

# 红云红河烟草（集团）有限责任公司 2011 年社会责任报告摘要

## 一、企业概况

红云红河烟草（集团）有限责任公司成立于 2008 年 11 月 8 日，由原红云烟草（集团）有限责任公司和红河烟草（集团）有限责任公司合并组建，下辖昆明卷烟厂、红河卷烟厂、曲靖卷烟厂、会泽卷烟厂、新疆卷烟厂、乌兰浩特卷烟厂六个生产厂，控股山西昆明烟草有限责任公司、内蒙古昆明卷烟有限责任公司，集团核心品牌“云烟”、“红河”为“中国驰名商标”、“中国名牌产品”。2011 年，名列中国企业 500 强第 147 位、制造业 500 强第 68 位，获中国“最具影响力企业”、“最诚信企业”、“品牌社会责任贡献奖”等荣誉称号，迈出了由大到强的坚实步伐。

## 二、企业社会责任理念和管理模式

### 培育责任基因

红云红河集团竭力将企业社会责任培育为企业优秀的基因，使积极主动履行企业社会责任变为红云红河集团自上而下的共同价值追求和行动指南。履行社会责任是促进企业和谐发展的重要基石。红云红河集团坚持以可持续发展为核心，把“关爱他人 报效祖国”的社会责任理念融入核心业务和公司运营的全过程，将自身发展与更广泛的社会责任相结合，实现企业利益与社会目标的和谐统一。

### 定义集团的“可持续发展”

红云红河集团将“可持续发展”定义为：建设优良的公司治理结构，实现可持续的运营；取得在国内同行中处于先进水平的综合指标，实现卓越的绩效；创造国内一流、国际知名的优秀品牌，构建可持续的品牌价值；具有持续创新能力和引领行业发展能力，构建卓越的领导力；培养一支高素质的员工队伍，获得可持续的人力资源；塑造良好的企业形象和社会美誉度，构建卓越的影响力。用社会责任理念全面优化和提升集团的战略、运营、文化、品牌，将可持续性根植与

企业文化和经营管理之中，形成能够实现经济、社会、环境和人的综合价值最大化的新型管理体系，构建持续竞争力。

## 规制建设

红云红河集团的社会责任管理部门设在宣传策划部，建立了责任履行监督反馈机制，定期对集团社会责任的政策、措施和执行结果实施标准化评价，通过绩效评估，查找问题、持续改进。

## 利益相关方沟通与参与

建立集团社会责任报告制度，定期发布年度社会责任报告，以报告编制为抓手，对内加强责任理念的宣贯培训，强化集团内部的理解与认同；对外增进与利益相关方的沟通与互动，了解利益相关方的期望和要求，更好地履行企业社会责任。

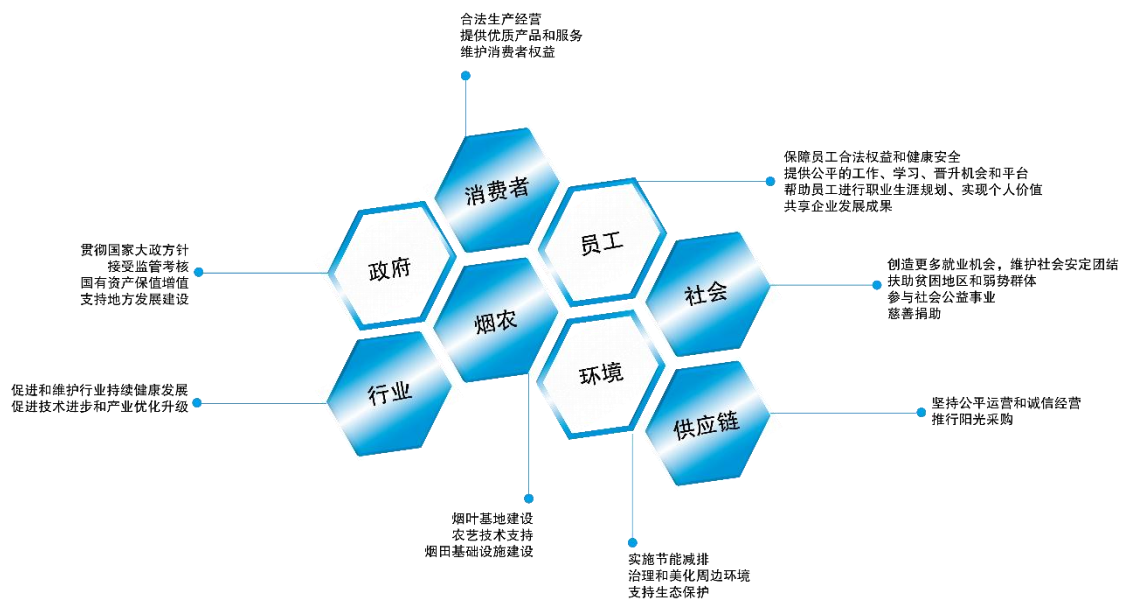


图 7-1 红云红河集团利益相关方沟通方式

资料来源：东方君和研究分析

### 三、企业社会责任实践

#### 1. 坚持规范健康发展

红云红河集团一直秉承着规范健康发展的责任理念，通过在完善风险管理体系，注重办事公开民主管理，加强集团党风廉政建设等方面的努力，不断推进集团全面、卓越的发展。

在风险管理方面，集团注重培养全体员工的法律意识，提倡依法办事；扎实推进“两项工作”，进一步完善内部控制的制度体系、运行机制和监督机制，建立健全了集团“三重一大”监管体系；进一步提升预算管理水平，把预算管理作为先行上线的 ERP 系统模块，于 2011 年 9 月正式运行。在办事公开民主管理方面，2011 年集团继续坚持和推进“两级职代会”的民主建设，确保广大职工最大限度参与民主管理、民主监督、民主决策。在党风廉政建设方面，2011 年，集团开展了“预防渎职侵权警示教育”活动，先后召开了“党风廉政建设交流座谈会”、“工程建设廉政教育座谈会”、“沿用物资公开招标工作协调动员会”；开展了多项专题教育活动，并进行了广泛的党建和党风廉政建设工作考评。

#### 2. 坚持惠农、强农、富农

红云红河集团始终把维护烟农利益放在心上，积极响应中央“工业反哺农业”、建设社会主义新农村的号召，积极开展服务“三农”活动，大力推动现代烟草农业建设。

2011 年集团在烟叶基地单元建设中，大力扶持烟农专业合作社，充分考虑当地农民的利益，以实现农民与烟庄“利益相连、荣誉相连、家庭相连”为规划和建设目标，使农民从烟叶基地的建设中获得实惠。集团注重对烟农的技术支持，2011 年派出 95 名技术人员深入各基地烟叶生产一线，全程参与并给予技术支持和培训，促进了烟农整体素质提升。集团坚持按照“资金投入普惠烟农”的要求，在培育种植、加工收购等各个环节加大对烟农的补贴力度，切实提高烟农的经济

收入。

### **3. 创造员工满意和幸福**

#### 和谐劳动关系

红云红河集团尊重并维护员工的各项权益。认真履行合同签订工作，员工的各项福利待遇严格执行国家和行业的相关政策规定，建设劳动争议调处的机制，重视劳动安全卫生，全面实施人文关怀。2011年，集团一届三次职代会民主测评领导班子满意、基本满意率达 97.59%，各厂二级职代会职工代表民主评议生产厂领导班子，满意、基本满意 99.29%以上，其中有 5 个工厂满意、基本满意率达到 100%。为构建集团和谐劳动关系不懈努力。

#### 促进职业发展

2011年，集团推进重点培训和技能鉴定工作，不断提升员工能力素质，激发队伍活力。集团共组织培训 13 批次，全年职业技能鉴定 670 人次，组织党务暨纪检干部培训 836 项，组织各类培训 732 期，参训人次 33658 人次。2011年，红云红河集团不断完善人才选拔机制，按照客观公正、注重实绩、行业公认、择优认定、规范管理的原则，多渠道引进人才、培养人才。集团共聘任科研及工程系列专业技术人员 214 人，为集团创新实力不断充实人才力量。与此同时，集团也继续完善了干部选拔任用机制，坚持德才兼备、以德为先和“三让三不让”的用人原则，公推选拔管理人才，全年共调整、聘任（任命）中级管理人员 456 人次，职工群众的满意度达到 90%以上。

#### 营造幸福环境

集团高度重视集团母子文化建设，建设企业员工共同的精神家园，努力以文化凝聚人心，以文化提升素质，以文化促进发展。为此，集团举办了各种积极向上、健康有益、丰富多彩的职工文体活动，使干部职工在文娱活动中受教育、提

素质。集团还十分关注员工的身心健康，关注员工的多元化需求，把人文关怀渗透于企业日常管理，在营造和谐氛围方面发挥积极作用。

#### **4. 综合治理 安全发展**

集团认真贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，坚持“谁主管，谁负责”的原则，强化安全管理；组织全员学习安全生产法规制度，强化安全教育；不断提高设备的可靠性和安全运营水平，强化安全生产技术；加强应急管理指挥，强化安全事故防范能力。全年集团安全生产资金投入 4320 万元，同比增长了 5.06%；安全管理实现安全工作全年无较大火灾事故、无较大设备安全事故、无较大社会不稳定物件、无较大交通事故责任事故、无较大环境污染事故、无职工食堂就餐集体中毒事故。

#### **5. 节能减排 绿色发展**

集团对能源管理水平进行了全面升级，降低成本能源消耗水平，提高能源利用效率，减少污染物排放总量，努力追求绿色低碳发展。在统筹层面，成立了专项节能减排领导小组，设立了环境能源管理部，在各生产厂分别设置了节能减排办公室，搭建了有序的节能减排管理网络；在管理层面，将节能减排纳入各工厂生产管理绩效考核中实施目标管理，建立了“集团—生产厂—部门—班组”四级考评机制，节能减排办公室每月到现场检查考核，各部门、车间、班组也以不同形式开展内部管理和巡检；在技术层面，加大资金投入力度，用先进科学技术降低能耗指数，全年累计投入 7.11 亿元用于节能减排技术升级改造，集团下设分厂均取得了较好的节能效益和环保效益。

#### **6. 促进民生做优秀企业公民**

对口帮扶

2011 年，红云红河集团积极响应省委省政府实施“对口帮扶”、在云南省先富带动贫困区域逐步发展的号召，在曲靖市会泽县、昭通市巧家县开展对口帮扶工

作，并主动对丽江市宁蒗县开展帮扶工作。从 2007 年起，集团连续 3 年间共向巧家县捐资 800 万元；向会泽县下拨扶贫资金 1000 万元。集团积极履行社会责任，投入大量的人力、物力，实施了关系当地社会民生问题的农田水利、人畜饮水、道路交通、产业开发和教育发展事业等项目建设，为当地人民群众尽早脱贫致富起到了积极的促进作用。

### 兴边富民

2005 年以来，红云红河集团以高度的政治责任感和社会责任感，积极响应省政府关于实施“兴边富民”工程的号召，先后对口帮扶边境地区的临沧地区镇康县、沧源县和文山州富宁县，在实践中建立“十有”公益项目管理模式。在 2011 年分别向临沧镇康县、沧源县和文山富宁县投入 400 万元、300 万元和 250 万元，通过助学助教、产业扶持、整村推进以及改善交通、饮水条件等民生工程的实施，倾力改善边地居民生活环境，助推民族地区经济社会发展，促进民族团结进步和边疆繁荣稳定，身体力行地践行对国家安全、地区发展、民族团结和边境人民福祉的庄严承诺。

### 奖教助学

红云红河集团自 2009 年起先后在 13 所高校设立“红云园丁奖”、“红河助学金”，以鼓励优秀教师的教学科研、资助优秀贫困生的学习生活。“红云园丁奖”和“红河助学金”均按照项目管理模式实施，每一环节都由集团和学校共同协作推进，由云南省教育厅全程督导，确保公益行为的公开、透明、公正。截至 2011 年，集团累计投入资金 3700 万元，资助学生 24383 人，奖励教师 1824 人（其中 2011 年度奖励教师 472 人，资助学生 1612 人），在社会上传递了责任、爱心和希望，同时也让红云红河人受到激励和教育，领悟到集团作为一个大型国企存在的价值

和自豪。

### 送书育人

“红云图书室”大型公益活动开办五年来，在全国范围内引起了极大的反响。2011年，红云红河集团继续秉承“送好书”的理念，为贫困地区的学生带去凝聚着红云红河人爱心与希望的图书。自2007年以来，全国29个省（区、市）的贫困地区中小学获赠建立了500个“红云图书室”，集团为此累计捐赠了18.5万册，价值495万元的图书，同时发放奖学金15.5万元，惠及全国数以十万计的莘莘学子。

### 实践微公益

“昆明好人”评选活动已连续举办七届，评选出的“好人”已经成为了昆明市的道德榜样，在云南省引起了强烈反响。2011年“昆明好人”活动提倡“微公益”理念，诠释了“不以善小而不为，不以恶小而为之”的“好人”价值观。最大限度地把关注转化为参与，将各界的爱心落到实处，让爱心和好人精神传承下去，凝聚好人的力量。2011年，“昆明好人”活动联合云南省慈善总会开启了“一粒沙”爱心网络超市，采取义卖、销售或网上捐款等新形式，以更加社会化的方式实践“微公益”。

### 抗旱救灾

2011年，红云红河集团共计向受灾地区捐助330万元，其中向弥勒县捐赠10万，向曲靖市捐赠300万。据统计，集团三年来为支持云南省抗旱救灾累计捐款2500万。2011年3月，云南省盈江县发生5.8级地震，红云红河集团向地震灾区伸出援手，共计捐款300万元。

### 社区生态环境保护

2011年，红云红河集团持续改善社区生态环境，与昆明市五华区签订《共建长虫山“红云生态园”二期协议》，再投资1000万元用于提升公园品质。集团员工中的一些志愿者积极捐资建绿，在长虫山“红云生态园”建立“爱在红云，绿满家园”义务植树林，先后个人种植树木2000余株，为昆明建设个人林树立了典范。

荣誉类别	荣誉称号	评奖机构	时间
经济绩效类	红云红河集团荣列云南企业100强第2位	云南省企业联合会、云南省企业家协会	2011年
	红云红河集团被授予“2010年度最具影响力企业”称号	中国企业联合会和中国企业家协会	2011年
	以营业收入549.9012亿元荣列中国企业500强第147位、中国制造业企业500强第68位	中国企业联合会中国企业家协会	2011年
	2011年维护消费者权益—诚信服务满意单位	中国保护消费者基金会	2011年
	2010年度云南省科技进步三等奖	云南省人民政府	2011年
环境绩效类	爱鸥企业	昆明海鸥节组委会、云南省摄影家协会	2011年
	云南省“十一五”节能减排工作先进单位称号	云南省人民政府	2011年

	红云红河集团红河卷烟厂被授予“2010年度节能减排优秀企业”荣誉称号。	云南中烟工业有限责任公司	2011年
社会绩效类	云南“慈善爱心单位”	昆明市民政局、昆明市慈善总会、昆明广播电视台	2011年
	“红云红河集团建设长虫山生态公园，向滇池保护治理基金捐款1000万元”荣获十大城市贡献奖中的企业生态贡献奖	昆明报业传媒集团、昆明广播电视台（集团）	2011年
	红云红河集团每年1000万元设立红云园丁奖和红河助学金当选十大温暖春城榜。	昆明报业传媒集团、昆明广播电视台（集团）	2011年
	红云红河集团“新三年兴边富民工程先进单位”荣誉称号。	云南省政府	2011年
	红云红河集团荣获“支教助学杰出贡献奖”	云南省教育厅、云南教育基金会	2011年

#### 四、企业社会责任管理对集团可持续发展的影响

集团将企业社会责任理念与企业文化建设相融合，融入到企业战略管理，贯彻到经营决策和管理流程的改造中，坚持经济、法律、政治、社会责任的有机统一，推动企业在经济、环境、社会诸方面的全面可持续发展。