

江苏工会以公益性、服务性为导向,高标准推动工人文化宫建设——

# 职工的“学校和乐园”回来了

本报记者 黄洪涛

建成72年的南京市工人文化宫,凭借光辉的历史传承和奋进的时代面貌,日前入选首批全国标准化工人文化宫。

不久前,修缮一新的常州工人文化宫重新对外开放,雄伟磅礴的罗马柱、齿轮造型内的铜嵌“工”字、文庙大成殿,把人们的记忆瞬间拉回到20世纪五六十年代那个职工心中的“学校和乐园”。

近年来,江苏省总工会坚持高质量、高标准推动工人文化宫建设,整合资源,集中力量打造了一批高水平示范性服务职工综合体,全省工人文化宫陆续焕新升级。

## 高起点筹建,一站式对接职工需求

在江苏各地,随着时代变迁,许多工人文化宫设施陈旧、功能缺失,或被占用、拆迁,未能正常运营。

改变始于2018年。当年12月,江苏省总工会召开专项会议,吹响推动全省工人文化宫清

理整改工作的号角。2020年4月,江苏省政府与省总工会召开联席会议,专题研究部署工人文化宫公益保障政策落实。2020年7月,省政府办公厅转发省总工会等7部门联合出台的《关于推动全省工人文化宫高质量发展的指导意见》。同时出台《江苏省总工会资产阵地建设专项补助管理办法(2020—2025)》,明确补助标准和条件。自此,全省工人文化宫恢复重建工作驶入“快车道”。

着眼于“具有一定规模、满足多元需求、能够持续运营”的标准,江苏推动建成数十个地标性工人文化宫。

苏州市第三工人文化宫依托苏州高新区文体中心的场馆空间,探索“官馆共建”新模式;泰州工人文化宫和即将建成的宿迁市工人文化宫,由政府统一规划,与图书馆、博物馆等组成公共设施群,实现集约利用;灌南县工人文化宫以置换方式实现全面升级,新场所与职工功能需求高度契合;太仓市工人文化宫由政府出资建设、工会无偿使用的运作模式,为全省工人文化宫建设开辟新路子。

## 方向性引导,多途径提升运营能力

站在新的起点,工人文化宫如何坚持公益性、服务性方向,实现社会化、市场化运作,推动职工服务阵地高质量、多样化升级?

南京市工人文化宫建设“三个中心”,行政中心牵头管总、公益中心分管自营、拓展中心对接市场,高效管理运营7万多平方米的15个“工”字号场馆;南京市江宁区工人文化宫连接12351工会服务职工热线,联合司法、人社等部门打造劳动争议多元化解中心,通过“一窗一庭三室”为职工维权创造便利;徐州市工人文化宫与政府和专业机构共建职工创新创业园,提高职工创新创业的容纳力、链动力,已孵化企业345家;南通市海门区工人文化宫整合文化部门、高校、国有企业、社会机构等四方力量,有效拓展服务范围、提升管理能力,充实人才队伍。

围绕提高工人文化宫运营能力,江苏省总针对资金补助、“两性两化”运作出台多项举措,下一步将组建省级工人文化宫联盟,力争在全省实现资源共享。

## 多维度服务,全覆盖职工活动场景

本着“职工在哪,服务到哪”的原则,江苏省工人文化宫拓展服务领域,夯实工人文化宫“主阵地”作用。

扬州市工人文化宫建设职工文化公园,搭载园林文化,弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,在工人文化宫以外增设1个基地、15个培训点,每年培训职工超万人。近年来,常州市工人文化宫会聚百名劳模工匠和行业专家组成“劳模专家名师团”,走进900多家企业,讲授千余场定制课程;无锡市工人文化宫开发互助保障管理系统和“工惠贷”系统,实现工会主动发起、职工直接受益的不见面保险理赔,以及职工创业贷款云端办理。

江苏省总工会有关负责人介绍,当前,全省工人文化宫的总务手段加快升级,服务维度不断拓展。通过承办大型活动、推出精品课程,把职工“请进来”;通过进企业、进社区,把活动“送出去”;通过融入互联网、对接政务云、发布短视频、同步开直播,把阵地“搬上网”。工人文化宫真正成了职工群众的学校和乐园。

北京市政协工会界别委员值守12351工会服务职工热线

## “带着职工心声上两会”

本报讯(记者赖志凯 通讯员宗晓畅)“我是北京市政协委员,请问有什么可以帮到您?”近日,在北京市两会前夕,北京市政协工会界别委员来到市总工会职工服务中心值守12351工会服务职工热线,倾听职工群众心声,带着职工的急难愁盼问题上会,推动相关问题得到有效解决。这也是北京市政协工会界别“带着职工心声上两会”热线开通的第18个年头。

服务中心大厅内,电话铃声此起彼伏,委员们头戴耳麦在坐席守候,在接线员的辅助下倾听来电职工群众的诉求,并在热线电话记录表上记录要点。当天,北京市政协工会界别委员们共接听热线数十条,涉及工资、医疗、交通、住房、养老金、供暖费、劳动保护等问题。北京市政协工会界别将对职工热线反映的问题进行梳理分类,作为委员撰写提案、反映社情民意信息及协商发言的参考。此外,围绕共性和典型性的问题,北京市政协工会界别将组织委员进行调研,形成界别提案、集体提案、委员个人提案带到北京市两会上。

“这位职工反映的问题很有代表性,他希望对劳模和工匠予以更多的倾斜政策。”北京市政协委员,北京市勘察设计研究院有限公司副总经理、总工程师周宏磊接听热线后表示,他将热线发现的问题为线索,与市政协工会界别其他委员共同开展调研,探讨针对劳模和工匠的倾斜政策能否兼顾不同行业的特点,争取形成提案带到市政协会议上。

北京市政协委员、北京市工会干部学院副院长姜萌已经是第12次接听热线。她表示,12351工会服务职工热线架起政协委员服务职工群众的“连心桥”,有效助力委员更好地履职,提出“接地气”“冒热气”的提案。

据了解,每年北京市两会前,通过北京市总工会12351工会服务职工热线平台开展市政协工会界别委员接听职工群众热线活动,已成为职工群众反映意见、建议,以及政协委员了解职工群众心声的重要渠道之一。

## 南宁市评选职工“十大先进操作法”

对获奖操作法主创人及其所在单位工会给予经费补助

本报讯(记者鹿慧敏 通讯员方治毅)近日,2023年广西壮族自治区南宁市职工“十大先进操作法”评选活动结果揭晓,分布式光伏数据自动结算管理终端的设计与实现等10项首创操作法入选2023年南宁市职工“十大先进操作法”名单,宾阳县总工会等单位入选2023年南宁市职工“十大先进操作法”评选活动优秀组织单位。

评选活动由南宁市总工会联合市工信局、市国资委、市住建局、市科技局、市人社局、市科协等部门开展,共收到县(市、区、开发区)、企业单位工会审核推荐申报成果90项。活动对评选出的10项先进操作法进行通报表扬,并对获奖操作法主创人及其所在单位工会给予相关经费补助。此外,获奖操作法第一发明人可推荐申报“南宁市技术标兵”称号,所在集体可优先申报“南宁工人先锋号”。

此次评选活动旨在激励一线职工立足本职创新创造。评审过程严格把关,确保评选出具有独创性、科学性、先进性和推广价值的先进操作法。为进一步加强南宁市职工先进操作法的命名管理,规范职工创新成果奖励机制,南宁市总联合相关部门,于2023年出台《南宁市职工先进操作法命名认定管理办法(试行)》。

据介绍,近年来,南宁各级工会以“甞有技能 产业振兴”劳动和技能竞赛为平台,持续组织职工参与技术革新、技术协作、合理化建议、网上练兵和“五小”等群众性创新创造活动,涌现出一批优秀科技创新成果,创造了显著的经济效益和社会效益。

## 湖北潜江市总加强职工服务阵地建设

## 601个阵地“零距离”服务职工

本报讯(记者张琳 通讯员何佳迪 刘明)记者日前获悉,湖北省潜江市总工会近年来加强职工服务阵地建设,使工会组织更加接地气、聚人气、有生气,打通服务职工的“最后一公里”。截至目前,潜江市已建成各类职工服务阵地601个,其中各级职工之家(小家)297个、职工书屋125个。

据悉,潜江市总工会近年来加强职工服务阵地建设,使工会组织更加接地气、聚人气、有生气,打通服务职工的“最后一公里”。截至目前,潜江市已建成各类职工服务阵地601个,其中各级职工之家(小家)297个、职工书屋125个。

同时,潜江市总工会将职工服务阵地建设与职工紧密结合起来。服务阵地建设按照就近、求准、求实的原则,不断扩大服务对象,拓展服务领域,实现对区域内职工的全覆盖、普惠制、“零距离”服务。

潜江市总工会党组书记、副主席何文文表示,下一步,市总将推动实现区域共享服务,争取实现不管职工劳动关系在哪里、会籍在哪里,只要是工会会员,都能就近就便得到工会组织的帮助和服务。



## 检修列车保障春运

1月17日,检车员在检查车轮踏面侧架等车辆走行部。春运临近,在江岸车辆段武汉北北线运用车间,检车员们全天候时段守好列车出发前的最后一道关卡,保障各类节日物资安全准时送达千家万户。新华社记者 伍志尊 摄

## 送“福”进车间

1月16日,浙江省湖州市莫干山高新区、德清县阜溪街道总工会组织书法家志愿者走进企业车间,为工人写春联、送福字。

春节临近,德清县工会系统组织开展送文艺包、送年味包、送文旅包、送亲情包、送知识包、送关爱包、送权益包等“七送大礼包”活动,让务工人员欢乐过春节。 本报通讯员 谢尚国 摄



## 深圳举行劳模工匠迎新春茶话会

## 搭建新春微市集 展示劳模工匠产品

### 弘扬“三个精神” 培育劳模工匠

本报讯(记者刘友婷)1月17日,广东省深圳市举行2024年劳模工匠迎新春茶话会,劳模工匠代表、“专精特新”企业代表等近200人同迎新春、共谋发展。以此次茶话会为契机,深圳市总工会搭建劳模工匠助企行、新春微市集,包罗非遗技艺展、“专精特新”企业产品展等15个摊位,既为企业和劳模工匠提供展示产品、技术的舞台,也给茶话会营造出更加浓厚的年味。

茶话会上,与会代表观看了由王其林、张

强、陈小青、陈永洪、李明权5位劳模工匠演出的原创舞台情景剧《劳模代表与人工智能“鹏城论道”》。

记者从茶话会上获悉,2023年,深圳市着力做好全国、省、市劳模工匠评选工作,通过各级各类技能竞赛将284名职工纳入“深圳工匠”培育计划。深圳劳模工匠讲师团开展宣讲700余场,线上线下覆盖职工100万人次。

与此同时,深圳市还开展了劳模和工匠

人才创新工作室创建工作。据不完全统计,2023年,深圳市各级劳模和工匠人才创新工作室累计创新攻关项目3629个,取得专利成果3182.7项,培训职工10.5万人次,产生经济效益111.9亿元。

接下来,深圳市总将继续做好劳模工匠培养培育与关心关爱工作,深入开展“先模引领”“劳模工匠助企行”等劳模工匠志愿服务等活动,深化劳模和工匠人才创新工作室建设等。全市各级工会将在春节前后开展33项形式多样、内容丰富的关爱劳模工匠迎新春活动,以及组织20场劳模工匠助力高质量发展主题活动。

烟台市总以工友创业园建设为抓手,助力农民工能就业、就好业——

## 300多家工友创业园拓宽致富路

杨明清 本报记者 张楠 本报通讯员 宋洁

“以前想赚钱得外出打工,自从成立了工友创业园,家门口就能找到工作。”近日,山东烟台沃森工友创业园果农刘福江向记者算了一笔账,他在园区每天工资收入250余元,一年净收入达8万多元。

近年来,烟台市总工会以工友创业园建设为抓手,创新平台联动、服务推动、头雁带动的“三动”模式,助力农民工能就业、就好业,以此推动县域经济发展,为乡村振兴助力添彩。截至目前,该市建立各类工友创业园300多家,扶持2万余名创业者创业,带动近10万人次就业。

### 平台联动稳住就业基本盘

2023年10月17日,“烟台市千人公益培训计划”在烟台兴业学校工友创业园启动。

烟台兴业学校工友创业园导师张兴业介绍,该校以帮助农民工、就业困难人员等群体实现就业、增加收入为宗旨,打造“创业带就业、就业促发展”孵化型工友创业园,提供政策扶持、项目论证、创业培训等“一站式”服务。截至目前,培育优秀创业者200余人、技师1200余人,带动就业1万余人。

### 阅读提示

提供政策扶持、创业培训等“一站式”服务,打造“市域一体化”工友创业线上平台……烟台市总工会创新平台联动、服务推动、头雁带动的“三动”模式,让工友创业园提质增效,促进农民工就业增收。

不仅如此,烟台市总还举办工友创业大赛,筛选出优秀创业项目和创业带头人并建立由103人组成的创业导师团队,为农民工提供创业辅导、政策对接、跟踪孵化等服务。

“创新平台建设,强化平台联动,是进一步稳住农民工就业基本盘的关键所在。”烟台市总工会权益保障部部长张洪军说。全市工会投入2000多万元,建立了以市工人文化宫培训基地为龙头,覆盖12个区市的创业培训阵地体系,开展技能教育、政策咨询和商务培训等活动,每年培训5500人次,就业率达80%以上。

### 服务推动赋能工友创业园

2022年,烟台市总依托莱阳市总工友创业服务中心电商服务媒介,打造“市域一体化”工友创业线上平台,以“展形象、树品牌、

促发展”为理念,经过多次调研对接、考察,形成县域工友创业展示、工友创业园简介、特色产品介绍、政策解读等4个服务模块。

经过一年半的运营,全市有市级以上45家工友创业园入驻该平台,涵盖25个品类、400余种产品,开展16次产品推荐活动,增加创业园经济效益300多万元。沃森工友创业园拥有一棵镇园之宝——139年的中国最长寿苹果树,通过“市域一体化”工友创业线上平台的特色园区展示,2023年国庆节期间吸引游客2000余人次,提升了园区的文化旅游价值和品牌效应。

张洪军介绍,为推进工友创业见实效,烟台市总设立专项资金,对验收合格的市级工友创业园每个给予20万元资金扶持,目前已为168家市级以上工友创业园发放奖补资金336万元,助力工友创业园提质增效,促进农民工就业增收。

### 头雁带动拓宽致富渠道

“以前不懂技术,靠天吃饭。得知牟平德和食用菌专业合作社推广食用菌种植项目,我第一个报了名。”在牟平区姜格庄镇云溪村养菌大棚,农民工林新成说,“工友创业园为我提供技术支持、项目指导,帮助我创业致富。”

德和食用菌专业合作社与养殖户签订合同,提供优质低价菌包和改造闲置养鸡大棚养殖食用菌技术,并通过食用菌养殖技术培训、入户提供全程养殖技术服务,降低农民工创业就业风险。如今,这家省级工友创业园带动了周边农民工创业近30户,吸纳农村闲置劳动力180多人,发展闲置养鸡大棚养殖户覆盖全区8个乡镇、15个村,每个闲置养鸡大棚年均增收7万元。

这是烟台市总整合龙头企业、农业劳模等优势资源,打造头雁带动模式,拓宽农民工增收致富渠道的具体案例。烟台市总以农业劳模为主体,创办市级以上工友创业园,吸纳就业6.2万人,扶持创业1.6万人。建立劳模导师团,为创业者提供“一对一”服务,采取一帮多的“1+N”和多帮一的“N+1”服务模式。目前,市区两级建立农业劳模导师小组800多个,辐射就业岗位2万多个。