

广西壮族自治区总工会携全区工会会员祝贺中国工会十五大胜利召开

南宁市总工会：创新工作模式 打造活力工会



南宁市总领导与职工奥运火炬手合影

近年来，南宁市总工会不断破解工作难题，推进工作创新发展，着力打造活力工会，在维护职工合法权益、促进企业经济发展、保障社会和谐稳定中取得了新成绩，2008年荣获国家人力资源和社会保障部、全国总工会联合授予的全国工会工作先进集体荣誉称号。

扩大工会覆盖面 增强组织凝聚力

截至2008年6月底，全市基层工会组织8019个，工会会员总数76.8万人，组织数和会员数均排全区第一。

以农民工入会为重点，大力推动行业协会工会组建。突出重点行业，抓好行业工会组建工作；发挥基层工会组织作用，做好企业使用农民工加入工会工作，让农民工就地、就近加入工会；适应农民工工作流动性大的特点，建立社区工会和流动工会。

以“村建工会”为着力点，大力推动乡镇和村级工会组建。“村级工会”广泛开展了“六个一”服务：即持有“一本工会会员证、一本维权手册、一堂维权课、一本职业技能培训证、一个维权热线电话、一次回乡汇报会”。

以外企为突破，大力推动外资和私营企业工会组建。创新出六种组建模式，形成了具有南宁市特色的工会组建形式。一是以行业性质为组建单位的建会模式。在物业、保安、民办医院、非公有制医药行业这四个重点行业中实现行业整体建会。二是以地域分布为组建单位的建会模式。先后建立了街道工会联合会、市场工会联合会、别墅区物业工会联合会、楼宇工会联合会等工会组织。三是以行业协会为组建单位的建会模式。四是以农民工输出地为组建单位的建会模式，全面推进“工会进村”工程。五是以社区为组建单位的建会模式。成立了广西首个面向流动人口的工会组织。六以外资企业为组建单位的建会模式。全力加强外商（港澳台）投资企业工会建设工作。

构建维权机制，切实履行工会维权的天职

市总工会牢固树立“职工利益无小事”的观念，把主要精力放到基层与困难职工多的地方，放到困难职工群众意见集中的地方，当好困难职工合法权益的第一知情人、第一报告人、第一帮扶人和第一监督人，进一步强化维权重点。

建立党政主导的职工社会化维权机制。于2007年6月市委印发了《南宁市加强职工社会化维权工作实施意见》，整合41个市委、市政府有关职能部门、群团组织的维权职能，构筑职工社会化维权平台和工作网络，为维权工作提供制度机制保障。

构建县区帮扶中心，打造维权工作平

台。在县区、开发区加强帮扶中心建设，全市15个县区、开发区均成立了职工维权帮扶中心，乡镇和街道办事处设立职工帮扶工作站，实行动态帮扶，使职工维权工作横到边、纵到底，不断扩大职工维权覆盖面。构建工会维权监督机制，确保工会维权落到实处。

在市、县（区）总工会、开发区工会和乡镇（街道）、社区和基层工会中设立三级工会劳动法律监督机构网络，组建一支专兼职相结合的工会劳动法律监督员队伍，依法维护职工的合法权益。

深入实施职工素质工程，组织动员广大职工为经济社会又好又快发展建功立业。

开展“创争”活动，引导广大职工树立在岗位学习和终身学习的理念。从2004年开始，南宁市总工会等9个部门联合开展的“创建学习型组织、争做知识型职工”活动，目前全市开展创争活动的单位、车间（班组）已全覆盖，仅2007年，各级工会组织通过邀请专家授课、组织收看录像、交流心得、开展读书竞赛、举办演讲比赛等形式，举办各类技能培训班和学习活动2540多期，培训职工17万多人次。

夯实学习基础，为职工成功成才提供良好环境。近年来，市总工会建立完善以市总工会职工学校、农民工业余学校为中心，辐射带动各县区职工学校、农民工培训基地和各行业、企业工会培训基地的三级培训网络，全面加强职工技能培训。目前全市共建成企业职工技能人才培养基地39个、农民工流动夜校和培训基地61个，2007年共举

办各类技能培训班593期，培训职工、农民工8万多人次。

搭建学习平台，促进职工脱颖而出。南宁市各级工会广泛开展“学技术、比质量、创效益、比贡献”劳动竞赛活动。如：在工矿企业中开展以攻克难关、降低成本为主要内容的劳动竞赛活动；在车间、班组，开展以创新新业绩、创优质品牌、增加企业效益、增加职工收入为重点的“双创双增”劳动竞赛等等。通过学习活动的开展，涌现了一大批学习型企业、学习型班组和学习型职工，为促进全市经济实现又好又快发展作出了贡献。

深入开展职工文化活动 不断增强工会组织吸引力

开展职工广场文化活动，丰富职工业余文化生活。近年来，南宁市总工会以全年的重要节假日和重大事件为契机和切入点，在全市范围内形成了一个以全市各大文化广场为主要活动场所，辐射各县、各社区，逐步深入、内容丰富、形式多样的职工广场文化活动盛会。

组织开展区域性、行业性职工文体活动，增强工会组织吸引力。一方面，市总工会统一组织全市性的体育竞技活动；另一方面，各片区文体协会也结合实际，把广场文化活动送进社区、乡村、企业。

组织开展大型专项文体活动，推动职工文体活动的深入开展。举办农民工艺术节是南宁市工会与文化部门开展农民工文化维权工作的主要特点。至今，农民工文化艺术

节已经举办三届，并且规格逐年增高、内容逐年丰富，成为了南宁市职工文化艺术的一张张新名片。

打造“职工书屋”品牌，为提高职工素质搭建平台

全年全市计划建设153个全国、自治区和市级的各类职工书屋。覆盖全市80万职工、农民工和城乡居民及其子女，让全市职工分享文化建设的成果。在推动过程中主要突出以下方面：

整体规划，突出职工书屋的覆盖面。一是充分利用工会、文化宫阵地，建设面向全市职工、农民工开放的职工书屋。二是充分利用企业现有的图书室、阅览室，建设面向本企业职工、农民工的职工书屋。三是充分利用社区资源，依据社区的阵地，建设面向在社区居住的农民工、外来务工人员的职工书屋。四是适应农民工生活和工作的特点，建设直接面向农民工、为农民工服务的流动职工书屋和农民工学校、农民工流动夜校职工书屋。

整体推进，高标准建设职工书屋。市总工会主要在以下几个方面强力推进：加强领导；结合实际制定标准；制定推进的时间表；集中订购书架和配送图书；集中制作牌匾；统一制作全市职工书屋阅览“一卡通”，方便职工就地、就近学习。

整合资源，共建共享推进职工书屋建设。整合社区的阵地资源；整合文化宫、图书馆的图书资源；整合社会各界资源添置图书。

凝聚全会力量 创新工会工作 ——柳州市总工会扎实推进工会工作创新发展



柳州市四大班子领导与市总工会领导参加柳州市首个政企企业危房集中区改造工程——兴园开工暨奠基剪彩。

首创的先进操作法。各级工会女职工组织深入实施建功立业工程和素质提升工程，全面提高了广大女职工的素质。各级工会组织以“创争”活动为载体，配合企业文化建设造就高技能人才，提升职工队伍整体素质。在区内率先开展评比表彰十大“柳州金牌工人”活动，这项工作被市政府作为全市人才工程的一项内容写入政府工作报告，并拨给专项资金。这项活动培训了企业紧缺的高级车工、钳工和电工；在全市企业中选树了一个又一个的“学习型组织”标兵单位、“学习型班组”、“知识型职工”标兵和“知识型职工”先进个人，有效激发了职工对“劳动光荣，创造伟大”的认同感，掀起一线职工学习技术的热潮，为广大职工在推动全市经济社会又好又快发展中奠定了良好的素质基础。

推进民主 构建和谐

广大家庭充分发发挥作用，民主决策、民主监督的作用，民主会建制率进一步提高，职工民主权利得到了有效的保障，职工监事、监事会制度进一步规范。抓好签订劳动合同集体协议332份，覆盖率比上一年增长5.76%；签订女职工特殊权益保护专项合同近1000家。柳州威奇化工公司被评为“全国模范劳动关系和谐企业”。继续深入开展建设“职工之家”和非公企业“双爱双评”活动，评选出一批先进集体和个人并在“五一”纪念大会上予以表彰，外商投资企业利达公司荣获“全国双爱双评先进单位”称号。积极推进

协商、社会保险、民主管理、安全生产等各项制度的建设和完善。全市截至2007年底有2053户企业签订集体合同，覆盖率达95%；签订工资专项集体协议332份，覆盖率比上一年增长5.76%；签订女职工特殊权益保护专项合同近1000家。柳州威奇化工公司被评为“全国模范劳动关系和谐企业”。继续深入开展建设“职工之家”和非公企业“双爱双评”活动，评选出一批先进集体和个人并在“五一”纪念大会上予以表彰，外商投资企业利达公司荣获“全国双爱双评先进单位”称号。积极推进

县级工会标准化建设工作，鹿寨、柳江、柳城县总顺利通过自治区总工会考核验收，高分达标。

广开渠道 多方联动

为畅通职工合理诉求渠道，市总工会将信访职能从原来的法律保障部剥离出来，单独成立法律信访部，及时了解和处理职工反映强烈的热点和难点问题，在市辖六县、四城区工会建立职工维权服务中心并发挥显著作用。近三年，市职工维权服务中心共接待来信、来电、来访4393件，九成以上的问题都给予了答复和处理，有效维护了职工队

伍稳定。职工律师团为职工办理案件数量逐年增加，办案的质量不断提高，使更多的职工享受到工会律师给予的实惠，感受到工会维权的实际效果。建立健全工会劳动保护网络组织，积极参加市政府及有关部门组织的安全生产大检查和生产死亡事故的调查处理，2005年提出整改意见100多条，2006年排查企业事故隐患160多处，2007年参与生产伤亡事故处理19起，为遏制重特大事故发生作出了努力。

扶贫帮困 排忧解难

这几年，市总筹集送温暖资金年均近百万元。去年元旦、春节期间共组织慰问困难职工、困难企业工会主席和各级劳动模范5000多人，给困难职工赠送职工医疗互助保障2100份，联合《柳州晚报》社开展“岁末关爱百家宴”活动；组织79家困难企业开展春节游园活动；联合市第三人民医院为特困、困难企业的1000名女职工、女农民工免费妇检；举办2007年全市职工贺新春游园活动，吸引了众多市民和外来务工人员参与。

此外，市总工会积极探索搭建帮扶工作新平台，号召全社会伸出援手，献出爱心。不断拓宽送温暖活动范围，将私营餐饮、美容美发等行业工会联合会、社区工会和私企工会的困难职工纳入送温暖活动的范围。开辟多种渠道，积极为失业职工创造各种就业机会，共培训3590人，职业介绍3350人，实现再就业

3210人。将金秋助学工作重心下移，除资助困难职工子女上大学外，对考上高中的也给予帮扶，共筹措助学资金298.18万元，资助困难职工、农民工子女1258人；协助单位或个人与困难职工、农民工子女结对帮扶7对。职工帮扶中心共接待来信来访716件1070人次，给予困难职工基本生活援助29500元，履行了救急救难的职责。六县四区已全部建立了职工帮扶中心，拓宽了帮扶工作的平台。

转变作风 提高效能

积极推动了三项重点工作、“职工之家”大楼建设和县级工会主席高配等工作的开展，为促进年度任务完成发挥了积极的作用。以加强机关行政效能建设为契机，坚持周三学习制度，完善FTP学习平台、工会网站建设等有效举措，建设学习型、服务型、创新型、节约型的工会机关。聘请23名基层工会主席监督机关作风，定期征求意见和建议，并及时加以整改。

2008年，市总工会积极主动地参与了全市改制企业职工危旧房改造工程，并将此作为关注民生的一个重大行动。市总工会成立了由党组书记、副主席邱景荣为组长的工会工作组，号召全社会伸出援手，献出爱心。不断拓宽送温暖活动范围，将私营餐饮、美容美发等行业工会联合会、社区工会和私企工会的困难职工纳入送温暖活动的范围。开辟多种渠道，积极为失业职工创造各种就业机会，共培训3590人，职业介绍3350人，实现再就业

坚持科学发展 促进社会和谐

——桂林市总工会团结带领全市职工创造辉煌业绩五年回顾

五年来，桂林市各级工会在市委和自治区总工会的正确领导下，攻坚克难、勇于开拓，在许多方面取得了突破性进展，各项工作取得了显著成效，打造了一批具有鲜明地方特色的工作品牌，创造了一些在全区乃至全国具有示范引领作用的经验。

健全机制、创新方式，

维权工作取得新成效

努力拓宽工会源头参与渠道。市总工会和17个县区（总）工会都与同级政府建立了联席会议制度，与同级劳动和社会保障部门、企业家协会建立了劳动关系三方协商会议制度，市财贸工会等产业工会与有关部门建立了联系会议制度。

努力推进维权机制建设。桂林市在全区率先借鉴ISO9000质量管理体系认证模式，制定推广了厂务公开民主管理质量体系；桂林市建立了全区首支工资协商指导员队伍，加强分类指导，帮助企业开展工资协商；坚持开展“安康杯”竞赛活动，全市规模以上企业参赛面保持在80%以上。五年来，有14个单位被评为全国“安康杯”竞赛先进单位，25个单位被评为自治区“安康杯”竞赛先进单位。

努力构建帮扶工作大格局。各级工会先后开办了困难职工帮扶中心、职工维权中心、法律援助工会工作站，开设了“12351”职工热线，开展了“金秋助学”、建立特困职工帮扶基金、向特困职工发放粮油补贴、一对一结对子等活动，建立起了节日走访、生活救助、就业服务、法律援助、子女入学援助、

医疗援助、劳模帮扶等对职工全方位的救助机制，实现了常年帮扶。五年来，各级工会发放各种救助金、慰问金1000余万元，培训下岗、失业人员16413人次，为下岗失业人员提供职业介绍17950人次，帮助下岗失业人员实现再就业15676人次，投入192.035万元，为2248名困难职工子女圆了入学梦。

2003年，桂林市在全区率先开展职工重大疾病互助保障工作，实现了职工医疗保障多元化。到2007年底，参加职工重大疾病互助补充保障计划的职工已达16.66万人，累计付保障金827.74万元，受惠职工658人，慰问患病职工742人，慰问金额31.69万元，已经成为职工欢迎、党政支持、社会认可的“惠民工程”。

拓展领域、固本强基，组织建设迈出新步伐

五年来，各级工会始终把工会组建工作作为“固本强基工程”列入工会工作的重中之重，不断深化“党建带工建”的工作思路，创造了多种组建形式，集中力量攻克外资企业等建会难点，推动非公企业工会组建取得历史性突破。

在各级工会坚持不懈的努力下，麦当劳、肯德基等跨国公司在桂林的经营单位相

继建立了工会组织，还先后成立了工业园区、商业街工会联合会，行业工会联合会，商会工会联合会，使全市工会组建工作有了新的突破。五年来，全市基层工会委员会数由5年前的1951家增加到3305家，会员数由5年前的28.84万人增加到48.74万人，均增长了169%，全市外资企业工会组建率达到80%。

工会建家活动深入开展。五年来，共有4家企业获得全国模范职工之家称号，20家企业获得自治区模范职工之家称号。

围绕中心、服务大局，促进发展作出新贡献

五年来，先后举办了全市职工职业技能“十大状元”比赛、职工“绝招绝技绝活”展示评比等职工职业技能比赛，全市开展劳动竞赛的企业面达80%以上，参赛职工累计超过百万人次，提出合理化建议累计15000余条，节约和创造价值近亿元。

大力实施职工素质提升工程。市总工会开展了工会会员参加学历教育给予补贴、职工免费培训等活动，在职工大学成立了农民工业余学校。五年来，组织举办了各类职工广场比赛活动465场、职工大学、工人文化宫培训职工近两万人次。

认真开展“评优树先”活动。五年来，市委、市政府表彰了市劳模163名，全市共推荐表彰了全国劳模和先进工作者8名、自治区劳模和先进工作者30名。有6个集体和

13名个人获得全国总工会“五一劳动奖状”和“五一劳动奖章”称号，24个集体和71名个人获得自治区总工会“五一劳动奖状”和“五一劳动奖章”。慰问各级劳模931人次，送去慰问金192.34万元。成立了劳模协会，修建了劳模墙，开展了劳模风采巡回展览等系列宣传活动，充分展示了桂林市新时期工人阶级的风采。

积极开展抗灾救灾行动。在抗击冰雪、



全国工会“职工书屋”示范点揭牌仪式

内强素质、外塑形象，自身建设再上新台阶

加大培训与考核力度，提高了工会干部的整体素质。五年来，全市共培训各级工会干部2.2万人次。工会自身建设进一步规范。市总工会机关进行了机构改革，竞争上岗机制逐步形成。同时，加强制度建设，市总工会制定和完善了32项规章制度，日常管理进一步规范，工作质量和工作效率进一步提高。

本版文/图 庞慧敏 熊刚 周波 黄俊杰 白先仪