

# 稳岗助就业，“娘家人”的暖心服务来了

## 广东工会：温暖礼包鼓励职工“喜粤返岗”

本报讯（记者叶小钟 通讯员赵思远 通讯员赵婕 叶荔）记者近日获悉，2024年春节假期，广东省总工会投入超过719万元，通过“粤工惠”平台报名抽奖，为1万名返粤务工人员赠送每人100元的节后平安返岗补贴，为2.6万名新就业形态劳动者赠送乡村疗休养返岗免券。

与此同时，广东各级工会多措并举鼓励职工“喜粤返岗”。广州市总工会联动全市各级工会开展“情暖劳动者 穗岁平安年”新春关爱行动，投入250余万元开展节后返岗慰问等活动，到广州南站迎接来自贵州毕节、福建龙岩的务工人员，为他们送上慰问礼包；深圳市总工会发放100元返岗复工消费券6000份；佛山市总工会投入264万元，发放6.6万余份现金消费券、3.6万余张佛山景点门票

和9000余张电影票，让职工“喜粤返岗”；中山市总工会为返岗职工发放慰问礼包共计8.8万余元，节后共派出60趟专车接送返岗职工3000名；茂名市总工会开展“家门口就业第一站”首场招聘会，为返粤求职者提供岗位。

连日来，广东有关地市总工会还在高速公路、过境公路开展“暖流行动”，为返岗旅客送姜茶、围巾，提供餐饮、热水、休息、如厕、保暖等服务，保障旅客便捷出行、舒心返岗。

截至2月18日，广东省各级工会共帮助异地务工人员平安返岗68.89万人次。春节期间，全省工人文化宫、职工服务中心、工会驿站等职工服务阵地如常开放，服务职工群众共计31.13万人次，日均3.89万人次，日均服务人数同比增长56.69%。



“刷脸”求职

2月25日，安徽省芜湖市2024年“工会送岗位 乐业在江淮”工会就业援助行动新春招聘会举行。招聘会由芜湖市总工会、安徽省机械冶金工会举办。活动现场推出了一台智能互动求职机，求职者只需在机器上选择意向职位，然后刷脸，就可以完成岗位报名。  
本报记者 陈华 本报通讯员 王慧慧 摄

## 无锡工会：“贴心送”助力企业新春“开门红”

本报讯（记者黄洪涛 通讯员孙旭庭）“这次返岗，锡山区安排大巴车‘点对点’将职工送到我们公司，节省了公司组织职工返岗的精力和成本。”江苏新日电动车股份有限公司工会负责人说。近日，首批23名在该公司工作的柯尔克孜族同胞从新疆维吾尔自治区来到江苏省无锡市，成为今年无锡市首批“点对点”送工来无锡务工人员。

连日来，无锡市各级工会积极开展“工会常伴·贴心送暖”2024年“两节”送温暖系列活动，多措并举支持企业稳岗留工，把“娘家人”的关爱及时送到职工身边，助力龙年新春“开门红”。春节期间，无锡工会举行了5场带岗直播，为80家企业推送直播岗位超过4000个，收看超过16万人次。从大年初四起，一汽解放动力总成事

业部就开足马力全线生产，公司工会会同行政管理部门为在岗位上忙碌的职工送上慰问品。无锡高新区友联热电24小时不间断生产，75名职工春节期间坚守岗位，友联热电工会推出一系列暖心举措，除了提供免费餐饮服务，还升级职工宿舍的配套设施，并安排了休闲娱乐活动。

同时，无锡市总工会针对不同群体分类打造专项送温暖行动，组织开展“3+N”关爱行动，即送一份慰问金、送一份温情年货礼包、帮助实现一个新年微心愿和送健康、送岗位、送教育、送法律、送文化、送心理辅导、送普惠福利等多项“贴心送”服务。其中，无锡市总工会开展“冬日暖‘新’工会服务活动”，将1500份装有护膝、围巾等防寒保暖用品的暖“新”礼包送到外卖小哥、快递员、卡车司机手中。

## 定西工会：“点对点”专车让农民工温暖返岗

本报讯（记者康劲 通讯员雍文洲）2月19日，浓浓的年味尚未散尽，伴随着“返工潮”悄然来临，甘肃省定西市总工会全力做好春节后平安返岗服务，为农民工送上“娘家人”的关怀和温暖。

“临洮县总工会及时联系我们，询问返工近况，不仅让我们可以直接从家门口到工厂，还给我们提供了务工大礼包，让大家温暖复工。”来自定西市临洮县洮阳镇王家咀村的王齐伍一边整理行李一边说。在定西北站广场前，500多名农民工准备搭乘高铁务工专列，前往山东青岛返岗。

今年，定西各地工会与有关单位密切联系，在做好统一送站、“点对点”专车服务的同时，开办东西部劳务协作岗前培训班，讲解劳动健康

知识、普及工会法、劳动合同法和工会参与劳动争议处理办法等知识，让在外务工的劳动者在签订劳动合同或者在外期间遇到困难需要帮助时能依法维护自己的权益。

据统计，在2月19日“点对点”高铁务工专列首发的当天，定西市总工会为务工人员提供方便面1302包、矿泉水1322瓶、火腿肠920根、面包481份，还准备了317份茶叶和冰糖，以及176份暖心礼包，价值总计8万多元。

近年来，定西市总工会不断探索就业援助新模式，通过信息引导、内引外联、劳务对接等举措，切实帮助下岗失业人员、退伍军人、大学生提升就业技能，促进就业与再就业，有效缓解企业“用工难”和职工“就业难”的结构性矛盾。

## 健全协同机制 做好劳动者权益保障服务 四川工会将开展“12351+”专项行动

本报讯（记者李娜）2月22日，记者从四川省总工会十五届二次全会上获悉，该省将扎实开展职工群众急难愁盼问题解决“12351+”专项行动，以职工需求为导向，健全协同工作机制，做好劳动者权益保障服务。

专项行动中，四川工会将着力完善依法维权机制，全面建成“三位一体”12351工会服务职工热线，创建“普惠性+特殊性”标准化权益维护体系，做好重点群体权益维护工作。推动“工会+法院+检察院+人社+司法”协作联动机制建设，推动打造一批劳动纠纷“一站式”联处中心、劳动争议多元化解工作室和诉前调解工作室等实体化运作平台，为职工提供协商、调解、仲裁、司法确认、法律援助等“一站式”便民服务；加强各级协调劳动关系三方机制体系建设，培育和谐劳动关系企业、推树基层劳动关系公共服务样板站点。同时狠抓“解决农民工欠薪，工会在行动”工作，持续做好农民工服务保障工作；加强女职工就业保护、生育保险等权益保护工作。

此外，四川工会将深入开展“送法到基层”普法宣传活动，组织女职工普法宣传活动不少于3000场；开展涉工法律规定执行监督专项行动，积极推行“一函两书”专项行动，做好预防预警、风险提示、源头化解等工作。同时，还将主动融入工会法律服务智能化大局，积极接入、用好“工会法务云”，着力构建线上线下法律服务平台。

记者还从会上获悉，过去一年，为做好劳动者权益保障工作，四川各级工会以“尊法守法·携手筑梦”为载体开展法治宣传服务活动1493场。加强“省（城）际联动、部门互动、上下联动”维权服务体系，推动健全“工会+法院+人社+N”劳动争议多元化解机制，全省工会办理职工维权案件3982件，维权金额3.28亿元。通过12351工会服务职工热线接听职工群众来电1.7万余通，职工满意率达99.71%。

## 新闻特写

### 工会驿站里解锁“别样元宵节”

本报记者 李润剑

长桌旁，一盆盆馅料、一个个面团，在手中变身圆滚滚的元宵；灯光下，一顶顶头盔、一身身工装，不同职业的工人们“团聚”在长桌旁，共享节日仪式感……2月24日，元宵节当天，福建一些工会驿站“不熄灯”“不打烊”，为节日坚守岗位的劳动者解锁“别样温暖”。

当天下午4时，在福州市敏慎伟业快递有限公司工会驿站里，美团外卖员王磊从驿站志愿者手中接过一碗热乎乎的元宵。而在8.6公里外的顺丰速运台江金祥花园营业点工会驿站里，公司工会主席顾瑞则给小哥送来了福州传统美食——太平面。

在莆田仙游美团骑手工会驿站，美团外卖员赵乃伟和社区居民围坐在一起，共同品尝传统美食。元宵节当天，莆田市总工会在全市100多个工会驿站里举行猜灯谜、投壶、拔河等游园活动，邀请户外劳动者与周边职工共同参与，感受节日氛围。晚饭后，赵乃伟还在站点里扫码报名了当地工会组织的“网红地打卡游”。

在厦门市工人文化宫工会驿站，厦门市劳模志愿服务队副队长刘睿辉和队员准时驻点，为前来驿站的职工提供中医全科、心理咨询、血压测量、家电维修等“花样服务”。刘睿辉说，厦门市总工会探索劳模志愿服务队和工会驿站“队站结合”，今年壮大了服务队伍的规模，扩大了服务类目，还实现“延时服务”。

“一碗具有闽南特色的元宵，吃出了‘家’的味道！”晚上6时，在泉州市区九一街工人文化宫工会驿站，饿了么外卖配送员张师傅一边吃元宵，一边猜灯谜。驿站志愿者徐思兰则招呼职工体验智能机器人提供的健康体检服务。这个位于泉州闹市区的驿站为周边劳动者提供“不打烊”的服务。

“节日里有一种年味叫‘我在’，驿站里也应当有一种温暖叫‘我在’。”福建省总工会党组书记、副主席荣亮表示，节假日万家团圆之时，仍有不少劳动者坚守岗位、默默奉献。福建各级工会用“不打烊”的服务，办一些职工可感可知、可达可得的暖心事，让工会驿站成为职工的“幸福港湾”。

## 聊城市总走进企业发放新春大礼包 为职工幸福生活加点“料”

本报讯（记者田国全 通讯员孔国政 李帅）近日，在山东省聊城市东昌府区古楼街道骑手之家，东昌府区总工会集中为外卖骑手发放福字挂历等，丰富的新春大礼包为外卖骑手等新就业形态劳动者的幸福生活再添一道“料”。连日来，像这样的“送万福暖新”活动，聊城市各县（市、区）都在开展。

在“送万福暖新”活动中，聊城市总精心印制了1000份新春大礼包，走进快递、外卖、货运等企业，将礼包送给农民工、新就业形态劳动者等群体。截至目前，全市各级工会组织已开展30余次“送万福暖新”活动，将两万套新春大礼包送到新就业形态劳动者手中。

“今年的大礼包内容丰富多样，还有给我们定制的创意福字，感觉很有意义。”收到工会送来的大礼包，外卖骑手小张开心地笑了。



应对雨雪冰冻天气

为降低雨雪冰冻天气对春运返程的影响，2月22日，中国铁路南昌局集团有限公司萍乡工务段组织青年突击队队员在沪昆线泉江站对道岔等重点设备开展探伤作业，消除设备隐患，保证线路安全。  
本报通讯员 黄晓凯 梁森 摄

## 掘进天山两万余米

近日，在乌鲁木齐至尉犁高速公路6标段（天山胜利隧道出口端），施工人员进行钻孔作业。

天山胜利隧道是世界上在建的最长高速公路隧道。隧道全长约22.1公里。眼下，工程已经掘进天山两万余米，中导洞只剩约1.4公里就要贯通。

纵然困难重重挑战不断，这个国家级的交通强国试点工程仍推进有序，而且速度相当了得。

隧道开通后，从天山北侧的乌鲁木齐到南侧的尉犁，车程将由7小时缩短到3小时左右。没有天山阻隔，南北疆群众“说走就走的旅行”愿景更加可及。

新华社记者 丁磊 摄



## 抚顺市总“会馨家园高馨工作室”领衔人高馨帮助200余对青年职工喜结良缘——

### “首席红娘”的“甜蜜事业”

象，成就了一段姻缘。高馨说：“初次当红娘的经历让我很有成就感，因而喜欢上了这个善举。”

平时，高馨与年轻人闲聊时会有意无意地了解青年职工对伴侣的要求，然后认真地记在笔记本上，多年来，仅这种笔记就记了20多本。对青年职工的婚恋要求了解得多了，高馨的“红线”牵得也就更加精准，她也因此成为当地闻名的红娘。

当红娘没有报酬，可高馨却乐此不疲。1999年，高馨的丈夫因车祸造成下肢瘫痪。面对人生这一巨大的打击，她不仅从这份事业中寻找快乐，化解心里的忧愁烦恼，还带动丈夫加入其中，让他帮助自己打电话通知、回答咨询等。

“建立一些青年交友微信群后，他帮助我管理这些微信群；能行动了，他就参加一些联谊活动。”高馨说，“正是因为这份事业，我的丈夫慢慢走出车祸的阴影，用阳光的心态面对生活。”

#### 工会搭平台 扩大覆盖面

一开始，高馨给人介绍对象的范围主要在本单位职工和街坊邻居间。随着介绍对象成功率提高，她的名气越来越大，逐渐扩展到社会更多领域，包括与抚顺市总合作开展婚恋交友活动。2013年7月，抚顺市总以高馨的名字命名了“会馨家园高馨工作室”。

有了这个平台，高馨的视野宽了，资源多了，每周都能开展两三次联谊活动，形式多种多样。比如中午或者下班后，在公园或商场举行一场小型见面会；在节假日举办大型联谊活动。2013年，因为从事婚恋介绍工作成效显著，高馨获评抚顺市劳动模范。

如今，主动找高馨联合开展婚恋交友活动的单位越来越多，仅工会系统就有中国铁路总工会、上海金融工会等50余家单位。截至目前，高馨联系对接了500多名红娘，管理着100多个婚恋交友微信群，加入微信群的青年职工有上万人。

#### 既是红娘又是“心灵导师”

“要想帮助年轻人解决婚恋难题，最重要的就是了解他们、引导他们。”多年来，除了帮助青年职工找到心仪的对象，高馨还积极帮助他们树立正确的婚恋观，成为一些青年职工的“心灵导师”。

高馨喜欢和年轻人聊天，了解他们内心对另一半的想法。曾经有一位在中国银行抚顺分行工作的小伙子，因为出身于农村家庭，自己又刚大学毕业，经济条件不够好。但经过观察，高馨认为这个小伙子工作勤奋、踏实上进，于是鼓励他要自信、自强不息。后来在给一位中学老师做媒时，高馨介绍了这个小伙子的优秀之处，最终促成两人走到一起。

作为红娘，高馨不仅有热心，也非常有耐心。曾经有一位找她介绍对象的委托人，因择偶要求较为严苛，相亲多年未果。在帮她寻找适配对象的同时，高馨不断传递正确的婚恋观，最终帮助她收获了爱情。

## 职工“娘家人”故事

本报记者 刘旭

说话时脸上始终带着笑容，语速很快，一见面就让人感受到她的亲和力，这是高馨给不少人留下的印象。

高馨今年60岁，退休前是中国银行抚顺市分行的一名职工，目前担任辽宁省抚顺市总工会“会馨家园高馨工作室”领衔人，也是中国银行总行红娘群等7个红娘微信群的群主。截至目前，她已经帮助200余对青年职工喜结良缘，被誉为“首席红娘”。高馨从事这一“甜蜜事业”已经有35年，她说：“这已经成为我生活中的一部分，也是我生活的乐趣。”

#### 找到一份“甜蜜事业”

1988年，高馨给单位一位同事介绍对