

10元下单防水补漏维修,结账时竟被收取7300元;50元预约上门开锁,最终花费近千元

“维修刺客”坐地起价,消费者如何避免“踩坑”?

本报讯 (记者陶稳)10元下单防水补漏维修,结账时竟被收取7300元;电话里说的50元上门开锁,最终花费近千元……春节前后,高价维修现象频频出现。原以为寻常的修修补补,为何价格高到离谱?消费者如何才能避免“踩坑”?

春节前,武汉的袁先生家里卫生间漏水,他随即通过某电商平台联系了一家维修店铺。商家称能采用注胶方式快速维修,袁先生便按照商家店铺页面10元的标价下了单。

当天下午4点左右,两名维修人员来到袁先生家中,简单检查一番后,便开始打孔注胶。让袁先生意外的是,本以为只是简单的

修补,花不了多少钱,结账时对方竟要价7300元。

“维修人员没有告知用的什么胶、用了多少,只说是200多元1斤。”由于不了解具体情况,袁先生只得照价付了款。不过,漏水问题并未解决,随后袁先生又请来专业防水补漏公司进行维修,花费2000多元。

近期,郑州的黄先生也遇到了高价维修的情况。1月23日晚,黄先生通过某生活服务电商平台联系了一位上门开锁的师傅。“对方在电话里说,开锁费用只需50元左右,上门后却说防盗锁没办法开,需要暴力拆锁,具体价格就一直不肯明说,最后一套服务下来要价960元。”黄先生说。

生活中“维修刺客”现象频频出现,不少消费者反映自己也有类似的遭遇:网上下单更换灯具,页面显示只需30元,最终却收费370元;预约电工上门维修,被“忽悠”更换电线和开关后收费9000元……记者在黑猫投诉平台上看到,“家庭维修”相关投诉达3000多条,大多与收费不合理有关。

广州国鼎律师事务所律师廖建勋告诉记者,高价维修一般有两种情况:一种是维修工艺较为复杂、费用也较高,例如防水防漏,一些商家为了招揽业务,故意在平台上低价揽客,维修时再收取高价维修费用;另一种是维修服务本身不高,商家夸大维修难度,收取高昂费用。

“消费者不具备专业判断能力,维修人员不提前告知具体费用,价格不透明,这不仅侵犯了消费者的知情权,还涉嫌欺诈。”廖建勋说。

廖建勋认为,解决高价维修问题,一方面需要平台负起责任,在价格方面做到公开透明,尊重消费知情权。另一方面,管理部门要加大查处力度,切实维护消费者的合法权益。

对于消费者,廖建勋建议,维修前可以多方了解、比较,尽量在维修前谈妥价格,并留存文字、语音或图片证据。如果遇到上当受骗的情况,消费者可以及时与商家、平台进行协商沟通,也可以向市场监督管理部门、消费者权益保护单位等进行投诉。

国家森防指办公室派工作组协调指导贵州森林火灾扑救

本报北京2月21日电 (记者王冬梅)春节以来,贵州省森林草原火灾卫星遥感监测热点数量大幅增加,一些地方接连发生森林火灾,防火形势趋于严峻。日前,国家森防指办公室紧急派出工作组赶赴贵州,协调指导火灾扑救。

工作组到达后,立即组织相关部门分析当前防火形势,研究部署火灾扑救工作。工作组要求,要立足极端情况做好应急准备,压紧压实火源管控责任,强化野外用火管理,严防发生新的森林火灾;要始终把人民群众和扑火人员的生命安全放在第一位,刚性落实专业指挥制度,认真分析地理环境、气象条件和火场态势,科学制定人员疏散、转移和安置方案,坚决守住安全底线;要快查快办快处近期发生的森林火灾,依法惩治火灾肇事者,公开曝光典型案例,坚决扭转火灾多发势头。

相关信息一次填报,部门之间实行共享

企业年报“多报合一”改革加速落地

本报北京2月21日电 (记者杨召奎)记者今天从市场监管总局获悉,该局高度重视企业年报“多报合一”工作,目前,已在全国实现与人社、统计、海关、商务、外汇部门的年报事项“多报合一”。今年,市场监管总局将重点推动与税务部门“多报合一”,鼓励采用“只报一次”的形式,填报结果共用,切实提高年报财务数据质量。

市场监管总局信用监管司有关负责人表示,相关信息一次填报,部门之间实行共享,有利于减少企业信息多头报送,大幅减轻企业负担,降低制度性交易成本。同时,各部门间建立了名单管理、信息共享、答复咨询、抽查检查等机制,能够强化部门间的协同配合和数据共享,可以提升政策指导和咨询答复的便利度。

据悉,为落实《国务院办公厅关于复制推广营商环境创新试点改革举措的通知》,市场监管总局在北京、上海、重庆、杭州、广州、深圳6个营商环境试点城市,推行与税务部门企业年报“多报合一”改革并积累经验成效的基础上,指导其他地区结合本地实际参考借鉴试点地区经验做法,并已在浙江、山东、江苏、河北等多地试点成功。

今年,将鼓励有条件的地区扩大市场监管内部“多报合一”事项。如工业产品获证企业、广告业统计、工业产品名录和执行标准等,进一步合并年报、统计事项,减少多头填报产生的误差。市场监管总局要求,各省级市场监管部门联合“多报合一”参与部门共同开展对企业年报数据质量核查,重点关注行业、领域的头部企业年报情况。

金融监管总局发布《汽车金融公司监管评级办法》

引导汽车金融公司提升专业服务能力

本报讯 (记者刘小燕)近日,国家金融监督管理总局发布《汽车金融公司监管评级办法》(以下简称《办法》),进一步健全和完善汽车金融公司风险监管体系,强化分类监管,引导汽车金融公司专注主业,促进汽车消费,不断提升服务实体经济质效。

据介绍,目前汽车金融行业整体发展相对平稳,资产规模趋于稳定,同时,各家机构在业务模式、风控策略、运营管理和发展战略等方面开始呈现差异化特征。制定汽车金融公司监管评级规则,引导汽车金融公司专注主业,围绕服务汽车产业和汽车消费提升专业金融服务能力,十分必要。

此次出台的《办法》设置资本管理、风险管理、专业服务能力、消费者权益保护等6项评级要素。监管评级结果从优到劣分为1~5级和S级,监管评级结果数值越大表明机构风险越大。

该部门有关负责人表示,《办法》通过评级要素的设置,引导汽车金融公司转变经营理念,严守合规要求,强化风险防控,发挥专营专业特色功能。一方面,评级内容体现了最新监管要求,结合近年金融监管总局发布实施的公司治理、股权管理、资本管理、消费者权益保护等方面的监管制度,将有关监管要求纳入评价内容。另一方面,评级内容反映行业特点,专设“专业服务能力”评级要素,突出强化汽车金融公司专业能力建设监管导向,引导汽车金融公司坚守专营专业消费信贷功能,围绕服务汽车产业和汽车消费,提升专业金融服务能力,丰富汽车消费信贷产品供给,满足居民购车消费多元化金融服务需要。



高铁新春建设忙

2月21日,在南深高铁南玉段六律邕江特大桥建设现场,工人在建设施工中。

当日,在广西南宁,南深高铁南玉段六律邕江特大桥建设现场一片繁忙,建设者加紧施工推进进度,力争项目早日建成。

据介绍,南深高铁南玉段项目是广西自主投资建设的第一条时速350公里的高速铁路,西起南宁市,向东经贵港市进入玉林市。项目建成通车后,南宁至玉林行程将由2小时缩短至50分钟左右。六律邕江特大桥主跨320米,是南深高铁南玉段的重点控制性工程。

新华社记者 陆波岸 摄



龙年生肖毛绒玩具产销旺

2月20日,安康某动漫文化产业公司的工人在生产车间内加工龙年生肖主题的毛绒玩具。

新春伊始,在有“中国毛绒玩具产业新都”之称的陕西省安康市,不少毛绒玩具企业加紧生产龙年生肖主题的毛绒玩具订单并投放市场,满足消费者需求。

新华社记者 邵瑞 摄

(上接第1版)

为确保基层可为、站点有效,沁水县总吸纳基层法庭、司法所工作人员和乡贤加入劳动关系调解队、普法宣传队,主动对接上级工会的集体协商指导员、心理咨询师、律师等人才库,拓展服务站的功能形态、服务内容。

截至2023年底,嘉峰镇“五队”累计调解劳动纠纷114次,开展普法活动36次,推动签订集体合同40份,开展各类健康活动37次,在8家企业进行了“法治体检”。

用足用活特色资源

2023年,一家企业有职工因工伤去世,抚恤金、赔偿金久拖无解。当其80岁老父亲走进嘉峰镇劳动关系公共服务站时,镇劳动关系调解队队长、嘉峰镇司法所所长王书楼深感不安,“老年丧子已是大痛,我们不能让老人家一痛再痛。”

50天里,王书楼多次走访这家企业,依法梳理,以情善后,成功调解了这起工伤纠纷。

“个案的调解各有不同,但走的始终是群众路线。”王书楼说,作家赵树理是嘉峰镇迟村人,当过沁水县委副书记,留下了很多调解故事,这都是新时代“树理调解工作法”的丰富养分。

“树理调解工作法”从赵树理的文学作品中,提炼出“常有理”“惹不起”“铁算盘”等具有鲜明特征的典型人物,对症下药。王书楼还经常运用“先放气后说理”“先看戏后说事”“先戴帽后和好”等调解策略,“以土办法解决家长里短,往往能起到‘四两拨千斤’的效果,逐步打开调解对象的心结。”

将“树理调解工作法”注入劳动争议调处机制,沁水县总进一步叫响了“树理惠民”品牌,大力创建基层劳动关系公共服务样板站点。

“我们将工作流程划分为调解前、调解中、调解后三大环节,细分为广辟来源、受理流转、谈话调查、分析会诊、多元化解、结案分流和深化治理7个步骤,实现从线索来源到深化治理的全链条闭环覆盖。”嘉峰镇人大主席、镇工会联合会主席、镇劳动关系公共服务站站长赵建国介绍说,通过服务站调解劳动争议成功率达95%以上。

一个窗口办到底

“县总分别与法院、人社、司法等职能部门签订协议,在乡镇一级实现工会牵头,基层法庭、基层司法、基层派出所跟进,提前介入劳动关系建立、运行、监督和调解各环节,确保劳动关系公共服务站有人建、有人管、能持续。”冯志刚表示。

在嘉峰镇政府办公楼,不仅有80平方米的劳动关系公共服务站阵地,还在迎镇的镇党群服务中心(便民服务)中心设立了劳动关系服务窗口,建立了职工维权事项受理、转办、督促、落实、反馈等工作运行机制,推动劳动争议调处“一个窗口办到底”。

依托嘉峰镇劳动关系公共服务站,晋城市总、沁水县总协调联系市律师协会、心理健康协会、医院、蓝天救援队等社会组织,签订服务协议,定期深入企业和职工中间,开展企业法治体检、心理健康普查、心理健康讲座、职工心理咨询、应急救援培训等服务,强化劳动法律保障体系功能。

“在基层构建和谐劳动关系是一项系统工程。”张平平认为,“树理惠民”成品牌、有机制,其经验一方面在于借力“树理调解工作法”成功经验,提高了劳动争议调解率,另一方面在于建立“服务下沉一级,维权上升一级”的维权机制,主动为下级工会搭平台、聚资源、撑腰杆,努力使劳动纠纷不发生、不积累、不激化。

“南粤春暖”,广东按下返岗复工加速键

本报讯 (记者赵思远 叶小钟 通讯员刘家 郑纯纯)2月18日18时33分, D1859次列车缓缓驶进广州南站,600多名务工人员从广州都匀顺利返回广州。为畅通返岗复工“最后一公里”,广州南站为务工人员开辟了绿色通道,安排专人引导其出站前往停车场,换乘转运大巴。

广东是经济大省,也是就业大省。目前,在粤农民工数量超过4300万人,其中外省农民工达2400万人,位居全国首位。广东省人社厅有关负责人表示,各级人力资源社会保障部门计划在春节后组织返岗专列

18趟,并将根据企业实际情况组织系列包车返岗活动,带动企业、商会、驻粤劳务机构等加大组织对接力度,帮助异地务工人员便捷入粤返岗、快速实现就业,为全省高质量发展提供有力的人力资源支撑。

返岗务工专列上,既有返回广州复工的劳动者,也有带着期盼来广州找工作的年轻人。“我在网上看到广州有很多企业在招聘,今年在家过完年想早点来广州试试。”23岁的贵州籍女务工人员王女士表示,来广州之前,她已经接到了几家心仪公司的面试邀请。

据悉,为助力外来务工人员返岗复工,1月下旬至4月上旬,广东省各级人力资源社会保障部门在全省范围内开展2024年“南粤春暖”行动,除包车包专列外,还将提供供需对接、就业帮扶、用工保障等系列服务,统筹做好春节前后劳动者换岗流动高峰期和企业复工复产关键期就业工作,全力稳就业、保用工、促发展。同时,将有2000场不同形式的招聘活动继续展开,力争办到务工人员集聚地、交通枢纽地、劳务输出地,实现周周有招聘、送岗到身边。

拼经济抢开局,浙江企业抢订单忙生产

本报讯 (记者邹偶然 通讯员王力中)大年初七,在位于浙江湖州市雷甸镇的德清慧鑫材料科技有限公司生产车间内,机器轰鸣,10条水/气雾化生产线流水线在工人的操作下马力全开。“今年,我们计划进一步扩大业务量和业务范围,新增8条生产线,力争完成金属粉末材料销量达到4000吨、销售收入2~3亿元的任务目标。”公司总经理陈新国信心满满地说。

新春伊始,万象更新。浙江各地吹响新年发展号角,赶订单、拓市场、拼经济、抢开局。

在位于台州市黄岩区的浙江滨海模塑集

团生产车间,自动注塑机生产线高速运转,一件件车灯产品源源不断地下线,工人们在各自的岗位上紧张有序地忙碌着,气氛火热。

“去年订单接得多,一季度行业形势不错,我们正月初三就开工赶订单了。”公司人事主管徐金伟告诉记者,这个春节有近20%的员工留岗过年。

滨海模塑集团是一家专业生产汽车、摩托车塑料模具、注塑产品及灯具类产品的企业。2023年,该公司产值增长20%。为满足生产需求,今年春节前夕,公司储备了充足的原材料,抓生产、赶订单,开足马力忙生产,力争实现“开门红”。

在杭州钱塘(新)区,企业奋力拓市场、抢订单,大步“走出去”觅新机。记者从钱塘区商务局获悉,今年以来,钱塘已收集企业预报名参加境外展会260家次,其中1月已有14家企业参展。

杭州远畅医疗器械有限公司刚刚结束阿拉伯国际医疗设备展览会之行,在这个中东地区最具影响力的年度医疗盛会上,企业收获满满。“此次展会给了我们一个在国际舞台上展示自身的机会,希望能积极开展合作,进一步拓展我们的业务。”远畅医疗总经理袁士平表示,已有100多位客商表达了强烈的合作意愿,目前多个项目正在商谈。

迅速切入“工作模式”,江苏企业撸起袖子加油干

本报讯 (记者黄洪涛)2月19日上午9时许,7辆大巴车载着300名技术技能人才驶入江苏昆山人力资源市场,来自全国各地的新老员工走下车、进厂门,点对点集中前往昆山各大企业返岗复工。连日来,江苏各地掀起节后复工复产、项目建设热潮。

“大年初八,我们迅速由‘放假模式’切换到‘工作模式’,大家撸起袖子加油干!”南京长江工业炉集团董事长周德福说,公司已全面启动复工复产,400多名员工全员到岗,确保发往墨西哥、土耳其、摩洛哥的工业热处理装备按期保质保量完成。

国家级新区南京江北新区2月19日召开“新春第一会”提出,全力推进“服务企业、

项目建设、研产贯通、招商引资”四大行动,动员新区上下开年即开工、起步即冲刺,以强化服务、猛攻项目、注重贯通、大抓招商的实干实绩,迅速掀起新区开发建设新热潮。

这个春节,中建五局扬州天合光能新能源产业项目电池车间生产经理曹大胜放弃和家人团聚的机会,选择留在江苏扬州过年,带着工人们一起赶工期,全力抓进度。“项目预计今年5月实现全面满产,届时将实现年销售额超200亿元,创造年税收超5亿元,提供就业岗位两万个。”中建五局华东公司副总经理、扬州天合新能源产业项目总指挥李祖帅说。

今年春节假期,江苏76项省重大工业项

目建设不停工,助力江苏工业经济冲刺“开门红”。江苏省工信厅有关负责人介绍,2024年度,江苏省重大工业项目清单共列入项目600项,项目计划总投资超1.5万亿元,年度计划投资近3700亿元。

在加快推进复工复产和项目建设的同同时,江苏各地在招商引资方面也持续发力“不断档”。例如,在江苏南通市,各类招商行动紧锣密鼓、假期不停。春节假期以来,南通各地党委政府组织各类招商活动51场,对接客商2260人。

新春拼经济 抢抓开门红