

### 青岛市总推进职工维权服务数字化转型,赋能数字化维权闭环管理

# 大数据预警+跨部门联动,及时化解劳动纠纷

【本报 杨明清 记者张楠】“您有一条预警信息待处理,请尽快落实。”不久前,山东省青岛市总工会职工服务中心工作人员阎品品通过劳动争议预警平台收到一条职工维权预警信息。该信息显示近期有多名同区域职工在平台频繁搜索同类问题。调查发现,原来是青岛某大型商超面临关门歇业,大量职工需要调派至其他地区商超。

“这些职工大多属于劳务派遣用工,因为不服从调动,商场直接与劳务公司解除合同,于是出现劳动纠纷。”阎品品介绍,接到预警信息后,服务中心迅速联系职工、企业和劳务公司,经过多次三方协商沟通,最终达成调解协议,事件得到妥善解决。

这是青岛市总借助新技术新手段实现

劳动争议源头预防、快速处理的一个案例。2022年以来,青岛市总职工服务中心全面加快职工法律维权服务数字化转型,通过搭建劳动争议预警和职工法律服务智慧“双平台”,赋能数字化维权闭环管理。2023年7月,由青岛市总联合市人社局出台的劳动争议“大数据监测预警+跨部门联动处置”工作机制启用,借助劳动争议预警平台实时监测全市企业职工动态,及时跟进解决劳动纠纷。

青岛市总联合市大数据局,将关于失业解聘、社保欠费等反映劳动关系运行的关键指标,以及人社、工商、法院等涉及企业日常经营的数据全部自动录入平台,运用大数据智能分析、比对处理技术,即时判断并发送预

警信息。同时市、区两级人社部门和市、区、镇街、企业工会组织按照“属地管辖、分级处置、协同联动”的原则,联合开展劳动争议预警和跨部门处置工作,主动化解劳动关系领域重大风险隐患。

针对过往法律维权工作留档难、研判难、统计难等问题,青岛市总职工服务中心开发了集来电、来访、同步开庭、调解语音转文字于一体的职工法律服务智慧平台,职工拨打维权电话的同时,系统将通话录音转换成文字并存储,可随时回听、下载,确保矛盾化解过程可追溯。

据悉,未建平台前,接待职工来电、来访的登记、建档工作全部由工作人员手动记录;新平台投用后,原本需要3人完成的工作只需

1人,工作人员从过去的“盯系统”“算数据”中解放出来,把更多的精力和时间用在办理维权事项上。

“平台还能辅助工作人员快速完成数据分类、汇总、统计,对诉求人职业、性别、年龄段、企业类型、欠薪类别等信息进行分类,便于后续开展案件研判和辅助决策。”青岛市总职工服务中心有关负责人表示,法律服务智慧平台改变了从前逐级电话落实、手动跟进流程的工作模式,基层工会干部通过系统及提醒报维权处理流程,提高了维权效率。

据悉,2023年以来,平台共监测各类预警信息475条,有效将隐患消除在萌芽状态;2022年以来,累计受理职工各类诉求3997起,涉及8856人,为职工挽回经济损失2883万元。

## 全国总工会启动“守边成边女职工关爱活动”

【本报 记者朱欣】1月16日,全国总工会女工部、中国职工发展基金会在云南腾冲猴桥口岸举行“守边成边女职工关爱活动”启动仪式暨云南腾冲边境口岸女职工慰问活动,慰问腾冲海关、腾冲出入境管理大队、腾冲出入境边防检查站等边防口岸一线守边成边女职工。

广大守边成边女职工长期坚守在边境一线。巍巍国门下,她们手执验讫章、坚守验证台,在章起章落间履行边防检查、捍卫国家安全的神圣职责;漫漫边境线,她们用脚步丈量国土、用青春守护平安,以辛勤坚守换来万家团圆。

工会组织始终关心女职工的身心健康和特殊权益维护,尤为关注坚守在祖国边境线上的女职工。据悉,全国总工会今年将面向广西、海南、云南、西藏、新疆五个省(自治区)万余名守边成边女职工开展关爱慰问,并带动各级工会开展形式多样、契合守边成边女职工需求的关爱活动。

## 常州工会发布378项劳模工匠服务清单 项目化管理推进“劳模工匠助企行”

【本报 记者王伟 通讯员陆阳丽】1月15日,江苏恒立液压集团制造总监马艳东忙着给中航锂电锂离子(Li-ion)电池工艺部、技术部、研发部讲解铸件泄漏的解决方案,其中3条可以立即实施的方案已被现场采纳并体现效果。

就在2023年5月,江苏恒立液压集团投资数百万元,围绕一台进口的关键加工设备进行了智能化改造。可这台“洋设备”却始终无法与国产生产线完美匹配。中车戚研所首席技师刘云清来到恒立液压,实地了解产线和设备的具体情况,找到了问题的关键——信号通信障碍。刘云清利用业余时间,通过2天攻关,顺利解决了障碍。

除了是各自领域的大国工匠、“顶尖大师”,这两位专家还有一个共同的身份——常州市劳模工匠服务队成员。“技术+服务”正成为他们的一项公益服务事业,服务队提供全天候咨询服务,一旦接到求助随时提供专业技术服务或现场救援。近期,常州市劳模工匠服务队就接到企业工会求助50多次。

项目化管理是常州工会劳模工匠助企行的一大特色。常州市总工会相关负责人介绍,推动劳模工匠服务不仅仅依靠“牵线搭桥”,更需要通过机制建设实现各行各业的专家对口帮扶。常州市总在前期工作座谈、走访调研100多家企业的基础上,发布了“万亿之城再出发 劳模工匠助企行”专项行动首批5张清单,包括思想引领清单、揭榜挂帅清单、技能提升清单、提升管理水平清单、师徒结对清单,共涉及378项结对项目。

据悉,本次专项行动第一阶段于今年7月结束,将组织不少于200人次劳模工匠进企业开展技术帮扶、技能培训、“师带徒”等活动,为企业解决不少于200个现场技术问题,帮助不少于1000人次企业职工提升技能水平。9支劳模工匠服务队将重点围绕常州“1028”产业体系,21条优势产业链和7条未来产业链开展清单化、项目化、具体化服务,服务内容包括技术服务、技能培训服务、产品研发和技术攻关服务、管理提升服务和弘扬“三个精神”等。

## 湖北仙桃市总以赛助创新促就业 “双创”大赛激发职工创新活力

【本报 记者张静 通讯员鲍静】“感谢工会的牵线搭桥和跟踪服务,让我们通过比赛提升了技能、拓展了朋友圈。”近日,湖北楚福油脂股份有限公司负责人杨帆表示。据悉,2023年以来,湖北省仙桃市总工会坚持以赛助创新,以赛促就业的思路,通过主办该市首届职工创新创业大赛等活动,提升职工的创新能力和技能水平。

近年来,仙桃市总在“产改”中发挥好牵头抓总作用,以劳动和技能竞赛为抓手,探索举办该市首届职工创新创业大赛,并推动这一赛事纳入市委、市政府重点工作督查清单。为调动科技企业报名参加大赛,仙桃市总组织市“产改”协调小组、基层工会发动企业和职工广泛参与,并划拨经费,明确在大赛中获得优秀成绩的企业和职工可优先推荐该市五一劳动奖等荣誉。

仙桃市首届职工创新创业大赛于2023年5月启动,大赛争取到湖北省“工友杯”组委会支持,邀请导师团6次前来进行培训,初赛时55个项目依次进行现场PK,评委和参赛选手就项目创新性、营销模式等问题进行一对一沟通。大赛吸引各参赛项目所在单位职工代表、各市直一级单位和各镇(街道、场、区)工会联合会(总工会)主席或分管工会工作的同志共300余人到场观摩。评委在评分的同时协助选手理清项目营销模式、顶层设计等专业问题,助力项目快速成长。最终,新蓝天新材料股份有限公司、恒天嘉华非织造有限公司等企业的15个项目获得优秀项目奖。

经过大赛历练,仙桃市不少职工的创新项目获得发展机会。在湖北省“工友杯”第六届职工创新创业大赛中,新蓝天新材料股份有限公司的电子级正硅酸甲酯工艺研发项目获得全省优秀项目奖。“我们报名参赛后,市总工会带着专家来调研,了解到产品出油率无法稳定提升的‘老大难’问题后,帮助对接武汉轻工大学的油脂专家,还促成我们合作建设产学研基地。”杨帆说。

仙桃市总工会相关负责人表示,市总将继续借力“双创”大赛等平台,激发创新活力,组织更多科技型企业展现创新创业风采,为高质量发展注入新动能。



工人文化宫人气旺

近日,河北省沧州市工人文化宫门口,摄影老师为职工讲解手机摄影技巧。沧州市工人文化宫自2023年11月1日运营以来,先后开设了插花、茶艺、摄影等16门免费课程。同时,各种职工培训、座谈、比赛、展览、文艺演出等活动不断。如今,文化宫作为职工文化休闲、技能提升的重要阵地,每天人气旺盛,成了网红打卡地。 本报通讯员 杨磊涛 周雯 摄

### 由启动探索阶段向深化推进阶段迈进

## 东莞启动“产改”试点扩面提质工程

【本报 记者叶小钟 通讯员王 伟雄】近日,广东省东莞市“产改”领导小组印发《东莞市产业工人队伍建设改革试点扩面提质工程实施方案》,明确“产改”由1.0启动探索阶段向2.0深化推进阶段迈进,推动试点企业扩面至1000家以上,选树典型企业100家,选树莞邑金牌产业工人100名,推动更多企业实现由“试点”到“典型”的转变,引导广大产业工人实现由“工人”到“工匠”的提升。

东莞市总工会委托高校对东莞“产改”开展第三方评估,有针对性地提出意见和建议。

在一系列调研的基础上,“产改”领导小组认为,该市“产改”已走过以顶层设计和试点先行为主要特征的1.0启动探索阶段,正迈入“产改”2.0深化推进阶段。接下来的重点是发挥企业主体作用,推动“产改”从顶层设计到落地落实,从试点先行到成势见效。

据介绍,东莞计划每年选树市镇两级“产改”试点企业不少于200家,其中市级“产改”企业不少于50家。通过5年左右的时间选树市镇两级“产改”试点企业1000家,快速扩大“产改”覆盖面。

东莞制定了7方面共20条的“产改”典型企业关键评价指标,企业只要“对号入座”就知道怎样开展工作。每年对市级“产改”试点企业进行一次评价,采取自评和市“产改”领导小组审核复评的方式进行,对得分前20名的试点企业命名为东莞市“产改”典型企业。

东莞市总投入1000万元对评选出来的“产改”典型企业进行奖励,每家给予10万元专项经费。每年开展“百名优秀产业工人知名高校研学活动”,专门安排莞邑金牌产业工人的名额指标。

### 文山州工会搭建职工交友服务平台

## “会聚良缘”助职工“脱单”

【本报 陈昌云 通讯员郑维雄】2023年5月以来,云南省文山州总工会打破时间、地域和交流范围的限制,为全州青年职工搭建“会聚良缘云上相亲”交友联谊服务平台,为青年职工提供多元化、精准化和个性化婚恋服务,受到全州各级工会组织和职工的好评。截至目前,累计报名参加“会聚良缘云上相亲”的职工达1876人。

据文山州总工会副主席汤光珍介绍,州总通过“线上报名+云上互选+线下联谊”的方式搭建交友联谊服务平台。首先是建立数据库,让线上“有缘”;其次是使职工相互认识互选,在线上“寻缘”;最后由工会组织开展联谊活动,在“线下”“定缘”。

为保证数据库真实准确,文山州总引导青年职工通过州总工会微信公众号线上报名,填写真实姓名、婚姻现状、联系电话、个人社交账号等信息,由所在单位工会审核把关,对职工信息和报名审核表进行确认,确保报名职工的信息真实准确。经服务平台工作人员审核通过后,建立“有缘”数据库。

审核通过的报名职工,根据个人择偶标准,在“线上红娘”的引导下对对方的身高、体重、爱情宣言、理想要求等方面进行了解,随后在线上认识互选、视频连线交流,初步寻找中意对象。最后,再由工会出面,组织职工面对面开展线下联谊活动。

“经过线上信息了解、视频了解,视频在线相亲后,通过工会组织举办的线下婚恋交友联谊活动,为职工搭建相识、相见、相爱的鹊桥,让职工线下‘定缘’。”汤光珍说。截至目前,文山州总共组织开展线下婚恋交友联谊活动24场次,帮助872名职工脱单。

### 沈阳市总围绕航空产业链开展劳动竞赛,促进提高产业综合实力——

# “众星捧月”带来“星月同辉”

本报记者 刘旭

### 阅读提示

2023年,沈阳市国防及中省直企业工会围绕航空产业链开展劳动竞赛,设立“链长”单位,分解重点攻关项目,引领带动骨干企业及所属产业链供应商参赛,促进产业高质量发展。

日前,一个以航空工业沈阳飞机工业(集团)有限公司为产业链“链长”,航空工业沈阳兴华航空电器有限责任公司、航空工业沈阳飞机工业有限责任公司等5家配套企业参与,同时拓展到上海、天津等9座城市15家配套企业参加的“航空产业链劳动竞赛”告一段落。

“众星捧月”带来“星月同辉”。这项竞赛于2023年4月12日启动,开展至今取得了辽宁省沈阳市航空产业工业总产值、上缴利税、效益、优质交付率等同步增长的喜人效果。

据悉,航空产业是沈阳市重点发展的八大产业之一。2023年以来,沈阳市总工会围绕八大产业开展了20个产业链劳动竞赛,促进提高产业综合实力。

**产业链上开展劳动竞赛**

航空工业终端产品是飞机,而一架飞机内各种零件数万个,需要整个产业协同发展。沈阳市国防及中省直企业工会开展了沈阳航空产业链劳动竞赛,提高产业的综合实力。

这是一项被一些参赛单位比喻为“众星捧月”的劳动竞赛。被誉为“歼击机摇篮”的沈飞公司是“链长”单位。在沈阳市国防及中省直企业工会的协调下,辽沈地区5家骨干

企业参赛。沈飞公司将10余项重点攻关项目分解到5家企业,依托航空产业链竞赛平台,开展了“型号研制专项竞赛”“批量生产专项竞赛”“质量提升专项竞赛”“降本增效专项竞赛”“际际保障专项竞赛”,攻坚克难,整体推进。

沈阳兴华航空电器有限责任公司是为沈飞公司提供数千种零部件的配套企业,公司工会将劳动竞赛目标分解到辽沈地区170家配套企业,制定明确的考核标准,按照客户导向、数据说话、定性定量相结合的原则,核算各竞赛任务指标完成情况。沈飞民用飞机有限责任公司以“提升合同履约率”为竞赛目标,带动所属产业链供应商340余家参与竞赛。

### 技术协作解难题

“飞机操纵系统传动拉杆长度精准调整”是中航黎明公司的产品,然而,在实际工作中会遇到因操作空间限制而不具备机上调整条

件的问题。原有的解决方法工作效率低,而且影响飞机的生产周期。

为此,沈飞公司孙志强劳模创新工作室与中航黎明公司的方军劳模创新工作室开展联合攻关。他们通过对拉杆的外形结构、基础调整数据以及装配技术标准进行分析,设计制造出一款符合拉杆精准调整要求的产品,调整精度提升至0.01毫米,一次交检合格率达到100%。

沈阳兴华航空电器有限责任公司在航空产业链劳动竞赛中发挥技术优势,为沈阳君帝电子应用设备制造有限公司等31家主要供应商提供技术帮扶180余次,组织开展质量提升动员会、外观标准培训会等20余次,带动配套企业管理、工艺、技术水平等进一步提升。

作为“链长”单位,沈飞公司工会不仅向参加产业链劳动竞赛的配套企业通报飞机整机质量要求、技术短板等,同时在公司内开展“聚焦主业攻关,揭榜挂帅作贡献”特别攻

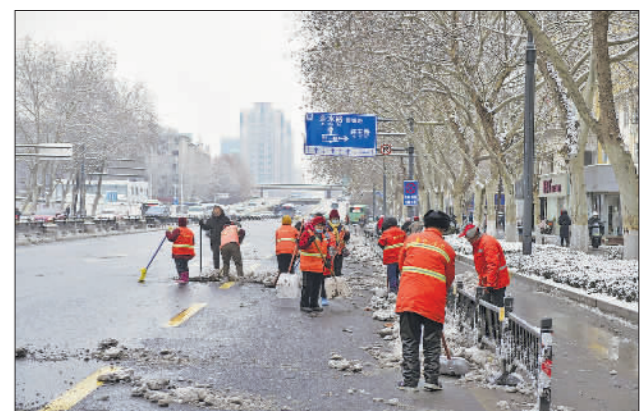
坚行动,发榜52项,由劳模工匠、工程技术人员揭榜52项。经过近1年的合作攻关,已解决44项,8项正在推进中。

### 培育优质供应商

在开展航空产业链劳动竞赛的同时,也发现了问题,即产业链过长,分布地区范围过大。于是,培育属地产业链战略供应商成为摆在沈阳航空产业面前的一道“必答题”。

飞机蒙皮是沈飞民用飞机有限责任公司自己所需,同时也是为沈飞公司配套的一种产品,但碍于生产能力不足,需要外部协助。在沈飞民用飞机有限责任公司工会、行政的协作下,与外部协助企业航空智造公司共同研制出提供飞机蒙皮生产线建线方案,协助开展厂房规划、派驻技术质量支持人员开展工作,目前已经完成航空智造沈阳大型飞机蒙皮生产线布局规划、设备采购等工作,将于2024年下半年建成投用,达到大蒙皮制造国内领先水平。

2023年,沈飞民用飞机有限责任公司已在辽沈地区新培育发展5家优质供应商,提高了其在航空产业链的竞争力。同时该公司工会与行政密切协作,通过竞赛推动辽沈地区72家产业链、供应链配套企事业单位抓好成本管控、技术升级等,使交付产品、器材材料合格率呈现稳步提升的态势。



清扫积雪

1月15日,受冷空气影响,河南省部分地区迎来降雪。1月16日,环卫工人正在郑州市花园路清理积雪。 新华社记者 鲁鹏 摄