

(上接第1版)举办专题读书班,领导班  
子同志带头讲党课。共查找14个整改  
整治问题和11个专项整治问题,7个干  
部队伍教育整顿问题,所有问题全部完  
成整改,并形成了30余项制度机制。各  
级工会广泛开展主题教育,把理论学习  
、调查研究、推动发展、检视整改等贯  
通起来,在以学铸魂、以学增智、以学  
正风、以学促干方面取得了实实在在的  
成效。主题教育得到指导组和职工群众  
充分肯定,其中“司机之家”建设入选  
第一批主题教育典型案例。

二是坚决贯彻落实习近平总书记关于  
重要指示批示和党中央决策部署。全  
总机关和各级工会坚持和完善“第一  
议题”制度,第一时间传达学习贯彻习  
近平总书记最新重要讲话特别是在同  
全总新一届领导班子成员集体谈话时  
的重要讲话,五一前夕重要指示,给  
中国航发黎明发动机装配厂“李志强  
班”职工回信精神等,认真贯彻中央  
决策部署。全总党组理论学习中心  
组全年开展22次集体学习。通过细  
学深悟,更加坚定拥护“两个确立”  
、坚决做到“两个维护”。

(二)筹备召开中国工会十八次,极大  
鼓舞和激励了亿万职工群众和广大工  
会工作者。

一是成功召开中国工会十八次。全  
力以赴做好会议筹备准备,组织召开等  
各项工作,确保中国工会十八次取得  
圆满成功。习近平总书记等党和国家领  
导人出席大会开幕式,蔡奇同志代表  
党中央向大会作致词。会前《习近平  
关于工人阶级和工会工作论述摘编》  
出版发行,会后习近平总书记同全  
总新一届领导班子成员集体谈话并发表  
重要讲话,为工人阶级发展壮大指明  
了方向,为工运事业、工会工作提供  
根本遵循,注入强大动力。大会审议  
通过了王东明同志代表全总十七届执  
委会所作的报告,选举产生了全总新  
一届领导班子。

二是有力推动大国工匠精神直达基  
层一线。及时部署宣传贯彻习近平总  
书记重要讲话和中国工会十八次精神  
,王东明同志带头赴江苏、湖北开展  
宣讲,全总党组、书记处同志结合送  
温暖、赴地方调研等开展一系列鲜  
活宣讲。全总举办十八次精神辅导报  
告会,50余万名工会干部观看。省  
级工会通过制定学习宣传贯彻习平  
总书记重要讲话精神的实施意见,组  
织形式多样的基层宣讲等方式,确  
保重要讲话精神在工会系统落地生根  
,全年举办职工宣讲比赛近1.9万  
场,覆盖职工超过5000多万人,“  
云宣讲”总播放量超1.5亿人次。

(三)坚定政治方向,有效团结引导  
职工群众坚定不移听党话跟党走。

一是筑牢团结奋斗的共同思想基  
础。大力宣传习近平总书记对工人  
阶级和亿万劳动群众的关心关爱,广  
泛开展“中国梦·劳动美”、“万名  
劳模工匠宣讲党的创新理论”等活  
动。命名发布32个全国职工爱国主  
义教育基地并进行数字化云上呈现,上  
线“教工一全国爱国主义教育基  
地”小程序,推出28个VR工会展  
馆,累计访问量达1.5亿人次。举  
办“网聚职工正能量,争做中国好网  
民”主题活动,征求各类作品1.2  
万余件。各级工会采取专家讲理论  
、干部讲政策、劳模讲精神、职工  
讲事迹等多种形式,开展沉浸式主  
题宣讲,推动党的创新理论直达企  
业、车间和班组。进一步活化百年  
红色工运资源,发布精品红色线路  
,开展红色人文行走党课,引领职工  
群众坚定历史自信、筑牢历史记忆。

二是大力宣传劳模精神、劳动精神  
、工匠精神。充分发挥会报网、网  
站、职工书屋等宣传阵地作用,采  
用全过程、多维度、立体式宣传手  
段,联合举办“大国工匠年度人物”  
、“最美职工”发布等活动,广  
泛开展一线职工群众和劳动模范  
。新建800家全国工会职工书屋示  
范点,全国工会电子职工书屋平台  
新增800万阅读量,年访问量超过  
3亿次。深化“劳模工匠进校园”  
行动,共开展线上线下宣传教育活  
动超过1.7万场次。

三是构建工会大宣传格局。创建全  
国工会融媒平台,大力提升工会媒  
体整体影响力、传播力,加强与中  
央主流媒体、头部平台的日常和重  
大活动合作机制,持续做强主流声  
音。

(四)深入推进产业工人队伍建设改  
革,亿万职工群众建功立业蔚然成  
风。

一是组织动员亿万职工群众建功  
新时代。积极组织职工立足本职踊  
跃参加“技术革新、技术创新、技  
术攻关、技术创造”、“小发明、  
小创造、小革新、小设计、小建  
议”以及“岗位练兵”、“技术比  
武”等群众性创新创造活动,提出  
合理化建议750余万个,开展技  
术革新项目40余万项,取得发明  
创造20余万项。围绕国家重大战  
略、重大工程、重大项目、重点产  
业,全年开展127个全国引领性  
劳动和技能竞赛项目,首次举办全  
国职工数字化应用技术技能大赛。

二是通过深化改革有力激发职工  
群众创新创造热情干劲。围绕职工  
经济所得、晋升使用、政治荣誉等  
,全力深化产业工人队伍建设改革,  
职工获得感不断提升,有效激发广  
大职工群众投身产业工人技能、  
积极创新。协助推动提高产业工  
人在各级党组织、群团组织代表大  
会中代表和委员会中委员的比例。  
截至2023年底,31个省(区、  
市)总工会配备44名产业工人兼  
职副主席。

三是提高产业工人技能。加强产业  
工人培训,培养大量高技能人才和  
一大批大国工匠、劳动模范。完善  
“技能强国”

全国产业工人学习社区”,超2亿人  
次参加学习培训。充分利用龙头企  
业等社会资源,构建线上线下结合  
的工匠学院培育体系。继续大力开  
展企业建立劳模工匠创新工作室  
和企业间劳模工匠创新工作室联  
盟活动。

四是发挥劳模工匠示范引领作用。  
表彰全国五一劳动奖状207个、  
奖章1035个,工人先锋号1044  
个,表彰全国五一巾帼标兵(岗)  
900个。制定《大国工匠人才培  
育工程实施办法(试行)》,举办第  
二届大国工匠创新交流大会暨大  
国工匠论坛。开展“劳模工匠助企  
行”专项行动,组织劳模工匠帮助  
专精特新企业解决技术难题。

(五)聚焦主责主业,用心用情维护  
职工合法权益,竭诚服务职工群众。

一是强化维权服务体系建设。突出  
以职工为中心的工作导向,健全完  
善“普惠性+特殊性”职工权益维  
护、服务体系,大力推动用人单位  
落实落细,加强过程指导监督,努  
力为亿万职工群众提供精准、贴  
心服务。

二是突出维护好新业态形态劳动者  
等特殊群体合法权益。制定并实施  
新就业形态劳动者工会工作三年行  
动计划,建立全总和省级工会与头  
部平台企业常态化沟通协商机制,  
实现头部平台企业工会全部建立  
工会,已有9家建立职代会制度,  
2023年新发新就业形态劳动者  
会员380万;推动头部平台企业建  
立协商机制,签订集体合同,覆盖  
230万快递员、300万外卖员和  
380万网约车司机群体。全国工  
会系统共同行动开展解决职工欠  
薪冬季专项行动,建立健全欠薪报  
告、欠薪典型案例发布制度。联合  
开展“尊法守法·携手筑梦”服  
务农民工公益法律服务行动。

三是突出解决职工群众急难愁盼  
问题。全面建成运行12351工会服  
务职工热线,各级工会积极响应,  
开辟及时高效解决职工急难愁盼问  
题“快速通道”。实施户外劳动者  
服务站建设215工程,已建工会  
驿站18.42万个,上图39.37  
万个点位,覆盖职工群众1.47  
亿人,年服务突破10亿人次。实  
施服务卡车司机的“暖心工程”,  
已建设1800家司机之家。设立  
中央财办职工困难帮扶资金项目  
2692个,资金总投入16.6亿元。  
省级工会通过发布实施“10件实  
事”等方式,兑现服务职工承诺。

四是突出提供职工群众可感可知、  
可达可得的贴心服务。建立全国  
工会系统就业服务网络平台,提供  
线上上岗位超150万个。新增  
县级以上工人文化宫36家,222  
家县级工人文化宫启动建设项  
目。推进提升职工生活品质工作,  
1226家工会帮扶中心、4265家  
企业(工业园区)开展试点。组  
织劳模和工人疗休养,启动职工互  
助保障提质扩面行动、“暖边绿  
境”关爱职工专项行动和“工会  
伴您益路同行”关爱货车司机行  
动。各级工会投入资金15.16  
亿元开展“工会送清凉”活动,覆  
盖职工1965万人;元旦春节期  
间各级工会共筹集款物38.07  
亿元,走访慰问各类职工962.46  
万人次,为职工提供各项服务61  
8.98万人次。全总本级职工互  
助保障活动支出互助金12.19  
亿元,受益会员102.8万人。  
全总动员各级工会和所属慈善公  
益组织支援甘肃、青海开展抗震  
救灾工作,捐赠超过8000万元。

(六)大力推动构建和谐劳动关系,  
确保劳动领域政治安全。

一是强力推动完善劳动关系协商  
协调机制。全力推进政府与同级工  
会联席会议制度,31个省(区、  
市)全部建立联席会议制度,省  
级以上联席会议建制率达到92%  
。强化协调劳动关系三方机制建  
设。广泛开展集体协商“要约行  
动”。会同有关部委联合印发推  
进新时代和谐劳动关系创建活动  
的意见,培育推树一批基层劳动  
关系公共服务样板站点,开展构  
建和谐劳动关系行业试点。

二是切实维护劳动领域政治安全。  
按照“统一指挥、各方协同、纵  
横连通、实时高效”的原则,建  
立健全劳动领域政治安全工作体  
系。加强跨部委维护劳动领域政  
治安全机制,做实下沉地方联动  
机制。各级工会已联系引导社会  
组织25.26万个。

三是有效化解解风险隐患和劳动  
争议。围绕重大问题、重大风险  
隐患,实行清单式管理,共排查化  
解突出风险点9530个。常态化  
开展“蹲点+信访”工作、治  
理重复信访化解信访积案工作。  
深入推广涉工领域“枫桥经验”,  
推进各级“工会+法院+检察  
院+人社+司法”“一站式”  
平台建设。

(七)加强基层基础,夯实工会维  
权服务工作根基。

一是狠抓基层工会组织建设。树  
立大抓基层的鲜明工作导向,深  
化“重点建、行业建、创建建”  
活动,加强社区、园区工会联合  
会建设,不断加强“小三级工  
会”建设,深化基层工会规范化  
建设。

二是不断加大资源力量向基层  
倾斜力度。全总安排对下补助资  
金73.11亿元,较上年增长28.  
67%。连续4年实施小额缴费  
工会组织工会经费全额返还支  
持政策,惠及100多万家小微企  
业。积极指导、帮扶基层工会,  
全总省市县三级工会机关选派  
6254个蹲点组,共1.82万名  
机关干部赴基层蹲点。

三是全面深化“县级工会加  
强年”专项行动。建立县级工  
会经费保障的长效机制,全总和  
省级工会对县级工会转移支付  
大幅增加。加强县级以上领导班  
子和干部队伍建设,同级副职配  
备达

82.91%,1.6万多名县级工  
会机关干部全部接受专题网络培  
训。

(八)强化自身建设改革,全面推  
动工会工作高质量发展。

一是着力加强工会工作体系化建  
设。基本完成工会工作体系化框  
架搭建,主要包括工会业务体系、  
指标体系、全面预算体系、考核  
评价体系、工会干部培养培育体  
系,重点工作流程、重大工作重  
要信息管理制度、舆情与宣传管  
理制度,资金管理监督办法、日  
常工作循环机制、智慧工会建  
设、先进工具方法应用要求等。

二是健全完善工会工作制度机制。  
系统梳理和健全改进工会工作  
制度,努力做到“有章可循、有  
法可依”。建立完善全总党组周  
例会制度、重大事项决策、执行  
中央八项规定及实施细则精神、  
年度工作总结部署和一级重大工  
作周检查布置、重大工作月度  
检查布置、年度工作大会制度等  
。健全完善全总机关和地方工  
会、基层工会上下贯通联动,全  
总机关职能部门和行业协会协  
同配合的“矩阵式”工作体制机  
制。

三是加快智慧工会建设。按照“  
服务化、体系化、品牌化、创  
新化、数字化”原则,研究确定  
工会数字化建设规划和年度建设  
方案,组织内外资源加快工会数  
智化系统开发。启动全国总工会  
广泛应用人工智能行动。加快上  
线和优化OA等工作系统。

四是加强工会系统党建工作。突  
出政治机关建设,发挥党建引领  
保障作用,有力促进工会工作质  
量和水平提高。召开全国工会  
推进全面从严治党工作会议,制  
定实施《全国总工会党组巡视  
工作规划(2023—2027年)》  
,扎实开展年度党组巡视督察  
检查。持续深化模范政治机关  
和“四强”党支部创建工作。  
加强干部队伍建设,完善干部管  
理监督方式和干部考核评价机  
制,健全机关干部培养培训制  
度,组织开展专业知识、数字化  
知识、通用工作工具、人工智  
能和领导干部能力等培训。印  
发全总贯彻落实中央八项规定精  
神的实施办法和实施细则,制  
定深化拓展整治形式主义为基  
层减负工作的具体措施等。强  
化正风肃纪反腐,严肃查处典  
型违纪违法案件,开展警示教育  
,推进纪检干部队伍教育整顿。

加强工会法治工作,强化基层单  
位涉工法律制度落实落地。加  
强工会对外交流交往,讲好中  
国工人故事、中国工会故事。  
健全完善以全面预算管理为重  
点、业财融合、注重实效的财  
务管理系统,不断提高专业化、  
规范化水平。健全完善资产  
监督管理制度,确保资产安全、  
功能完备、物尽其用。健全完  
善工会经费审查审计制度,加  
强对风险隐患的即时审计和对  
审计问题的整改督查。

二、2024年工会工作总体要求和  
主要任务

2024年是新中国成立75周年,是  
实现“十四五”规划目标任务  
的关键一年,是贯彻落实中国工  
会十八次精神的开局之年。2024  
年中国工会工作总体要求是:  
坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想  
为指导,全面贯彻党的二十大  
和二十届二中全会精神,贯彻  
落实习近平总书记关于工人  
阶级和工会工作的重要论述特  
别是同全总新一届领导班子成员  
集体谈话时的重要讲话精神,真  
正落实中国工会十八次重要要  
求,围绕中心、服务大局,求真  
务实、担当作为,直面困难、  
勇迎挑战,针对系统性、基础  
性工作,认真实施5大工程;  
针对职工群众急难愁盼问题和  
权益维护薄弱等重点问题,开  
展16项专项行动,努力在补  
短板、强弱项上取得重要突  
破;突出职工思想政治引领,建  
功立业,急难愁盼问题解  
决、获得感提升,突出工  
会系统维护职工权益、服务  
职工群众、夯实基层基础、  
提高整体能力等工作,为强  
国建设、民族复兴充分发挥  
工人阶级主力军作用,作出  
工会重要贡献。

2024年的重点工作,概括起来  
就是“559”,即“5大工程”:  
职工群众思想政治引领建设工  
程、职工群众建功立业创新创  
造建设工程、产业工人队伍建  
设工程、典型标杆的选树培  
育和示范推广建设工程、工  
会数智化建设工程;“5大行  
动”:新就业形态劳动者维  
权服务三年行动、非公企业  
工会建设三年行动、小三级工  
会建设三年行动、职工群众  
急难愁盼问题化解“12351+  
”专项行动、涉工法律法规  
执行监督专项行动;重点抓  
好9个方面的工作。

(一)大力加强职工思想政治引  
领,着力在政治性、广泛性、  
有效性上下功夫。

一是突出政治性,聚焦凝心铸  
魂。各级工会要坚持不懈用习  
近平新时代中国特色社会主义思想凝  
心铸魂,不断提高政治判断力  
、政治领悟力、政治执行力,  
深刻领悟“两个确立”的决  
定性意义,增强“四个意识”  
、坚定“四个自信”、做到“  
两个维护”。深入学习贯彻习  
近平总书记关于工人阶级和工  
会工作的重要论述特别是同  
全总新一届领导班子成员集体  
谈话时的重要讲话精神,推动  
出版《习近平与一线职工朋  
友们》。严格落实意识形态工  
作责任制,加强意识形态阵地  
建设管理。常态化开展社会主  
义核心价值观、“四史”及  
工运史学习教育,开展“万  
名劳模工匠宣讲党的创新理  
论”活动,命名全国职工爱  
国主义教育基地,推进“中  
国工人运动历史展览”建设,  
出版《中国工运史》《中国  
工运史》。

二是突出广泛性,直抵职工群  
众。各级工会要加强研究,强  
化策划,认真实

施职工群众思想政治引领建设工  
程,用心用情用劲做好思想政  
治工作,把党的创新理论讲明  
白讲鲜活,用直达的传播方  
式,不断提高宣传引领覆盖  
面,教育引导亿万职工群众  
凝聚在党的旗帜下。围绕强  
信、稳预期,面向亿万职工  
群众开展形势政策宣传教育,  
更好融入职工群众,助力唱  
响中国经济光明论。开展“  
中国梦·劳动美”主题宣传  
教育,选树宣传“大国工匠  
年度人物”和“最美职工”  
,开展“劳模工匠进校园”  
线上推广和线下示范活动,  
开展第十八届全国职工职业  
道德评选表彰。新建800个  
全国工会职工书屋示范点,  
电子职工书屋新上线2万种  
图书。

三是突出有效性,体现宣传效  
果。继续强化大宣传格局,建  
设好全国工会融媒平台和“  
中央内容厨房”,打造优秀工  
会宣传品牌。从职工群众视  
角和切身感受出发,打造职  
工群众喜闻乐见、感同身受  
、积极参与的优质宣传。充  
分发挥各级总工会作用,积  
极运用智慧工会的大数据  
和人工智能技术,既做广  
大职工群众普遍喜爱的最大  
公约数宣传,又做针对小  
圈子、特定群体的宣传引  
导活动,及时推送个性化  
精准内容。

(二)广泛组织动员职工建功立  
业,着力在出实招、求实效、  
得实惠上下功夫。

一是激发职工创新出实招。积极  
配合印发《关于深化产业工  
人队伍建设改革的意见》,以  
钉钉子精神抓好落实。认真  
实施产业工人队伍建设工  
程,清单化管理、项目化推  
进,指导企业和企业工会落  
实落地产改政策,推动将其  
纳入企业战略,积极开展职  
工技能培训、畅通职工职  
业发展通道,分配向一线工  
人和高技能职工倾斜等。强  
化典型引路,争取每个产业  
培育5家左右先进标杆企  
业。积极开展产业工人队伍  
建设改革评价考核。突出新  
型工业化、新兴产业、数字  
经济等,认真实施职工群众  
建功立业创新创造建设工  
程,广泛开展产业劳动和技  
能竞赛、群众性创新创造活  
动,充分激发职工创新创造  
热情,致力攻克关键技术难  
题,助力打造原创技术策  
源地、关键核心技术集  
群,推动实现产业链高水  
平科技自立自强。

二是强化培养培育求实效。突  
出强化企业主体责任,推动  
企业用好用足法定职工培  
训经费,培养大量高技能  
人才。认真实施典型标杆  
的选树培育和示范推广  
建设工程。落实大国工匠  
人才培养工程,每年培  
育200名左右大国工匠,  
示范引导各地、各行  
业每年培养1000名左右  
省部级工匠、5000名  
左右市级工匠,开展“  
劳模工匠助企行”专  
项工作等。健全线上线下  
结合的工匠学院培  
育体系,用好用活“技  
能强国”学习平台。  
深化“求学圆梦行  
动”,帮助30万一线  
职工提升学历能力。

三是职工群众真切得实惠。充  
分激发企业积极性,健全  
完善企业内部“技高者  
多得”激励机制,让  
广大职工群众真正得  
到更多实惠。不断  
完善职业技能等级  
制度和认定机制,  
让技能人才在职业  
发展上纵向有阶  
梯、横向可转换。  
明确产业工人  
获得全国五一  
劳动奖和全国  
工人先锋号的  
比例要求,增  
强职工群众职业  
荣誉感。推动  
企业职工主参  
与路径,职工  
群众在基层治  
理中发挥作用。  
提高职工在党  
组织、群团组  
织代表大会代  
表、委员会委  
员中的比例,  
体现工人阶级  
主人翁地位。

(三)认真履行维权服务基本职  
责,着力在抓重点、解难题、  
送急需上下功夫。

一是高度重视职工群众“普惠  
性+特殊性”标准化权益维  
护体系建设和重点群体权益  
维护工作。各级工  
会要针对职工工  
资报酬、劳动安  
全、社会保险、  
福利待遇等基本  
权益,按照“人  
人享有、标准  
一致”的原则,  
健全普惠性权  
益维护体系。  
针对女职工、  
困难职工、超  
龄劳动者等特  
定群体特殊需  
求和情况,按  
照“规则一  
致、精准到  
人”的原则,  
完善特殊性权  
益维护体系。  
针对新就业形  
态劳动者,扎  
实开展新就业  
形态劳动者维  
权服务三年行  
动,将建会入  
会、开展集体  
协商、签订三  
方合同、工会  
及时调解劳动  
争议作为重点,  
力争取得实质  
性进展。针对  
农民工,强化  
工会全方位、  
全天候帮扶  
职工解决欠薪  
工作问题,常  
年开展“解  
决农民工欠薪  
专项行动”,  
持续开展农  
民工公益法律  
服务、阳光少  
年工会夏令  
营等活动。

二是着力解决职工群众急难  
难题痛点。加强工  
会就业创业服  
务和失业困难  
群体就业兜底  
帮扶,加强就  
业培训、畅通  
就业渠道、优  
化扶持创业就  
业政策,打造  
“工会帮就  
业”精品服  
务项目。巩固  
拓展双15工  
程内容,重点  
在提高工会  
驿站的服务  
质量与内涵、  
增加开放时间  
上下功夫,在  
空缺区域适  
当补充一些  
工会驿站,积  
极向8小时  
之外延伸服  
务。充分运  
用国企央企  
等社会资源,  
授权完善1  
万个左右满  
足货车司机  
基本要求的  
司机之家,积  
极开展关爱  
货车司机公  
益项目等。深  
入推进“暖  
边绿境”专  
项工作。进  
一步强化工  
会送温暖体  
系,多措并举  
巩固城市困  
难职工特困  
脱困工作成  
果。做好工  
会对口援藏  
援疆工作。

三是及时提供职工群众急需  
服务。各级工  
会要从实际出  
发,针对职工  
技能提升需  
求,配备用足  
各类各级线  
下资源,在课  
程安排、教  
材编制、师  
资力量、考  
核测试、计  
划制定、咨  
询辅导、认  
证持证等方  
面提供优质  
及时的培训  
培养项目,进  
一步提升技  
能培训的针  
对性和实用  
性。各级工  
会要依法依  
规开展劳动  
法律监督,  
及时有效解  
决涉工法律  
问题,加强工  
会法律人才  
队伍建设,建  
强用好工会  
劳动法律监  
督员、劳动  
保护监督检  
查员、劳动  
争议调解员  
及兼职仲裁  
员队伍。

三是大力推  
进工会智能  
法律服务工  
作。在前期  
工作基础上  
,加快建设工  
会法律服务  
智能化系统  
“工会法  
务云”,设置  
智能法律服  
务项目,试  
行上线。针  
对新就

人次。针对职  
工生命健康  
安全需求,组  
织医疗专家  
建立线上职  
工健康大讲  
堂和线上健  
康咨询,开  
展心理咨询  
,为新就业形  
态劳动者提  
供移动体检  
,完善工会  
劳动保护监  
督检查机制  
,加大在重  
点行业领域  
开展全国工  
会“安康杯”  
竞赛活动的  
力度。针对  
职工医疗保  
障需求,组  
织职工参加  
互助保障活  
动7000万  
人次。针对  
女职工需求  
,推进女职  
工休息哺乳  
室建设,开  
展“两癌”  
筛查等。针  
对青年职工  
需求,做优  
“关爱良  
伴”工会婚  
恋服务,开  
展工会爱心  
托育托管。  
充分利用社  
会资源,积  
极开展形式  
多样的职工  
公益活动。

(四)坚决维护劳动领域政治  
安全,着力在关口前移、预  
防化解、及时有效处置上下  
功夫。

一是突出关口前移,加强劳  
动关系协调机制建设。各  
级总工会要加  
强劳动关系  
发展态势监  
测,推进新  
时代和谐劳  
动关系创建  
活动。培育  
推树基层劳  
动关系公共  
服务样板站  
点,建设全  
国样板站  
点200家、  
省级样板站  
点2000家。  
提高工会  
与同级政府  
联席会议制  
度的实效性  
,推动解决  
职工群众反  
映的突出问  
题。健全协  
调劳动关系  
三方机制,积  
极发挥三方  
在研究解决  
劳动关系重  
大问题中的  
重要作用。

二是突出预防化解,努力  
把劳动关系矛盾化解在萌  
芽状态。研究  
提出新时代  
涉工领域“  
枫桥经验”  
落实方案,  
并认真实  
施。推动各  
级“工会+  
法院+检察  
院+人社+  
司法”协作  
联动机制建  
设。扎实开展  
职工群众急  
难愁盼问题  
解决“12351+  
”专项行动,  
管好用好1  
2351工会  
服务职工热  
线,逐步实  
现和信访工  
作融合。开  
展“五到一  
线”工作,  
推进工会  
信访问题源  
头治理三年  
攻坚行动。

三是突出及时有效处置,确  
保劳动领域政治安全。各  
级工会要绷紧  
政治安全这  
根弦,以时  
时放心不下  
的责任感、  
健全用好防  
范化解风险  
隐患长效机  
制,加强研  
判监测预警  
工作,常态  
化梳理排查  
化解风险隐  
患。发挥部  
委协同机制  
总抓手作用  
,做实下沉  
地方联动机  
制,构建纵  
横交错、防  
控网络。加  
强情报信息  
汇总和情况  
研判,及时  
处置解决重  
大风险隐患  
和突出问题。

(五)有力夯实工会工作基  
层基础,着力在推动基层工  
会“建起来”、“转起来”  
、“强起来”上下功夫。

一是加强“小三级工  
会”建设,推  
动基层工  
会“建起  
来”。集  
中各级工  
会资源,以  
巩固拓展“  
县级工会加  
强年”专  
项工作为  
抓手,扎实  
开展小三  
级工会建  
设三年行  
动。针对  
从业人员密  
集但无大  
型企业的  
地区,加强  
社区、园  
区、乡镇  
(街道)工  
会联合会  
建设,实现  
社区、乡  
镇(街道)  
全覆盖。针  
对大型平  
台企业,突  
出总部建  
、分支建  
、合作建  
,逐步解  
决企业异  
地建会入  
会难题。针  
对非公企  
业工会基  
础薄弱问  
题,扎实开  
展非公企  
业工会建  
设三年行  
动,推动  
依法依规  
建立健全  
工会组  
织,保障  
工会有效  
履行职责  
,切实维护  
职工合法  
权益。

二是解决基层“三  
缺”问题,推  
动基层工  
会“转起  
来”。针  
对基层缺  
经费问题,  
坚持把工  
会经费向  
乡镇(街  
道)、村(社  
区)和区  
域(行业)  
工会倾  
斜,在年  
度预算中  
做到“应  
保尽保”。  
针对基层  
缺阵地问  
题,由省  
级、市  
级工会统  
筹协调保  
障,督促  
用人单位  
保证必要  
的办公场  
地、活动  
场所和服  
务阵地,在  
年度规划  
中做到“  
应有尽有”  
。通过平  
台共建、  
阵地共  
用、活动  
共办等方  
式,加强与  
其他群团  
组织的工  
作协同。针  
对基层缺  
工作人员  
问题,由省  
级工会根  
据服务人  
群数量确  
定适合的  
工会工作  
者和社  
会化工  
会工作者  
数量,在  
年度计划  
中明确,努  
力做到“  
应用尽  
用”;属  
于“小三  
级”的,  
由县级  
总工会负  
责日常管  
理。同时,  
加强社会  
化工会工  
作者队伍  
建设。

三是完善基层工  
会建设功能,  
推动基层  
工会“强  
起来”。  
针对不  
同产业、  
不同规  
模企业工  
会建立一  
批标杆,  
使之成  
为直接服  
务职工群  
众的“职  
工之家”。  
推动非公  
企业重  
点做好基  
层协商、  
分类指  
导国有企  
业、非公  
企业、事  
业单位做  
好民主  
管理等工作  
。加强对  
基层工  
会干部的  
培训,常  
态化组织  
开展机关  
干部赴基  
层蹲点工  
作。

(六)深入推进工  
会工作法治  
化,着力在落  
实落地、日  
常监督、智  
能服务上  
下功夫。

一是大力推动涉  
工法律落  
地。积极  
推动全国  
涉工领域  
法律法规  
的制修订  
工作,促  
进省级  
涉工地方  
法规制度  
的制修订  
工作。配  
合人大、  
政府部  
门开展涉  
工领域法  
律检查,  
督促单  
位认真落  
实涉工  
法律法规  
制度。加  
大对用人  
单位涉工  
法律宣传  
力度,有  
针对性地  
对涉工法  
律宣传不  
够的用人  
单位负责  
人进行培  
训。大力  
推动基  
层工会落  
实法定责  
任,帮助  
指导基  
层工会和  
工会工作  
者有效开  
展工作、  
履行基  
本职责。

二是强化涉工  
法律日常  
监督。扎  
实开展涉  
工法律规  
定执行监  
督专项行  
动。积极  
推行“一  
函两书”  
专项工  
作,联合  
最高法  
院印发开  
展“一函  
两书”工  
作的通  
知,发布  
劳动法律  
监督典型  
案例,出  
台制度  
规范指引  
,认真组织  
实施。鼓  
励基层工  
会依法依  
规开展劳  
动法律监  
督,及时  
有效解决  
涉工法律  
问题,加  
强工  
会法律人  
才队伍建  
设,建强  
用好工会  
劳动法律  
监督员、  
劳动保护  
监督检查  
员、劳动  
争议调解  
员及兼职  
仲裁员队  
伍。

三是大力推  
进工会智  
能法律服  
务工作。在  
前期工作  
基础上,  
加快建设  
工会法律  
服务智能  
化系统“  
工会法  
务云”,  
设置智  
能法律服  
务项目,试  
行上线。针  
对新就

业形态劳动  
者、农民  
工和需要  
维权服务  
的职工群  
体,提供  
线上免费  
咨询,积  
极开展  
线下公益  
法律服务  
活动。发  
布全国  
工会职  
工法律  
援助十  
大典型  
案例,联  
合开展  
第九届  
“全国  
维护职  
工权益  
杰出律  
师”评  
选表彰活  
动。

(七)加强工  
会和职工  
对外交流  
交往合作  
,着力在建  
平台、强  
合作、优  
宣传上下  
功夫。

一是建立优化  
交流交往  
平台机制  
。创建培  
育一些有  
影响力的  
交流合作  
平台和机  
制,抓好  
“一带一  
路”工  
会、职  
工交流平  
台,健全  
完善与港  
澳台工  
会、职  
工交流平  
台合作机  
制,持续  
办好港澳  
工会“五  
一”代表  
团、港澳  
台工会青  
年研讨  
营、海峡  
职工论  
坛等活动  
和品牌。

二是积极开展  
工会双边  
多边国际  
交流。进  
一步加强  
同各国工  
会组织、  
区域和  
国际工  
会组织的  
交流合  
作,积极  
参与国  
际劳工  
大会、理  
事会及  
相关交  
流机制、  
第二十  
届国际  
劳工大会  
、金砖  
国家工  
会论坛  
及国际  
交流机  
制,推动  
海外中  
资企业  
维护职  
工合法  
权益。

三是提升工  
会外宣工  
作水平。  
充分利  
用出席  
多边、  
双边和  
国际会议  
的机会,  
有效发  
出中国  
工会声  
音,广泛  
宣传中  
国、加  
强中国  
社会主  
义工会  
发展道  
路,中国  
工人阶  
级,讲  
好中国  
故事、  
中国  
工会故  
事、中  
国职工  
群众故  
事。

(八)加  
快工会数  
智化建设  
步伐,着  
力在优  
服务、提  
效率、体  
系化上下  
功夫。

一是大力  
提升工  
会服务  
亿万职  
工群众的  
总能力和  
总水平。  
认真实  
施工会  
数智化  
建设工  
程。聚  
焦亿万  
职工群  
众涉及  
工会领  
域多种  
需求和  
急难愁  
盼问题,  
有效发  
挥数智  
化工具  
作用,创  
建直达  
亿万职  
工群众  
、集成  
各级工  
会全部  
服务内  
容的智  
能服务  
终端,让  
亿万职  
工群众  
尊享工  
会及时  
、高效  
、精准  
、智能  
的服务。  
争取下  
半年上  
线试运  
行。

二是大力  
提高工  
会工作  
效率。在  
前期工  
会工作  
体系化  
的基础  
上,加  
快工  
会工作  
数智化  
建设,广  
泛应  
用人工  
智能技  
术,争  
取上半  
年完成  
工  
会全部  
服务内  
容质量  
明显提  
升。着  
力加强  
工  
会系统  
知识管  
理,让  
全国  
工会  
系统和  
亿万  
职工  
群众  
创新创  
造的知  
识和智  
慧在愿  
意的前  
提下共  
享共  
用,更  
好发挥  
知识和  
智慧的  
乘数效  
应。

三是全面  
推进工  
会工作  
体系化  
建设。在  
前期搭  
建工  
会工作  
体系化  
框架的  
基础  
上,首  
次尝试  
应用工  
会工作  
指标体  
系,发  
挥指标  
体系指  
挥棒作  
用,积  
极开展  
已有系  
统的应  
用、训  
练和实  
践,适  
时调  
整、改  
进和优  
化;针  
对亿万  
职工群  
众的需  
求变化  
和工会  
工作的  
新要求  
,敢闯  
敢试、  
开拓创  
新,提  
出新的  
解决方  
案作为  
重要补  
充。进  
一步  
完善  
业财融  
合的全  
面预算  
管理体  
系,保  
证重点  
工作充  
足是基  
层基础  
方面的  
资金,突  
出资金  
运用的  
效果。进  
一步  
健全  
资产监  
督管理  
体系,加  
强日常  
监督和  
考核,充  
分运用  
现有资  
产更多  
更好  
有效服  
务职工  
群众。进  
一步  
健全  
经审工  
作体系,  
加强日  
常合规  
审计监  
督,积  
极探索  
管理审  
计,研  
究对基  
层工  
会经费  
审计等  
工作。

(九)提  
升工会  
系统党  
建质量,  
着力在  
讲政治、  
讲先进、  
讲纯洁  
上下功夫

一是突出  
加强党  
的政治  
建设。坚  
持以党  
的政治  
建设统  
领党的  
建设各  
项工作  
,深化  
政治机  
关建设和  
模范机  
关创建  
,打造  
忠诚干  
净担当  
的高素质  
专业化  
工会干  
部队伍  
。落实  
党建建  
工机制  
,抓党  
建促工  
会工作  
深度融  
合。把  
党的自  
己革命  
贯穿各  
项工作  
全过程