

邯郸市邯山区探索建立“志愿者银行”服务新模式,促使志愿者成为基层社会治理的重要力量

# 爱心“小积分” 汇聚“大能量”

本报通讯员 韩艳萍 本报记者 李昱霖

到社区老年食堂帮厨、为老人送餐、组织文化活动、清扫环境卫生……这几天,家住河北邯郸市邯山区滏东街道和平东社区的孙艳君很忙。忙有忙的价值——划去已经兑换物品和抵扣物业费的900多个积分,孙艳君的“志愿者银行”爱心积分卡上又增加了70分。

“志愿者银行”是邯山区推行的志愿服务新模式。它借鉴银行存取、盘活资源的理念,以精神激励和物质奖励为反哺,通过推行“爱心积分制度”,整合居民需求和社会资源精准开展志愿服务,形成“我为人人、人人为我”的互帮互助风尚。

## 形成互帮互助良性循环

邯山区有常住人口59.64万人,城市小区717个,其中老旧小区538个。邯山区委书记刘海川说:“现实情况是需要志愿者的力量。但过去人们对志愿者认识有误区,认为志愿者就该无偿付出,是免费劳动力。”

从2020年开始,该区以滏西路街道为试点,推行“志愿者银行”服务模式,从而带动更多人加入志愿服务中,成为基层社会治理的重要力量。如今在邯山区,“志愿者银行”的“存折”是爱心积分卡,凡是热心公益的居民,均可通过社区或微信小程序申请加入“志愿者银行”,每参加一次志愿服务,经社区核实后,就能得到相应积分。

“可以凭积分到辖区‘爱心超市’兑换生活用品,可以享受合作商业网点的购物优惠折扣,还可以兑换相应服务。”邯山区委组织部四级调研员罗志刚说。为了更科学有效操作,邯山区在区级设立“志愿者银行”指导中心,在街道设立“志愿者银行”分行,在社区设立“志愿者银行”支行,统筹管理。

“志愿者银行”是邯山区推行的志愿服务新模式。它借鉴银行存取、盘活资源的理念,以精神激励和物质奖励为反哺,通过推行“爱心积分制度”,整合居民需求和社会资源精准开展志愿服务,形成“我为人人、人人为我”的互帮互助风尚。

## 阅读提示

被称为“忙人马大姐”的马晓丽是滏西路街道农林二社区志愿者。之前因为丈夫身体不佳,她不得不辞去工作照顾家人。当时社区志愿者主动前来帮忙,帮她找到了工作,还帮她学习护理技能,让她能够更好地照顾家人。现在,马晓丽的丈夫身体好转,儿子考上大学,她本人考取了心理咨询证书。2020年8月她报名成为志愿者,现在她利用心理学知识为居民做心理疏导,陪护孤寡老人。

“街道工作千头万绪,社区人员有限,以前总觉得忙不过来,现在有了志愿者,工作顺手多了。他们是街道和社区工作的好帮手,补上了社区治理的‘最短一块板’。”滏西路街道党工委副书记侯丽红说。

该区还探索“适配性供需”,畅通服务双向对接与认领。先收集群众服务需求,再查找能提供匹配服务的志愿者,精准“下单”,精细服务,打通了服务群众的“最后100米”。

2022年7月19日,“邯山区志愿者银行”微信小程序正式上线。社会各界均可通过网上注册志愿者。“线下+线上”的方式,实现了志愿服务的信息化、常态化、网络化、正规化。

“这个小程序包含志愿者招募、志愿者注册、志愿者组织、志愿者服务时长、志愿者成长、爱心商超、社区故事、志愿者风采等八大版块,具有社区、社会组织、社会工作者、社会资源、社会志愿者和社区居民志愿者注册、需求发布、服务供给、服务评价、服务时长储蓄与兑换、实时查询、监督管理等功能。”邯山区民政局社区服务中心副主任张强说,志愿者在该平台的积分实行终身制,可随时享受积分兑换服务,也可申请星级评定,享受积分倍增,让志愿服务升“值”加“星”。

## 补上社区治理“最后一块板”

农林一社区志愿者王泽林经常为小区维护公共设施,义务进行理论宣讲;农林二社区志愿者冯春英长期义务教居民学才艺,并利用医学知识技能上门服务;绿化南社区志愿者田洪志每天协助社区管理车辆停放……

## “微平台”汇聚起“大能量”

志愿者服务的“微平台”,正在社会治理方面汇聚起“大能量”。邯山区作为老城区,

60岁以上人口有9万余人,占全区总人口的14.6%。针对突出的养老问题,该区倡导“低龄存时间、高龄享服务”,鼓励年轻志愿者为老人提供政策宣讲、事项帮办、代购代送、义诊义演等服务。针对老人就餐问题,多个小区建起了老年食堂,70岁以上老人免费就餐,志愿者担当义工。

针对留守儿童,该区实施了“爱心妈妈”志愿服务行动,本着“家庭所需、孩子自愿、服务无偿”的原则,公开招募了100余名热心公益、乐于奉献、学有专长的爱心人士作为孩子的“爱心妈妈”,通过“一对一”“一对多”结对认亲,从亲情陪伴、课外辅导、心理疏导、家庭教育、课外监管等方面为儿童提供帮助,解决他们学习生活、心理健康等方面的问题。

群众身边的“短平快小事”也得到解决。以邯峰社区“志愿者银行”为例,他们在摸排群众需求中了解到老人买菜回来后,需要找地方歇脚,就与物业协商沟通,在每栋楼前修建了休闲厅,配备了休闲椅。

“志愿者银行”不但让居民受益,还为企业商户提供了平台,实现了企业受益、居民受惠的“双赢”。目前,该区登记在册的爱心企业216家,涉及超市、药房、银行等多个领域。

该区还建立了共建共治共享机制,定期研究督导,邀请人大代表、政协委员、企业家等共商共议、共驻共建、一体联动。建立了爱心联盟企业评选机制,街道和社区对“志愿者银行”联盟企业和商户进行民意回访,积分兑换监督,每年评选一批“爱心商家”并授牌。

如今,“志愿者银行”已在邯山区所有街道的81个社区全面铺开。“小切口改善大民生,微平台汇聚大能量。”刘海川说,“下一步,我们还要在乡镇一级也推行‘志愿者银行’服务新模式,让广大志愿者成为基层社会治理的重要力量。”



## “三界碑”下看新变

民宿经营者在天津前干洞村的自家民宿前用手机录制短视频进行推介。

近日,位于京津冀“三界碑”下的天津前干洞村与河北前干洞村、北京红石门村三个村的村支书在天津前干洞村共同签署了“三村共建战略合作框架协议”,计划打造“三界碑旅游联盟”,继续统筹做好古长城遗址保护等工作。

新华社记者 孙凡越 摄

## 第七届进博会已签约世界500强及行业龙头企业近200家

据新华社电(记者周蕊)中国国际进口博览会29日在沪介绍,第七届中国国际进口博览会企业展签约展览面积超24万平方米,进度快于去年同期,签约世界500强及行业龙头企业近200家。

中国国际进口博览会局副局长、国家会展中心(上海)副总裁吴政平介绍,第七届进博会的各项筹备工作全面铺开、稳步推进。全球招商路演也已启动,各国企业和机构积极报名签约,用实际行动投出了“信心票”。

“中国国际进口博览会参展商联盟是进博会高质量发展‘活水’。”吴政平说,六年来,展盟开展超过150场专委会活动,累计组织800多家展商参加“进博会走进地方”系列活动,讲述“展品变商品、展商变投资商”的生动故事,帮助企业积极拓展产业链上下游合作伙伴,共建“进博生态圈”。

第七届进博会将于今年11月5日至10日在上海举办,继续由国家展、企业展、虹桥论坛、专业配套活动和人文交流活动等组成。

## 24小时“坐诊”的“车辆大夫”

本报记者 张静  
本报通讯员 徐峰 程璇 付琳

“列车来了,请监控中心组织好动态检车员认真作业!”随着电脑提示音响起,武汉局集团公司武昌客车站段动态检测车间检车一班工长朱文斌一边点击鼠标派送作业车组至作业小组,一边口呼提示“一组准备接车”。被称为“车辆大夫”的动态检车员们,像医院CT室的医生一样,用鼠标在电脑屏幕上熟练扫过图片,个个目光如炬观察着每个关键部位,对运行中的旅客列车组部件图像进行分析。

武昌客车站段是武汉局集团公司唯一的普通旅客列车“医院”,承担着局管内运行普通旅客列车的检修任务。该段共有12个TDVS探测站,覆盖京广、汉丹、焦柳、麻武、武九、汉宜等线路。每个探测站均在轨间底部和两侧装有5组高速摄像头,在列车到达火车站的前30分钟,对客车转向架、钩缓装置、车下悬吊等客车车体底部及侧下部安全关键部位进行扫描,形成高清图片远程传输到动态检车员面前的电脑上,依托TVDS设备这个铁路“黑科技”,5T监控大厅就好像“医院”的“CT室”,一张张图片就像CT影像,动态检车员根据图片预判故障,将发现的故障信息第一时间反馈给车站现场的客列检作业人员,协助确认并排除客车车辆故障。

今年春运期间,该段动态检测车间TVDS动态检车室作业量大幅增加,每个昼夜均需负责近400列普通旅客列车的TVDS监控作业,比日常作业增幅达63%。特别是夜间高峰作业时段,检车数量是平时翻了一番。运行中的旅客列车平均一节车厢能拍出400多张底部照片,一组列车可生成1500张照片,包含上万个零部件,日均检车作业量可达60万张照片。

“春运期间监控中心十分繁忙,我们必须24小时‘坐诊’,为行驶在铁路线上的客车‘体检’,找出隐患故障并报送整修。”值夜班工长朱文斌介绍,他们白班分成3个作业组,晚班分成4个作业组,每个作业小组3人,动态技检作业时间为6分钟检查一列车,动态直通作业每辆列车的检测时间只有30秒,每张图所有部件要在5秒内确认好,疑似故障需要判断检查要在十几秒内完成。这十分考验眼力和耐心,特别是夜间作业,高强度的作业,检车员的眼睛都熬得通红。

“越来越多保障安全的铁路科技‘尖眼’,让我们铁路人也越来越有底气!”已经在检车员岗位10余年的李林表示,“实时图像检查能直观地排查列车在运行途中的安全隐患,检车效率也进一步提高了。”作为有着多年检车经验的老师傅,对所有图像照片中的全部可视部件进行全覆盖,“过筛”式的检查,不敢有丝毫的疏漏。尤其在冬季雨雪冰冻天气,他检查作业更加格外细心,不放过任何蛛丝马迹。



## 线上线下多措并举助力节后就业

2月29日,求职者在宁波市江北区一场线下招聘活动现场与用人单位交流。

近期,宁波市江北区聚焦节后稳用工促就业,在全区各街道(镇)、商圈、人力资源市场、零工市场等地推出形式多样的线下招聘活动,并运用“互联网+就业”模式在线上开办专场直播带岗招聘会。2月以来,江北区已举行线上线下各类招聘活动21场,提供就业岗位20922个。

新华社记者 江汉 摄

将生物识别、医疗健康、金融账号等敏感个人信息保护作为办案重点

## 检察机关护航群众身边的信息安全

本报讯(记者卢越)“强化个人信息保护、反电信网络诈骗领域办案力度,护航群众身边的信息安全。”2月28日,最高人民检察院通报2023年公益诉讼检察高质效办案情况。最高人民检察院副检察长张雪樵介绍,2023年全国检察机关共立案办理个人信息保护和反电信网络诈骗领域公益诉讼案件6600余件。

张雪樵介绍,检察机关将生物识别、医疗健康、金融账号、行踪轨迹等敏感个人信息保护作为办案重点,取得显著成效。

据悉,最高检与公安部门就电信网络诈骗领域开展密切协作配合,针对前端制度和管理漏洞充分发挥公益诉讼独特职能作用,督促相关行政主管部门依法履职,促进源头治理。

上海市人民检察院第八检察部主任林仪明介绍,上海检察机关把个人信息司法保护作为重点工作深入推进。

这些工作包括,针对违法收集使用人脸识别等敏感信息用于商业营销的问题开展调查,推动相关职能部门作出行政处罚,推动有关企业开展数据合规治理;针对快递面单泄露用户信息以及从业人员违法处置个人信息等问题,推动相关职能部门启动行业性、系统性整改,规范快递面单匿名化处置;针对房产中介买卖客户信息问题开展调查,推动开展行业整顿和从业人员教育;对于违法收集未成年人信息、利用软件开发违法收集个人信息的案件,通过发挥民事公益诉讼作用,诉请赔偿损失、删除信息。



## 漆器髹饰传承人

2月28日,郝冠雄给茶则刷红色面漆。

1992年出生的郝冠雄来自湖北,是楚式漆器髹饰技艺的传承人。他从小就对手工、绘画十分热衷,师承中国工艺美术大师刘比建,迄今从事漆艺工作已十余年,近年在湖南省长沙市望城区丁字湾街道从事漆器制作和漆艺推广等相关工作。

楚式漆器髹饰技艺成熟于春秋战国时期,制作过程精复杂,以木胎为主,雕刻后经髹器彩绘而成美器。2011年5月23日,楚式漆器髹饰技艺被列入第三批国家级非物质文化遗产代表性项目名录扩展项目名录。

新华社记者 陈思汗 摄

## 她们是火车司机的专属“外卖员”

本报记者 虎慧敏  
本报通讯员 韦增乐 秦源棋

在广西百色田林县旧州镇八渡渡口,黔桂两省区在此划南盘江为界。群山环抱之下,八渡镇紧邻着渡口,天气晴好时云岫不知远,美不胜收。家住八渡镇的“90后”姑娘黄静初,“70后”黄丽群以及“80后”骆秀琴、王正英4人负责南昆铁路八渡火车站食堂饭菜的食材采购、烹制、配送工作。

## 一天下来非常忙碌

南昆铁路广西百色至贵州威舍区段是单线线路,受运力限制,列车需在沿途部分小站停靠避让相向列车,开行一趟至少需要8小时,该区段值乘司机在途吃饭成为难题。为此,中国铁路南宁局集团有限公司2013年在八渡火车站设置送餐点,每天在10时30分至13时30分、16时30分至19时30分两个时段

为过站司机送餐。黄静初4人是负责八渡车站一日三餐的厨娘,也是该区段过往火车司机的专属送餐“外卖员”。

她们一天的工作是这样的:凌晨7时许,天刚擦亮,八渡气温只有零摄氏度。屠宰点新送的肉、渡口新打上的鱼,县城随车递来的时令蔬菜等,一一需清点入库。淘米上蒸锅后,半麻袋白萝卜、半麻袋娃娃菜在厨房门前的台架上一字排好,3人忙前忙后赶着洗菜切菜。9时30分,厨娘们开始做饭了,半小时左右两荤一素摆上桌子。她们把米饭和菜品分装在两个打包盒,立刻装入了保温箱。

10时44分,对讲机“沙沙沙”响了起来,“食堂,西头40023次需要送3份饭……”听毕复诵对方内容确认后,送餐的厨娘把盒饭装入一个方形篮子,穿上防护帽“黄马甲”,骑上摩托车往车站西端开去。在火车头停靠地点等待10余分钟,列车停稳,她们陪着脚把盒饭篮子往上递。春运期间南昆铁路固定运行

列车78列,其中需送餐25列,这意味着送餐的厨娘每天至少需往车站东西两头往返25趟。遇到临时加开列车,趟数还会增加,一天下来非常忙碌。

## “搬”来的小镇

南昆铁路穿越滇、黔、桂3省区19个县市,沿途“搬”来了不少小镇,八渡镇便在其中。原来,1997年底南昆铁路开通运营后,次年贵州省批准撤销册亨县乃言乡,迁址到八渡火车站建镇。

18岁那年,黄静初从八渡站8公里外旧州镇平林村,经平林村火车站站长介绍,来到八渡火车站成为一名厨娘。

如今的丈夫便是那时经常来车站帮忙的小伙,两人来来往往从熟捻到相恋,最后结为伉俪。两人婚后便双双外出广东务工,后来女儿、儿子相继出生,黄静初便又回到了镇上务农。2016年8月,她再次回到车站当起厨娘。

骆秀琴曾是一位羊倌,在八渡站附近几座山头放养山羊,但是自家的山羊曾跑到铁路上,逼停列车,危及行车安全,被铁路工作人员约谈,也因此和铁路结缘。后来山羊养殖受市场价格影响难以以为继,刚好车站缺厨娘,2016年10月她便来了车站工作。

## 站区变成“后花园”

王正英家在邻站册亨站旁的巧马镇上。1978年出生的黄丽群是四姐妹中年纪最大一位,2020年来车站前在田林县城开有一家饭馆,因有过这段经历,车站食堂的食材采购工作干起来轻车熟路。

她笑着说:“如果可以,还想在车站再干10年,干到退休!”

黄丽群“愿意再干10年”的背后,一方面源自车站越来越好的工作条件。从2023年6月开始,国铁南宁局工会陆续投入资金对沿线各车站“食住行”配套设施进行了全面优化升级。如今的八渡站区凉亭假山、文化雕塑、散步步道等一应俱全,已成为八渡镇百姓休闲娱乐散步的“后花园”。

站区升级,厨娘们也共享着成果。4人住进了站区职工宿舍楼,并且全是单间,同时厨房盥洗也用了热水。“之前热水器坏了,和工会主席反映后很快就处理好了。”骆秀琴说道。