进一步优化政务服务提升行政

效能推动"高效办成一件事"



WORKERS' DAILY

 2024年1月17日
 星期三
 中华全国总工会主管主办 工具内统一连续出版物号 CN 11-00 中工网 http://www.workercn.cn



中华全国总工会主管主办 工人日报社出版 国内统一连续出版物号 CN 11-0002 代号 1-5

新华社北京1月16日电 日前,国 务院印发《关于进一步优化政务服务提 升行政效能推动"高效办成一件事"的 指导意见》(以下简称《指导意见》),对 深入推动政务服务提质增效,在更多领 域更大范围实现"高效办成一件事"作

《指导意见》指出,以习近平新时代 中国特色社会主义思想为指导,全面贯 彻落实党的二十大精神,把"高效办成一

件事"作为优化政务服务、提升行政效能 的重要抓手,加强整体设计,推动模式创 新,注重改革引领和数字赋能双轮驱动, 统筹发展和安全,推动线上线下融合发 展,实现办事方式多元化、办事流程最优 化、办事材料最简化、办事成本最小化, 最大限度利企便民,激发经济社会发展 内生动力。

《指导意见》提出两阶段工作目 标,2024年,健全"高效办成一件事"重

点事项清单管理机制和常态化推进 机制,实现第一批高频、面广、问题 多的"一件事"高效办理。到2027 年,基本形成泛在可及、智慧便捷、 公平普惠的高效政务服务体系,实现 企业和个人两个全生命周期重要阶 段"高效办成一件事"重点事项落地 见效,大幅提升企业和群众办事满意 度、获得感。

(下转第3版)

习近平在省部级主要领导干部推动金融高质量发展 专题研讨班开班式上发表重要讲话强调

推动我国金融高质量发展 坚定不移走中国特色金融发展之路

赵乐际王沪宁丁薛祥李希韩正出席

■中国特色金融发展之路既遵循现代金融发展的客观规律,更具有 适合我国国情的鲜明特色,与西方金融模式有本质区别。我们要坚定 自信,在实践中继续探索完善,使这条路越走越宽广

■金融强国应当基于强大的经济基础,具有领先世界的经济实力、 科技实力和综合国力,同时具备一系列关键核心金融要素,即:拥有强大 的货币、强大的中央银行、强大的金融机构、强大的国际金融中心、强大 的金融监管、强大的金融人才队伍。建设金融强国需要长期努力,久久 为功。必须加快构建中国特色现代金融体系,建立健全科学稳健的金融 调控体系、结构合理的金融市场体系、分工协作的金融机构体系、完备 有效的金融监管体系、多样化专业性的金融产品和服务体系、自主可控 安全高效的金融基础设施体系

■要着力防范化解金融风险特别是系统性风险。金融监管要"长牙 带刺"、有棱有角,关键在于金融监管部门和行业主管部门要明确责任, 加强协作配合。在市场准入、审慎监管、行为监管等各个环节,都要严格 执法,实现金融监管横向到边、纵向到底。各地要立足一域谋全局,落实

■要通过扩大对外开放,提高我国金融资源配置效率和能力,增强 国际竞争力和规则影响力,稳慎把握好节奏和力度。要以制度型开放 为重点推进金融高水平对外开放,落实准入前国民待遇加负面清单 管理制度,对标国际高标准经贸协议中金融领域相关规则,精简限制性 措施,增强开放政策的透明度、稳定性和可预期性,规范境外投融资 行为,完善对共建"一带一路"的金融支持

新华社北京1月16日电 省部级 主要领导干部推动金融高质量发展专 题研讨班16日上午在中央党校(国家 行政学院)开班。中共中央总书记、国 家主席、中央军委主席习近平在开班 式上发表重要讲话强调,中国特色金 融发展之路既遵循现代金融发展的客 观规律,更具有适合我国国情的鲜明 特色,与西方金融模式有本质区别。 我们要坚定自信,在实践中继续探索 完善,使这条路越走越宽广

中共中央政治局常委赵乐际、王 沪宁、丁薛祥、李希,国家副主席韩正 出席开班式,中共中央政治局常委蔡 奇主持开班式。

习近平指出,党的十八大以来,我 们积极探索新时代金融发展规律,不 断加深对中国特色社会主义金融本质 的认识,不断推进金融实践创新、理论 创新、制度创新,积累了宝贵经验,逐 步走出一条中国特色金融发展之路, 这就是:坚持党中央对金融工作的集



(国家行政学院)开班。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在开班式上

中统一领导,坚持以人民为中心的价 值取向,坚持把金融服务实体经济作 为根本宗旨,坚持把防控风险作为金 融工作的永恒主题,坚持在市场化法 治化轨道上推进金融创新发展,坚持 深化金融供给侧结构性改革,坚持统 筹金融开放和安全,坚持稳中求进工 作总基调。这几条明确了新时代新征 程金融工作怎么看、怎么干,是体现中 国特色金融发展之路基本立场、观点、

习近平强调,金融强国应当基于 强大的经济基础,具有领先世界的经 济实力、科技实力和综合国力,同时具 备一系列关键核心金融要素,即:拥有 强大的货币、强大的中央银行、强大的 金融机构、强大的国际金融中心、强大 的金融监管、强大的金融人才队伍。 建设金融强国需要长期努力,久久为 功。必须加快构建中国特色现代金融 体系,建立健全科学稳健的金融调控 体系、结构合理的金融市场体系、分工

协作的金融机构体系、完备有效的金 融监管体系、多样化专业性的金融产 品和服务体系、自主可控安全高效的 金融基础设施体系。

习近平指出,要着力防范化解金融 风险特别是系统性风险。金融监管要 "长牙带刺"、有棱有角,关键在于金融 监管部门和行业主管部门要明确责任, 加强协作配合。在市场准入、审慎监 管、行为监管等各个环节,都要严格执 法,实现金融监管横向到边、纵向到 底。各地要立足一域谋全局,落实好属 地风险处置和维稳责任。风险处置过 程中要坚决惩治腐败,严防道德风险。 金融监管是系统工程,金融管理部门和 宏观调控部门、行业主管部门、司法机 关、纪检监察机关等都有相应职责,要 加强监管协同,健全权责一致的风险处 置责任机制。严厉打击金融犯罪。

习近平强调,要通过扩大对外开 放,提高我国金融资源配置效率和能 力,增强国际竞争力和规则影响力,稳 慎把握好节奏和力度。要以制度型开 放为重点推进金融高水平对外开放, 落实准入前国民待遇加负面清单管理 制度,对标国际高标准经贸协议中金 融领域相关规则,精简限制性措施,增 强开放政策的透明度、稳定性和可预 期性,规范境外投融资行为,完善对共 建"一带一路"的金融支持。要加强境 内外金融市场互联互通,提升跨境投 融资便利化水平,积极参与国际金融 监管改革。要守住开放条件下的金融

习近平指出,推动金融高质量发 展、建设金融强国,要坚持法治和德治 相结合,积极培育中国特色金融文化, 做到:诚实守信,不逾越底线;以义取 村, 个唯利是图; 稳健审慎, 个急功近 利;守正创新,不脱实向虚;依法合 规,不胡作非为。

习近平最后强调,各级领导干部 要增强金融思维和金融工作能力, 坚持经济和金融一盘棋思想,认真 落实中央金融工作会议的各项决策 部署,统筹推进经济和金融高质量 发展,为以中国式现代化全面推进 强国建设、民族复兴伟业作出新的 更大贡献。

蔡奇在主持开班式时指出,习近 平总书记的重要讲话思想深邃、视 野宏阔、论述精辟、内涵丰富,具有 很强的政治性、理论性、针对性、指 导性,对于全党特别是高级干部正 确认识我国金融发展面临的形势任 务,深化对金融工作本质规律和发 展道路的认识,全面增强金融工作 本领和风险应对能力,坚定不移走 中国特色金融发展之路,具有十分 重要的意义。要深刻理解把握习近 平总书记重要讲话的丰富内涵、精 髓要义和实践要求,深刻领悟"两个 确立"的决定性意义,坚决做到"两 个维护",切实把思想和行动统一到

党中央决策部署上来。 中共中央政治局委员、中央书记 处书记,全国人大常委会党员副委 员长,国务委员,最高人民法院院 长,最高人民检察院检察长,全国政 协党员副主席以及中央军委委员出 席开班式。

各省区市和新疆生产建设兵团、 中央和国家机关有关部门、有关人 民团体,中央管理的金融机构、企 业、高校,解放军各单位和武警部队 主要负责同志参加研讨班。各民主 党派中央、全国工商联及有关方面

吉林白山市总构建服务职工新生态

以服务"含金量"提升职工"幸福指数"

娘家人暖心事

本报记者 柳姗姗 彭冰 本报通讯员 许翔宇

"不仅有冰雪趣味运动会和滑雪 培训,还有线上线下冰雪消费双重福 利,这个冬天必须给工会'娘家'点 赞!"近日,在吉林省白山市总工会开 展的"冰雪季·惠职工"系列活动中,畅 享冰雪活动的白山市交投集团职工李 慧喜笑颜开。

"冰雪季·惠职工"系列活动是白 山市总积极构建服务职工新生态的生 动诠释。白山市总工会二级调研员赵 英姿告诉记者,全市工会坚持以职工 需求为"方向标",以职工幸福为"温度

计",拓展服务阵地、创新服务品牌、提 升服务效能,力求通过办好一桩桩暖 心实事,持续有效提升职工生活品质。

白山市山水水泥有限责任公司是 2023年白山市总确定的提升职工生活 品质试点阵地。经过各级工会的共同努 力,一年间,企业职工工资上涨、职工浴 室改造、职工食堂升级等一系列惠工内 容相继落地,企业效益也伴随职工"幸福 指数"的不断提高而稳步提升。

以深耕试点阵地"示范田"为牵 引,白山市总采取打牢传统阵地"基础 桩"、激发特色阵地"新活力"等系列举 措,持续拓展由238家职工服务中心 (站)、190家工会驿站、68家爱心妈咪 小屋支撑的"市、县、乡、企"4级服务网 络架构。同时,依托白山市特色的党 工共建"八联"机制带动,相继打造一 批如市康宁医院职工心理健康服务基 地、市环卫处"党工共建"爱心超市、中 石油白山分公司职工健康小屋、松江 河水利发电公司"家文化"阵地等10余 个特色阵地品牌,实现阵地形式"走 新",撬动工会服务更"走心"

(下转第3版)

致敬劳动者

万福迎春——2024年"送万福、 进万家"书法公益活动在京启动

本报北京1月16日电 (记者郝赫) 为大力弘扬中华优秀传统文化,丰富职 工群众精神文化生活,营造欢乐吉祥、温 暖和顺的节日氛围,1月16日,由全国总 工会指导,全国总工会宣传教育部、中国 书法家协会、中国职工文化体育协会主 办,中国职工书法家协会、北京字节跳动 公益基金会承办的万福迎春——2024 年"送万福、进万家"书法公益活动在中 国职工之家举办首场示范活动——"致 敬劳动者"专场。

活动现场,出席领导向应邀参加活 动的18位劳动模范、大国工匠、新就业 形态劳动者代表赠送了"福"字。书法 家们挥毫泼墨,为劳模工匠代表和一 线职工书写春联和"福"字,用书法表 达尊重与敬意,用笔墨传递温暖与祝 福。同时,部分书法家还分别走进中 国职工之家工会驿站、12351工会服 务职工热线为快递员、外卖员、接线员 赠送春联和"福"字。

2024年书法公益活动采取"四地 启动、北京示范、全国联动"、线上线下 相结合方式进行。活动将分别在北 京、南京、郑州、西安四地启动,在北京 举办6~8场示范活动。(下转第3版)

济南市总搭建"工事共办"议事厅

有事有地说,说了不白说

学思想 强党性 重实践 建新功

本报记者 田国垒 本报通讯员 杜凯

"我们学校单身女老师比较多,希望 工会组织开展不同层次、不同规模的相 亲联谊活动。"

"今年我们将继续为老师们定制 '师'情话意版的'泉城有约'婚恋交友服 务,我们工会就是职工的官方'红娘'。"

岁末年初,山东省济南市一家基 层工会的"工事共办"议事厅举行了一 场座谈会,来自济南大学城实验高级 中学的一名教师代表提出了自己的期 望,济南市总工会有关负责人现场予

以回应。 参加这场座谈会的人,有来自学校、 医院、民营企业的职工,也有快递小哥、 网约车司机等新就业形态劳动者。针对 职工在现场提出的13个问题和建议,济 南市总按照"需进一步宣传""需进一步 深化""需解释沟通和协调推动"等进行 分类,逐条逐项予以推动解决。

第二批学习贯彻习近平新时代中国 特色社会主义思想主题教育启动以来,济 南市总给自己出了一道"思考题"——工

会征集职工意见,怎样才能不流于形式、 确保发挥作用?

自我出题的起由是,济南市总通 过对企事业单位民主管理制度建设状 况的调研发现,部分职工在生产生活 中遇到一些问题,不知道该找谁反映, 基层单位民主管理渠道还需要进一步 拓宽,服务基层、服务职工的载体还需 进一步搭建。于是,"工事共办"议事 厅成为职代会闭会期间为一线职工表 达诉求搭建的新渠道,开启了服务基 层"直通车"、打通了服务职工"最后一 公里"。

"双职工要上班,老人年龄大了,看 孩子是个烦心事,工作时总牵挂着。向 公司反映以后,公司组织了托管班。"不 久前,济南能源集团所属港华职工郭克 军给自己的孩子报名了单位工会组织的 职工子女托管班。济南能源集团开办职 工子女假期托管培训班的举措,从想法 到落实,就是源于该集团的"工事共办"

一张小桌、几个小马扎,这就是济南 能源集团最初打造"工事共办"议事厅时 的规模。设立"议事厅"一个多月后,集 团公司负责人意识到议事厅接地气、有 实效,随后集团各级工会陆续搭建"工事 共办"议事厅13个,开发线上反映平台3 个,还设立了工会主席接待日。

(下转第3版)

2023年全国职工"五小"优秀创新成果发布

本报徐州1月16日电 (记者黄洪 涛 王伟)今天,由全国总工会劳动和经 济工作部、中国工人出版社主办的2023 年全国职工"五小"优秀创新成果发布 活动在江苏徐州举行,展示、发布"五 小"优秀创新成果,激发广大职工的创 新热情和创造潜能,奋进新征程、建功 新时代。全国总工会有关领导同志出 席会议并讲话。

"五小"是指"小革新、小发明、小创 造、小设计、小建议"等群众性职工创新 活动。自2023年5月全总启动全国"五

小"系列活动至今,全国3733.9万名职 工参与活动,产生337.47万项成果,形 成先进工作法13.45万项。全国共有 106个"五小"创新成果入围优秀创新 成果,此次发布活动揭晓了最终综合 评选出的最佳组织单位、优秀组织单 位、优秀创新成果。5个优秀创新成 果第一完成人现场分别进行了成果展 示,主办方邀请了大国工匠、全国劳动 模范、"技术大咖"代表一一进行现场

(下转第3版)

●本报中继线:(010)84111561

●发行专线:(010)84133920 84151318 84151193 ●广告专线:(010)84151388 84151122 84151262

●总编室:(010)84133797

点评。

●举报电话:(010)84134716