

一位母亲在儿子帮助下开设“爱心厨房”，免费供患者家属做饭——

让更多患者吃到“家”的味道

阅读提示

“爱心厨房”让就医患者吃上家常菜、放心菜，饮食开支也节省了不少。做饭时患者家属互相交流饮食经验，这让他们觉得有了一个温暖港湾。

本报通讯员 刘昆 本报记者 李昱霖

每天早上八九点，河北省邯郸市涉县关防乡古台村的潘贵芳和儿子杨杰，就会骑上电动自行车来到20多公里外的“爱心厨房”。

这家面积100多平方米的“爱心厨房”紧邻涉县医院南门，厨房内靠西墙一字排列着6个灶灶，潘贵芳和儿子杨杰正认真地擦拭灶台，检查线路和阀门。油烟机被擦得锃亮，瓶瓶罐罐里新加满了油盐酱醋，整齐地摆放在灶台旁。上午10点左右，潘贵芳母子一边忙碌一边等待“顾客”上门。

让患者和家属吃得放心

“我在网上看到这里有‘爱心厨房’，真的能免费做饭吗？”不一会儿，一位中年男子进来打听。男子名叫马献旺，他的妻子患有高血压病，几天前从涉县偏店乡前寨村到县医院看病。

马献旺直言，妻子想吃家里的饭菜，但是家远在10公里外，实在不方便回去做。他从其他病友处得知医院附近有“爱心厨房”，便找了过来。听到潘贵芳给出肯定答复，马献旺露出笑容，一路小跑到附近的菜市场买菜。

今年50岁的潘贵芳，性格和善，她一边擦拭灶台一边跟记者唠起了嗑：“这里守着县医院，周边100米内有超市和菜市场，有了厨房厨具，患者和家属也能放心地吃上一顿家常饭。”上午10点半左右，一位老人提着一袋菜，轻车熟路地走进“爱心厨房”。她先是热情地与潘贵芳母子打招呼，然后熟练地拿出刚买的食材，清洗、去皮、切段、开火翻炒。

这位老人名叫王葵英，今年67岁，涉县井店镇银河井村人，丈夫因患肺气肿需要在县医院接受长期治疗。从今年1月份起，王葵英几乎每天到这里给老伴做饭。

除了吃得放心，做饭时王葵英还能与相似病症的患者交流饮食经验，这让她感到有了一个温暖港湾。

免费供患者及家属做饭

张兴贵的父亲患有糖尿病，3月9日住进涉县医院。因为医生要求禁食高盐高糖高油食物，张兴贵每天只能为父亲挑选最清淡的菜。“由于菜品不合口味，父亲一天天消瘦下来。他想吃家里的饭，但家人多在邯郸市打工，根本没时间来。”张兴贵在网上刷到“爱心厨房”的视频后，便开始每天为父亲做饭。

“在这里做饭，不仅可以选择更健康的食材，还能控制盐、油、糖的摄入量，使饮食更加健康。”张兴贵说，老人吃的饭菜可口，身体也恢复得更快了。

“‘爱心厨房’开门以来，花费了几万元，没有一分钱收入，好多人问我为啥干这赔钱的事。”谈起开设“爱心厨房”的初衷，杨杰说，2017年春节前，他从部队返乡探亲，母亲讲述的一件往事成为他帮助开办“爱心厨房”的引子。

2016年夏天，涉县发生洪灾，当时的潘贵芳因惊吓过度，出现头晕症状，几天几夜无法入眠。紧急关头，10多位村民蹬着齐腰深的水把她抬到山下，并送上开往涉县医院的救护车。“非亲非故的人冒着生命危险救我，等我养好身体后要报答大家。”母亲常常这样念叨。杨杰向母亲表示，退役后会帮母亲一起完成心愿。

2023年，杨杰退役回家。2023年11月，潘贵芳在儿子的支持下开了这间“爱心厨房”。参照医院就餐时间，“爱心厨房”每天营业时间分别是上午10时30分至12时30分，下午5时至7时。其他时间如果有人需要，只要拨打门外张贴的电话号码，潘贵芳就会来开门。今年春节假期母子俩也是在“爱心厨房”度过的。

中午人多的时候，潘贵芳和杨杰也会帮着一起忙碌。下午1点左右，送走最后一拨客人，他们才坐下来休息。潘贵芳说，“爱心厨房”每天有七八拨“客人”，日均使用40余人次。

“一二三”，一起做

今年春节刚过，60岁的赵片与妻子就双双因病住院了。“医院附近稍微有营养的汤

菜，每份要30多元，我们两个人吃一顿要花费近百元。”通过病友介绍，赵片住院期间每天到“爱心厨房”做饭，老两口节省了一笔不小的开支。

“爱心厨房”正式开业后，潘贵芳在门口挂上牌子，上面清晰写着“本厨房专为住院患者及家属免费使用”。可她意外的是，这里连续七八天没人光顾。与此同时，一些路人还对他们的店铺指指点点，说“一定有套路”“打着免费的幌子骗人”……

2023年11月20日，涉县医院的4位患者家属看到潘贵芳发布的“爱心厨房”视频，特意赶来一探究竟。后来经过患者家属口口相传，前来做饭的人越来越多，今年春节前后更是达到每天80多人次。

在潘贵芳母子经营“爱心厨房”过程中，有人被他们的做法感动，赶来捐款捐物。“我们接

到的第一笔捐款，是一位长期在‘爱心厨房’做饭的患者家属。”潘贵芳说，2023年12月，患者出院前这位家属特意跑来塞给我100元钱，表达谢意。不久，涉县神头乡经营一家调料厂的中向军，看到“爱心厨房”的事迹后，当即决定捐赠20公斤醋。他还留下电话号码：“啥时候缺调料，打个电话，随叫随到。”

记者在现场看到，每位“客人”做完饭，都会主动将锅灶擦拭干净。正在“爱心厨房”炒菜的张海叶说道：“母子俩办的爱心厨房，给患者及家属带来家一样的温暖，我们要爱护和保护好这个厨房，让它温暖更多人。”

“现在主要是我和老大杨杰在做‘爱心厨房’，老二说他大学毕业后也要来帮忙，我就给‘爱心厨房’起名叫‘一二三’，寓意我们一家三口一起做这件事。”提到“爱心厨房”的名字，潘贵芳欣慰地说。



助餐服务便利“银发”生活

3月21日，在内蒙古鄂尔多斯市东胜区巴音门克街道团结社区老年人助餐点，老年人在取餐。近年来，东胜区加强“15分钟养老服务圈”建设，在扩大助餐点覆盖范围的基础上，打造老年人助餐品牌，提升老年人助餐服务质量。目前，东胜区已建成12处老年人助餐点。

新华社记者 李志鹏 摄

守护“心”健康

——全国社会心理服务体系建设的观察

新华社记者 徐鹏航 李恒

心理健康和精神卫生不仅是医疗卫生问题，更是民生和社会问题，关乎个人身心健康和社会和谐。我国社会心理服务体系建设的现状如何？怎样发挥作用？未来如何发力？3月20日至22日，国家心理健康和精神卫生防治中心等单位在山东省滨州市举办首届“全国社会心理服务体系建设的观察交流大会”，记者就相关问题进行了采访。

让更多人在“家门口”享受心理服务

科普讲座、沙龙、团体辅导……在全国社会心理服务体系建设的试点北京市西城区、15个街道实现“街道级社会心理服务中心全覆盖”，各式各样的社会心理服务活动定期开展，为社区居民普及心理健康知识、疏导心理健康问题。

北京市西城区社会心理服务指导中心督导专家孙雅丽介绍，为让更多人在“家门口”享受心理服务，辖区内每个街道都配有至少两名心理服务专业人员。中心对街道社会工作者开展心理服务培训，让心理学专业知识更好融入社会工作，帮助有需要的居民及时

获得心理健康服务。

2018年，国家卫生健康委等十部门联合印发《全国社会心理服务体系建设的观察交流大会》，提出将心理健康服务融入社会治理体系、精神文明建设，融入平安中国、健康中国建设。

全国社会心理服务体系建设的观察交流大会认为，与“心理治疗”“心理咨询”“心理干预”等概念更多强调“被动解决”不同，“社会心理服务体系”更多关注源头发力、主动预防、系统解决，并提供全方位、多层次的社

会支持，面向的是全社会、全人群、全周期。山东省136个县市区建立社会心理服务体系；吉林省长春市成立心理危机干预专家组等，提供24小时心理援助服务；云南省临沧市842个行政村建立社会心理服务工作室……据统计，试点工作开展以来，试点地区96%的村和社区、100%的高校和约95%的中小学已设立心理辅导室或社会工作室，100%的精神专科医院设立心理门诊，40%的二级以上综合医院开设心理门诊。

“力量下沉、重心下移是推动社会治理的‘重头戏’，也是推动社会心理服务体系建设的‘硬道理’。”国家心理健康和精神卫生防治中心主任姚宏文说。

“家校社”联动 关注青少年心理健康

在山东省滨州市，心理教育已成为中小学定期开展的一门课程，学生们在互动中了解内心感受，学习心理知识。同时，每月一期的“在线直播家庭教育讲座”向家长普及教育心理知识，为学生身心健康营造良好环境。

近年来，学生心理健康受到越来越多关注。2023年教育部等17部门印发《全面加强和改进新时代学生心理健康工作专项行动计划（2023—2025年）》，推动完善学校、家庭、社会和相关部门协同联动的学生心理健康工作格局。

开发培训课程体系，研制监测预警工具包，出版中小学生自我心理调节等指导用书，组织开展全国心理健康公益大赛及社会心理服务情景剧展演等活动……呵护青少年心理健康，国家心理健康和精神卫生防治中心在行动。

“推进儿童青少年的社会心理服务体系建设的观察交流大会认为，构建社会心理服务体系，需要建立朋辈支持系统，分级分类管理系统，家庭、学校和社区组成的协同系统以及地域性的自然与文化润心系统。”中国科学院心理研究所研究员刘正奎说，社会心理服务要对孩子成长过程中产生的困惑、矛盾及时给予支持。

性补助。在教学方式上，采用线上线下相结合，以线上教学为主、面授为辅、不脱产的方式进行。在保障条件上，由各级工会协调劳模工匠学员所在单位行政，确保劳模工匠学习和考试期间，不扣工资和奖金。

首个劳模工匠班试点成功后，黄石市总工会将每年安排专项资金，将学历提升班补助对象拓展到一线职工特别是农民工，吸引更多职工以考促学，践行终身学习理念。

在湖北，依托丰富的科教资源，各级工会采取多种形式为工匠提学历、为职工提技能。鄂州市挂牌成立了鄂州市产业工人技能发展中心。挂牌仪式上，鄂州职业大学与市总工会共同签订产业工人技能战略合作协议。其中，物流服务师培训班是产业工人技能发展中心揭牌后的首个培训项目。

工匠学院引领技能提素

文浩是湖南人，在工地上开挖掘机，2023年6月，他经过多期夜校培训，成功拿到了“工程机械操作证”。文浩说，不光有技能方面培训，工地还定期举办安全知识、心理健康、法律维权等相关课程。中交二航局鄂州建设有限公司在工地上成立产业工人

北京师范大学认知神经科学与学习国家重点实验室教授董奇说，当前，仍存在部分群众有“病耻感”、教师的心理健康教育意识和专业能力不足、家校医等协同度有待提高等问题，下一步需要依托科学客观的认识、理智的对待和有效的干预，更好促进青少年心理健康。

建设适合我国国情的社会心理服务体系

“健全社会心理服务行业规范和标准”“加强社会心理服务人才队伍建设”“加快构建符合我国国情实际、融贯中华优秀传统文化的社会心理服务理论体系、学科体系和话语体系”……会上，聚焦社会心理服务体系建设的未来发展方向，专家畅所欲言。

姚宏文表示，国家心理健康和精神卫生防治中心将完善专家资源库，构建心理健康和精神卫生标准体系、心理健康促进监测评估体系、心理援助应急体系，打造集科研、宣传、培训、信息化、交流合作于一体的社会心理服务平台，开展专业技术能力培训等。

“社会工作者是社会心理服务体系建设的中坚力量。”中国社会工作联合会会长陈春根表示，联合会将充分发挥专业社会工作优势，推动建设一站式基层社会心理服务平台，助力建立健全各领域社会心理服务网络，加强社会工作者队伍技能培训。

中国科学院院士、北京大学第六医院院长陆林表示，当前社会心理服务体系建设的观察交流大会进入经验总结和推广阶段，希望能将一些先进城市、先进试点的做法在全国进行推广，更好地守护十四亿多人的“心”健康。

(据新华社电)

国家卫健委：

今年将扩大基层医疗机构慢性病、常见病用药种类

本报讯（记者姬薇）近日，记者从国家卫健委举行的新闻发布会上获悉，今年将着力提升基层医疗卫生服务机构的综合能力，全面建设紧密型县域医共体，扩大基层医疗卫生机构慢性病、常见病用药种类。

国家卫健委基层司司长傅卫介绍，自深化医改以来，我国分级诊疗制度有序推进，县级及以下医疗机构的诊疗量稳步提升。目前，基层医疗卫生机构诊疗人次占比达到52%。今年，国家卫健委将重点推进医学影像、医学检验、中心药房等资源在县域共享中心建设，并向乡村延伸。同时，通过县域医共体建设，畅通乡镇卫生院和县级医院用药衔接，实现用药目录统一、处方流转。

国家卫健委将进一步优化完善基层用药保障机制。全面梳理现有医疗卫生机构用药政策和药品使用情况，研制修订基层医疗卫生机构药品遴选指导原则，统筹基层用药目录管理，扩大基层医疗卫生机构慢性病、常见病用药种类，增强可及性。鼓励各地依托县域医共体建设中心药房和共享中药房，建立缺货登记和配送制度，解决乡村居民用药问题。

提升县域医共体内药事管理同质化水平，推动开展医共体内的处方前置审核、处方点评，建立和加强县域医共体药品供应、存储、使用、监管全链条药事管理，让群众在基层既能有药可用，更能放心用药、合理用药。

会同相关部门研究制定基层医疗卫生机构药品联动管理机制，通过加强基层药学服务水平、提升基层药品短缺应对能力和健全药品监测评价体系等综合措施，持续改善基层用药状况并保证安全性。

完善激励机制 推动职企共赢

(上接第1版)

为此，淮安市总在台《关于开展集体协商建立健全技术工人薪酬激励机制的指导意见》的基础上，又围绕“助力新质生产力发展”这条主线，拓展集体协商内容和领域，要求各县区今年建设不少于两个集体协商示范点，推动职企共同发展、互利共赢。

据悉，集体协商重点主要围绕尊重技能人才氛围、创新激励机制、建立健全技能价值导向、优化奖励方式4个方面精准发力、全力推进。

其中，在创新激励机制方面，协商落实职工参与技术创新、发明创造、科技创新的奖励措施，比如在职工与生产密切相关的技术创新以及工作方面的技术改进、管理改善活动中，设立技术创新奖和先进操作奖，并根据具体项目为企业节约或增加的利润，按比例奖励相关职工，激发职工创新创优的积极性。

在建立健全技能价值导向方面，协商建立完善技能人才成长的激励机制。比如按业绩表现，设置绩效工资单元、设立学历提升津贴、带徒津贴，按不同职级设置岗位职级（或技能）工资单元等，畅通技能人才职业发展通道。同时，在实行年薪制的企业，对技能人才根据技术等级等参照经营管理人员年薪标准，提高薪资水平和相关待遇，实现“技高者多得”。

赛训融合强本领 精准赋能促就业

(上接第1版)

竞赛帮：打开脱颖而出“新局面”

“咔嚓、咔嚓……”随着一阵阵钢筋剪切作业声响起，现场职工一字排开，扎钩、穿插、捆扎、固定，一气呵成，精准流畅的动作令人赞叹不已。

“因为一直干钢筋工，也喜欢这个职业，所以我愿意花的时间不断琢磨。很荣幸这次有机会参加竞赛，对我来说，这是一次检验，也是一次考验。”杨师傅第一次参加钢筋工技能竞赛，初来的他显得有些拘谨，但眼神却被竞赛场地中老师傅们斗榫合缝的操作技艺深深吸引。杨师傅对这次竞赛机会十分珍惜，他如是说。

“比赛考核很严格，既有理论知识的考试，也有实操的锻炼，识图、计算、下料都要在一定时间内完成，不能有丝毫误差，必须精益求精。”杨师傅说。

一年来，定西市总联合多部门开展建筑行业技能竞赛，并通过竞赛挖掘培养更多高技能人才，实现以赛促学、以赛促训，以赛促评，以赛促建，截至目前，举办定西市建筑行业“钢筋工”“砌筑工”技能竞赛超60场，参加职工6000余人，一大批能工巧匠脱颖而出。

定西市各级工会将围绕“建筑能工巧匠”品牌建设目标，以竞赛为牵引，重点向乡镇、村拓展，加大练兵、比武活动覆盖面，分层次、分岗位、分类型、分阶段开展以老带新、业务大讲堂、技能微课堂、岗位实训等各具特色的实践活动，推动岗位练兵全覆盖，技能比拼常态化。

定西市总表示，力争再用两年时间，使全市建筑行业技能人才占就业人员的比例达到30%以上，高技能人才占技能人才的比例达到1/3，真正使“定西建筑能工巧匠”成为叫得响的工会工作品牌。

服务帮：搭建充分就业“立交桥”

“之前参加了工会组织的技能培训后，工作人员为我介绍了工作，这是我第2次乘政府专列前往青岛。”怀揣技能即将外出就业的杨宗强，在定西市2024返岗务工高铁专列发送仪式上说道。

“我很幸运能够参加工会举办的‘春风送岗’活动，之前参加技能培训之后，工会的工作人员推荐我就业上班，真是太感谢了。”老钱是钢筋工技能培训班学员，定西市通渭县总工会经过部门协调，根据他的就业需求，精准搭建了就业桥梁。

据介绍，今年以来，定西市总积极开展和参与“春风行动·就业援助月”“春风送岗”“巾帼创新岗”“春风行动”暨省内东西部劳务协作、鲁·甘人力资源区域协作定西专场招聘会等活动。其中，举办人才招聘会近100场，联系2000多家用人单位发布岗位需求达3万余人，达成就业意向近8000人。

同时，定西市总还联合人社部门向兰州、新疆、内蒙古、福州、青岛以及“长三角”“京津冀”等地输送建筑业技能人才约1.5万人次，实现多渠道壮大建筑行业技能人才队伍，为当地职工和农民工高质量充分就业注入“工力量”。