

### 中国工会第十八次全国代表大会召开

中国工会第十八次全国代表大会2023年10月9日至12日在北京举行。开幕式上,习近平、赵乐际、王沪宁、丁薛祥、李希到会祝贺。蔡奇代表党中央致词。王东明代表中华全国总工会第十七届执行委员会作报告。

中国工会十八大是在我国迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键时刻召开的一次十分重要的大会。来自全国各省(区、市)工会,铁路、民航、金融工会,中央和国家机关工会联合会的35个代表团、近2000名代表出席盛会。大会审议通过了中华全国总工会第十七届执行委员会报告、中华全国总工会第十七届执行委员会财务工作报告和中华全国总工会第十七届经费审查委员会工作报告,修改了《中国工会章程》,选举产生了中华全国总工会新一届领导机构。

高举旗帜、凝心聚力,继往开来、团结奋进,这是中国工会十八大的关键词。大会的胜利召开,激励全国亿万职工群众和工会工作者,以昂扬向上的精神风貌和实干担当的奋斗姿态,在全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴的历史进程中谱写工运事业和工会工作的崭新篇章。

### 习近平总书记同全国总工会新一届领导班子成员集体谈话并发表重要讲话

习近平总书记2023年10月23日在中南海同中华全国总工会新一届领导班子成员集体谈话并发表重要讲话。习近平总书记高度评价了党的十八大以来工运事业取得历史性成就、工会工作实现全方位进步,充分肯定了过去5年工人阶级作出的重大贡献和工会工作取得的新成绩,对今后一个时期的工会工作提出明确要求。

重要讲话充分体现了以习近平同志为核心的党中央对工人阶级和工会工作一如既往的高度重视和关心关怀,充分体现了习近平总书记对工运事业和工会工作一以贯之的深邃思考和科学谋划,是对习近平总书记关于工人阶级和工会工作重要论述的最新丰富发展,为新时代新征程党的工运事业和工会工作发展指明了前进方向、提供了根本遵循。

迈上新征程的各级工会组织和广大工会干部把思想和行动统一到习近平总书记重要讲话精神上来,把总书记的关怀厚爱和殷切期望转化为实干担当、拼搏奋进的强大动力,坚持党对工会的全面领导,在组织动员亿万职工奋进新征程建功新时代、用心用情做好维权服务工作、坚决维护劳动领域政治安全、深化工会改革和建设等方面不懈努力,有效发挥党联系职工群众的桥梁纽带作用。

### 《习近平关于工人阶级和工会工作论述摘编》出版

2023年9月,中共中央党史和文献研究院编辑的《习近平关于工人阶级和工会工作论述摘编》一书,由中央文献出版社出版,在全国发行。

《论述摘编》公开出版,充分体现了习近平总书记和党中央对工人阶级和工会工作的高度重视,是亿万职工群众、工会组织和广大工会干部政治生活中的一件大事。

党的十八大以来,习近平总书记从党和国家事业发展全局出发,着眼巩固党长期执政的阶级基础和群众基础,围绕工人阶级和工会工作发表了一系列重要论述,科学回答了工人阶级和工会工作一系列方向性、根本性、战略性重大问题。这些重要论述,是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要组成部分,是对马克思主义工人阶级和工运学说的继承和发展,把我们党对工人运动和工会工作的规律性认识提升到了一个新高度。

《论述摘编》是学习宣传贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述的权威读本和最新教材。全总和各级工会以《论述摘编》出版为契机,推动学习贯彻重要论述进一步走深走实,落到工会工作各方面和全过程,形成新的生动实践。

### 工会系统开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育

按照党中央统一部署,全国总工会作为第一批主题教育开展单位,于2023年4月11日召开动员部署会议,在全总机关广大党员干部中开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育。同年8月,全国总工会召开主题教育总结会议,回顾总结全总机关主题教育开展情况,部署深化拓展主题教育成果工作。

在4个多月里,全总机关把主题教育作为重大政治任务抓紧抓实,认真学习贯彻习近平总书记关于主题教育系列重要讲话精神,注重加强组织领导,一体推进落实,加强理论学习,举办专题读书班、“工会大讲堂”等;加强调查研究,奔赴基层一线,与职工群众面对面沟通、心贴心交流,实打实解决问题;精准查摆问题,以挂账销号方式进行整改;力求多出成果;加强检视整改,勇于自我革命;加强党性分析,严肃党内生活,有力推动主题教育走深走实。

以开展主题教育为契机,工会各项工作取得明显成效,工会干部焕发出干事创业的精气神。主题教育期间,全总对实践探索中的典型经验和破解难题进程中把握的规律性认识进行了总结归纳,形成近30项规章制度和工作机制,以建章立制确保深化拓展主题教育成果。

### 全国总工会对加快推进工会数字化转型作出全面部署

2023年7月11日和12日,全国总工会机关数字化转型工作部署动员会和全国总工会数字化转型工作推进会先后召开,对工会全面加快数字化转型进行了全面部署,强调全总和各级工会要把数字化思维和数字化工具贯穿和体现到工会工作各方面全过程,瞄准职工群众需求,推进工会业务流程再造,聚焦亿万职工群众涉工领域需求和急难愁盼问题,做到时时、处处、事事满足亿万职工群众个性化需求。

随后,全总制定了《加快工会数字化建设工作方案》《全国总工会广泛应用人工智能行动》等重要文件,启动全总应用人工智能行动,推动全总和各级工会积极探索应用人工智能先进理念和先进工具,加快“五化”特别是数字化建设,吹响了推动人工智能在全国工会系统中全面应用的号角。

从加快工会数字化建设,到推动广泛应用人工智能,这些重要决策将深刻改变工会工作的思路、方法、手段,也将更好地带动各级工会履行维权服务基本职责,大力提升工会服务亿万职工群众的总能力和总水平,提升工会工作的效率和质量。



## 全国工会融媒平台发布

# 2023

# 全国工会十大新闻

2023年,翻过厚重的篇章,留下浓墨重彩的印记。

这一年是全面落实党的二十大精神开局之年。各级工会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十大精神,认真贯彻落实习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,围绕中心、服务大局,积极进取、勇担责任,组织动员亿万职工为强国建设、民族复兴团结奋斗。

这一年,发生了许多被亿万职工群众和广大工会干部深深铭记的大事——

习近平总书记同全国总工会新一届领导班子成员集体谈话并发表重要讲话、中国工会第十八次全国代表大会召开、《习近平关于工人阶级和工会工作论述摘编》出版、工会系统开展主题教育……这些重要指示、重大事件,为推进新时代新征程党的工运事业和工会工作指明了前进方向。

这一年,工会工作的方法手段悄然发生变化,积蓄着巨变的能量——

工会数字化转型、大宣传格局、工会服务站点双15工程、12351工会服务职工热线、第二届工匠大会、新就业形态劳动者工会工作“三年行动计划”……这些立足于传统品牌工作提出的新思路、打造的新平台,助力工会系统效率、能力的跃迁式提升,让亿万职工群众享受到工会实时、高效、精准、智能的服务。

1月15日,全国工会融媒平台正式发布《2023年全国工会十大新闻》,梳理回顾2023年度全国工会重大部署、重点工作和创新举措。

这里饱含着以习近平同志为核心的党中央对工人阶级和工会工作一以贯之的高度重视,蕴藏着职工“娘家人”维权服务的闪光智慧,回应着时代的召唤和职工群众的殷切期待。

翻开《2023年全国工会十大新闻》的扉页,回望携手走过的路途,重温一起经历的时光,催生长留心底的热爱。

凡是过往,皆为序章。时间向前,蓬勃而上。让我们心怀对强国建设、民族复兴的坚定信心,团结引导亿万职工群众听党话、跟党走,凝聚磅礴力量、奏响劳动乐章,在这个伟大时代留下属于自己的注脚。



本报记者 郑莉 郝赫 朱欣



### 构建新时代工会大宣传格局正式提出

2023年7月10日,全国总工会制发《关于构建工会大宣传格局提升工会媒体传播能力工作方案》,提出要聚焦“忠诚党的事业、竭诚服务职工”,坚持“工作即宣传,宣传必感动”“宣传为重,数字为基”理念,突出“工”字特色的内容创作,加强统筹管理,强化改革创新,运用先进技术、工具,构建新时代工会大宣传格局,大幅提升工会新闻宣传的整体能力和水平。

全总明确,要通过做强传统媒体、做强网络媒体、做优新兴媒体、做好媒体融合,特别提出要建设全国工会融媒平台,以此为抓手实现工会宣传能力大幅提高,工会媒体的知名度较大提升,主流舆论的影响力显著增强,对职工群众的感染力取得明显进步。

加强职工思想政治引领,做好工会宣传工作是关键。构建大宣传格局,需要抓住职工群众最关心最直接最现实的利益问题履职尽责,把满足职工群众对美好生活的向往与做好工会宣传工作相结合,提高主动宣传意识,形成宣传工作合力,运用好新媒体新技术,提升策划能力水平,走到职工群众中去,寻找挖掘发生在职工群众身边的感人故事,推出更多职工喜闻乐见的产品,提高工会宣传的质量和实效,把“工”字特色打造得有声有色。

### 工会服务站点双15工程启动

2023年7月10日,全国总工会举行“工会小站 贴心大爱”工会服务站点双15工程发布会暨启动仪式,明确在全国大力加强服务站点建设,探索数字化智能化管理手段和社会化市场化管理模式,推动实现2023年底全国服务站点达15万个、全国主要城市和城市重点区域基本实现15分钟服务圈交叉覆盖的工作目标,努力让广大户外劳动者抬脚进站点、抬手享服务。

截至2023年12月,全国已建成工会驿站超过16万个,覆盖服务职工群众超1亿人,日服务户外劳动者300多万人次。

广大户外劳动者是城市环境的维护者、便利生活的提供者、一方平安的守护者。2016年以来,全总指导推动各级工会以自建和共建方式积极建设服务站点,致力于为户外劳动者解决“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”等现实问题,与此同时,工会驿站日益成为凝心聚力的宣传站、关心服务的前哨站、补能休息的中转站、传递爱心的接力站,紧紧抓住户外劳动者最关心最现实的问题,努力为他们提供更多可感可知、可达可得的贴心服务。

### 12351工会服务职工热线全面建成

2023年9月7日,全国总工会对大力推进12351工会服务职工热线建设作出部署——12351热线建设将锚定1个目标,即把12351热线打造成新时代工会系统及时、高效解决职工群众“急难”问题的“重要渠道”和“亮丽品牌”。把握2个进度,2023年9月底前,全总热线呼叫中心上线试运行并实现向省级工会派单,省级工会热线呼叫中心上线试运行并实现向下一级工会派单;12月底前,全国工会热线呼叫中心整体系统、省级工会热线呼叫中心整体系统全面运行。

如今,建设任务已如期完成。2023年12月29日,全国总工会宣布:12351工会服务职工热线全面建成运行。热线以接听来电的方式,“7×24小时”受理全国范围内的职工维权服务需求,让广大职工群众在遇到急难愁盼问题时,多了一个及时高效解决诉求的“快速通道”。

全面建成只是12351热线建设迈出的第一步。全国总工会要求,牢固树立以职工为中心的工作导向,以职工群众是否满意作为检验热线工作成效的标准,不断提高热线接通率、按时办结率、职工满意度。同时,推动12351热线和信访的融合、话务端和网络端的融合、12351热线和工会服务职工群众数智化终端全面融合,真正实现“职工有所呼、工会有所应”。

### 第二届大国工匠创新交流大会暨大国工匠论坛举行

2023年7月28日至30日,由全国总工会、北京市委、北京市政府共同主办的第二届大国工匠创新交流大会暨大国工匠论坛在北京展览馆举行。为期3天的大会,开展了一系列技术技能交流,展示了各行各业创新成果,展现了大国工匠和高技能人才风采。本次大会共有1200多项职工创新成果,来自全国47个参展单位500余名劳模工匠参展;超过3万人次线下观展,累计超2000万人次观看大会直播。

就在此前一个月,全国总工会首次举办了全国职工数字化应用技术技能大赛。大赛设置焊接设备操作工——机器人、建筑信息模型(BIM)技术员、无人机操作员3个工种,涵盖数字模拟、人工智能、物联网控制等多个数字技能领域。有近7000名职工参加了省级选拔赛,带动超过40万职工参赛备赛。

技术工人队伍是支撑中国制造、中国创造的重要力量。各级工会把培养造就更多大国工匠和高技能人才摆在更加突出的位置,持续在加强职工思想政治引领、搭建职工创新创造平台、促进工匠人才技能提升和畅通发展通道等方面发挥作用,展现作为,致力于把亿万职工群众中蕴藏的劳动热情和创新创造活力充分激发出来,团结动员亿万职工匠心筑梦、技能报国。

### 深入推进新就业形态劳动者工会工作三年行动计划发布

2023年7月14日,全国总工会举行“关爱新就业形态劳动者”新闻发布会,正式公布《深入推进新就业形态劳动者工会工作三年行动计划(2023—2025年)》。

“三年行动计划”明确了工作目标,即通过3年努力,实现工会组织对新就业形态劳动者的思想政治引领显著增强,凝聚力量建功新时代的行动更加自觉;新就业形态劳动者建会入会数量持续增加,对工会组织的认同度、归属感进一步提升;新就业形态劳动者权益保障机制更为系统完善,服务精准化、智能化水平不断提高;新就业形态劳动者工会工作组织领导和各项保障机制更加健全,系统性更强。

根据“三年行动计划”,未来3年将发展新就业形态劳动者工会会员1000万人,基本实现工会组织对平台企业、头部企业和新业态劳动者全覆盖。

“三年行动计划”对新就业形态劳动者关注的劳动收入、职业发展、社会保障、职业安全等问题作出了积极回应。随后,全总和各级工会持续“输出”关爱新就业形态劳动者的务实举措,包括全国外卖行业首份全网集体合同落地“饿了么”平台,全总首次派出机关干部赴平台企业蹲点,启动2023年“暖途·货车司机职业发展与保障行动”,等等。据公开数据显示,2021年以来,全国已发展新就业形态劳动者工会会员1227万人;已有9家头部平台企业建立了职工代表大会制度,涉及劳动者约4000万人。