

用工形式以中介制为主,发生劳动争议时权责难以划分

家政服务员在工作中受伤,责任应由谁来担?

本报记者 王宇

“家政服务员的工作场地都是在客户家中,如果出现意外情况怎么办?”今年全国两会期间,不少代表委员关注家政服务业。其中,有代表建议,应为家政服务员增设工伤保险。

据行业协会测算,目前我国家政服务业从业人员在3000万人左右。记者采访发现,由于用工形式、保障缺席等情况,家政工们一旦在服务期间发生意外,其劳动权益责任划分往往并不明晰。

受伤后难维权

2020年,陈阿姨经某家庭服务公司介绍,受雇于南京某家庭做钟点工。据了解,陈阿姨与雇主、家政公司签订了《家政服务合同》,其工作内容主要是:做饭、打扫卫生、接送孩子上学等,每日工作4小时,每周服务6天,月工资2800元。

“一开始我们合作还算愉快,我做事情比较麻利,他们还挺满意的。”陈阿姨告诉记者,2020年10月30日,自己在接送雇主孩子回家的路上,不慎脚崴骨折。“这下不仅没能挣钱,还额外花了4000多元的医药费,有4个月都没法上班。”陈阿姨无奈地说。受伤后,陈阿姨本以为自己在工作时间受伤可以算作工伤,但后来她才知道,自己与雇主、家政公司之间签订的是服务协议,与任何一方都不存在劳动关系。最终,法院酌情确定陈阿姨承担60%的责任,雇主承担40%的责任。

海南今年计划发放住房租赁补贴超1.4万户

本报讯(记者赖书闻)近日,海南省住建厅联合省发改委、省财政厅下达《2024年保障性住房计划的通知》(以下简称《通知》),进一步完善海南住房政策和供应体系,有效改善城市居民的居住条件。《通知》明确,2024年全省计划开工配售型保障性住房800套,筹集保障性租赁住房2783套(间),发放住房租赁补贴14351户。

《通知》提出,鼓励各相关市县在劳动密集型产业、服务行业聚集区域建设筹集宿舍型保障性租赁住房,加大房源供给,有针对性解决农民工、新毕业大学生、基本公共服务行业从业人员等群体的“一张床、一间房、一套房”的多层次租赁住房需求。

《通知》还强调,要想方设法做好资金筹措工作,多渠道筹措配售型保障性住房、保障性租赁住房项目资金,组织建设单位与银行业金融机构加强对接,争取加大对保障性住房项目的金融支持力度。

值得一提的是,对于公租房保障问题,《通知》要求要健全与经济社会发展水平挂钩的公租房保障准入条件定期调整和保障对象动态管理机制,强化公租房准入、使用、退出和运营管理,坚持实行实物保障和货币补贴并举,对城镇户籍低保、低收入住房困难家庭申请应保尽保;对属于社会安置范围的成年孤儿,符合住房保障相关条件的,纳入公租房等保障性住房范围,优先实施保障,应保尽保,确保每一位公民基本的住房权利。

关键时刻,工资保证金帮了大忙

19名工友在维权站的帮助下追回近20万元工资

本报讯(记者张静 通讯员李军 胡雪莹)“向站长,听与我们一起做工的工友说,去年他们30人在维权站的帮助下要到了工资,今天我们又来向您求助了。”日前,从湖北枣阳来武汉务工的周氏两兄弟满脸愁容地来到武汉市青山区总工会农民工维权站。

经了解,2023年2月,周氏两兄弟以及其他工友开始为某原料厂综合改造建设工程公司分包的工程提供铆工、焊工等劳务。工程系

阅读提示

由于缺少相应的保障,家政服务人员在工作期间受伤,往往很难获得充分、合理的赔偿。同时,部分家政服务业用工形式以中介制为主,一旦发生劳动争议,家政企业、雇主、家政服务人员三方之间的权责也难以划分。

陕西恒达律师事务所律师赵良善表示,在实践中,不少家政工与家政服务公司之间建立的是中介服务合同关系,只有部分家政服务企业与服务工建立的是劳动关系,而家政工与雇主之间建立的则是纯粹的劳务关系。“同时,一些家政工维权意识不强,有的更希望按月多拿钱,并不愿意受家政服务公司、雇主更多约束,这也造成家政工权益难以得到有力保护。”赵良善总结道。

中介制用工导致权责不明晰

“目前国内家政服务业的用工形式以中介制为主。”资深家政从业人员阿玲告诉记者,家政工一般没有社保,正规的中介公司会给家政工购买意外险,但商业保险有很大的局限性,家政服务人员很难获得充分、合理的赔偿,甚至很多“自雇型”家政工由于是自行与雇主联系上门服务的,雇主也不会主动为其配备保险。

河北冀港(北京)律师事务所律师李世泽指出,在中介制较为松散的管理模式下,不仅是家政服务人员,雇主的权利和义务边界也不够清晰。“在这种雇佣劳务关系下,雇主与家政工之间往往处于不平等的地位,一旦双方发生纠纷,应依据合同的规则去处

理,而这些合同往往缺乏对家政工权益保护的条款,因此难以落实对家政工的保护。”李世泽说。

此外,由于工作环境的私密性,家政服务人员还存在取证困难的问题。

对此,北京市京都律师事务所律师张雁峰表示:“在劳务关系下,若家政工遭受意外伤害,适用民法典第三十五条,提供劳务的一方如在工作过程中遭受伤害,需要按照过错责任原则处理,即要区分过错,根据双方各自过错承担相应责任。实践中,家政工一般也要承担一定的责任,因为很难证明自己没有过错。”

2023年5月,人社部、最高人民法院联合发布劳动争议典型案例,对于家政企业与家政服务人员之间发生的劳动关系争议,认为应当明确企业运营模式,严格审查双方之间是否存在较强程度的劳动管理,以对签订劳动合同和签订服务协议的情形作出区分,据实认定劳动关系。

赵良善表示,此次发布的典型案例再次明确了如何确立劳动关系以及如何认定员工制家政企业,为日后相关案例的裁判提供了参照依据,具有指导性、风向标意义,员工制家政企业从业者享受劳动者的权利,得到了法律层面的强化保障。

支持发展员工制家政企业

既然在中介制的用工模式下,家政业存在找不到合适家政工、服务不满意、发展不规范等问题,那么还有其他模式吗?

事实上,早在2019年,国务院办公厅印发的《关于促进家政服务业提质扩容的意见》就提出支持发展员工制家政企业。2023年12月,国家发展改革委等6部门印发的《关于支持和引导家政服务业员工制转型发展的指导意见》也提出,鼓励有条件的家政企业积极发展员工制,不断提高家政工的数量和比例,实现家政企业规范化、标准化、职业化发展。

“推广员工制的好处显而易见。”中国劳动关系学院劳动关系与人力资源学院副院长张艳华分析认为,员工制有助于为家政工提供更稳定的工作关系,减少劳动争议,降低流动性,提高行业“黏性”。

记者采访了解到,员工制的推广还存在一定难度,成本较高是企业望而却步的原因之一。

“企业需要支付固定工资、社会保险费用、培训费用等,这增加了企业的运营成本。”在张艳华看来,发展员工制家政企业是一个积极的趋势,有利于提升家政服务行业的整体水平和家政工的福祉,但其发展还需要政府、企业和社会界的共同努力。“加大相关政策的支持力度,提高企业积极性。有关部门应积极推进行业标准建立、技能等级认证等工作,畅通员工制家政企业职工的职业发展通道。此外,鼓励家政企业创新发展,做强做优一批员工制龙头企业,培育具有示范作用的优质品牌。”张艳华建议。



简化流程 服务螺蛳粉寄递

小米粉“嗦”出大产业。2023年,广西柳州螺蛳粉全产业链销售收入为669.9亿元,同比增长11.52%。柳州市平均每天大概有2.2万件螺蛳粉需要通过中国邮政寄出,为了保障服务时效,中国邮政集团公司柳州分公司简化流程,不仅做到上门收寄,装车完毕后还会直接将快件运往分拨中心,从而保障当天的快件当天送出。

图为3月25日,中国邮政柳州分公司荣军揽投部的投递员正在一螺蛳粉产业园内装车。

本报记者 甘哲 摄

权益动态

济南工伤认定申请实现一网办理

本报讯(记者田国奎)记者日前从山东省济南市人力资源和社会保障局获悉,济南人社局开发了工伤认定单位网上申报功能,单位可为参保职工进行网上办理,打通认定、鉴定、待遇支付数据壁垒,实现了申报、查询、送达的全流程网办,最大限度方便办事群众,真正做到“零跑腿”。

据了解,用人单位可登录济南市社会保险事业中心官网,点击单位网上服务系统,根据实际情况选择登录方式,点击“工伤保险一件事申报”进入录入申请信息页面,填写相关内容。其中,工伤认定申请表可提前在济南市人社局官网下载,也可在线填写生成。

济南市人社局有关工作人员提醒,用人单位提交申请后,可在线查询申报进度。如需要补正材料,可将补正通知书下载签字后,与需要补充的材料一并上传;如材料齐全受理,请在受理之日7日内将申报材料邮寄或线下提交,逾期未提交的,工伤认定程序中止。

霍林郭勒工伤认定最快7日内办结

本报讯(记者李玉波 通讯员梅刚)“原以为出了工伤事故,一般要50多天才能完成工伤认定,最快也要30天,而如今从提交申请到领取决定书仅用了7天时间,办事效率太高了。”近日,在内蒙古霍林郭勒市人社局拿到工伤认定书的王云感慨地说。

霍林郭勒市“加速度”工伤认定受益的劳动者不止王云一人。目前,霍林郭勒市工伤认定工作在规定的时限基础上提速75%以上,对部分权利义务明确、材料齐全、受伤事实清楚,经调查核实无异议的,可在7日内作出结论。

据了解,为进一步提高工伤认定工作效率、保障基金安全,霍林郭勒市人社局坚持以“简案快办,普案精办,疑案严办”原则,充分考虑新时期用工形式的多样性特征,特别是对中小微企业、外包承包单位、建筑业企业职工工伤认定申请,做好引导和协调工作,避免产生新的纠纷和不安定因素。同时,开展工伤认定“线上办理”“邮寄办理”等服务,细化职责、合理分工,事事专人、专事专办,不断提升工伤认定便民化服务水平。

“支持起诉+”为务工者有效维权

本报讯(通讯员王伟)日前,黑龙江省哈尔滨市道外区人民检察院依托“支持起诉+”职能,多途径助力农民工依法讨薪,有效维护了务工人员合法权益。

该院联合相关单位会签《关于建立根治拖欠农民工工资问题协作配合机制实施意见》,形成对农民工合法权益的有效保护;对因欠薪单位无财产可供执行、生活确有困难的农民工,及时进行司法救助;从根治欠薪问题入手,向欠薪单位制发社会治理类检察建议,以溯源治理推动农民工工资支付难题的有效解决。

今年春节前夕,该院通过“线下+云上”的方式,以“支持起诉+参与法庭调解+检察和解”模式,为28名农民工讨薪近18万元;以“支持起诉+参与调解”模式,为19名农民工成功讨薪;以“支持起诉+参与法庭调解+检察和解”模式,为3省9地的9名农民工成功讨薪11万元。该院实行“支持起诉+”工作模式以来,为118名农民工讨薪近百万,在有效维护农民工权益、实现社会公平正义的同时,也体现了司法的人文关怀。



建设高标准农田

3月27日,工人在内蒙古呼和浩特市赛罕区金河镇锁格图村一处高标准农田建设现场施工。时下正值春耕备耕时节,内蒙古呼和浩特市抢抓农时,加快高标准农田项目建设,拟于春耕前完成田间工程施工。

新华社记者 贝赫 摄

广告

发展特色产业 助力乡村振兴

“近两年,我们村的变化确实很大,产业发展让我们的生活越来越好,也更团结了。村民们还出钱出力拓宽了进村进组公路……”合马镇水田村村民王自友说。

自2021年以来,贵州省仁怀市合马镇水田村以“培育优势产业,激活乡村振兴动能”为目标,在党员干部的带领下,以“党支部+公司+农户”的合作模式,成立村集体产业——固源制曲厂。短短两年时间,该产业共创造利润106万余元,村民入股分红69万余元。在村集体产业蓬勃发展的助力下,水田村村民又积极投身到家乡建设当中,仅去年,在当地干部群众的努力下,集资60余万元,围绕拓宽公路、修渠引水、村貌改造等逐步完善基础设施建设,有效提升了村民生活品质,改善了村容村貌。

如今,经济发展带动了美丽乡村建设。发展特色产业,助力乡村振兴,一幅村强、民富、景优的美好画卷正在水田村徐徐展开。(黄勇)

强化责任担当 践行工会使命

黑龙江省虎林市财政部门认真落实省政府与省总工会《联席会议制度》有关要求,继续加大对工会工作的支持力度,提供必要的人力、财力、物力保障,支持工会加强基层组织和户外劳动者服务站点建设,为工会工作开展创造更加有利的条件。

一是社会化工作者队伍实现全市乡镇(街道)全覆盖。配备12名社会化工会工作者,建立了正常的工资增长和分级匹配薪酬机制。社会化工作者在基层建设、普法宣传、困难帮扶、职工阵地建设方面发挥了积极作用。

二是加强户外劳动者服务站点建设。提高服务站点效能和辐射区域,着力解决户外劳动者“休息难、饮水难、就餐难、如厕难”等急难愁盼问题。以共建方式建成服务站点11个,联建单位提供房屋场所,工会提供配套设施,其中2个服务站点获评全国最美服务站点。全市推行服务站点星级和编码管理,实行一站一码智能化管理。(尚良民)

发展集体经济 带动村民增收

近日,随着气温逐渐回升,贵州省正安县谢坝乡马南村的茶园陆续进入采摘期,茶农们正抓紧时间采摘新茶。村集体茶叶加工厂里机器轰鸣,一片片茶青经过杀青、定型、烘干等工序后香飘四溢。

马南村地处云贵高原丘陵地带,雨量充沛、云雾多、空气湿度大、光照充足,茶产业发展基础设施完善,群众种茶历史悠久,现有丰产茶园5000多亩。该村积极将资源优势转化为产业优势,不断拓宽村民和村集体增收渠道,通过“支部+村集体+企业+农户”的发展模式,引进浙江安吉茶企先进技术,带动村民增收。

“目前,村集体茶叶加工厂已带动10名村民获得土地流转收益9万元,解决就业15人,新增劳务收入4.5万元。预计今年可为村集体增收10余万元。”马南村党建监督员谢冰飞说。(王恒)

改善营商环境 推进低碳转型

近日,浙江省衢州市开化县杨村110千伏变电站成功完成配电装置楼钢结构主体吊装,标志着工程取得了阶段性重要进展。该项目自去年底完成基础验收以来,国家电网衢州供电公司锚定打造精品工程的目标,实施项目经理“1+1”管控模式,实现批事项无缝衔接、物资精准到货,现场施工安全质优。

杨村110千伏输电工程投产后,将最大程度满足区域内重点企业及周边新增负荷的接入需求,充分完善园区多种能源供应、供能管网、储能系统、充换电等设施布局,辅助企业制定生产用能计划和提供系统性节能方案。预期实现峰谷负荷转移15%以上、降低能耗10%以上、降低二氧化碳排放15%以上。为衢州市能源清洁低碳转型、产业结构提档升级、经济社会高质量发展再添强劲“电力引擎”,打造优质电力营商环境,助力衢州经济发展。(汪扶摇 叶梓美)