

用典型案例丰富全民反诈“工具箱”

本报评论员 吴迪

人接电话等人群,找出更容易行骗的对象。警方提示,想杜绝被骗,就要成为让诈骗分子看不到希望的人。

近年来,公安、网信等部门对电信网络诈骗案件中的典型案例进行梳理总结并及时发布,对提升“技防+人防”效能、增加打击防范诈骗“法宝”等方面,发挥了积极作用。比如,很多人对公安常态化发布的一些典型案例耳熟能详;投资理财类、网上婚恋杀猪盘类、电商退货退款类、刷单返现类等。它们有效引导着公众形成不听、不信、不转账的反诈共识。

摸准典型案例的特征,可以让技防工作更有方向,扩大打击效果。比如,针对投资理财类骗局,“分发”钓鱼”信息、资金分流和洗钱等环节需要通信设备和银行卡,各地在落实“两卡”实名制、整治伪基站、实行转账24小时延迟制度、打击“卡池”“猫池”等非法设备、标注和拦截可疑来电及短信等方面,积累了不少经验。同时,国家反诈中心,96110反诈热线、12381涉诈预警劝阻短信系统等,更让技术防控电信网络诈骗起到事半功倍的效果。数据显示,2023年,全国公安机关会同相关部门拦截诈骗电话27.5亿次、短信22.8

亿条,处置涉诈域名网址836.4万个,紧急拦截涉案资金3288亿元。

复盘典型案例、以案说法,能以更直观的方式提高百姓的警惕性。比如,解剖“婚恋杀猪盘”,可以让人们清晰地看到此类诈骗的常用套路,所谓单身精英的人设等,“条条话术通钱包”。近年来,依托短视频制作,不少反诈民警成了网红达人,以常见典型案例为创作蓝本,让具体生动的故事拉近人们对反诈的认知。此外,走访入户宣传、制作反诈“明白纸”、投放反诈公益广告等多途径宣传,进一步夯实了全民的反诈意识。

某种角度上看,典型案例是一种工作指引和意识指引。在打击治理电信网络诈骗的视野中,汇总和分享典型案例有利于各地公安等部门信息共享,消除信息差、时间差、认知差,让处置规则、技术切磋、治理思路等方面尽可能无缝对接,增强技术攻势。同时,对百姓而言,看到一个典型案例往往是“又学了一招儿”,有助于了解骗术类型、诈骗分子的心理和话术特点,举一反三式防范,降低反诈成本和司法资源消耗。公安部日前召开发布会通报,去年8月以来,全国电信网络诈骗案

件同比下降28.6%,打击治理工作取得显著成效。

当然,我们也要清醒地看到,电信网络诈骗仍呈案件多发、案情复杂、涉案人员狡猾的态势,对有关部门和百姓合力筑牢全民反诈防线提出更高要求。比如,不法分子搭新概念便车,利用区块链、虚拟货币等噱头实施诈骗;采用技术手段让骗术升级,人工智能模拟语音或合成视频、爬虫软件窃取个人信息等案件已发生多起;迫于国内打击压力,不法分子将诈骗窝点和相关设备设置在海外,也增加了打击难度。

强化典型案例的引导、警示作用,丰富全民反诈“工具箱”,有着紧迫的现实意义。诸如怎样最大程度发挥典型案例的引导作用、令其成为减少源头被骗的有益力量,如何减少百姓在遭遇诈骗时的侥幸心理、“吃别人的短长自己的智”等,都值得不断探索。

我们需要把典型案例中的个案悲剧转化成服务于更多人的防骗指南,从中寻找“技防+人防”的切入点,为有关方面的打击行动提供参考,提高全民反诈意识和能力,最终让电信网络诈骗无路可走,提升百姓的安全感。

现场·我在我思

罗筱晓

“当蹲在公共卫生间里,想尽办法却难以起身的情况越来越频繁地发生后,你如常出门的勇气从何而来呢?”——在《与“肯尼迪”共度漫长岁月》(见1月10日《工人日报》)这篇稿件采访期间,这个问题我至少问了刘期达3次。

刘期达患有会导致全身肌肉逐步萎缩的罕见病——肯尼迪病,这种疾病目前尚无明确有效的治疗方法。因为蹲起力量不断减弱,过去几年在外如厕时,刘期达常常要打电话找亲友或请同在卫生间的陌生人将自己扶起。其中的尴尬和无助可想而知。

相比在30岁出头的年纪、美好未来近在眼前时得了罕见病的巨大心理落差,“如厕焦虑”听起来似乎有些微不足道,但这种“蹲下去就起不来”的情况会反反复复发生,它每发生一次,都像无情的拳头击中了病人一次。

类似重复、琐碎又看不到有改变预期的麻烦事,在刘期达确诊后的十多年里一直在增加,比如,他持续行走的距离越来越短,坐下后要起身的难度越来越大,双手能做的精细动作越来越少……

同为无药可治的肌萎缩类罕见病,和病情进展更快、患者预期寿命更短的“渐冻症”相比,“温和”的肯尼迪病天生少了些“主角光环”,要是说得冷一点,虽然它会持续影响生活质量,但人好歹能较长时间地存活。

身为罕见病患者,刘期达的故事乍看起来并没有太多“跌宕起伏”,他做得更多的,是手拿一本很大可能性已经写上“罕见结局”的人生剧本,依然要给它填满最平常的中间过程。

生病前他被公认为性格开朗有活力,生病后朋友和同事从没感觉到他向外传递悲情和悲观;生病前他是湘潭大学当时最年轻的副教授级干部,生病后虽不再追求晋升,但在每个岗位他都能顺利甚至优秀地完成工作;生病前他是父母的骄傲,生病后他不仅尽到赡养义务,还拖着沉重的双腿照顾患癌的父亲直至父亲去世;就连他与妻子的婚姻,也并非因罕见病而特殊,甜蜜、拌嘴、磨合,等等,一样不少。

在跟刘期达10年后,媒体人范军威说,这期间变化的是他的身体机能,不变的是不懈努力生活的心态。

因为病情发展慢,肯尼迪病患者可以在一定期限内“潜伏”于常人中。十多年间,早已公开病情的刘期达承担的责任、扮演的角色,有过的经历丝毫无异于常人。他是个罕见病患者,但在最坏的结局也在以寻常之心过人生。

其实,目前全球已知的7万余种罕见病中,在医疗和社会条件具备的前提下,不少患者都可以“寻常地活着”。在我国,随着近年来“罕见病特效药进医保”进度加快,一些患者得以及时接受治疗,也在刘期达的生活里,更完备的无障碍设施、更包容的工作环境给了他诸多帮助。

对于前述被问了3次的问题,刘期达首先承认了最初被疾病打击时的愤怒和痛苦,接着便提高了音量,“可是我心里不服,就想跟它干!”随即他又笑了,“当我每一次最终站起来时,就能从这件再倒霉不过的事情上找到一点成就感。”

这样的回答正是刘期达给我的感觉——他带着一种力量,亲切且坚韧的力量。

采访中,多位刘期达的身边人提到,他的经历是对自己的激励。这并非一种场面话。

普通人手中的人生剧本往往“一眼望不到头”,但同样可能遇到“反复且无解”的麻烦事,同样可能在某个时刻遭遇意外或挫折。这种时候,对普通人来说,最有效的可能就是那种简单且坚韧的力量,它是苛求我们成为不可摧的超人,也不是简单地让我们在第N次倒下后第N+1次站起来。它给予我们的,是明知道下一次还会被打倒,但仍有站起来并笑一笑的勇气。

明知还会倒下 仍有站起来的勇气

社评

中国新闻名专栏

我们需要把典型案例中的个案悲剧转化成服务于更多人的防骗指南,从中寻找“技防+人防”的切入点,为有关方面的打击行动提供参考,提高全民反诈意识和能力,最终让电信网络诈骗无路可走,提升百姓的安全感。

据1月13日中国警察网报道,近日,湖北安陆警方打掉一电信网络诈骗引流团伙,查获了200多套电子版诈骗引流“剧本”。警方分析这些诈骗话术后发现,诈骗分子在引流阶段,尽量排除诸如不收红包、不会操作、换

帮外卖小哥走出“小区迷宫”,有温度的改变多多益善

李英锋

据1月15日《扬子晚报》报道,赶时间是外卖小哥的工作常态,在稍大一点的小区里绕圈找不到楼栋也是很多外卖小哥无法回避的尴尬,对此,多名江苏南京的人大代表建议可以在小区设置地图。2023年7月,当地有关部门开始推动“一眼望到”模式——小区增加标志标识工作,截至2023年年底,“一眼望到”住宅小区增加标志标识工作已在全市近500个小区完成试点。

时下,不少小区都存在楼栋号标识不清,楼栋号排列无规律可循,甚至有多套楼栋号等问题。进入这样的小区,外卖小哥尤其是新手外卖小哥常常要绕圈,苦苦打听、探索、寻觅一番,因此消耗不少时间和精力。

如果外卖小哥在小区频频遭遇找楼难题,动辄迷路,势必会拉低其送餐效率,影响接单量和收入,同时也会影响消费者的体验。一旦外卖小哥因此出现送餐延迟,消费者还有可能给出差评。

不想难见,小区标志标识清晰、规范、完善、显著,相当于提供了小区“导航”,可以让外卖小哥对小区楼栋位置、单元顺序等信息心中有数,从而帮助其走出“小区迷宫”,减少无谓的折腾,节约送餐时间,提升送餐效率、准确率和跑单量,让其少些迷茫和焦虑,多些踏实和从容。外卖小哥送餐又快又准,也能让外卖平台、餐饮商家和消费者共同受益。

实际上,小区楼栋号标识如何设置也有一套规矩,《地名管理条例》《地名管理条例实施细则》以及一些地方性法规、规章等均明确了小区标志标识的管理规则,只是有些地方并未严格按照统一的规则标准去设置小区的标志标识,或损毁后未及时进行修缮。所以,相关地方清理、完善小区的标志标识,不仅是顺应了外卖小哥的需求,而且是老旧小区改造、规范小区管理、提升小区形象、建设美好家园的题中应有之义。

关爱外卖小哥、快递小哥等新就业形态劳动者,就应该多一些“陌生人视角”,多一些换位思考,从细节入手,多帮外卖小哥破除一些障碍,提供一些便利,让他们在每一趟风雨兼程中感受到城市给予他们的尊重和关怀。

打通“最后一公里”,让更多职工发明走出车间

王维砚

“群众性创新生态系统围绕职工‘五小’创新大赛这一核心进行构建,包括赛前的项目优化、政策催化、平台孵化,赛中的项目评审以及赛后的知识产权保护和成果转化,覆盖职工创新项目从孵化到转化的全生命周期。”据《工人日报》1月11日报道,近年来,福建总工会系统职工“五小”创新赛事延伸为覆盖职工创新多个节点的创新服务体系,形成了全省职工群众性创新生态系统。福建省百万职工“五小”创新大赛开展8年来,已有7万多职工发明“走出”工厂车间。

一直以来,职工创新成果“走出去”面临不少难点和堵点。比如,有的企业对于职工



图说

透明

据《解放日报》报道,上海市即将实施《上海市网络餐饮服务食品安全监督管理办法(试行)》,其中设置了“明厨亮灶”条款,鼓励食品经营者将后厨监控视频上传至其加入的第三方平台,接受社会监督。然而,在此前的试点中,不少商家并未积极配合甚至有些“耍心眼”,有的并未开启摄像头,有的将摄像头转到无关紧要的方向,还有的把观看后厨视频的选项层层隐藏……

明厨亮灶不是个新观念,近年来,很多实体餐饮商家都在大堂安装屏幕,让食客可以实时看到后厨的情况,这也是“保障舌尖安全”的举措之一。对比之下,一些外卖商家有意与新规“捉迷藏”,不免令人怀疑和担忧。在食品安全理念深入人心,相关监管日趋严格的当下,“让后厨看得见”其实已经成为一种竞争力。这是一种积极迎接监督的自信,有助于获得消费者的好评,同时会对自身形成有力约束,从而完善管理、运营制度。希望这样的好举措别成空中楼阁。

赵春青/图 嘉湖/文

靠什么确保“不拖欠一分血汗钱”?

赖志凯

据《工人日报》近日报道,北京一位在装饰工程领域摸爬滚打了22年的企业家,坚持“不拖欠一分血汗钱”原则,通过实行实名、实工、实资“三实”管理制度,确保企业农民工工资的按时足额发放。其中,实名制确保了农民工的考勤得到如实记录,实名制让农民工对自己的工作量有清晰认知,实资制度确保工资直接打到个人银行卡。这一制度激发了农民工的工作热情,推动了企业的发展和壮大。

“三实”管理制度以诚信为基,让农民工踏踏实实工作,安安心心领薪,企业靠明白账赢得农民工信任,为根治农民工欠薪现象提供了一种有效办法。

为确保农民工足额领取工资,有关部门采取了不少措施。比如,在建筑等农民工集中就业的行业,建立农民工工资实名制,确保每一个农民工的工资发放清晰可查;对于欠薪企业实行“黑名单”制度,限制其市场准入;将恶意欠薪入刑,为遏制欠薪发挥了重要作用。但在一些地方和企业,仍然会程度不同发生欠薪现象。

有关部门的调研显示,造成农民工欠薪的原因是多方面的。一些企业由于内外部原因导致经营管理不善,效益不佳,无法按时足额发放农民工工资;一些企业对农民工工资发放的有关制度执行不到位,实名制管理有名无实,农民工工资发放不规范;而企业管理者没有将农民工的利益放在心上、不讲诚信,是主要原因。

企业的发展不仅需要技术的支持,更需要

诚信的支撑。只有做到诚信经营,才能赢得社会的尊重,赢得市场的认可。“三实”管理制度的亮点在于以诚信为本,延展了实名制管理的内容,让农民工的出勤记录更加真实、工效挂钩更加明确和透明,同时,让农民工的工资发放有据可查,按时足额发放得到了保障。

为根治农民工欠薪,相关方面构建起了预防欠薪“制度、落实、监督、救济”四位一体的制度体系。其中,制度是基础,为预防欠薪画出红线;落实是关键,任何一项制度只有落实到具体实践中才能产生应有的效能;监督是利剑,通过严格的监管让不法行为没有生存空间;救济是保障,通过法律援助等措施让农民工的利益不受损,让不法企业付出代价。

期待更多企业提升诚信意识,将落实预防欠薪制度嵌入企业管理全过程,切实维护农民工利益,构建起企业与职工的命运共同体。

层次、更宽领域转化;江苏泰州高新区总工会上线“职工创新成果超市”微信小程序,可实现职工创新成果线上申报、评审、查询和交易……

职工根植于生产一线的创新创造迸发出的能量是巨大的——自2006年国家科技进步奖首设工人农民技术创新组以来,已先后有20名一线技术工人经由全国总工会推荐,登上国家科技最高领奖台;2023年12月,上海航天设备制造总厂有限公司对接机构总装组组长王曙群荣获何梁何利基金科学与技术创新奖,成为首位获此殊荣的高技能人才……

充分激发职工创新创造的积极性,让更多职工从生产一线走上创新之冠,还有更多问题需要回答。当职工的创新成果真正为企业带来真金白银的经济效益,企业也需要将发展成果与职工共享,把职工发明的“知”变为职工口袋里的“资产”,真正让高科技人才实现以技提薪、以创提薪。另外,支持职工创新创造的优惠政策也要落得更实更细,让职工从创新创造中真正得到实惠。

语文老师因板书走红源于寓教于乐

胡欣红

据浙江广播电视台1月15日报道,近日,浙江金华永康一位二年级语文老师的板书走红。这位老师通过卡通图案的描绘,将复杂的语文知识变得形象易懂,激发了学生的学习兴趣,成了学生眼中的板书达人。

板书本是教学的基本功,但随着多媒体教学设备的普及,一些老师的板书技能逐渐弱化,有的老师甚至已经不怎么写板书了。看着视频中工整清晰、丰富多彩的板书,老师的用心可见一斑。有网友表示“舍不得擦掉”“妈妈再也不用担心我上课走神”,还有网友感叹这一位“被语文老师耽误的美术老师”。

小学低年级的孩子,正处在形象思维为主的阶段。如果老师能够通过图文并茂的形式,把一些抽象的概念转化为具体的图案,如此生动的教学,孩子们肯定喜欢。在课堂上看着老师妙笔生花,学生们心中的敬仰和惊喜不难想象,这对他们产生的影响可能远在教学书之外。

在大力推进教育信息化的大潮下,多媒体教学设备受到推崇,这无可厚非,也有助于提高教学的趣味性、丰富性,但这并不意味着要完全摒弃手写板书之类的“人工操作”。多媒体教学方式与板书之间并不冲突。比如,教师依靠粉笔与嘴巴解释不清的,PPT课件或许能够清楚地表现出来,这样板书则可以适当简略一些,从而发挥提纲挈领的作用。

字迹工整、脉络清晰的板书不仅可以突出知识的重点、知识间的逻辑结构,增加教师的人格魅力,而且能及时根据学生的情况作出回应,让课堂教学更有实效、更具互动性。正是基于这样的考量,为了引导老师合理使用多媒体教学设备,此前有学校尝试推出“限PPT令”,鼓励师生在教学活动中多一些互动与交流。

当然,为因板书走红的老师点赞,并不是要求所有老师都依样画葫芦,更不应陷入“板书至上”“唯板书论”等极端做法。老师们在课堂上书写板书是最基本的要求,但具体怎么写要根据学情因人而异。比如,针对小学低年级的孩子,板书不妨多一些图文并茂;中学以上阶段的课堂,板书应该更多体现知识脉络和思维演进的趋向;学术功底不足的老师,也不必强求自己一定要通过“画”的方式进行板书,只要立足教学、发挥出自己的特点就可以了。