有源头活水来。解放思想,开拓创新,使南通工会工作充满了活力和生机。中国工会十五大代表、南通市人大副主任、市总主席陆玉明满怀激情地说:“中国工会十五大的召开,为我们在新形势下开创中国特色社会主义工会工作新局面指引了新的方向和目标。目前,南通已进入波澜壮阔的‘桥港时代’。我们一定要充分发挥工会组织不可替代的优势,抓住机遇,乘势而上,确立‘桥港时代’思维,凝聚全市职工力量,为南通实现科学发展观引领下的新跨越建功立业。”