

## 厦门工会建立健全善谈、真谈、共谈的集体协商工作机制——

# 企业来了集体协商“谈判团”

本报记者 李润润  
本报通讯员 邓婕 林依静

日前,2024年福建省集体协商“要约行动月”活动在厦门举行。活动中,厦门市各级工会纷纷向企业方提出以工资和福利为重点的集体协商要约。

近年来,厦门市协调劳动关系三方紧密配合,协同推进建立健全善谈、真谈、共谈的集体协商工作机制,并把推进这项工作纳入各级党政部门和企业推动经济可持续健康发展的重要措施,与其他工作同部署、同落实、同检查、同考核。仅今年“协商月”期间,已发出集体协商要约书4500份,应约1280份,签订集体专项合同1230份,其中百人以上企业建立集体协商制度2028家,覆盖职工40万余名。

### 组建“谈判团”,改变不会谈、不善谈现状

“上完一天班,已经很累了还要比赛,这不是额外增加工作量吗?我反对。”  
“技能比武在上班期间进行,获胜的职工可以获得一定奖励。怎么样?”  
……

不久前,在厦门海沧城建园林有限公司能级工资集体协商会上,职工方和企业方经过充分沟通,确定了该公司绿化工人3个技术等级评定标准以及技术补贴标准,能级工资集体合同经职代会审议通过。

然而,在此之前,该公司工资集体协商工作却面临不会谈、不善谈的问题。得知这一情况后,厦门市总“对症下药”,以“工会专干+协商指导员”的形式,对该公司开展“对口帮扶式”协商指导服务。海沧区总工会资深谈判专家陈淑华走进该公司,为公司负责人宣讲协商的重要性和流程,并以演练方式增强双方代表的沟通能力、谈判技巧,推动集体协商工作落地。

为了提升工资集体协商工作的质效,近年来,厦门市总不断加强工资集体协商指导员队伍建设,组织并培育“谈判团”,帮助工会与企业开展协商。“谈判团”由劳动、人事、工会、经济等方面的专家组成,他们走进各企业,为提升工资集体协商质量提供智库支撑。

### 让职工得到“落到口袋里的好处”

随着今年集体协商“要约行动月”活动的

启动,厦门建松电器有限公司的工资集体协商也摆上了议事日程。

建松电器是厦门最早实行工资集体协商的非企业之一。“集体合同里的每条内容都是落到我们职工口袋里实实在在的好处,这让我们有了在企业干下去的劲头和奔头。”该公司职工感叹。

为了让更多职工享受到工资集体协商带来的好处,近年来,厦门市总还致力于在新就业形态领域开展集体协商,进一步扩大行业性、区域性集体协商的覆盖面。

在厦门市、区两级工会指导下,2023年11月7日,全市首份“行业性网约车女司机特殊权益保护专项集体合同”正式签约,厦门市网约车行业工会联合会向19家网约车平台和企业发出集体协商要约,确定了女司机和男司机同工同酬,在享受福利待遇方面男女平等;对处于月经期、怀孕期、生育期、哺乳期、更年期以及有不满1周岁婴儿的女司机,给予特殊保护等权益。

据了解,今年,该市网约车行业工会和湖里区总工会将在市总指导下,进一步推进行业集体协商,促进新业态领域劳动关系和谐发展。

### 构建共享机制,让薪资激励带来干事动力

“从设立研发成果奖、微创新奖、专利发明受理奖、专利发明授权奖,到施行技能人才岗级职级制,再到提供职称补贴、学历提升补贴、竞赛获奖专项补贴、荣誉补贴、讲师津贴……能级工资制度实施以来,公司职工钻研技术的氛围浓了,产业结构布局优了、经济效益好了。”近日,厦门艾德生物医药科技股份有限公司工会主席涂东明告诉记者。该公司是厦门市首家“试水”能级工资专项集体协商的生物医药企业。

薪资激励带来干事动力。今年,厦门市总注重推动构建劳动关系双方共建共享协商成果的机制。为了让能级工资协商工作落到实处,市总坚持不断宣传、广泛调研、定期指导、不定期督查,进一步推动优化企业薪资制度。

在厦门市总推动下,今年,厦门市诺盛测控技术有限公司根据技术创新的类别,对职工创新项目进行分类管理。从职工创新成果产生利润的年份开始计算,参与创新的职工可连续5年分别领取成果为企业增加利润的10%、8%、6%、4%、2%作为奖励。此举进一步激发了职工创新创造的积极性。

## 内蒙古工会10项举措关爱新就业形态劳动者

本报讯(记者李玉波 通讯员马芳)近日,内蒙古自治区总工会出台10项举措,促进平台企业建会,发挥头部平台企业在推进新就业形态劳动者工会工作中的示范带动作用,为快递小哥等群体送去全方位的关爱。10项举措涉及经费支持、技能比赛、法律服务等方面。

在经费支持方面,将设立专项资金,支持企业工会工作,在送温暖、职工困难帮扶等项目上予以倾斜。在技能比赛方面,今年将举办外卖配送行业职业技能比赛,并列入自治区A类赛事;2025年将举办快递行业技能比赛并列入A类赛事,给予办赛指导,加大办赛经费支持力度。在农牧民工“求学圆梦”专项行动中,每年将覆盖头部平台企业新就业形态劳动者15~25人,标准为500元/人。在提供移动体检服务方面,对头部平台企业新就业形态劳动者安排体检服务5000人,标准为500元/人。在组织疗休养服务方面,组织平台企业职工参加疗休养,计划组织不少于两批次,每批次50人。同时加强保险保障,今年向加入企业工会并有城镇职工医保的7500多名快递员,每人赠送标准100元共计75万余元的职工住院医疗互助保障服务项目,之后逐步探索拓展到所有符合条件的平台企业新就业形态劳动者中。

此外,自治区总工会将建立法律援助服务团队20个,组织律师60人,深入企业开展普法宣传150场,提供法律援助服务。在开展自治区劳模等各类评优推先时,注意向符合条件的头部平台企业倾斜。在工会帮就业服务方面,通过自治区总工会微信公众号云招聘平台不间断开展就业服务,促进新就业形态劳动者高质量就业。同时,发放入会礼包,安排1500万元预算,发挥北疆工惠APP作用,为新就业形态劳动者提供线上服务。

### 新疆阿克苏地区工会健全劳动者权益保障机制

## “法院+工会+人社”多元化解劳动争议

本报讯(记者吴锋忠 通讯员李锦涛)近日,经“娘家人”的帮助,在新疆维吾尔自治区阿克苏地区库车市务工的马合木提·买买提拿回了被拖欠的2.4万元工资。这是阿克苏地区工会健全机制,保障劳动者合法权益的一个案例。

据新疆维吾尔自治区总工会阿克苏地区办事处党组书记、副主任骆娟介绍,依托12351工会服务职工热线平台,阿克苏地区工会主动联合地方法院、律师协会等单位,建立“法院+工会+人社”劳动争议多元化解中心,面向职工群众提供公益性、专业性、综合性法律服务,不断推动健全劳动者合法权益保障长效机制,有效促进劳动关系和谐稳定发展。

为提升职工群众维权意识,阿克苏地区工会多措并举开展普法宣讲和公益法律服务活动。成立11个县(市)级法律服务宣讲领导小组,组建15个宣讲团队,把普法宣讲送到职工身边。管好用好12351工会服务职工热线,精准开展法律援助工作。12351工会服务职工热线运行以来,地区工会单办办结率达97%,解决拖欠职工工资2180.9万余元。

同时,阿克苏地区工会加大协商调解力度,强化劳动争议源头治理。加大与人社、信访、法院以及企业代表组织等部门的协作配合力度,依托阿克苏地区9个“法院+工会”诉调对接平台,强化劳动争议源头治理。2023年以来,库车市总工会设立了信访接待和法律援助等5个服务窗口,开展职工劳动关系矛盾等化解服务19次,涉及职工105人;拜城县总工会选派懂法律、会调解的工会干部担任调解员,与法院法官相互配合,依托“法院+工会”诉调对接平台,调处职工各类矛盾纠纷42件,调解成功率达100%。阿克苏市总工会通过工会调解、与政府行政部门联动、提供意见建议等方式,实现职工维权“足不出户”,截至目前,共接办工单463件次。

### 新闻特写

## 工作干得怎么样,摆上台面讲一讲

本报记者 张静 本报通讯员 夏晓琳

个别社区工会职能作用发挥不好,联系服务职工群众不充分不广泛;工会如何融入基层治理的探索不够,没有找准结合点、切入点;工会阵地建设不规范,服务功能作用没有做到常态化、实效化……日前,在湖北省武汉市武昌区总工会组织的街道工会主席年度述职会上,武昌区总工会主席对述职内容进行点评。

据悉,武昌区14个街道工会主席全部参加了此次年度工作述职。述职大会由区总工会主席主持,区总工会领导班子成员、部室负责人、区直属工会主席、劳模职工代表参加。据介绍,这次述职旨在进一步强化街道工会主席履职尽责意识,通过总结成绩、查找不足、反思问题、明确方向,更好推动各项工作在基层落实,更好地夯实基层组织建设基础。

街道工会主席通常由街道党(工)委副书记兼任,日常工作繁杂,抓工会工作的时间和精力有限;有些街道工会主席调整频繁,导致基层工会一些工作落实不够好、完成质量不够高……述职会上,一些街道工会主席提到的这些问题备受关注。相关负责人对此进行点评,指出问题,提出改进建议。

“既是一次工作总结,也是一次学习交流。”会后,街道工会主席纷纷表示,通过这样的述职,感受到了压力,同时也明确了下一步努力的方向,今后将围绕推动基层工会建起来、转起来、活起来、强起来的目标要求,努力作为,重点打造一批特色亮点工作,让职工群众真正感受到工会是“职工之家”,工会干部是最可信赖的“娘家人”。

### 青岛市餐饮行业工会联合会成立

本报讯(杨明清 记者张婧 通讯员匡润金)近日,山东省青岛市餐饮行业工会联合会成立,35家企业的9000名餐饮行业职工将享受到工会的惠工活动优惠、阵地建设补助等服务。

据了解,青岛市高度重视区域性、行业性工会联合会建设,分类制定了“楼宇+园区+工会”“商会+工会”“行业协会+工会”“工会工作指引,按照工会组织管理体系,认定工会联合会工作履职情况,落实工会经费补助等,提升了工会联合会建立健全工会组织、维护职工合法权益、参与社会治理、促进社会和谐等方面的能力。



## 云南工会今年组织超4万名职工疗休养

### 省总本级推出13个疗休养活动项目

本报讯(记者赵黎浩 黄榆)近日,云南省职工疗休养暨“暖边国防”一线职工疗休养活动启动,首批280余名一线职工开启放松之旅。据悉,今年云南省总工会将组织超4万名职工分批次在省工人疗养院和省内外职工疗休养院(基地)参加示范性职工疗休养。

云南省总于2023年推出“职工疗休养三年行动计划(2023—2025年)”,计划用3年时间,投入3亿多元资金,组织10万余名一线职工疗

休养。今年是三年行动计划实施的第二年。2023年,省总累计组织3.6万余名来自各条战线的一线职工参与疗休养。

据云南省总工会党组书记、常务副主席王宏介绍,省总本级计划组织1.2万名职工,参加包括省部级劳模、优秀技术工人、强边固防一线职工、乡村振兴驻村工作队队员、重点工程一线职工、苦战累险行业一线职工、新就业形态劳动者、乡村教师和乡村医生、州(市)教育卫生系统一

线职工、援滇人员、“两新”组织专业人士,以及在滇港澳台籍优秀职工代表、优秀工会干部、其他一线职工共计13个项目的疗休养活动。

近年来,云南省各级工会组织聚焦技术工人、劳模先进、新就业形态劳动者、一线职工等重点群体,深入开展普惠性疗休养服务。通过加强工会工作交流和职工疗休养协作,推出各地各单位的疗休养产品,打造了互通有无、各具特色的疗休养工作品牌。

## 咸阳市总多措并举加强县级工会建设,推进“五强”目标实现——

# “工会味”更浓 “娘家人”更亲

本报记者 毛浓曦 本报通讯员 马菁芸

近日,陕西省咸阳市的“工友圈”很是热闹。大家纷纷转发“咸阳工会”微信公众号上该市13个县市区总工会主席谈县级工会怎样“加”、如何“强”的文章。

“感觉‘工会味’更浓了,‘娘家人’更亲了。”陕西美农网络科技公司职工赵瑞瑞的话说出了很多人的心声。这是咸阳市总工会开展“县级工会加强年”专项工作以来产生的一个可喜变化。

### 充实基层服务力量

“您好!我是秦都区总工会的梁漪,我给您介绍一下咱工会推出的各项服务……”这样的介绍,在梁漪投身2023年咸阳市总“百日建会集中行动”工作期间,有时一天要重复上百次。

2019年,梁漪担任秦都区社会化工会工作者。“工会是做什么的?”这是刚入工会门时梁漪听到最多的一个问题。几年过去,同一个问题,不一样的答案是,如今的梁漪不再需要照本宣科,已经从业务“小白”蜕变为工会“全岗通”,这些问题再也难不倒她。

建强县级工会,一支高素质专业化工会

### 阅读提示

修订考核社会化工会工作者管理办法、职工服务阵地频频“上新”、“一县一品”“一县多品”……陕西省咸阳市总多措并举,努力将“县级工会加强年”专项工作的“五强”目标转变为职工可观可感的现实图景。

干部队伍必不可少。为充实基层服务力量,2023年,咸阳市总对社会化工会工作者的招聘、使用、培养、薪资、福利等一系列问题进行调查研究,修订考核管理办法。按照新办法,梁漪的工资每两年可升一档。

“社会化工会工作者队伍稳定,才能更好扎根基层、了解基层、服务职工。”秦都区总工会常务副主席李焱说,“新办法,不仅是涨工资,还在社会化工会工作者的培养和使用上加大。”

之后,咸阳市各县市区总工会根据实际需要,自主招聘社会化工会工作者。截至目前,咸阳市社会化工会工作者聘用人数已由109名增加至156名。

### 服务阵地频频“上新”

“以前天冷取暖,在周边商户蹭空调,躲风寒,多待一会都不好意思。现在加入了工

会,只要看到门口有咱工会的标识,就放心大胆地进去。”说起工会爱心驿站,配送员喻兴玲连连点赞。

在推进“县级工会加强年”专项工作中,咸阳职工服务阵地频频“上新”。各县市区总工会按照“会、站、家”一体化建设要求,升级工会服务阵地117处,其中10个站点荣获全国最美户外劳动者服务站称号。

礼泉县总工会在袁家村游客服务中心打造工会爱心驿站;渭城区总工会在文汇路街道党群服务中心打造“共享职工之家”;三原县总工会依托货运行业工会联合会建立司机之家……如今,在咸阳各县市区,工会服务阵地“遍地开花”,职工“处处有家”。

为方便户外劳动者迅速找到身边的服务站,咸阳市总对各服务站点进行定位标注,通过咸阳市“智慧工会”平台即可进行线上查询,导

### “工”字号服务项目火起来

华美的灯光下,青年职工、基层工会干部、新就业形态劳动者第一次站上舞台,铿锵有力地在全市职工发起《以阅读·向未来》倡议。这是咸阳市总在该市广播电视台举行“学习路上有风景,奋斗途中勇担当”职工读书分享会中的场景。现场高潮迭起,在在线观看人数不断刷新。

“县级工会加强年”专项工作启动以来,咸阳市总提出,要将政治引领、组织功能、服务阵地、制度机制、作用发挥的“五强”目标转变为职工可观可感的现实图景。为此,市总列支40万元,帮助各县市区总工会打造特色服务项目,为职工的“微心愿”加码。

咸阳市各县市区总工会纷纷推出相关服务项目:泾阳县的“红色安吴绿色龙泉”职工综合素质学习提升项目、兴平市的“职工书吧”服务项目、彬州市的“七室一院”劳动关系公共服务项目、彬武县的“五小场所”提升项目……“一县一品”“一县多品”县级工会加强年亮点工作频现,“工”字号服务项目在职工群众中火了起来。