

“一站式调解”为新就业形态劳动者构建维权“快速路”

本报评论员 郭振纲



构建“一站式调解”模式,回应了社会各界强化新就业形态劳动者权益保障的呼声,是相关部门拓展新时代“枫桥经验”的新举措,是深化劳动争议处理机制改革创新的新思路,有利于为新就业形态劳动者构建维权“快速路”。

据1月30日《法治日报》报道,人社部在近日会同多部门印发的《关于加强新就业形态劳动纠纷一站式调解工作的通知》中提出,坚持政策集成、协同联动理念,加强与人民法院、司法行政部门等单位合作,充分发挥劳动争议调解、人民调解、司法调解的特点优势,坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,整合优势资源,汇聚多部门力量,探索打造“人社牵头、部门协同、行业参与”的工作格局,构建新就业形态劳动纠纷一站式多元联合调解工作机制。

构建“一站式调解”模式,回应了社会各界强化新就业形态劳动者权益保障的呼声,是相关部门拓展新时代“枫桥经验”的新举措,是深化劳动争议处理机制改革创新的新思路,有利于为新就业形态劳动者构建维权“快速路”。

近年来,新就业形态发展日新月异,新就业形态劳动者队伍不断壮大。与此同时,新就业形态劳动者的权益保障出现不少新问题、新情况。劳动关系认定难、事实认定难、调查取证难,导致劳动者维权“多跑路”;法律政策不完善,调解、仲

裁、诉讼等程序衔接不紧密,不同部门认定标准不统一等,导致劳动者维权成本高等。从实践中找办法,从痛点中找思路,为新就业形态劳动者优化职业发展环境,不仅必要而且迫切。

构建劳动纠纷“一站式调解”模式,切中了新就业形态劳动者维权的痛点、难点。比如,政策集成、协同联动,形成事实认定、法律关系认定、证据认定等相对统一的“一揽子”标准,有助于破解法律政策不完善导致的劳动者维权困境;整合资源,多方参与,形成协调、仲裁、诉讼“一站式”工作流程,“一平台”工作模式,有望为新就业形态劳动者减少“多跑路”的辛劳;明确受理范围,优化受理渠道,将劳动关系相关方集合在一起,互商互谅,有望既解决个性问题,又为处理共性问题提供指南;创新推进线上线下融合调解,做好诉调对接,开展全流程在线调解,有助于为新就业形态劳动者提供更精准且低成本的服务。

“一站式调解”模式意在为新就业形态劳动者构建起维权“快速路”,其中,几个关节点需要给予特别关注。具体来说,

针对相关法律政策不完善的问题,立法部门、行政管理部门、司法部门需要将散见于不同部门、不同层级的法律政策进行梳理,形成统一、有约束力的处理规则;针对现行纠纷处理机制协同不到位的问题,人社和仲裁机构、人民法院、工会、司法部门等“一站式调解”新模式的参与者,需要在整合部门职能的同时,发挥好协同联动效能,心往一处想,力往一处使;针对纠纷处理机构多、程序不统一的问题,需要在“一站式调解”平台布局、线上线下工作模式相结合上走出新路子;针对一些新就业形态劳动者法律意识不强、维权能力不高的问题,需要相关部门加强宣传引导、法律援助,让劳动者能放心、安心参与调解。

党的二十大报告提出,健全劳动法律法规,完善劳动关系协商协调机制,完善劳动者权益保障制度,加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障。构建“一站式调解”新模式,是贯彻落实党的二十大精神的具体体现,期待有关部门有序推动,善作善成,脚踏实地,为新就业形态劳动者构建起维权“快速路”,推动和谐劳动关系的健康发展。

和成功率;另一方面,法律援助服务具有公益性质,不收取任何费用,极大减轻了农民工的维权负担和压力,也有利于化解农民工的维权焦虑。

要求全国法律援助机构做好春节前后的农民工法律援助工作,可谓抓住了重点时间段;要求聚焦网约车司机、快递员等法律服务需求,精准服务新就业形态劳动者,可谓抓住了重点人群;要求做好进城务工人员请求确认劳动关系或者给予社会保险待遇等事项的法律援助工作,可谓抓住了法律援助的重点事项……这样的法律援助效果值得期待。

接下来,希望各地各级法律援助机构能够扎扎实实落实司法部的通知要求,规范优化法律援助流程,提升法律援助质效,让农民工有更多获得感、幸福感、安全感,安心过年,踏实生活。

工人日报 网评

攒蛋为什么这样香?

裴生

近来,攒蛋正以迅雷不及掩耳之势,占领很多人的休闲生活,成为不少地方最为吃香的大众娱乐。攒蛋为什么这样香?作为一种融合了“八十分”“斗地主”“跑得快”的扑克牌游戏,攒蛋规则精细,容易上手,趣味性很强。攒蛋自带社交功能,具有独特的人际润滑价值。其所需的记忆力、信息收集能力、决策能力、团队协作能力等,在工作和生活中同样重要。亲民属性加上外部环境的助推,让攒蛋从“游戏牌”,逐渐成为“体育牌”“文化牌”。当然,作为一种游戏,普通人的参与也需有度,避免沉迷其中。

让攒蛋真正成为一项放松身心、助益社会的智力运动,这是攒蛋发展的起点,也应是其归宿。

网友跟贴——

@百合:才学会,确实挺好玩的。

@橘:我们单位还有攒蛋比赛。

阅读全文请扫码“工人日报e网评”

期待“一次办好”助力劳动权益及时“落袋”

李英锋

据司法部官网消息,为做好春节前后农民工法律援助工作,司法部日前发出通知,要求全国法律援助机构为农民工提供“一次办好”法律援助服务,包括畅通法律援助“绿色通道”,对农民工法律援助案件实行优先受理、优先审查、优先指派。

对于辛苦打拼一年的农民工而言,在过年前拿到足额的工资,实现劳动权益“落

袋”,无疑会给他们踏踏实实过年提供有力的心理支撑。

现实中,农民工在劳动维权过程中极有可能遇到一些障碍,有的可能到了年关还在奔走、纠结、犯难。从这个角度上说,法律援助机构在春节前向农民工伸出援手,为其提供“一次办好”法律援助服务,实乃雪中送炭之举,既能让农民工在心理上得到安慰,感到暖意,也能在维权技术层面上向农民工提供实实在在的援助。

有关确认劳动关系、工伤、讨薪等劳动

争议案件,有的比较复杂,涉及的法律问题多;有的是用人单位一方比较难缠,劳动者与其沟通难、取证难;有的是维权程序繁琐,维权周期长、成本高。而农民工的法律素养、维权能力普遍有限,不少农民工相对于劳动争议发生地而言还是“外地人”,在维权过程中更添了几分“人生地不熟”的弱势因素。

一方面,及时、顺畅、优质的法律援助服务可以增强农民工的维权信心,帮农民工找准维权方向和路径,提高维权的效率

点赞“遛娃舱”是在点赞更贴心的服务

冯海宁

据新华社1月31日报道,在今年春运前的“头脑风暴”上,中国铁路南昌局集团有限公司福州客运段厦门动车队的95后列车长和列车员们提出了设置“遛娃舱”的设想——自厦门始发的部分“长编组”高铁列车上的餐车被临时改造、巧妙利用,凡是上车的旅客,都可以在家长陪同下,到这里参与趣味游戏,借玩具玩儿或者读故事书。这既方便了有“遛娃需求”的旅客,也提升了其他旅客的乘车体验。

旅途中,缺乏自律的小旅客难免出现哭闹、喊叫、乱跑等情绪变化和行为,轻则打扰其他旅客休息,重则引发矛盾纠纷。此前,在有的列车上就发生过小孩吵闹引发大人大打出手的事情,继而引发了公共话题和讨论。这当中,便有人提出:铁路能否设置“儿童车厢”?

虽然我国铁路运力相比过去已经大幅提升,但还没有富余到可以为某一群体单独设置车厢的地步。同时,即便运力能够满足设置“儿童车厢”,也还需要售票、检票等多个环节的配合,实践起来并非易事。上述报道中“遛娃舱”的设置,为类似问题的解决提供了新思路。

比如,这种“遛娃舱”是利用餐车车厢部分区域改造而成,不会占用既有的运力。再如,“遛娃舱”很像小型儿童游乐园,不但装扮得很童趣,而且配有各种玩具等。可以说,这种小创意投入并不大,但温暖了带娃的家长,为其他旅客创造了安静空间,也为铁路服务加了分。

在鼓励生育的背景下,“遛娃舱”也是建设儿童友好公共设施的有益探索。近两年,我国相继提出建设“儿童友好城市”“儿童友好社区”“儿童友好医院”等目标,对相关服务设施和场地进行了适儿化改造,让儿童群体有更多更安全、舒适的成长环境。铁路作为重要公共交通工具和设施,理应加入儿童友好“家族”,贡献一些作为。

此前,一些高铁列车推出了“静音车厢”,获得不少好评。此番高铁列车再推出“遛娃舱”,可见其服务一直在朝着更精细更贴心而努力。类似尝试也是不断积累经验的过程,让出行从“哭闹之旅”变成“愉快之旅”“舒适之旅”,人们期待铁路部门多一些探索和实践,推动其服务质量和水平迈上更高台阶。

媒体声音

◇关键是让“能干事”的“吃得开”

近日,有媒体梳理某落马官员违纪违法案例时有一个耐人寻味的细节:要想进入其“朋友圈”,“会来事”是条件之一,一些人凭此技能与其“搭上线”,尝到了甜头,也因此跟丢了跟头。

《北京日报》评论说,干部干部,干事创业。破除“会来事”歪风,关键是让“能干事”的人“吃得开”。历史上,公仪休嗜鱼而不受鱼,邹忌不为“美我者”所惑,就是看穿了那些“会来事”者的意图所在。春节将至,守住“廉关”过好佳节,是对自己、对同志的爱护,也是对政治生态的净化提升。

◇青年投身“银发经济”是一种相互成全

近期,展现养老院生活的系列短视频“喂都养老院”在网上刷屏,一群平均年龄超75岁的老人,把人生经验用乐观、豁达的态度展现出来。

《光明日报》评论说,一些青年积极对接“银发经济”需求,老年人的康养有了更多青春气息、生机活力,很多青年也找到了创业风口、事业平台、工作意义,这种银发与青年的彼此互动,是一种相互成全。子女多些关心关怀,相关部门多些温情以待,社会上多些可靠的养老服务,一代代年迈的父母,乃至终将老去的你我,才能共享幸福晚年。

◇直播带货不妨带点文化味

1月31日晚,演员刘德华和导演宁浩做客“与辉同行”直播間,聊电影谈友情之际,30万张电影票秒光,引发热议。

《南方日报》评论说,如果说“宇宙的尽头是带货”多少带着戏谑,那么说“带货的尽头是文化”,想必不会有人轻易反对。相较于其可观的经济效应,直播带货的陪伴感容易被忽视。如今看来,“聊的是文化爆的是订单”不仅可行,也有其现实意义,而直播带货传承文化的功能,也值得重新审视。倘若直播间里卖文化产品,也如围炉夜话、煮茶会友般氛围感拉满,其实它自身也成为了一种文化产品。

(乐群整理)

医疗科普短视频的“富矿”应被合理开采

罗志华

去医院就诊碰到不熟悉流程怎么办、冬季频发的流感如何预防、办公室久坐怎样运动……随着短视频普及,越来越多的医疗健康科普短视频出现在人们视野中。短视频让晦涩难懂的医学知识“活”了起来,促成医生与患者的“双向奔赴”。近年来,各大短视频平台制定了多项具有针对性的创作者扶持计划,鼓励医生发布与专业方向符合、能给用户健康生活带来实际帮助,且易于普通大众理解的原创医学科普内容。(见2月3日《工人日报》)

医疗健康科普短视频是一个储量丰富的“富矿”。比如,针对时下一些医疗健康谣言大行其道的情况,有关部门传统的辟谣方式虽然管用,但通常只能被动跟进。而医生具有十分丰富的专业知识且人数众多,他们若广泛参与科普,不仅专业性十足,而且可以做到灵活应变,从而提高辟谣的及时性、有效性。

时下,一些网红医生不仅网感十足还非常精通自媒体运营,拥有大量粉丝的更不在少数。倘若他们能够通过短视频等形式,为患者提供院外指导与随访服务,把直播间打造成线上的科普间、咨询室,医疗健康科普短视频的前途将不可估量。

谨防盗采和无证“黑矿”,是守护好这一

图说

流行



据《民生周刊》报道,近年来,不少网络流行语、网络热梗在未成年人群中流行,有的孩子说话时夹杂大量网络流行语,乃至作业、作文中都出现了网络热梗,这让家长和老师都很苦恼和忧虑。

从“666”到“YYDS”,网络流行语日渐融入孩子们的日常交流习惯,这其中有一定的必然性,毕竟当下的孩子们正是互联网时代出生、成长起来的。数据显示,未成年人互联网普及率达97.2%。这也意味着,网络生态中的一切元素,都可能触达孩子,包括流行语。对于新词、外来语等,其实不必过于担忧,因为语言环境往往是动态自净的,有些词只是流行一阵子而已。真正值得警惕的是,网络语言中的“泥沙俱下”,即某些烂梗包含不规范甚至不健康的表达。从这个角度看,各平台应当思考加强对网络语言的文明性引导,学校家庭等则应在对孩子的规范字、通用语教育上探索更多方式。

李黎明/图 嘉湖/文

年轻人争当“过年主理人”传递的信号

孔德淇

近年来,关于“年轻人不再热衷过年”“年轻人不喜欢走亲访友”“年味逐渐淡化”等经常成为热搜话题,似乎表明现在的年轻人对过年的热情不如从前高涨,然而最近这种趋势正在逆转——据2月4日《广州日报》报道,如今不少年轻人开始制造自己的“年俗”,重新体验春节的乐趣。例如,今年的“新中式服装”成为热门,许多年轻人纷纷购买了带有中国传统元素的新中式服装,为自己和家人营造节日氛围。同时,年轻人开始采购适合年轻一代口味的年货。

年俗并非一成不变,而是随着时间推移而变化,这其中既包含传统的新年元素,也涵盖一些新理念、新风俗。在回家团圆这个过年的核心主题下,年轻人有了越来越多的自选动作。实际上,随着社会文化逐渐多样化,除了最基本的价值内涵外,年俗不再整齐划一,取而代之的是年轻人一系列个性化的选择。

年轻人在“过年”中的这种“接管”和积极参与,在消费方面可见一斑。根据各大在线购物平台的数据显示,具有国风元素的新中式外套、春节斜挎小“龙”包等年轻态服饰,近期搜索量明显增加,成为春节前的“顶流”。另外,传统年货之一的春联也被年轻人赋予

了新的玩法——无论是耿直率真的表达、谐音象形的形式,抑或是欢乐叠字的方式,都在追求自由和率性,这与传统春联形成了鲜明对比……通过这样的方式,年轻人找到了属于自己的过年乐趣,重燃对春节的喜悦。

观察近年春节年俗的新变化,许多人将其解读为年轻人竞相成为“过年主理人”。这种说法释放了两个信号。首先,年轻人对于“过年”的兴趣逐渐回归,与此前不同,他们不再是被动参与,而是主动组织和策划。其次,随着这届年轻人逐渐成为家庭的支柱,他们在过年这一事务中的话语权和主导地位不断提升。某种意义上说,这也意味着代际交接的发生。操办过年的责任从父辈转移到了