

电影开场30分钟内可退票,能否大面积推广?

业内人士指出,需明确退票的费用由片方、影院还是检票服务商承担

本报讯 (记者刘小燕)“导演没有拍出电影简介里的刺激感和紧张感,我就赶在电影开场30分钟内去自助退票机申请退票了。”1月14日,湖南长沙市民黎女士向记者讲述她元旦假期在岳麓区一家影院使用自助退票机的经历,这也是目前长沙部分影院正在试点的一项服务。

元旦假期,全国首批自助退票机上线长沙部分影院,针对5部特定影片,支持市民因影院环境不佳或电影质量未达到预期申请退票。与现行大多数退票规则仅限于电影开场前不同的是,此次试点的退票服务允许市民在开场30分钟内自助选择退票。

“需要先用微信小程序扫描电影票上的

二维码,获得一个核销码,再去影院入口的自助退票机上二次复核,然后在手机上选择退票原因,提交退款申请。”黎女士告诉记者,当天退票机前还有数位观众排队。

据了解,该项退票服务的发起方为一家电子检票服务商,主营业务是为影院提供自助检票设备、检票系统。该检票服务商负责人表示,目前,退票所退还的钱由该公司支付,不会影响到票房和影院的收入。

尽管“30分钟内可退款”试点影院和试点影片范围有限,但在黎女士看来,此前电影退票基本都限制在开场前,且需要支付手续费,一些特定场次甚至不允许退票。“开场后允许退票是观众表达观影体验最直接的方式。”她说。

北京市朝阳区某影院经理王先生也表示认同。他说:“一般情况下,如果客户有买错场次等特殊状况,我们可以现场操作退票。引入自助退票机,能够帮助减少客诉,也能通过这项服务吸引部分消费者。”然而,王先生认为,30分钟内可退票服务大面积推广的前提,是要明确退票的费用由片方、影院还是检票服务商承担。

作为资深观影人士,家住长沙岳麓区洋湖街道的张女士听说此项退票新服务后,打算近期去电影院体验一番。“如果能够大面积推广,将有助于督促影院加强服务和管理工作,但是,如何判定恶意退票、如何维护观影秩

序、后续补贴如何跟上等问题都是需要解决的。”张女士说。

不过,也有业内人士认为,一旦开场后30分钟无条件退票被允许,不仅会增加影院管理和服务的工作量,还可能对电影制作生态产生影响。在湖南某院线总经理刘先生看来,身处短视频时代,一些观众本身就很难沉下心来在电影院看一部电影,开放“30分钟无理由退款”不利于培养观众的观影习惯,也会让更多电影受制于前30分钟的内容表达。

在专家看来,比起退票来说,消费者更愿意看到的是一部精彩的电影,而不仅仅是改变影院服务、环境和播放效果。

序、后续补贴如何跟上等问题都是需要解决的。”张女士说。

不过,也有业内人士认为,一旦开场后30分钟无条件退票被允许,不仅会增加影院管理和服务的工作量,还可能对电影制作生态产生影响。在湖南某院线总经理刘先生看来,身处短视频时代,一些观众本身就很难沉下心来在电影院看一部电影,开放“30分钟无理由退款”不利于培养观众的观影习惯,也会让更多电影受制于前30分钟的内容表达。

在专家看来,比起退票来说,消费者更愿意看到的是一部精彩的电影,而不仅仅是改变影院服务、环境和播放效果。



搭建政银企沟通平台,精准支持合理融资需求 城市房地产融资协调机制将建立

本报讯 (记者时斓娜)近日,住房城乡建设部会同金融监管总局印发《关于建立城市房地产融资协调机制的通知》,要求各地级以上城市建立房地产融资协调机制(以下简称协调机制),定期组织各方会商,及时研判本地房地产市场形势和房地产融资需求,协调解决房地产融资中存在的困难和问题。搭建政银企沟通平台,推动房地产开发企业和金融机构精准对接,更加精准支持房地产项目合理融资需求,促进房地产市场平稳健康发展。

对于如何筛选确定支持对象,通知明确,协调机制根据房地产项目的开发建设情况及项目开发企业资质、信用、财务等情况,按照公平公正原则,提出可以给予融资支持的房地产项目名单,向本行政区域内金融机构推送。同时,对存在重大违法违规行为、逃废金融债务等问题的房地产开发企业和项目,要提示金融机构审慎开展授信。

通知提出,要满足房地产项目合理融资需求。金融机构按照市场化、法治化原则评估协调机制推送的支持对象,对正常开发建设、抵押物充足、资产负债合理、还款来源有保障的项目,建立授信绿色通道,优化审批流程,缩短审批时限,积极满足合理融资需求;对开发建设暂时遇到困难但资金基本能够平衡的项目,不盲目抽贷、断贷、压贷,通过存量贷款展期、调整还款安排、新增贷款等方式予以支持。同时,加强贷款资金封闭管理,严防信贷资金被挪用于购地或其他投资。

购销两旺的年货节 为消费再添一把火

经济观察

本报记者 杨召奎

尽管国人的生活水平越来越高,购物越来越便捷,但是在过年囤年货的习惯至今未变。近段时间,各大电商平台、线下商超等纷纷启动年货节活动。

纵观多家平台的年货节活动可以看出,今年年货节的一大特点是优质商品供给增加。1月初,拼多多正式启动2024年货节。该平台联合全国各省市上千家地标产品,优选品质商家,从供应源头为“多多好年货”保驾护航。今年的年货节,该公司全环节全流程严控产品质量和价格。以非标的生鲜产品为例,严选购置了高精尖的检测仪器,对产品进行全面检测跟踪。

如今,选购年货已不只是为了满足物质生活的需求,更是寄托了人们对家庭、健康、文化等方面的关注和追求。多点DMALL大数据显示,超过35%的消费者在选购商品时将考虑健康因素。此外,当代年轻人选择一站式采购年货礼盒,老字号、IP、国潮、新式生肖文化等都受到了年轻人的追捧,这体现了年轻人对文化价值的追求以及送礼观念的转变。超过40%的年轻消费者将这类产品纳入春节购物清单,以满足精神层面的需求,并创造新的春节消费文化。

为了解决“年货经济”消费潜力,为春节消费旺季再添助力,一些平台推出一系列优惠、补贴活动,力求给消费者带来更多优惠。为了携手商家筹备优质好货,今年快手商城年货节推出多项流量补贴和运营扶持,支持商家全域经营。年货节期间,快手电商投入百亿流量资源,通过“扶摇计划”“川流计划”“开播得流量”等覆盖内容;同时,通过“巨额流量激励”“平台补贴”“百万单品扶持”3大措施红利覆盖货架,助力商家实现成交和成长双丰收。

抖音电商则推出“抖音商城好物年货节”活动,特设一件立减15%会场专区,以“超值”性价比呈现多种多样的年货好礼,满足大众新春喜悦消费和过节走亲访友的购物需求。为了给消费者争取到更低价格,“抖音商城好物年货节”将由平台出资,提供多种面额的消费券,可在立减基础上叠加使用。消费券涵盖满70元减8元、满150元减20元、满300元减40元等面额。

如果说元旦假期旅游市场点燃了今年消费的第一把火的话,那么购销两旺的年货节,将为今年消费再添一把火。期待各大平台、商超能借助年货节大促,将好商品、好价格、好体验、好服务呈现给广大消费者,让大家开开心心地把喜欢的年货带回家,让年货节促消费的这把火烧得更旺一些。

虚报个人收入,骗取出口退税 税务部门公布一批涉税案件

本报讯 (记者周峰)记者从国家税务总局获悉,为积极营造更加规范公平的税收环境,税务部门于近日公布一批涉税案件。税务总局相关负责人表示,全国税务部门对虚开发票、偷逃税款等违法犯罪行为重拳出击、严惩不贷,始终保持高压态势。

该负责人介绍,案件中包括一起网络主播偷税案。前期,内蒙古自治区税务部门在日常管理中发现网络主播周梦妮存在涉税风险,经提示提醒、督促整改、约谈警示后,周梦妮仍拒不依法履行纳税义务,税务部门随即依法对其开展了税务检查。

经查,周梦妮在2020年至2021年期间从事网络直播取得收入,通过虚报纳税申报手段少缴个人所得税10.26万元。呼伦贝尔市税务局稽查局依据个人所得税法等相关法律法规,对周梦妮追缴税款、加收滞纳金并处罚款共计25.21万元。

此次公布的涉税案件还包括:山东省税务局稽查局依法查处一起成品油生产企业偷税案件、陕西省税务公安海关等部门联合依法查处一起骗取出口退税团伙案件、江西省新余市税务局稽查局依法查处一起利用软件企业税收优惠政策虚开增值税专用发票案件、广西壮族自治区玉林市警税联合依法查处一起ETC通行费电子发票虚开案件等。

用“绣花功夫”建设高品质工程

本报讯 日前,江苏省城市轨道交通主体结构工程精细化管理观摩会,在中铁上海工程局宁马城际铁路二工区板桥北站举行。来自江苏全省城市轨道交通行业的200多名专家共聚一堂,交流探讨质量管理提升,对高标准、高质量、高颜值的板桥北站连连称赞。

“我们在工程品质上下了‘绣花功夫’,以匠心打造质量过硬的精品工程、群众满意的民心工程,建造质量标杆本工地,实实在在在建好高质量民生工程,让市民出行‘质’无忧。”施工单位中铁上海工程局宁马城际铁路二工区负责人王超介绍,该公司始终把建筑工程质量安全放在重要位置,采用人防、物防、技防等多维度把控安全质量,不断提高工程质量水平,打造精品工程、品质工程。

(李升阳)



浙江诸暨推进“公铁水”多式联运发展

1月15日,靠泊的货轮在诸暨港区店口作业区装卸集装箱货物,准备出发前往嘉兴乍浦港(无人机照片)。

近年来,浙江省诸暨市依托内河河网及铁

路、公路等积极推进“公铁水”多式联运发展,打造现代化物流基地,为企业进出口货物运输配套优质服务。

新华社记者 徐昱 摄

2023年四季度消费维权舆情热点发布

直播电商“低俗”“虚假比价”等问题被点名

本报北京1月15日电 (记者杨召奎)中国消费者协会、人民网舆情数据中心、中国消费者杂志社今天联合发布的《2023年四季度消费维权舆情热点报告》(以下简称《报告》)显示,2023年四季度,直播电商“低俗”“虚假比价”等有关案例涉及的消费维权问题较为突出。

《报告》称,2023年四季度,消费者在电商直播间的不良体验引发舆论关注。有消费者称,有电商主播在带货美妆商品时内容低俗,引人反感,乃至有消费者质疑品牌

方:“品牌形象不要了吗?”此外,一些电商主播存在“虚假比价”争议行为,被质疑有诱导消费之嫌。有消费者反映,一主播在销售一款洗发水时,出示的电商平台同款商品价格截图不完整,没有包含优惠信息;其在销售一款首饰时,用作对比的其余店铺的销售页面价格截图,实际上高于平台内官方旗舰店的价格。

有舆论认为,直播间内主播等工作人员的不当行为,反映出其对保障消费者合法权益的不良态度。对此,直播电商平台应尽到

自我净化的责任,充分利用先进技术筛查、屏蔽涉嫌欺诈、低俗的直播内容。监管部门应创新监管方式方法,及时对违法违规主体加以惩治。要通过净化电商直播生态,让消费者在诚信环境中理性消费,不被各种套路“收割”。

其他典型案例包括:“摇一摇”跳转广告泛滥令消费者不堪其扰,变种“生鲜灯”存在“屡禁不绝”隐忧,短视频平台做短剧诱导付费,大学生“整顿”不合理餐具收费,网红零食“学历造假”导致消费者“踩雷”。

推动各方面更好统筹发展和安全

——透视2023年度省级政府安全生产和消防工作现场考核巡查

新华社记者 叶昊鸣 王聿昊

近日,由国务院安委会有关成员单位负责人带队的20个考核巡查组已按计划完成对31个省份和新疆生产建设兵团2023年度安全生产和消防工作现场考核巡查。此次考核巡查与往年有何不同?发现了哪些问题?下一步有哪些针对性部署或举措?针对这些社会关注的热点问题,应急管理部有关负责人进行了回应。

坚持“严”的基调

2023年11月初,根据国务院2023年度省级政府安全生产和消防工作考核巡查统一安排部署,国务院2023年度省级政府安全生产和消防工作考核巡查启动。

“此次考核巡查,是党的二十大后首次组织实施,也是首次与地方党政领导班子和领导干部政绩考核衔接,当前一些地区生产安全事故有明显反弹趋势,开展考核巡查对于推动各方面更好统筹发展和安全具有重要意义。”应急管理部安全生产综合协调司副司长费文会说。

与往年考核巡查相比,此次考核巡查有“三个明显变化”:

——优化考核巡查时间。往年考核巡查的时间为次年4月至5月,此次考核巡查则提前到了当年的11月至12月。当年考核不仅提高

了时效性,也便于考核巡查结果运用。

——精简考核要点。落实中央为基层减负要求,此次考核巡查将往年“面面俱到”式考核调整为条目式,突出重点工作,强调考核针对性,减少“泛化”指标。

——突出精准“画像”。与往年相比,此次考核巡查注重在启动前“做足功课”,广泛收集问题线索,科学制定考核巡查方案,有的放矢开展工作。

坚持“严”的基调,突出问题导向。费文会介绍,在以往的基础上,此次考核巡查综合运用谈话座谈、暗访暗访、受理核举报线索等方式,发现并解决问题。同时,许多重点领域专家也参与了此次考核巡查,将考核巡查与专家指导服务进行有机结合,帮助企业单位排查整改重大事故隐患。“此次考核巡查措施更加有力有效,更好地以安全助力发展。”

“关键大项”与“基层实效”并重

此次考核巡查,注重考“关键大项”,如围绕燃气安全“一件事”全链条,考核巡查各地推进落实全国城镇燃气安全专项整治工作情况。

第十三考核巡查组在夜查陕西宝鸡市陈仓步行街时发现,餐饮场所“问题管”“问题阀”“问题气”“问题灶”等问题隐患大量存在;榆林华胜燃气有限公司未取得燃气经营许可证且长期经营,加臭管理不规范。

燃气安全专项整治App系统显示,2023年福建省共检查各类燃气企业13万余家次,仅发现问题隐患1.4万余条。但第十七考核巡查组只抽查了泉州市泉港大晟燃气有限公司,就发现了25项问题隐患,其中不少问题为重大事故隐患。

考核巡查,不仅仅注重“关键大项”,也注重“基层实效”。

第十五考核巡查组在四川考核巡查时接到群众匿名举报,称四川荣经开全实业有限公司和雅安建建建材(集团)有限公司曾发生2起生产安全亡人事故,但未向上级监管部门报告。考核巡查组连夜开展分析研判,认为举报反映的内容可信度高,并移交当地政府核查处理。此后,荣经县成立联合事故调查组,经相关佐证资料证实,最终认定上述2家企业瞒报。目前,当地政府部门已责令涉事企业暂停生产作业,同时启动责任追究机制,对涉嫌犯罪的人员移送司法机关依法查处。

“此次考核巡查紧盯基层末梢,深入基层一线,通过明查暗访企业安全生产主体责任落实情况,印证地方党委政府和有关部门工作效果。”费文会说。

切实提升本质安全水平

此次考核巡查中,20个考核巡查组明查暗访重点行业领域企业单位1624家,发现问题隐患5732项,其中重大事故隐患209项,移

交倒查责任问题104项。

针对查出的问题隐患,国务院安委会将有哪些针对性部署或举措?应急管理部安全生产监察专员张刚表示,对考核巡查中发现的问题隐患和非法违法行为,要求地方立行立改;对考核巡查后反馈的问题,要求地方制定整改措施,报考核巡查组和国务院安委会办公室审核同意后实施,以适当方式向社会公开并接受监督。“按照‘多通报、多发督促函、多暗访’要求,国务院安委会办公室将持续督促落实,有关情况会滚动纳入下一年度考核巡查。”

“对重大事故隐患和问题,一些地方参照事故调查的做法,对存在失职渎职、工作推进不力、整改要求不落实等问题进行了严肃查处,对企业及其负责人‘一案双罚’。”张刚说,“有关情况要及时向考核巡查组和国务院安委会办公室‘双报告’,对这些重大事故隐患和问题,后续也会持续跟进责任查处情况。”

国务院安委会将于近日印发通知,部署从2024年起开展安全生产治本攻坚三年行动。“三年行动将推动各地区、各有关部门通过人防、技防、工程防、管理防等综合措施,补短板、强弱项,持续推动重大隐患动态清零,切实提升本质安全水平,努力为经济发展创造安全稳定的环境。”张刚说。

(新华社北京1月15日电)