

干什么、谁来干由大家提,怎么干、好不好由大家议

# “大家商量着办”办好百姓关心事

## 阅读提示

如何不断健全完善党组织领导下的基层议事协商机制?北京市海淀区推行“大家商量着办”议事协商机制,广泛发动群众参与社区提升改造事务,按照“市场的事市场办、政府的事政府管、群众的事大家干”原则,干什么、谁来干由大家提,怎么干、好不好由大家议,有针对性地解决问题,把老百姓关心的事办实、办好。

本报记者 赖志凯

近日,北京市海淀区中关村南五街增加了非机动车道,改变了过去机非混行的状况。一部分居民开心地表示“安全感”提升时,施工导致的车位减少也让另一部分居民发出“停车更难”的疑虑。

为统筹双方需求,中关村街道积极协调、吹哨报到,实地勘察采用多种方式补足了本次施工减少的停车资源,将车位还到居民“家门口”。

第二批主题教育开展以来,北京市海淀区推行“大家商量着办”议事协商机制,广泛发动群众参与社区提升改造事务,干什么、谁来干由大家提,怎么干、好不好由大家议,有针对性地解决问题,把老百姓关心的事办实、办好。

### “小公园”变党建大阵地

双新村位于海淀区西侧,共有南辛庄、北辛庄、高家坟、四统碑等五个自然村,毗邻“三山五园”历史文化景区,2017年双新村纳入棚改拆迁地块。整体拆迁工程导致村内供村民活动的场所略显匮乏,因多数村中党员和群众暂居在外,缺乏供村民开展集体活动的党群大阵地。

双新村深入落实海淀区“大家商量着办”党建引领基层治理模式,由“自主治理、未诉先办”向“共商共治、不诉自办”深化。为切实改善双新村村民的活动场所,满足广大村民的活动需求,双新村两委班子依托“两来两多两主动”党建工作法,深入开展改造“小公园”建设项目的调研和意见征求工作,做到深入一

线,走到村民家与村民面对面商量,通过“村民议事厅”征集改造“小公园”的意见,召开村民代表大会就大家反映的问题一同商讨,大家一致认为将“小公园”打造成双新村主题党建公园更为适宜。

同时,双新村两委班子本着“开展活动、教育培训”的理念,经过“大家商量”,多次勘察、场景规划、内容策划,于2022年7月启动公园建设工作,以“奔跑·力量·奋进·凝聚”为核心,分别引出主题公园四个核心内容——党史、党建成果、党建工作亮点及党群展示,架起党员和群众的“连心桥”。

### 解决老大难问题

“物业费缴费率只有70%”“接诉即办案件量日均40件”“业主委员会与物业公司关系水火不容”……这些都是困扰荣上居小区多年的老大难问题。

荣上居小区建成于2000年后,是北京市海淀区中关村街道希格玛社区的一个纯商品房小区,有448户住宅,1000余居民。因前期小区业委会制度不够完善,多少年来,物业和业主经常坐不到一起、谈不成一事,你说你的、我干我的。

近年来,希格玛社区遵循有事“大家

商量着办”的工作理念,成功解锁商品房小区“幸福密码”,迎来社区治理美丽新“蝶变”。

希格玛社区党总支书记胡永珍深知业委会就像一座“连心桥”,在社区治理中发挥重要作用,而要强化业委会,关键在于选人。

2021年荣上居小区业委会换届时,社区党总支将党建引领力转化为业委会换届选举的新动力,换届工作坚持“三心两意”原则:一要有公心,不计私利,业委会成员不拿劳务报酬;二要有责任心,对小区工作负责、对业委会工作负责;三要有恒心,开展工作要久久为功,不能遇到困难就退缩。新成立的业委会要将居民的“满意”与业主委员会工作的“诚意”,作为衡量业委会工作是否成功的标准。

“小区有难题,我们社区、物业、业委会商量着做,大事大商量、小事小商量,矛盾越来越少,邻里关系越来越和睦。”荣上居小区业委会于涛说。

荣上居小区定期召开“四位一体”联席会议,商讨、采纳、解决居民诉求,荣上居小区居民的物业费收缴率、接诉即办满意率、接诉即办投诉率取得了“两升一降低”的显著成效。值得一提的是,荣上居物业费收缴率由原来的70%提升到95%。

### 指导手册护航“商量办”

如何不断健全完善党组织领导下的基层议事协商机制?2023年12月,海淀区举行推动党建引领基层治理“大家商量着办”主题教育联席会议,出台了实施方案和工作指导手册,明确主体和流程,发布事项和资源清单,为“大家商量着办”护航。

近年来,海淀区聚焦群众高度关注的民生实事,健全完善党组织领导下的基层议事协商机制,解决了一大批群众身边的急难愁盼问题。

海淀区城管指挥中心党组书记、主任于腾飞介绍,海淀区不断推动接诉即办向主动治理、场景治理转变,按照“市场的事市场办、政府的事政府管、群众的事大家干”原则,以群众需要为导向优化配置公共服务资源,创建了零、低诉求社区651个,推动被动接诉向主动应诉求转变,由兜底兜件向常态化治理转变。

为不断加强基层治理体系和治理能力现代化建设,海淀区日前出台了《党建引领基层治理“大家商量着办”工作指导手册(试行)》,明确了“商量”的主体、内容、形式和流程,还发布了“商量”事项清单和资源清单。

“大家商量着办”资源清单则涵盖了政府法律顾问、专职人民调解员、全职责任规划师等,为各个街道、社区开展“大家商量着办”提供法律、规划等方面的支持。

“‘大家商量着办’,核心是‘商量’,关键在‘办’,明确‘自己的事情自治办、区域的事情协同办、困难的事情提级办’,不断完善党组织领导下的基层议事协商机制,提升群众自治能力,推动‘主动治理、未诉先办’向‘共商共治、不诉自办’深化。”海淀区委书记张革说。

## 心路

### 春节回家害怕父母唠叨? 换位思考,平静表达

#### 读者来信

您好,日子一天天过去,离春节越来越远,回家的火车票已经买好,一年都没回去了,想到马上可以见到爸爸妈妈,既期待又有点焦虑。没有男朋友,没有年终奖,害怕直面父母的追问和唠叨,什么方法可以缓解呢?

上海 魏悦

#### 专家心解

魏悦您好:

春节是阖家团圆的喜庆日子,为什么有些人到了年底会心情焦虑呢?这是因为对于这些人来说,过年并不是单纯地过年,它可能还代表着相亲、逼婚以及亲戚朋友间的攀比等。或者对于一些有社交恐惧症的人来说,春节的亲戚来往,邻里关系也是他们难以应对的。

那么有什么方法可以缓解这种年底焦虑呢?首先,最重要的是找出引起焦虑的原因,才能对症下药。比如您的焦虑可能是没有对象,收入也不是那么的理想,害怕辜负了父母的期待。

其实,您可以试着站在对方的立场去理解对方的语言背后的情绪,并找出情绪的源头。被父母问及,自身的有没有谈恋爱,结了婚的有没有准备要小孩。对于此类问题,是源于父母对子女的关爱,他们担心子女过得不好了。在理解到这一点的基础上,可以告诉父母,你已经长大了,你过得很好,他们不用担心这些问题。

然后,从自身出发,改变自己认知,也就是对于自己越害怕的东西,越要选择去面对,缓解焦虑情绪也是一样的。找出焦虑的原因,只有敢于面对它,才能克服它,这样焦虑的情绪在得到缓解的同时,还能将这些负性焦虑进行转换,比如在新的一年努力工作增加收入,多社交,找个合适的朋友等等。

最后,学会换个角度看问题。一件事情,从不一样的角度出发,就会豁然开朗。过年期间,大家都希望一家人坐在一起和和气气团团圆圆过好年。所以,最重要的是和气。从这个结果的角度出发,你就要好好想想该怎么做才能达到这个结果,该说哪些话,做哪些事情。

沟通是解决所有人际关系问题的通用工具。漫长的假期,与父母沟通时,平静而清晰地把你真实想法和感受表达出来,对于父母不理解的或者意见不一致的地方,要认真听对方讲完再予以回应,多换位思考。以此达到彼此理解,推动问题解决的效果。

粥可温,灯火可亲,这就是过年回家的意义。轻松面对,祝你们阖家幸福过大年。

岑娟

### 推进县域“红色速递”党建联建 “蜂享小屋”变身温馨港湾

本报讯 浙江省湖州市德清县委两新工委依托快递园区、村社党群服务中心、小区物业用房、村级快递网点等,按照统一标志标识、配置服务设施的建设标准,打造“蜂享小屋”红色驿站,为新业态群体提供冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水、累可歇脚、伤可用药的温馨“港湾”。

成立县域“红色速递”党建联建,坚持“协同合作、资源互通”的盟约精神,着力规范优化速运市场秩序,整合10余家快递、运输企业资源。通过“小哥”亮身份、“小车”亮党旗,进一步打响“快递车上的党旗”党建品牌。在快递产业集聚区建成区域型快递园区党群服务中心,打造县域一体化数字配送中心,建成“24小时充电加油站”,提供小哥轮值、红色观影、党员培育等服务。联合48家餐厅食堂、7家影院和4个城市书房等推出“蜂享包”“蜂享卡”等“暖蜂礼包”,为新业态劳动者提供医疗急救、办事指南、优惠就餐等暖心服务。小哥兼职社区“红色网格员”“楼道红管家”,发挥他们熟悉楼宇巷道地理环境、长时间在小区楼宇间穿梭行走等特点,通过“随手拍”点对点、键对键上传车辆违章停放、道路设施损坏、房屋违章搭建等不文明行为。

(岳瑛)

### 网上设专栏收集一线职工诉求 “职工心声”化解后顾之忧

本报讯 随着春节的临近,洛阳工务段党委把为职工办实事、解难事作为重中之重,用心用情关爱职工,倾力解决职工后顾之忧,让职工度过一个祥和愉快的佳节。

为切实了解职工的生活需求,该段党委组织相关部门人员组成专班,走进各车间和工区开展调研,了解和掌握职工的需求,并在办公网开设“职工心声”栏目,及时收集一线职工的诉求与心声。针对职工提出的工区房屋漏水、热水器年久失修、无饭菜加热器等问题,该段党委筹措资金对18处房屋漏水进行了全面整治,为杨庄、戎庄、卢岭等偏远工区配备微波炉、热水器、电磁灶等生活设施,确保职工过年有热饭吃、有热水喝、能洗热水澡。该段坚持关口前移,共支出164万余元为职工购置了大米、面粉、食用油及蔬菜集装箱等年货,提前将春节“大礼包”送到职工手中。他们加大送温暖工作力度,对22名困难职工和61名困难党员进行救济,为他们发放困难补助和慰问品,让职工真正感受到组织的温暖。在此基础上,为5名患病职工及家属申请补助。

(刘新杰)

### 线上联欢会展现职工新风貌新力量

本报讯 (记者尹晓燕)“职工唱、唱职工,劳模演、演劳模”,2月3日,由中国工会报社主办的第四届全国职工文化迎春联欢晚会在网上举办,展现亿万职工在党的领导下建功新时代、迈上新征程的精神风貌和信心力量。

情景剧《礼赞二十大 建功新时代》、器乐《盛世中国 弦歌飘香》、歌曲《幸福中国一起走》等,礼赞新时代伟大的党和国家;歌舞《东风种花》《灯火里的中国》、小品《魅力电网人》、歌曲《节日欢歌》、现代舞《奔赴山海》等,展现了王建清、胡洪伟、廖志斌、常洪霞、徐成东等全国劳模、大国工匠的风采;舞蹈《鼓舞》《云中歌》《阳光路上》《山高我为峰》《我们是新时代的金融人》《云中社歌》、情景剧《恢复光明》、朗诵《燕山东麓风采》《十年》、舞蹈《律动安检》《象王行》等,歌颂了各行各业职工在党的领导下,建功新时代、迈上新征程的精神风貌;朗诵《我们是自豪的工会人》《“工”坚克难 劳动筑梦》、歌曲《我们的家》、快板《劳动公园春满园》等,书写新时代工会的新使命;歌曲《新编沂蒙山小调》《爱国之恋》《琴台雨》《咱们老百姓》《在灿烂阳光下》、舞蹈《吉祥颂》、朗诵《魂兮归来 如您所愿》等,展示了新时代丰富多彩的职工文化成果。



### 寒假托管班温暖职工子女

在东林镇东华村党群服务中心开办的寒假托管班上,党员志愿者指导孩子们制作新年灯笼。近日,浙江省湖州市吴兴区东林镇总工会联合社区教育中心举办“真情相伴 童贺新春”关爱服务系列活动,让孩子们在轻松愉快的氛围中度过一个充实温暖的寒假。

新华社记者 徐昱摄

### “135+让一步”解决群众痛点、难点、怨点

# “有事,坐在一起好好说”

本报记者 李玉波

“村集体经济赚了钱,村民福利分配得出个章程。”近日,内蒙古鄂尔多斯市鄂托克前旗城川镇黄海子村村委成员和村民讨论着大家都关心的事情。

“低收入家庭刘翠英的医疗保险可以从一年380元涨到400元。”“继续给重度残疾的3户人家按60周岁以上标准缴纳医疗保险。虽然他们都还没到60岁,但是情况比较特殊。”

热烈讨论后,几项事宜都拍板了。这就是黄海子村乡村治理方面的“135+让一步”乡村社会治理工作法。

“135”即建强1个平台,也就是2021年成立的嘎查标准化综治中心,强化镇、村、网格员3级联动,用好带动法、自治法、法定法、选树法、引导法5种方法。“让一步”指为时间让一步,直奔矛盾去,解决群众痛点;为诉求让一步,直奔问题去,解决群众难点;为感情让一步,直奔杂事去,解决群众怨点。

据了解,黄海子村下辖6个自然村,常住人口221户649人,怎么做“村和万事兴”的呢?

在推进乡村治理中,黄海子村党支部创

新方法,以“情是融化剂、理是连心桥”为理念,以“耐心听,找茬口;细心看,剥麻根;公心断,解麻团”为方法,强化“135+让一步”乡村治理工作法。

“135+让一步,就是有事,坐在一起好好说。”鄂托克前旗派黄海子村驻村第一书记乌兰布拉格说,村两委6人分配到6个村民小队。这样,村民间有点什么事就能第一时间了解并进行调解。

2021年11月,黄海子村两家村民因为流转土地起了纠纷,一家流转出去的草场说什么也不想继续流转了,想要回来,两家产生了矛盾。

村委会了解到情况,让两家人坐在一起“好好说”,经过村委会细心调解,两家协商好流转原来草场面积的一半,另一半自家自用。“两家现在关系好得很。”黄海子村支书刘建伟说。

2022年浇地的季节,黄海子村一户村民的水泵抽不上水,想让供电部门给看看是线路问题还是水泵坏了。供电部门的人来了后没给检查,就说水泵坏了。在拔泵的时候水泵卡住,耽误了浇地,这户村民地里的辣椒全旱死了,损失八九万元。

当时,村民想要投诉供电部门,经村委会

协调沟通,双方“好好说”后,供电部门赔付4.5万元,得到该村民的认可,一场纠纷得以解决。

记者采访了解到,黄海子村村委会真心为群众办实事,一桩桩,一件件,能“好好说”的事儿越来越多地得到解决,也推动了村级组织规范化水平稳步提高。

“我们坚决杜绝纠纷调解‘踢皮球’现象。”刘建伟说。

黄海子村全面实施重大事项民主表决工作方法,共组织召开村级重大事务会议22次,讨论为群众办实事、户改厕、返贫监测、草场土地确权、财务处置、低保年审和危房改造等议题18个,发放各种宣传材料500余份,入户排查200余户,成功化解矛盾纠纷案件26件,化解率达100%。

都说和气生财,好的乡村治理方法带来好的乡村产业。在村两委的带动下,村集体经济发展得红红火火。村里将草场流转出去,建了纯净水厂、泡沫箱厂,还建了冷库。

据了解,黄海子村每年村集体纯收入达到50万元。年终给村民分红,村里60岁以上的老人都给缴纳了医疗保险,2022年给3个脱贫户每户2000元生产补助金,村集体还带动30多人就业。

### “小分格”解决职工多诉求

本报讯 (记者刘友婷 实习生徐瑞琦 通讯员韦静雯)近日,深圳市南山区群众诉求服务站“04小分格”在中建三局二公司华南公司深圳南山区中医院项目挂牌。“04小分格”定位为“一站式”工友诉求服务中心,由南山区中医院项目和属地社区同乐社区党委共同打造。

服务“小分格”通过构建“社区党委书记抓统筹、“小分格”党支部书记抓落实、“小分格”党员和社区管理员做服务”的机制,致力为工友提供“一揽子”服务,将工友诉求解决在“小分格”之内。服务内容包含纠纷调解、法律服务、心理服务、投诉建议、帮扶救助等。“小分格”提供拨打诉求热线、扫码提建议等多种反映诉求方式,为部分不习惯、不擅长使用网络应用的工友提供极大便利。据介绍,工友提出的诉求将直接反馈到“小分格”小组办公室,有助于项目和社区及时发现矛盾隐患,将问题发现在早、化解在小。通过设立“小分格”,南山区中医院项目把项目作为提供工友服务、解决工友问题的“主阵地”,满足工友多方面、多层次、多样化的需求。同时,“小分格”的设立有效细化服务颗粒度,助力构建“街道一社区一小分格”的基层治理新架构,为预防和减少社会矛盾的产生贡献一份力量。

### “红色传承”助力研发提速

本报记者 田国奎 本报通讯员 李士龙 周琳华

2023年10月28日,山东新华医疗器械股份有限公司大礼堂,舞台上正在上演大型历史情景剧《跨越时空的承诺》。新华医疗创始人蔡锦章为了革命事业,将仅有3岁的女儿托付给胶东育儿所的故事呈现在观众面前,台下的观众无不为之动容。

这是该公司以“红色血脉代代传”为主题,以“新华医疗发展史”为主线编排的情景剧。据介绍,新华医疗于1943年诞生在胶东抗日根据地,是为解决当时我党我军医疗器械供给不足而创建。公司党委策划这样一场历史情景剧,就是要充分利用这一红色资源,传承好红色基因,夯实党建根基,并融合在生产各个环节。

内镜诊疗是当下最主流的微创诊疗技术,但内镜清洗是一项费时、费力,又对感控水平要求很高的工作。在新华医疗,有这样一支支部,全部由技术党员组成,素有“攻坚先锋”称号。他们瞄准这一行业痛点,以红色基因传承为制胜法宝,不到两年,啃下了这块“硬骨头”。

设备研发出来了,安装调试又成为堪比“挖掘机绣花”的精细工作。身高一米左右的物流机器人,绕行50多米后,去对一个3厘米的卡口,误差不能超过5毫米。为了这5毫米,支部党员们连续一周吃住在现场,用卡尺度量不同控制方式精度的平均值,经过近千次试验终于确定了机器人调度路线及控制方式。

在传承红色基因的同时,该公司党委将红色基因的优秀特质作用于党建与生产经营的深度融合上,建立了“双突破项目创效”“双细胞复制推广”“双双双创”等党建融合的“红色基因”模型。