

不收学费,实则收取高价物料费;承诺开店零收入即退学费,实则不予退还

“7天学会”“月入10万”,这些“创业培训”套路多

本报记者 刘旭

近日,辽宁省沈阳市最低气温近零下20摄氏度,李越围着烧烤车烤火还是冷得直跺脚。即便没有顾客,他还是想等一等再收摊。

2023年7月,发觉烧烤摊赚钱,33岁的李越便在网上联系到一家餐饮培训机构。对方声称,培训免费,只收取物料费。李越便报了名。可在培训过程中,他先后被要求购买烧烤车等物料和教材,花费1.6万元。

两个月后,李越正式出摊,每天14时出摊,21时收摊,一天营业额不到500元。这让他有些失望,“每个月的收入,勉强支付物料费和摊位费,到现在还没回本。”

李越的遭遇不是个例。记者调查发现,一些机构以“免学费”“高收益”“培训周期短”为诱饵,招揽有创业意愿的人员前来培训,实则暗藏骗局。

声称不收学费,实则收取高价物料费

被公司裁员后,李越萌生了创业的念头。“免费培训上百种风味烧烤,帮助出摊指导,从摊位、经营等方面提供技术及经验指导。月入10万元,7天学会。”看到不收学费、简单易学的烧烤培训项目,李越动了心。经过一周多时间的培训,李越发现,除了购买1.6万元的物料和教材,开烧烤摊所需秘制调料、特殊厨具等,都需从该机构处购买,且比上课时所谓的“学员价”贵了一倍。

发现被套路后,李越只能硬着头皮继续干下去,“机构称用料特制,我担心用料不对会影响口味和客流,所以不得不继续从机构处高价购买。”

阅读提示

一些创业培训机构利用劳动者急于掌握一技之长的迫切心理,以“免学费”“高收益”“培训周期短”为诱饵,诱导他们参加培训、骗取费用。专业人士建议,压实网络信息平台责任,并加强监管。

创业浪潮下,部分行业因门槛低、市场大、资金回流快、投资灵活、风险小等优势,成了不少人的热门选择。紧接着,各种创业培训班应运而生。一些机构为创业者提供运营辅导、咨询等培训,对其日常经营和发展起到推动作用。不过,也有一些机构“假培训、真骗钱”。

记者在某消费者投诉平台搜索发现,有关创业培训欺诈学员的投诉多达数千条,投诉内容包括饥饿营销、虚假宣传、诱导消费和包装资质等。有学员投诉称,花4万元参加培训、开设网店后,迟迟没有开单,培训机构客服诱导开通代管服务,学员表示不同意后“被拉黑”;有学员举报称,培训机构与商家串通,营造虚假火爆客流;还有学员投诉称,培训机构承诺开店零收入即退学费,但实际上不予退款。

“门槛低不等于没有门槛。想获得好的收入,需要懂技术、花心思。仅凭短期培训就想掌握盈利密码,不现实。”在餐饮行业从业20年的罗永存说,“目前,市面上创业培训的质量参差不齐,要么是入门培训,教一些店铺营销、成本控制等内容;要么太高大上,教一堆行业闭环、赋能等互联网词汇,没有联系行业实际。”

达不到收益便退款?都是套路!

记者检索投诉平台发现,加盟代理、加工

种养、无货源开网店等创业培训套路繁多。

这些培训机构多承诺达不到收益便退款。但实际上,“不退款”“不兑现承诺”是学员投诉最多的两种情况。有的培训机构收取高额学费,不按承诺退费;有的依托授课发展二级代理,学员招不到新客户,机构便不予返钱;还有的机构将员工包装成专家讲师,从网上下载拼凑视频当课程售卖。

机械加工专业的刘彬彬大学毕业,一直没找到合适的工作。2023年2月,他在网上看到“承包代理、轻松创业、月入过万”的全自动排线技术培训。该培训机构声称全程指导、物料支持、免费运送、高价回收,学成后月收入达2万元。他便签了协议,交了2万元学费,花6500元购买设备,又先后分3批进了4.3万元的原料。

然而,1个月后,当刘彬彬把第一批成品交付给机构后,对方称产品不合格;次月,又不合格;第三个月交货时,还是不合格。他才发现自己被骗了。

刘彬彬拿着写有“不赚钱可全额退款”的协议,到当地消费者协会投诉后,得到答复,“该机构的经营范围不包括教育培训,所签合同不具备法律效力,只能通过诉讼要回学费。”

就学费退还的问题,上海段和段(沈阳)律师事务所律师孟宇平表示,要根据培训费的收取是否合法、双方签订的协议是否有效、有效协议的条款是否有约定,以及当事

人的具体情况确定,“对于不合法或无效协议的培训费,当事人可以要求退回,但是合法和有效协议,较难通过诉讼退回。”

此前,一些地方消费者协会曾发布涉及培训预付的消费风险提示,称预付式消费风险大,一些培训机构因经营不善或资金链断裂倒闭后,致使预付费用难以追讨。

压实网络信息平台责任,加强监管

针对创业培训乱象,辽宁社会科学院社会学研究所所长王磊表示,问题的根源不是培训,而在于不良机构利用网络信息平台的监管漏洞,抓住劳动者急于掌握一技之长的迫切心理,通过虚假宣传和培训进行牟利。

“加大监管力度,提高违法成本。”王磊建议,针对教育培训类广告,要细化专项法规、细则,由网信、公安、市场监管等多部门联合监督落实信息平台的审查职责,畅通投诉举报渠道。同时,适应产业发展趋势,开展专业且高质量的职业技能培训,做好就业指导、岗位推荐、公益培训,纾解劳动者的困惑,帮助他们结合自身兴趣、能力,选择适合自己的培训项目,增强职场竞争力。

孟宇平认为,治理创业培训骗局,关键和难点在于如何斩断不法机构利用网络平台进行引流的链条,厘清引流平台的法律责任,压实平台责任承担机制。

孟宇平表示,根据互联网广告的相关规定,平台经营者作为互联网信息服务提供者,有义务对其信息服务展示、发布的广告内容进行监测、巡查。

“对于创业者来说,越是低门槛、高回报的项目,越要多加警惕。不能被所谓的高收入蒙蔽。需要知道的是,收入是与自己的能力成正比的。”王磊表示。

湖南出台保障农民工工资支付工作考核办法

落实保障农民工工资支付工作的属地和部门监管责任

本报讯(记者王鑫方大丰 通讯员李俊康)为落实保障农民工工资支付工作的属地和部门监管责任,有效预防和解决拖欠农民工工资问题,近日,《湖南省保障农民工工资支付工作考核办法》(以下简称《办法》)出台,用于对各市州政府和省直有关部门保障农民工工资支付年度工作的考核。明确考核工作从2023年到2027年,每年开展一次,并对考核等级为C级的市州进行约谈。

依据《办法》,考核工作由湖南省就业和农民工工作暨根治拖欠农民工工资工作领导小组负责实施。记者注意到,新的考核办法在考核范围、方式、结果等方面进行了创新和完善,做到了“四个结合”。

属地考核与部门考核相结合。对市州政府的考核,主要包括各地加强对保障农民工工资支付工作的组织领导、完善落实工资支付保障制度、治理欠薪特别是工程建设领域治理欠薪工作成效、人民群众满意度等情况;对省直有关部门的考核,主要包括各单位根治拖欠农民工工资工作履职履行情况。

日常考核与年末考核相结合。对市州政府的考核,实行日常考核与年终考核相结合的方式,日常考核通过平台取数、第三方评估、明察暗访等方式进行;年终考核则由市州自查、实地考察、部门评议等程序进行。

定量考核与定性考核相结合。《办法》规定,对市州政府的考核,采取分级评分法,考核结果将被分为A、B、C三个等级。对省直有关部门的考核,采取部门自查和综合评议相结合的方式,考核结果不分等级。

表扬激励与约谈问责相结合。考核结果将通报各市州政府、省直有关部门,并抄送省委组织部,作为对领导班子和有关领导干部进行综合考核评价的参考。需要问责的,按照干部管理权限,移交有关党组织或纪检监察机关。

对考核等级为A级的市州,予以通报表扬;对考核等级为C级的市州,按照有关规定进行约谈。对考核中发现的具体问题,各市州政府收到反馈后,要列出清单、明确时限,及时组织整改,并向省领导小组报送整改情况。

湖南省人社厅有关负责人表示,“《办法》中,考核体系更客观、公正、全面,将进一步督促各市州日常工作落实,进一步强化考核结果运用,切实保障农民工劳动报酬权益。”

吉林规范人社领域行政处罚行为

本报讯(记者柳姗姗 彭冰)为规范人力资源社会保障行政处罚行为,统一处罚标准,维护劳动者和行政相对人的合法权益,近日,《吉林省人力资源和社会保障部门实施行政处罚裁量权规定》(以下简称《规定》)出台。

据悉,行政处罚裁量权是指吉林省各级人社部门在法定行政处罚权限范围内,根据违法的事实、性质、情节和社会危害程度,对违法行为人是否给予行政处罚、给予何种行政处罚和给予何种幅度行政处罚进行裁量的权限。

《规定》明确,行使裁量权应坚持合法性、公平公正、过罚相当、程序正当、处罚与教育并重五大原则。行使裁量权应在法律法规和规章规定的范围内进行,应平等对待被处罚的当事人,不得以外在因素差别对待违法主体。对违法事实、性质、情节以及所造成的社会危害程度相当的违法当事人实施行政处罚时,适用的法律依据、处罚种类和幅度应基本一致。

行使行政处罚裁量权,应当遵循法定程序,告知当事人作出行政处罚决定的事实、理由、依据及裁量标准,认真听取当事人的陈述和申辩,告知当事人依法享有的权利。应当既制裁违法行为,又要教育当事人自觉守法、自我纠正。

《规定》将予以处罚的违法行为主要分为三档:情节较轻、情节较重和情节严重。对违法行为轻微并及时改正,没有造成危害后果的,能够主动配合调查和接受教育,并按要求在时限内完成整改,不予处罚。

青海开展10项公共就业服务活动

本报讯(记者邢生祥)近日,青海省人社厅印发《2024年全省公共就业服务专项活动实施方案》,青海紧盯高校毕业生、农民工、残疾人、退役军人等重点群体,计划有序组织开展“就业援助月”“春风行动”等10项就业服务专项活动,全力促进城乡劳动者高质量充分就业。

据悉,2024年,青海将统筹兼顾、分时分类开展特色招聘活动。其中,“春风行动”“就业援助月”主要围绕农牧区劳动力、就业困难人员等重点群体和重点项目(企业),主动下沉开展走访慰问、就业援助、政策宣传、一企一策提供对接服务。

“民营企业招聘月”重点支持青海民营(中小微)企业吸纳重点群体就业,“百日千万网络招聘专项行动”以搭建网络招聘平台为载体,积极优化招聘求职服务模式。“枸杞采摘”劳务对接活动计划按需组织农牧区劳动力赴河西采摘务工。“金秋招聘月”将帮助企业解决招工稳岗难题,促进人岗对接。

此外,青海还聚焦青年特别是高校毕业生就业工作,全面开展“职引未来”青年就业服务系列活动,精准提供政策落实、权益保护、就业帮扶等全方位服务。

江苏淮安创新开展劳动能力鉴定

本报讯(通讯员李生弓)近年来,江苏省淮安市创新开展劳动能力鉴定,严把受理、组织和评审等环节,保证鉴定程序规范。自2021年至2023年,淮安市现场鉴定开展周期压缩至20天/场,三年复核鉴定比率下降41.52%,鉴定质效明显提升,鉴定程序逐步完善。

据介绍,淮安市严格受理环节,设立9个受理点,建立“就近受理、一次告知”模式,严格审查鉴定材料。规范组织环节,根据鉴定实际情况制定方案,经备案审核后实施,确保鉴定环境规范有序。创新评审环节,设置评审委员会,邀请人社、卫健、工会以及重点企业等6名评委,保障鉴定结论更加科学。

鉴定中,随机抽签3名鉴定医疗专家组成鉴定小组,严格要求“查体、鉴定、签字确认”由三名专家共同进行,如专家意见不一致,按少数服从多数原则,避免出现单人鉴定的疏漏,保障鉴定专家意见更加准确。同时,邀请纪检人员对专家抽签分组、现场管理、专家鉴定、评审过程实施监督。配备视频监控,全程录像录音,保障鉴定过程可追溯。

江西推进建筑业职工参加工伤保险

本报讯(记者王晓颖)近日,江西省人社厅下发《关于进一步做好建筑业工伤保险工作的通知》(以下简称《通知》),进一步推进全省建筑业参保工伤保险,保障建筑业职工工伤保险权益。

《通知》提出,江西省内从事房屋建筑和市政基础设施工程建设的所有建筑施工企业,应依法为本单位职工和建筑项目的农民工等办理参加工伤保险手续,按时足额缴纳工伤保险费,落实工伤保险待遇。建筑施工企业对相对固定的职工,应按用人单位参加工伤保险;对不能按用人单位参保、建筑项目使用的建筑业职工特别是短期雇佣的农民工,应按项目优先参加工伤保险。

《通知》明确,建筑施工企业应依法与其职工签订劳动合同,加强施工现场劳务用工管理。施工总承包单位应当在工程项目施工期内,督促专业承包单位、劳务分包单位建立职工花名册、考勤记录、工资发放表等台账,对项目施工期内全部施工人员进行动态实名制管理。

施工人员发生工伤后,以劳动合同为基础确认劳动关系。对未签订劳动合同的或者不清楚实际用工主体的,由人社部门参照工资支付凭证或记录、工作证、招工登记表、考勤记录及其他劳动者证言等证据,确认事实劳动关系。按规定应由用人单位负举证责任而用人单位不提供的,应当承担不利后果。

长安汽车两江工厂通过提升自动化率、改善生产环境、开展健康教育,保障职工身心健康

技防、物防、人防,构筑职业健康“安全网”

本报记者 李国

前不久,首台自动体外除颤仪(简称AED设备)在重庆长安汽车股份有限公司两江工厂(以下简称两江工厂)涂装二车间大厅启用。该设备可以为心脏骤停的人争取到宝贵的“黄金4分钟”抢救时间。目前,工厂已培训30名急救救护队员,还将增强全员急救救护能力培训。这是两江工厂多措并举守护职工职业健康的缩影。

两江工厂是重庆长安汽车股份有限公司最大的整车制造基地,年极限产能为100万辆新能源汽车。3个厂区建设有冲压、焊接、涂装、总装四大工艺车间及相关辅助性生产场所,存在较多职业病危害因素,对职工的职业健康监护及管理提出了较大的挑战。

近年来,该工厂在生产经营中,不仅关注经济效益,更关注职工健康,通过提升自动化率、减少人员有毒有害因素接触,提升职工健康意识,营造良好的职业健康环境,实现安全生产零事故。

改善生产环境,减少有毒有害物质接触

“汽车制造业普遍存在噪声等危害因素。如果不做好职业防护,会对职工的听力

造成严重损伤。”两江工厂安全环保处高级经理彭海泉说,针对传统冲压设备噪声严重超标的问题,通过加装全封闭隔音罩、减少振动等措施,现场噪声水平长期保持标准值以下。最近,厂里的噪声检测合格率进一步提升,达到98.3%。

针对焊接车间打磨噪声超标问题,该工厂通过精益生产,提升前端质量管控,减少返修打磨量,降低噪声作业时长,推动作业噪声达标;在涂装喷涂区域,通过工艺技术改造升级,实现内外表面喷涂全自动化生产,自动化率达100%,极大降低接触有毒物质人数。

记者了解到,该企业每年设置专项经费用于职业健康监护和管理,仅2022年就投入职业健康相关费用2000多万元。并通过建立每月工作汇报制度,对职业健康管理工作重大事项进行决策实施和改进。

“在车间,不良作业方式、长时间工作压力等,易造成职业伤害。为此,企业持续推广人机工程应用,预防职工出现累积性肌肉骨骼损伤,还升级了医务室配置和职工体检套餐,定期向员工科普健康知识、疾病预防知识等。”两江工厂总装三车间安全工程师严骏说。

此外,两江工厂打造无烟工厂,工作场所全面控烟,大力宣传吸烟的危害,带动工厂不少有吸烟习惯的职工戒烟,吸烟人数每年降

低约3%。

创新培训方式,提升健康意识

“我们以全员健康为出发点,从与健康息息相关的实际问题抓起,创新开展针对性、操作性强的健康教育和促进活动。”两江工厂总经理伍嘉扬告诉记者,工厂先后建立健全《职业病危害警示与告知制度》《职业健康宣传教育培训制度》等30余项管理制度,提高职工职业健康意识。

记者了解到,两江工厂严格岗位准入,做好上岗员工“三训”“三考”“三验”。对新上岗员工开展厂级、车间级、班组级三级职业健康教育培训、考核和效果验证,确保员工具备岗位应知应会知识;岗中按培训计划开展职业健康知识教育,定期开展职业健康应知应会知识抽查。

据不完全统计,2021年至今,该公司共计开展上岗员工职业健康知识培训超7000人次,开展上岗后效果验证近1.5万人次。同时,利用职业病防治法宣传周、“国际爱耳日”等健康节日,以及高温天气来临前等特殊时段,开展职业病防治法、职业病防治知识,以及心理健康、高温中暑、肌肉骨骼疾患等健康知识宣传。



传统手工艺助增收

近年来,河北省邢台市广宗县按照民间传统手工艺做法,将绿豆深加工成绿色农产品,让传统农产品增值,助力农民增收。图为广宗县刘南苏村村民在搬运加工的绿豆粉皮。新华社发(张驰摄)

改善劳动环境 守护职业健康