

湖南工会12351热线急事急办,三级工会接力帮农民工讨薪

两年“旧账”五天追回

本报记者 王鑫 方大丰
本报通讯员 黄雅群

“原本只是想试一下,没想到工会竟用这么短的时间帮我们成功维权。”不久前,在工会层层助力下,彭某等4名湖南娄底双峰籍农民工拿到了被拖欠两年多的工资。从拨通12351湖南省总工会服务职工热线求助,到市、县两级工会接力介入处置并成功办结,仅用了不到5天的时间。

事情要从2021年说起。当年7月,彭某等4名农民工和包工头唐某口头约定工资后,到双峰县走马街镇某采石场工作。到了发工资的时间,唐某却以各种理由拖延支

付。2022年6月,唐某留下一纸欠条后,彭某等人便再也联系不上他,拖欠的工资也无法追回。

2023年12月18日,12351湖南省总工会服务职工热线呼叫中心正式启用。当天,彭某看到这条新闻。“听说热线可以为全省职工群众维权,于是我马上拨通了电话。”彭某说。

“请立即办理。”接到维权诉求后,呼叫中心工作人员迅速通过大数据平台,生成工单派发至娄底市总工会。接单后,娄底市总

第一时间联系双峰县总工会进行限时处置。12月19日,彭某接到双峰县总工会权益保障部部长肖力的来电。初步了解情况后,肖力又联系了涉事采石场的上级主管

部门——县应急管理局,争取支持,形成合力。12月20日,县应急管理局安排乡镇应急管理站到企业了解情况。

12月22日,双峰县总携手县应急管理局,组织彭某等4名农民工与涉事采石场进行现场调解。工作人员耐心向企业方宣讲相关法律法规。经调解,双方最终达成一致意见,采石场现场结清4人共17030元欠款。

“我们收集的证据材料显示,包工头唐某确系该采石场承包方。根据《保障农民工工资支付条例》规定,用人单位允许个人、不具备合法经营资格或者未取得相应资质的单位以用人单位的名义对外经营,导致拖欠所招用农民工工资的,由用人单位清偿,并

可以依法进行追偿。本案中,4名农民工可以向采石场追偿。”肖力解释。

“12351热线织密了职工维权服务‘一张网’,实现急事急办、特事特办、大事快办,提高了工会维权工作效能。”湖南省总工会困难职工帮扶中心主任李琼表示。

职工有呼声,工会必响应。湖南省总按照“全省连通、省总汇总、分级主办”原则,制定了12351热线工作方案和热线工单管理办法,组织开展全省工单联络员业务培训。热线设立的“话务员+律师”工作组,全年提供服务。据悉,12351热线平台于2023年12月13日建成试运行以来,人工坐席已接听电话2274通,形成交办类工单673张。

青海工会走访慰问地震受灾困难职工

本报讯(记者邢生祥)记者日前从青海省总工会获悉,在组织开展2024年“两节”送温暖活动中,青海工会重点走访慰问因下岗失业、残疾、患重病、工伤病亡、遭受各类灾害特别是地震受灾或突发意外情况等造成生活困难的职工家庭,对符合建档条件的困难职工应纳尽纳。

同时,青海工会重点走访调研中小微企业和面临困难的民营企业、去产能任务重的企业,了解企业的生产经营状况、困难成因、职工安置和政策待遇落实等情况。走访慰问基层生产一线、重点工程和重大项目建设一线、艰苦行业岗位职工、节日期间坚守一线岗位的职工,以及工匠人才、劳动模范、先进个人、重点学科(工程项目)带头人、高(低)温高空工作职工、公安民警辅警、交通电力环卫职工等。

此外,青海工会持续做好新业态劳动者、农民工等群体关心关爱和维权服务工作,重点聚焦货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等群体开展帮扶慰问活动。

河北评选发布“最美劳动公园”

全省已建成劳动公园188个

本报讯(记者李霖霖 通讯员路晓雯)河北省总工会、省住建厅日前发布首批河北省“最美劳动公园”名单,正定劳动公园等11个劳动公园榜上有名。

经过4年多的努力推动,截至2023年底,河北全省已建成劳动公园188个,基本实现市、县全覆盖。为持续加强各地劳动公园建设和管理,促进劳动公园健康发展,更好地服务广大职工、服务城市发展,河北省总、省住建厅自2023年开始,将连续3年在全省开展“最美劳动公园”评选活动,每年选树10个左右,培育典型、以点带面,推动全省劳动公园建设管理再上新台阶。

据了解,此次命名的“最美劳动公园”,面积均在30亩以上,且具备较为完整、科学、合理的规划设计,劳动主题突出,劳动元素丰富,能够展现本地特色劳动文化;均有明确的日常管理维护机构,管理维护制度比较完善;均能经常性组织开展职工思想引领、文体活动及服务职工等活动,阵地作用发挥比较充分。

德州工会开展新业态劳动者公益法律服务活动

面对面送“法”解难题

本报讯(记者田国全 通讯员马强)“站点招兼职,薪资待遇没有书面协议,遇到拖欠工资如何维权?”“劳动合同到期,但还在继续工作是否属于非法用工?”记者日前获悉,自2023年11月以来,山东省德州市各级工会集中开展新业态劳动者公益法律服务活动,针对新业态劳动者关心的热点、难点问题,面对面为他们送“法”解难题。

据悉,公益法律服务期间,德州市总工会组织动员省、市“职工信得过律师”和工会法律服务志愿者200余人,深入美团外卖站点、货运物流企业等新业态劳动者集中的园区、企业,开展普法活动39场次,惠及职工8万余人。

开展普法活动的同时,德州市总还联合市铁塔公司筹集资金26万元,为外卖骑手和快递小哥发放“爱心礼包”,惠及德州市主城区800多名外卖骑手和快递小哥。此外,乐陵市、宁津县、临邑县、平原县等地工会为快递小哥和物流企业送去暖心慰问礼包和普法手册。

针对新业态企业劳动用工矛盾易发多发的情况,德州市总组织开展“法治体检”活动,帮助企业分析发现劳动用工方面存在的法律风险,提出意见建议。

中铁置业集团工会深入开展读书活动

用书香引导职工“提素”成长

本报讯(记者李丰)近日,中铁置业集团工会发布“中铁置业朗读者”女职工读书分享活动品牌,致力于将各单位女职工读书活动统一管理、统一推广,推动中铁置业工会工作和女职工工作深入开展。

据介绍,中铁置业集团工会坚持推进全民阅读和积极参与“铁路书香”等系列活动,已建立女职工读书分享会12个,打造全国职工书屋2个、省级职工书屋1个,并在各单位一线职工群体中掀起读书学习热潮,用书香引导职工提升素质、不断成长。

“公司工会每年都组织职工开展不同形式的读书分享活动,深受青年职工喜爱。”发布活动现场,中铁置业贵州公司法务合规部女职工苟珊告诉记者,她通过参加公司工会组织的各类读书学习活动,自学考取了律师从业资格证书,这让她收获颇多。

中铁置业贵州公司党委副书记、工会主席蒋松梅介绍,目前,公司工会正与贵阳市总工会建立全方位、多层次共建关系,力争打造出具有品牌形象和示范意义的职工读书活动,形成资源共享、同频共振、深度融合、相互促进的良好局面。

据悉,近年来,中铁置业集团工会结合企业特色,注重打造品牌,先后培育“职工文体协会”“置业小学堂”“星耀文旅”“助心工程”等一批获得职工认可的工会工作品牌。



为建设者送上劳保用品

近日,陕西咸阳泾阳县总工会开展“关心关爱一线职工情系特殊职工群体”系列“暖冬”慰问活动,为233名“苦、脏、累、险、危、害”等岗位一线职工送去慰问,为每人送上价值200元的劳保用品。 本报记者 毛浓曦 本报通讯员 祝盼圆



职教学子赛技能

1月14日,在安徽省芜湖市繁昌区芜湖机械工程学校赛场,职教学生在参加2023-2024年度安徽省职业院校技能大赛(中职组)数据中心搭建与运维项目比赛。

近年来,安徽省积极加快构建现代职业教育体系,通过以赛促教、以赛促学、以赛促改、以赛促建,推进人才培养模式改革,激励青年一代技能成才、技能报国。 本报通讯员 肖本祥 摄

杭州萧山区职工医疗互助数字化系统上线

操作一键申请 补助一步到位

本报讯(记者邹偶然 通讯员满鑫瑞)“只要动动手指,医疗补助就申请成功了,到账速度更是超出想象。”日前,浙江省杭州市萧山区北干街道企业职工王女士刚出院,就收到来自萧山区总工会关于申报职工医疗互助补助的提醒短信。她按照提示在线提交补助申请后,4个工作日内,3万余元医疗补助就到账了。

萧山区在职工医疗互助数字化系统于2023年底上线,王女士是首批获益职工之一。该系统通过“浙里办”平台,利用数字化

手段,实现医保、卫健、上级工会系统等数据资源多跨协同、共建共享,在线“一站式”解决在职工医疗互助补助申请、审核发放,实现“操作一键申请,补助一步到位”。该系统上线8天,已累计办理3886人次,发放补助183.4万余元。

目前,萧山区在职工医疗互助年参与职工人数达28.6万人次。以前,职工办理医疗互助补助申请时需要拍照并上传各类医疗凭证,同时后台审核需要人工逐一办理,平均审核打款时间长达1个月左右。如今,依托这

一数字化系统,所有补助项目均可实现线上申请,从提醒、申报到审核、打款,实现全流程数字化智能运行,补助发放周期缩短至2-5个工作日。

近年来,萧山区大力构建数字化服务职工新格局,以“数字”小切口,撬动服务“大民生”,构建“共富”大场景。例如,搭建线上工资集体协商、集体合同信息智能管理两大平台,推行“一屏掌控、移动开展、灵活协商、全域可视”的“云协商”模式。截至目前,依托平台已签订集体合同1127份,覆盖职工27万余人次。

库尔勒市总坚持“用对平台、创新方式、用心服务”,整合资源,盘活职工服务阵地——

建起来 用起来 火起来

本报记者 吴锋思 本报通讯员 马安妮

2024年元旦前夕,在新疆维吾尔自治区库尔勒市总工会职工服务中心会议室内,一场热闹的职工晚会上演,红红火火的装饰、挂满心愿的留言板、穿着盛装的职工……与以往不同的是,今年的职工晚会全程直播,现场之外的职工也可以在线观看。

“通过网络直播的方式和各行各业职工一起迎接新年,是我们工会工作的亮点之一。”库尔勒市总工会副主席冯晓艳说。

据悉,2023年以来,库尔勒市总坚持“用对平台、创新方式、用心服务”的原则,通过引商人“地”、共建协商等方式,在用好阵地的基础上做好“售后”,盘活职工服务阵地,让职工切实感受到工会组织的温暖。

直播圈粉聚人气

“粉丝量突破6000了!”库尔勒市总职工服务中心主任何鸿高兴地分享着粉丝量,这是库尔勒市总努力了半年的成果。

在职工服务中心内,有一处专门的直播场地。如何通过直播的形式,为更多职工带去工会的优质服务?库尔勒市总开始了探索。

最初尝试直播时,中心工作人员选择了“工会职责讲解、行业法律宣讲、政策解读”等

阅读提示

库尔勒市总工会创新方式,在建好职工服务阵地的同时,确保用好、用对阵地,不断提升阵地服务职工的水平,让职工获益。

内容。然而,直播了四五场后,观看人数始终只有几个、十几个。

职工服务中心工作人员开始寻找问题所在。咨询直播专家、上网学习头部主播直播方式、调整直播内容……一时间,中心每个角落都充满了“直播”话题。其间,一名网友留言“工会跟我有多大关系”引发众人思考。库尔勒市总决定“站在职工角度想内容”,让各个行业劳动者当主播,讲职工的身边事。

“农民工维权专场解答”“货车司机运输安全”“体验消防员的一天”……从这以后,库尔勒市的交警、律师、消防员等劳动者成了工会主播,他们的故事吸引了一拨又一拨网友,每场直播的观看人数都在上涨,粉丝也多了起来。

“直播拉近了工会和职工的距离,为工会带来流量,成了工会在网上的又一服务阵地。”冯晓艳说。

“社区+企业”盘活阵地

在库尔勒市丝路街道,334平方米的场所

被一分为二,一半是企业办公场所,一半是职工服务阵地,双方互不打扰,其乐融融。

2023年,丝路街道积极探索社会力量参与社区服务新模式,坚持党建带工建,统筹整合辖区群团组织资源,为职工群众提供公共服务。作为库尔勒市55个基层工会联合会之一,丝路街道工会联合会主动对接辖区企业洽谈协商,通过“社区+企业”方式,引入企业盘活基层服务阵地。

“以场地换服务”实现了社区服务机构与市场主体、社会力量的合作,社区阵地盘活了,企业也找到了自我发展和服务职工群众的渠道。”丝路街道工会联合会主席刘亮说。

2023年年中,经过洽谈,当地一家服装企业入驻丝路街道。企业入驻后,不仅优化了基层阵地的整体环境,还为周边群众提供就业、创业和培训平台。企业还成立了工会组织,并与街道工联合会协商出“衣旧换新”项目,为辖区内的居民更换新衣。

如今,丝路街道的基层阵地对外能服务职工群众,户外劳动者,对内有职工之家,供

职工和企业使用,基层工会服务职工群众的水平不断提高。

严格考核避免“建而不用”

截至目前,库尔勒市建有325个职工之家活动阵地。如何用好、用对活动阵地,让职工真正获益,是库尔勒市总一直以来的重点工作之一。

“活动阵地建好,更要用好。”库尔勒市总工会基层部部长高庆红说,“很多企业的工会活动阵地建设很漂亮,但是职工使用率并不高。”为了避免出现“建而不用”的情况,市总每年都会对325个职工之家进行抽检,并从阵地建设、开展活动、服务职工等多方面开展考核评估。对于评估不合格的阵地,市总帮助其找到不合格的根源,并督促改善。

库尔勒市龙山市场物流运输行业工会建设了占地430平方米的司机之家。为了用好这一阵地,该行业工会在职工之家内打造了共享书屋、桌椅沙发、医药箱、微波炉、爱心餐吧等娱乐及健康保障设施,为453名货车司机会员提供服务。同时,利用司机之家阵地,开展茶话会、安全警示教育、网络安全与反诈宣传等系列活动,帮助货车司机增强交通安全意识、法制意识和文明意识,深受货车司机欢迎。