

# 打造一支让党中央放心、让人民群众满意的纪检监察铁军

## ——论学习贯彻习近平总书记二十届中央纪委三次全会重要讲话精神

人民日报评论员

“纪检监察机关是推进党的自我革命的重要力量,肩负特殊政治责任和光荣使命任务”。在二十届中央纪委三次全会上,习近平总书记对纪检监察干部队伍寄予殷切期望、提出明确要求,强调“努力做自我革命的表率、遵规守纪的标杆,打造一支让党中央放心、让人民群众满意的纪检监察铁军”。

党的二十大以来,在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,中央纪委国家监委和各级纪检监察机关牢记习近平总书记“新班子、新气象、新局面、新作为”的期望要求,以全面贯彻党的二十大精神为主线,以推动全党坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”为使命责任,以推动解决大党独有难题、健全全面从严治党体系为目标方向,以开展学习贯彻习近平新

时代中国特色社会主义思想主题教育和全国纪检监察干部队伍教育整顿为重点,深学习、实调研、抓落实,始终以严的基调、严的措施、严的氛围强化政治监督、正风肃纪反腐,纪检监察工作高质量发展取得新进展新成效,为全面建设社会主义现代化国家提供有力保障。

以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业,对纵深推进全面从严治党、党的自我革命提出了新的更高要求。习近平总书记关于党的自我革命的重要思想,是新时代新征程深入推进全面从严治党、党风廉政建设和反腐败斗争的根本遵循,为做好新征程纪检监察工作提供了强大思想武器和科学行动指南。当前,最关键就是要深入学习贯彻这一重要思想,怀着深厚感情、怀着坚定信心、怀着强烈使命深情细悟,准确把握这一重要思想的精髓要义、实践要求,自觉贯彻到纪检监察工作全过程各方面。2024年是中华人民

共和国成立75周年,是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。要坚决落实全面从严治党战略方针,坚持稳中求进工作总基调,忠诚履行党章和宪法赋予的职责,推动健全全面从严治党体系,纵深推进正风肃纪反腐,纵深推进新征程纪检监察工作高质量发展。

“必须始终做到绝对忠诚、绝对可靠、绝对纯洁”,这是习近平总书记着眼于纪检监察机关更好肩负政治责任和使命任务提出的明确要求。要深刻认识到,纪检监察机关是政治机关,首先必须政治过硬,忠诚是纪检监察机关与生俱来的政治基因。要巩固拓展教育整顿成果,进一步筑牢政治忠诚,任何时候任何情况下都要同党中央同心同德,把增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”转化成听党指挥、为党尽责的实际行动。纪检监察机关因党而生、为党而战,斗争是天然的品格、工作的常态。要坚持原则、勇于亮

剑,敢斗善斗、担当尽责,坚定不移正风肃纪反腐,推动全面从严治党向纵深发展。打铁必须自身硬,自身硬首先要自身廉。要加强纪检监察干部队伍建设,常态化清除害群之马,坚决防治“灯下黑”,发扬彻底自我革命精神深化纪检监察机关自身建设,打造纪检监察铁军,真正做到让党中央放心、让人民群众满意。

全面从严治党永远在路上,党的自我革命永远在路上,纪检监察工作任重而道远。更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围,勠力同心、忠诚履职,以党无前的奋斗姿态、永不懈怠的精神状态推进新征程纪检监察工作高质量发展,以永远在路上的坚韧执着把党的自我革命进行到底,就一定能为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业提供坚强保障。

(新华社北京1月13日电)

## 应急管理部派出工作组赴河南平顶山煤矿事故现场指导救援

新华社北京1月13日电(记者叶昊鸣)记者13日从应急管理部获悉,针对12日河南平顶山发生的煤与瓦斯突出事故,应急管理部已派出工作组,于13日早晨抵达现场开展工作。国家安全生产应急救援中心专家团队和专业救援力量正在现场指导支持救援。

据应急管理部有关负责人介绍,事故发生后,应急管理部持续调度部署救

援处置工作,要求核清核准人员伤亡及失联情况,科学高效组织救援,严防次生事故,增派专业力量,加大支持力度。同时要求尽快查明原因,举一反三,坚决扭转事故频发多发势头。

据了解,1月12日14时55分许,河南平顶山天安煤业股份有限公司十二矿发生煤与瓦斯突出事故。目前,抢险救援仍在紧张进行中。

## “沉入”基层调查 “开门”整改建章

(上接第1版)

“调研成果不能停留在纸上,而要变成转化运用清单。”在形成调研报告的同时,合肥市总领班成员围绕工作实际和职责职能,结合巡察反馈、审计监督、综合考核、信访举报等方面发现问题,找准问题症结,明确整改措施、整改责任、整改时限,建立问题清单,实行动态更新。

其中,坚持“开门”整改,抓实建章立制正是合肥市总突出问题导向,检视整改务求实效的重要举措。为此,合肥市总工会主要负责同志牵头就户外劳动者幸福驿站、职工劳动和技能竞赛等问题征求基层意见,修订出台《合肥市幸福驿站管理与服务暂行办法(试行)》《合肥市社会化工会工作者管理办法》等10余项规章制度。

## “全域协商”找到职企双方“最优解”

(上接第1版)

如何让协商的成果在平台经济的“神经末梢”落地,让权益保障的“阳光”照耀每一位“快递小哥”,是兰州工会持续探索的焦点。

在疫情防控的攻坚阶段,伴随着“快递小哥”送来“人间烟火”,兰州市总也在线上线下追踪着他们的脚步,通过区域兜底、行业联合等建会方式,使5.69万名“快递小哥”和外卖送餐员、网约车司机等新就业形态劳动者走进工会大家庭。

2022年10月,由兰州市总牵头,市人社局和市政管理局等多家单位共同推进,线上启动“强省会凝心 惠职工共商”兰州地域快递行业劳动保护集体协商活动。随之,一份份问卷调查、一张张需求分析的“表单”,通过不同方式、以各种途径送达“快递小哥”和外网点、加盟商的手中。

2023年3月,兰州启动2023年工资集体协商“要约季”,兰州市总紧盯快递物流行业,围绕“快递小哥”的计件单价、抽成比例、报酬支付办法等事项,结合反馈回来的问卷和需求“表单”,逐项梳理评估、分析,在确立协商议题的过程中,搭建起一个快速网点企业、加盟商与“快递小哥”平等对话的开放性机制。

在之后的几个月里,5位“快递小哥”通过不同方式被推选为职工方集体协商代表。同时,经过与各城区网点、加盟商的法定代表人的反复沟通协商,确立了企业方的协商代表。

2023年11月末,历经14个月酝酿讨论协商,《兰州地域快递行业劳动保护集体协商合同(草案)》终于定稿。

在工资集体协商的过程中,我们10多家经营企业也形成了共识,在1.5倍工资、8小时工时等条件下应该确立企业的计件抽成和奖励报酬,应该是各快速网点和加盟点的“门槛”和“起点”,通过侵占快递员权益、野蛮竞争、欺诈经营的快速网点,应该被踢出市场。”作为企业方代表签约的兰州顺丰速运有限公司副总经理王海瑞说:“快递行业也要切实体现职工第一、劳动至上,构建行业内

## 以书润心,点亮职工心中的“诗和远方”

(上接第1版)

日前,《无锡市职工书屋管理办法(试行)》出台实施,对职工书屋的组织机构及职责、建设与评价标准、申报及命名程序等作出了明确的制度性安排。至此,江苏已有9个设区市拟定了促进职工书屋建设的意见办法,推动职工书屋建设、管理、使用规范化、标准化、品牌化。时代在变,职工群众的阅读习惯、诉求也在变。如何才能将建好、管好、用好职工书屋真正落到实处,让职工书屋既有“颜值”又有“内涵”,点亮职工心中的“诗和远方”?为此,江苏各级工会积极探索、创新实践,有特色、可复制的好经验好做法竞相涌现。

在南京,以职工书屋建设为统领,以举办职工读书节为载体,以培育职工阅读组织为抓手,工会不断擦亮“宁工享职工书屋”品牌。目前,南京市已建成市级职工书屋近千个、省级职工书屋示范点161个、全国职工书屋示范点67个、全国最美职工书屋1家,职工书屋建设数量、质量同步提升。

南通大学附属医院职工书屋的“祈通书房”,也是南通市五星级读者书房,面向职工和社会大众定期开展读书分享会、书画家笔会、医学科普教育等活动,每天来这里品读休憩的人络绎不绝,已成为南通的网红“打卡地”。南通大学附属医院工会主席、文博中心主任倪歌说:“相比于传统职工书屋,我们的特色是对社会开放,

(上接第1版)

## 工会驿站+健康服务“暖新”

“中午送了11单外卖,跑了50多公里。”1月10日14时30分,美团骑手张锦祥擦着脸上的汗走进了位于泉州晋江市梅岭街道的梅山工会驿站,在驿站值班医生李金涛的指引下,依次采集血液、测量血压……他迎来了从事外卖配送3年来的首次体检。

“我们这行,用餐高峰期、错峰闲,放弃接单专门跑一趟医院体检,成本太高。”上有年老的父母,下有8岁的女儿,张锦祥跑外卖经常忙到连吃饭都顾不上,就更别说照顾自己的身体了。听身边的骑手推荐,街道的工会驿站里有智能健康机器人,只要几分钟时间就可以进行免费的自助体检。外卖高峰期一过,他便专程赶到驿站扫码体验这项工会服务。

血压、血糖、血氧、血脂、尿酸、胆固醇……不到8分钟,包含了8项健康数据的体检报告便自动生成,发送到了张锦祥的手机上。“血糖6.1,可能是长期饮食不规律导致的糖调节受损。”李金涛给张

锦祥开出了随诊建议:邀请他每周定期到驿站进行血糖检测,如发现血糖再度异常,可直接“云端”连线晋江市医院梅岭院区的主治医师进行进一步检查。

驿站健康服务的诞生,缘于泉州市总工会2023年的一次调研:大量新就业形态劳动者因长年“岗位在车轮上”,存在对于自身健康状况的情绪焦虑,超过94.8%的受访职工希望工会提供便捷、可及的健康服务。为此,在福建省总的支持下,泉州市总工会打造工会“驿+”驿站,通过在驿站投放的智慧健康机器人,户外劳动者可自助体验健康体检服务,不出驿站可连线全国三甲医院的注册医师进行问诊,实现线上预诊、复诊、重疾绿色通道一站式服务。

福建工会还在泉州台商投资区等地试点探索“医师志愿者+多时段轮值”服务模式,鼓励并支持基层工会与社区医疗单位联建联创工会驿站,推动社区医生、家庭医生等专业医疗资源“登门”驿站,提供“医驿联动”的健康服务。

统计数据显示,驿站健康服务上线以来,已成为试点地区最受职工欢迎的驿站金牌服务项目。11台智能健康机

器人投放不到3个月,已服务职工超过7000人次。

## 工会驿站+枫桥经验“安新”

“本以为工资讨不回来了,没想到在工会驿站里不仅快速‘讨’到法院文书,还‘讨’到了说法!”2023年5月,因所在手机组装厂经营不善,刘小丹(化名)和46名工友“被迫”离职,公司欠下的18万余元工资也没了下文。

驻点龙岩市工人文化宫工会驿站的法律援助师廖鹏在接到刘小丹的求助信息后,第一时间启动了“驿站枫桥”维权机制,为职工开启了维权绿色通道。借助当地工会搭建的“工会+法院+司法+人社”“驿站枫桥”协作联动机制,这起按常规诉讼流程处理至少要花费3个月时间的维权案件,开启了司法确认的快速通道,只用了不到22天便调处成功。

这也成为福建在工会驿站搭载维权服务,探索“驿站枫桥”机制成功调解的首例职工维权案件。

2023年11月以来,福建省总工会以龙岩市“驿站枫桥”为模板,在全省推广构建“驿站枫桥”一体化“安新”维权服务工作

机制,联合法院、司法、人社等力量共建维权服务队伍,推动简易调解、法律咨询、普法宣传、法律援助等法律服务向驿站延伸,探索建立驿站简易调解机制、职工服务中心快速调处机制、劳动争议便捷受理机制、重大案件联动调处机制,以驿站为锚点,打通工会维权的“最后一公里”。福建多地工会还拓展了线上服务功能,以工会驿站为线下应用场景,搭建“线上枫桥”,确保每个驿站、每起案件、每个渠道都能及时响应、服务到位。2023年10月以来,全省驿站先后处理劳动争议294件,为职工挽回经济损失200多万元。

“工会工作唯有不断创新方式,才能更好地为职工群众提供精准、贴心的服务。”福建省总工会党组书记、副主席祝荣亮表示,下一步福建工会将紧扣新就业形态劳动者工作特点,着力强化精准思维,不断创新服务内容,在驿站建设主体、服务功能、运营模式等方面持续探索创新,以“小切口”做实“大服务”,坚持用多元服务拓展站点服务边界,让广大新就业形态劳动者在获得服务中了解工会、向往工会、走进工会,切实把新就业形态劳动者团结好、凝聚好。

为保障冰雪大世界如期开园,有人日夜兼程赶工;为给游客带来欢乐,有人连夜讨论热梗;为维持景区秩序,有人在零下20摄氏度的气温里连续执勤七八个小时——

# 这个冬天,他们用火热的心焐热冰雪旅游

本报记者 张世光

本报实习生 王佳欣 杨宇豪

“左脚,左脚,右脚,右脚,前后,左右左……”最近,黑龙江哈尔滨冰雪大世界火了,喊口号指挥游客跳兔子舞的“左右哥”也火了。“左右哥”原名姜可东,他在冰雪大世界当了12年主持人。当看到这个雪季数以万计的游客涌入冰雪大世界,姜可东说,他终于等到了这个期待已久的时刻。

2023年12月18日,哈尔滨冰雪大世界开园后热度不断上涨,在“南方小土豆”“小砂糖橘”“尔滨”等热词烘托下,几天时间火遍全网。据当地文旅部门测算,2024年元旦假期,哈尔滨整体旅游订单量同比增长158%,累计接待游客近305万人次,实现旅游总收入近60亿元。

哈尔滨热闹非凡的旅游盛况背后,是一位位劳动者忙碌的身影。为了不影响冰雪大世界如期开园,刚刚获得“龙江技术能手”称号的郭明亮曾带领300多名工人,在15天时间里完成6000立方米的冰景建设;

兔子舞指挥姜可东说,为服务好游客,他和团队同事每天都会查找热点设计搞笑梗、试验效果,并复盘演出过程中出现的问题,寻找优化方案,这段时间他瘦了20多斤;

负责冰雪大世界外围停车场管理的保安张文超,每天在零下20摄氏度左右的气温里指挥上千辆车进进出出,还要帮忘记停车位的游客在2800多个停车位中找车,不忙时他会通过听声音来感知里面的热闹……

## 原则是安全且不出错

“想到了今年会比往年好,但没想到会好这么多。”哈尔滨艺嘉人文化传播有限公司总经理郭明亮说。他从2008年起就参与冰雪设计与建设,凭借多年出色的工作业绩,2023年底,他获得“龙江技术能手”称号。

谈到哈尔滨今年出现的冰雪旅游热,郭明亮坦言,每当在新闻、社交平台看到游客在他和团队建设的冰景前打

卡留念,他都会感到无比喜悦和自豪。

郭明亮的团队里有冰建、雕刻、油锯手、架子工、机械设备操作员等多个岗位。各岗位操作流程不同,但共同的原则是安全且不能出错。工期到了最后几天,零下20摄氏度的松花江江面上,工人们分成3个班次,24小时轮流作业。

“在很多人看来,搭建冰景只是一项养家糊口的工作,但在哈尔滨,很多冰雪设计建设者对冰天雪地是有感情的。”郭明亮告诉记者,他的团队里很多人都已经合作了10年以上,有的起初只是当力工,后来通过技能学习逐渐成为了油锯手,甚至雕刻师。在这个过程中,他们对于冰雪的理解和热爱也在不断加深。

## 将轻松愉快的一面呈现给游客

姜可东回忆说,前两年受新冠病毒疫情影响,哈尔滨冰雪大世界常常处于关闭状态。“全园算上我一共4个生物:一只狐狸、看门大爷、一只乌鸦,还有我。”

今年冰雪大世界开园以来,姜可东忙到每天最多只能睡6个小时。“晚上8点半演出结束后,要和团队一起回到工作室,晚上10点开会,经常是一开就是一个通宵。”“我们想给大家呈现轻松愉快的一面,就必须背后下功夫去琢磨和研究。”

在门前停车场岗20多天的张文超,是黑龙江省隆安保安服务有限公司的保安。今年,为迎接各地游客,哈尔滨冰雪大世界停车场面积达到21万平方米,有2800多个停车位。“当跨省长途客车、私家车、外地游客租的车交织在一起的时候,很多问题并不是看起来那么简单。”张文超说。

张文超和同事基本每天帮助找人15次到20次,找车10台以上。很多游客是从外地来哈尔滨后在当地租车游玩,所以车辆颜色、型号、牌照号基本记不清楚,有时他们只能说出“是商务车”这个特征。在这种情况下,就需要停车场的保安们通过对讲机联动,同时在2800个车位中穿梭查找。

2023年12月18日,哈尔滨冰雪大世界试营业第一天,景区涌入4万余人。在哈冰秀演出现场执勤的孟令飞告诉记者,当天看演出的平均排队时长

在3小时以上,保安们每天在零下20摄氏度左右的气温中站立七八个小时,每场演出开始前是他和同事们最紧张的时刻。“今年游客较多,景区内女卫生间经常排起长队,为维护秩序,公司还特意增加了4名女保安。”

## 用暖心服务回应“泼天的热情”

“滴滴滴,滴滴滴。”随着计时器响起,穿着东北特色大花袄的阿姨快步跑来,一边翻动锅里的饭菜,一边提醒来自南方的游客说:“还有3分钟,请您稍等,千万别动,小心烫伤。”

在山河屯铁锅炖这家东北菜饭店里,每张桌子上都配有一个计时器。“现在我们身上多了一种使命,要让南方游客体验到北方人的热情和周到的服务。”该饭店黑龙江区域总经理李巍说。

在哈尔滨地标性建筑索菲亚教堂对

面,有家面包店每天早上7点就有不少南方游客在门口排队等候,他们是为了买一款以索菲亚教堂为模型的特色蛋糕。店铺负责人陈贝贝说,这款蛋糕已经筹备了半年之久,因为制作周期较长,很多游客需要排队购买。虽然买的人多了,每块蛋糕的制作标准绝不能降低。

在哈尔滨,南方游客除了赏玩冰雪、品尝美食,大多还要体验一次东北洗浴文化。“看到很多外地游客拖着大型行李箱,特别不方便,我们就在大堂设置了一个行李寄存处,不管消不消费,只要没有贵重物品,都可以免费寄存。”哈尔滨水逸汇前台张经理表示,希望用我们热情的服务给南方游客留下难忘的记忆。

为接住“泼天的富贵”,这个冬天,一群群哈尔滨人在各自岗位上发挥能量,用全方位的暖心服务回应全国游客“泼天的热情”。



## 走进金陵小城 打卡古都盛景

1月11日,在江苏南京牛首山文化旅游区金陵小城,3名景区工作人员身着古装,在一片仿古建筑中漫步。小城曲径通幽,以“一街、一水、一禅、一堂、一馆、两湖”为脉络,通过移步易景的场景变化,生动再现游宴雅集、名士雅雅的风华。

本报记者 吴凡 摄