

# 治欠协管员如何守护工友钱袋子?

成为监管的“眼睛”和“触角”,通过日常巡查、接派单等方式排查欠薪风险隐患

## 阅读提示

去年9月,重庆在全市劳务经纪人队伍中开展培育治欠协管员专项行动,为农民工提供“家门口”的治欠维权服务。与此同时,充分发挥治欠协管员作用,构建“事前监测预警、事中过程管控、事后集成处置”的欠薪治理闭环。

没有着落。

就在大家一筹莫展之际,工友陈师傅在网上看到了“重庆开展培育治欠协管员专项行动”的信息,不久后,他们又遇到了该区域的治欠协管员李辉(化名)登门走访,将这一情况反映给了李辉。

通过对9人的逐一访谈,了解到他们所言属实,李辉立即协同总包单位、分包队伍和班组制订支付计划,决定以实名代发的方式,将所欠农民工工资优先安排支付至本人银行卡中,对剩余工资双方协商,分批次支付,保证在2024年春节前付清。

1月11日,当工友们的银行卡出现了首笔被拖欠的工资,且总包单位再次承诺节前支付清剩余部分时,胡师傅不由感叹:“这是我们讨工资最轻松的一次,没想到,在‘家门口’也能维权,协管员帮了我们大忙。”

## 确保事事有回音、件件有落实

“治欠协管员是监管农民工工资支付的‘眼睛’和‘触角’。”李辉介绍,协管员的职责是协助开展农民工工资支付情况巡查,并通过接派单方式主动核处所在区域的欠薪问题线索,收集欠薪风险隐患,能立即协调处理

的,及时化解,不能当场解决的,及时上报当地治欠办协调解决,并将处理结果回复农民工,确保事事有回音、件件有落实。

同时,治欠协管员还被赋予个人专属二维码,通过社区微信工作群、入户走访等方式推广宣传“渝悦·根治欠薪”数字平台、“社保卡一卡通”、工伤预防等人社政策,引导农民工运用“渝薪码”反映欠薪问题。

“我现在每天上班的第一件事就是查看‘渝悦·根治欠薪’数字平台、工作交流群,看有没有新增的治欠问题。”李辉指着手机APP里的巡查记录说,自去年10月开始,他每月20日前,要到区域内的多个在建项目走访,每个项目随机选择10名农民工,了解签订劳动合同、工资发放等情况。自去年10月以来,他累计走访了200余名农民工,共收到欠薪线索9条,涉及30人,涉及金额247643元,已协调支付28名工人工资224227元。

中铁建工集团明月湖云上山麓科创基地项目的劳务专管员张后辉告诉记者,治欠协管员指导项目建立了维权信息告示牌,并张贴相关部门的电话和“渝薪码”。此外,他也要定期走访项目的劳务队伍、农民工,并将相关信息反馈给协管员,确保工资按时、足额支付。

## 治欠还需“全链条”管理

由于欠薪问题具有复杂性、顽固性,因此,如何充分发挥治欠协管员作用,构建“事前监测预警、事中过程管控、事后集成处置”的欠薪治理闭环显得尤为重要。

“治欠协管员需要政治素质高、协调能力强,对建设领域劳动用工安全、成本、财务管理等有一定经验,还要熟悉相关法律法规。”李辉说,辖区治欠办对协管员进行统筹管理,开展业务培训,并统一工作标志,实施绩效考核。

重庆两江新区人社部门相关负责人表示,为全力构建治欠“闭环链”,人社部门强化治欠协管员与项目劳资专管员的联动,在建项目建立维权公示信息、协管员和劳资专管员定期走访机制。

“我们成立了农民工工资发放工作小组,如果发生讨薪事件,需在48小时内及时解决。”张后辉说,通过整合多方资源,项目部构建起劳动用工监管、欠薪风险预警、欠薪纠纷处置等欠薪治理的“全链条”。

中铁建工深圳分公司深汕科技生态园B区项目党支部书记余洋介绍,针对施工建筑行业农民工工资支付规范难、溯源难、追责难等痛点,项目部从“工人进场”至“工资结算”,全链条开展责任穿透式管控。

重庆市人力资源和社会保障局相关负责人表示,通过互联网智治赋能,“铁脚板”落地服务有机统一,全市2400多个在建项目的“心跳”与“脉搏”被实时感知,最大程度消除失控漏管导致的欠薪隐患。

## 更换道岔 护航春运

1月17日,在黎塘站,工人在更换受损铁轨。春运前夕,中铁南宁局集团公司组织力量对西部陆海新通道的重要节点——黎塘站“枢纽咽喉”处的道岔设备进行整体更换,为春运保驾护航。

新华社记者 张爰林 摄

## 服务动态

## “快递从业青年服务月”开启

本报讯(记者甘哲)近日,国家邮政局、共青团中央联合发出通知,决定1月中旬至2月下旬联合开展2024年“快递从业青年服务月”活动。

通知指出,结合春节走访慰问契机,联合会同当地党委、政府和工会等部门深入邮政快递企业和快递从业青年群体,把倾听诉求、政策讲解、释疑解惑和思想引导融为一体。要深入企业摸清从业青年所思所盼、所忧所急,有针对性地制定送政策、送技能、送保障、送关爱等措施。继续依托各地邮政快递服务中心等资源阵地,增设或叠加“暖蜂驿站”功能。做好春节期间留岗从业青年关怀,鼓励企业采取“留岗补贴”“团聚补助”等薪酬激励措施。推动企业统筹安排职工休息休假。

通知强调,切实维护好快递员群体的合法权益。督促企业严格落实安全生产主体责任,坚决遏制重特大安全生产事故。针对业务高峰和极端天气等情况,及时发布服务消费提示。指导各企业在春节期间优化投诉处理流程,科学合理制定末端派费和考核标准。加强恶意投诉甄别,畅通快递员合理诉求反映渠道。在春节后落实好节日补贴、轮岗调休。引导从业青年积极参加职业技能培训、等级认定、竞赛等。鼓励各地邮政管理部门开设“暖蜂行动”电话热线、网站专栏以及微信公众号等社交平台渠道,了解从业青年心声诉求,帮助解决急难愁盼等问题。

此外,要深入挖掘服务月期间涌现的快递从业青年先进典型,纳入各级各地各类选树活动优先推荐对象。发挥团员青年示范带头作用,引导优秀青年团体积极参与“青年文明号”等创建活动。引导带动广大从业青年主动参加各地春节志愿服务,协助做好年货节和春节期间民生需求保障工作,积极参与社区基层治理。

## “三增一补”为骑手加强年节保障

本报讯(记者杨召奎)春节临近,1月17日,记者从“饿了么”获悉,为了更好地服务城市生活和社区需求,该平台投入10亿元加大蓝骑士奖励,推出“三增一补”四大举措,做好春节期间骑手保障。

冬季是传统外卖旺季,即时服务也已成为春节新趋势。今年,“饿了么”额外投入10亿元推出“三增一补”举措,即增加跑单激励,最高可达万元;增强年节保障,组织骑手团圆饭、发放定制大礼包,联合各级部门增强保障等;增添拉新奖金和新人激励;提供专属票补和交通权益等,让骑手劳有所得,全力支持城市春节生活需求。经测算,今年春节,骑手可多收入数千至上万元不等,较去年同期提升20%。

为了更好地服务骑手,平台进一步加强年节保障。除春节红包和“逢7补贴”外,50多个城市将举办年夜饭活动,让蓝骑士一起过一个热闹的春节;为大家做好“医食住行”系列举措的同时,优秀骑手还将收到冬季定制礼包,包括新款冬盔、冬装,以及元宵年货礼盒等。

为了更方便骑手返乡返岗,还联合飞猪推出数百万元专属蓝骑士购票补贴,以及专属抢票权益,让骑手年节交通更便利。

不仅如此,在全国各地,各级工会、民政和商务等部门联合“饿了么”,持续开展物资发放、站点慰问、值守骑手联袂等关怀活动。

## 神农架返乡农民工参加就业培训

本报讯 近日,湖北省神农架林区500多名返乡农民工集中参加五黑鸡养殖专项培训,开启了返乡就业的第一步。

五黑鸡是湖北省神农架林区特有的家禽品种。近年来,在“中彩”专项公益金支持下,神农架林区大力发展五黑鸡特色产业,从品牌培育、种苗繁育、美食烹饪、技能培训、消费场景、品质保障等方面协同发力。通过制定五黑鸡产业发展规划,积极开展五黑鸡原产地保护、品种提纯、养殖扩繁、药膳开发等工作,当地逐渐形成了五黑鸡孵化、养殖、烹饪的一条龙产业链,有效解决了返乡农民工的就近就业问题。

例如神农架阳日镇共有160余个农户养殖五黑鸡,全年养殖保有量约5万羽,年出栏约3万羽。该镇在原养殖户的基础上成立合作社,带动农户养殖。合作社负责人夏群勇介绍,每个季度,农业专家会上门指导返乡农民进行科学养殖,“我们充分利用好各项扶持资金,持续扩大产业规模,带动当地农民创业致富”。

据介绍,近年来当地积极落实就业补贴政策,鼓励企业吸纳返乡农民就业,保障企业用工需求及求职者与用人单位无缝对接。并根据劳动力市场以及本地各企业的需要,针对性开展就近培训,就近就业,离土不离乡,实现农村劳动力的有效转移。(张燃)

## 青海公布14起重大欠薪典型案例

本报讯(记者邢生祥)为持续加大根治欠薪工作力度,近日,青海省人力资源和社会保障厅向社会公布湖南兴旭建筑工程有限公司拖欠劳动报酬案等14起2023年重大欠薪典型案例,切实维护农民工劳动报酬权益,依法依规开展拖欠农民工工资社会公布和失信联合惩戒工作。

2022年3月以来,丁某某等农民工陆续向海东市互助县人社局投诉,称湖南兴旭建筑工程有限公司拖欠其工资。经查,该公司拖欠丁某某等78人工资共计80.26万元。2023年6月13日,因未支付工资,互助县人社局下达《列入拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单决定书》,将该公司、法定代表人及实际控制人列入联合惩戒对象。

北京市金龙腾装饰股份有限公司将劳务分项承包于不具备用工主体资格的个人后,拖欠100余名农民工工资约95万元。2023年3月31日,西宁市城北区人社局依法下达《拖欠农民工工资失信联合惩戒对象决定书》,将该公司列入联合惩戒对象,并拟将此案以涉嫌拒不支付劳动报酬罪移送司法机关。

2023年7月,西宁市城北区人社局陆续接到中海山湖大观项目农民工投诉,反映广东某士园林建设工程有限公司拖欠工资。经查,该公司未按规定落实工资支付制度,拖欠40余名农民工2022年6月至2023年8月工资60余万元。后期,仍有农民工陆续反映该公司拖欠工资,总计拖欠106名农民工工资102.7万元。9月12日,下达《拖欠农民工工资失信联合惩戒对象决定书》,将该公司列入拖欠农民工工资失信联合惩戒对象,并处罚款2万元。10月19日,以涉嫌拒不支付劳动报酬罪依法将该案移送至西宁市公安局城北分局。



1月17日,在浙江省淳安县浪川乡沃润农业基地内,主播张会在直播销售基地的土猪肉香肠。

随着春节临近,浙江省杭州市淳安县的特色生态农产品迎来销售旺季,各式农特产变身“年货大礼包”热销节日市场。其中,火腿、风干肉、腊肠、咸鸡、酱鸭等特色农产品尤其受欢迎。

新华社记者 徐昱 摄

## 土特产走俏年货市场

# 农忙时种地,农闲时进工地

“榆社古建工匠”走向品牌化,带动7000余人就业,人均年收入达4万元

本报记者 刘建林 李彦斌

寒冬腊月,在山西太古古城修缮保护现场,岳素萍把自己裹得严严实实,爬在高处一笔一划勾勒斗拱彩绘上,“榆社古建工匠”入选“2023年脱贫地区特色劳务品牌”。从历史上的“散兵游勇”,到逐步成为“正规军”,“榆社古建工匠”正在走向品牌化。

来自山西榆社县的岳素萍和丈夫从事古建筑彩绘已有30余年:“农忙时种地,农闲时进工地,两个人一起当画匠,一年纯收入十几万元。”

在榆社县,像岳素萍这样常年从事古建筑施工的有7000余人。去年底,在全国劳务协作暨劳务品牌发展大会上,“榆社古建工匠”入选“2023年脱贫地区特色劳务品牌”。从历史上的“散兵游勇”,到逐步成为“正规军”,“榆社古建工匠”正在走向品牌化。

## 传统技艺走进现代职业课堂

“大工一天能挣320元,画山水人物更高,一天能拿500元。”去年,榆社县南王村的鹿松放掌握了9年的方向盘,从出租车司机转身做古建筑彩绘。前不久,鹿松利用休息时间回到榆社第二次参加古建技能免费培训班,“我想尽快成为古建彩绘大师傅”。

榆社古建彩绘技艺传承已久,明清时期,榆社建筑工匠已显名声。新中国成立后,当地建起美术厂、金漆厂,培养了一批彩绘、雕塑人才。

发展了“汉纹锦”彩绘的岳俊德,以独创性特殊工艺“堆金山水”,推动中国古建筑彩绘由平面艺术转变为立体艺术。1975年,他带领21名弟子走出榆社,成立山西省第一个古建筑工程队,足迹遍及全国各地古建筑市场,叫响了“榆社古建匠人”的品牌。

如今,在民间延续“师徒带”传承的同时,传统技艺走进现代职业课堂。2015年,榆社县职业中学举办了高级古建营造师培训班,当年有43名学员获得人社部门颁发的“高级古建营造师”证书。后来,榆社县职业中学建立古建营造师培训基地,开设古建筑修缮与仿建专业,源源不断为古建行业输送彩绘雕刻技工、规划设计师、砖瓦木工匠师、工程造价师等人才。

目前,榆社古建行业已有专业技术人员3305人,从业人员7000余人。

## 组建龙头企业抱团发展

榆社古建大小施工队伍有100余支,虽然名声在外,但缺乏组织引导,依靠无资质、无规

模、无公司化运营的挂靠方式生存发展,导致这块“金字招牌”成为“他人嫁衣”。

2022年,榆社县国资参股组建了山西省榆社县古建集团有限责任公司,挂牌榆社县古建技能培训学校,进一步擦亮“榆社古建”劳务品牌。

“成立一年多来,公司相继参与或承揽文峰塔牌楼修缮、河北邢台报恩寺修缮等和全省乡村振兴10余个项目,不断健全行业资质,实现设计、施工一体化发展。”榆社县古建集团董事长任锦富在19岁起便师从岳俊德学习古建彩绘,有着丰富的从业经验。

此外,榆社县持续加强古建从业者技能培训和产教合作,推动榆社县古建集团与山西工程科技职业大学建立校企合作,共同建设古建建筑产业学院,去年6月还建成榆社古建智库等项目,邀请古建智库专家到榆社县古建技能培训学校授课。

“通过政企合作、部门联动、资源整合等,‘榆社古建’劳务品牌效应显著,大量的榆社农村剩余劳动力实现就业,古建也成为当地民富人和增收致富的优势产业。”据榆社县民政和人社局局长介绍,全县古建产业每年工资收入达3亿元以上,人均收入达到4万元。

## 施工链延伸到文化链

在榆社古建集团展览馆,陈设着与古建有关的各种成品、工具、模型、照片等。其中,画工精湛、色彩艳丽的几组“泥皮画”尤其引人注目。

据介绍,榆社古建彩绘匠人为了使被修缮墙壁上的艺术珍品壁画毫发无损,在长期的实践中,独创了“揭墙泥画”的技术。后来,匠人们在榆社彩绘技艺基础上,又创新了“泥皮画”。

榆社县古建集团成立泥皮壁画文创工作室,通过前期摸索逐步完善泥皮壁画的制作工艺,并制定出相关标准,将优秀文化融入泥皮壁画创作中,努力将其打造成山西的“唐卡”。

艺术与产业的交织,也是文化与技艺的传承。“榆社古建彩绘技艺”2011年就被确定为省级非物质文化遗产,目前榆社县积极开展国家级非遗的申报工作,启动榆社古建彩绘技艺资料整理,投资建设古建文化展厅等,为劳务品牌赋予文化价值。

去年9月,榆社古建产业园投入使用。“通过建立标准化生产工厂,对古建构件进行车间化、规模化、自动化生产,切实提升效益和质量。”任锦富表示,通过打造红木家具、木雕产品、文创产品等,进一步延伸古建产业链。