

农民工

周刊



责任编辑：甘哲
E-mail: grbnmgzk@163.com

打工前沿

让隐身在人海的平凡英雄闪光

邓崎凡

寒冬里，人心总比天气暖。最近的北京，就有两条温暖人心的新闻。一条发生在什刹海，一位在此滑冰的儿童不小心掉进了冰窟窿，路人合力营救将孩子从冰冷的湖水中救起。另外一条发生在马路上，一辆小客车着火，四位路过的公交车师傅接力救援，扑灭了火苗。

人们都说，不知道明天和意外哪个会先来，当意外来临的时候，能有人挺身而出，救人于水火，对当事人来说是多么幸运！

两条新闻中，施救援手的人都是平凡的普通人，有附近的警察、路过的司机，还有素不相识的路人。他们救人的姿态并不“优美”，甚至在营救落水儿童的时候，还有人接二连三地掉入水中，最后大家用看起来“笨拙”的办法把孩子拉上了冰面。但是在救人的过程中，不仅没有人放弃，反而不断有人加入。

英雄不总是那些拥有超能力、一出手就能扭转乾坤的人，更多的时候，英雄就是隐身于人海的普通人。

这些年，总有这样的英雄出现。前几天，浙江绍兴的一位外卖小哥在送餐途中，遇到一位被卷入车底的老人，他没有犹豫，和大家一起抬车救人；1月4日，山东潍坊一位环卫工人不慎落水，58岁的冬泳爱好者王建民徒手破冰营救；去年6月，浙江杭州外卖小哥彭清林从数十米高的大桥上一跃而下救下轻生女子……

救人时，他们中的一些人还在路上为生活奔忙，可是他们该出手时就出手，以自己的勇敢给深陷困境中的人们带来希望。他们不求回报，“事了拂衣去，深藏功与名”，如果不是网络传播，他们见义勇为的事迹甚至不会被世人所知。

虽然他们不求回报，但是我们却应该让他们闪光。绍兴的外卖小哥因为救人导致订单超时，民警专门送来表扬信为他“正名”，公司也决定对他免责；王建民的事迹被媒体报道后，引得网友纷纷点赞；彭清林救人后获得了一系列荣誉，当选杭州亚运会火炬手、杭州义警，获得“最美杭州人”“杭州好人”等称号，并被浙江省政府记一等功，他还落户杭州，并获得免费上大学的机会……

这不仅是对他们的嘉奖，也是对社会风尚的引领。他们帮助了别人，我们也应该关心他们，帮助他们解决困难。如果人人都在力所能及的范围内帮助别人，都能在危急时刻得到别人的帮助，那么，我们的社会该是多么美好温暖！

浙江实行工伤保险省级统筹

本报讯（记者邹佩然）近日，浙江省政府印发《关于工伤保险省级统筹的实施意见》（以下简称《实施意见》），自1月1日起施行，实行工伤保险省级统筹，全省统一参保范围和对象，统一政策标准，统一基金管理，统一经办管理服务和信息系统。

《实施意见》明确，各类用人单位应依法参加工伤保险，除法定参保对象外，将不符合确立劳动关系情形的大龄劳动者等特定人员纳入制度保障。统一费率政策和缴费标准，统一工伤认定和劳动能力鉴定标准，建立疑难案例会商机制，鼓励引入第三方协助开展工伤认定调查、经办服务等辅助性工作。

《实施意见》还提出，自2024年1月1日起，停止实施基金省级调剂制度，省级调剂金不再保留，结余资金全额并入全省基金。健全工伤预防费预算管理制度，各级社会保险经办机构按照上年度预算执行情况，根据工伤预防工作需要，将工伤预防费用列入下一年度基金支出预算。

此外，《实施意见》统一经办管理服务做出了明确。浙江将进一步理顺工伤保险经办管理服务体制，加快实现工伤认定、劳动能力鉴定、工伤保险业务经办流程一体化。完善适应省级统筹的省级集中信息系统，支持线上全流程业务经办和公共服务事项全省联网通办。加强工伤医疗管理，积极推进“工伤一件事”全流程改革和智能化办理。



冬日育苗忙

1月9日，在邢台市南和区一家育苗基地，务工人员将蔬菜秧苗装箱销售。

近年来，河北省邢台市南和区立足当地现代设施农业的优势，依托“公司订单”，积极推广蔬菜育苗集约化技术，推动育苗专业化、规模化生产，有效促进农业增效，助力农民增收。

新华社记者 王晓摄

本报记者 唐姝

小病大修、层层加价、借机“宰客”……近年来，家电维修领域的诸多乱象广受诟病，让消费者叫苦不迭。为进一步规范家电维修乱收费行为，日前，北京市市场监管局发布《北京市家用电器维修服务明码标价规定》，明确要求经营者履行明码标价义务，收“上门费”必须提前主动告知消费者，不明码标价最高可罚5000元。新规的出台会对家电维修行业产生哪些影响？家电维修服务还存在哪些症结？对此，记者进行了走访调查。

明码标价，减少双方收费纠纷

“没有明确告知添加数量，也没有任何记录维修前后的数据，空调修完后告知我需要支付4000元的维修费”“电话联系师傅时，以上门查看为由不告知具体费用”……在互联网投诉平台，记者看到不少消费者反映，家电维修上门维修收费没有明确标准，未事先告知收取上门费。

近年来，消费者对家用电器维修服务乱收费的投诉频频发生，据江苏省消保委2023年10月发布的《江苏省家电维修满意度调查报告》显示，近八成消费者在家电维修费用方面遇到过各种问题，其中“收费标准不透明，平台显示价格与实际收取价格有差异”是最常出现的问题。

2023年10月，北京市市场监管局发布《北京市家用电器维修服务明码标价规定》（简称《规定》），对要求经营者履行明码标价义务进行了一系列规定。中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍认为，此次北京发布的新规，保障了消费者的知情权、自由选择权、公平交易权，标明价格能解决不少关于收费的纠纷。

从业者又如何看待此次新规？

北京发布新规，要求明码标价

根治电器“小病大修”，还需要哪些解法？

阅读提示

近年来，消费者对家用电器维修服务乱收费的投诉频频发生。日前，北京发布新规要求提供家电维修服务要明码标价。学者认为，标明价格能解决不少关于收费的纠纷，但整治家电维修乱象，规定明码标价只是第一步。后续还应加强管理，保障维修工的基本权益。

在北京从事家电维修十余年的杨师傅表示，个别维修师傅事先不说明价格，维修完再报价，从而引起与消费者之间的矛盾，也带来了市场环境的混乱。“其实对这个行业来说，诚信和口碑还是挺重要的，我身边的大多数维修师傅想凭借自己的技术踏实挣钱。”

对此，中国劳动关系学院法学院副院长张冬梅教授认为，新规出台后，从业者的单收入可能会降低，但从整体和长远来看，新规出台有利于促进市场公平竞争和行业健康发展，维修从业者从良性竞争的市场环境下，能与消费者之间形成良性互动，和经营者之间的劳动关系也更加稳定和持久，收入也会稳步提升。

“小病大修”，从业人员良莠不齐

“冰箱不制冷，平台找的维修师傅上门说需要加雪种共700元。后来冰箱仍然不制冷，找到品牌售后才发现实际是电子板坏了，而冰箱此前根本没有加雪种。”广西南宁的一位消费者讲述了自己的经历。

记者采访了解到，由于家电维修存在技能壁垒与信息不对称，消费者并不清楚故障严重程度，除了收费纠纷，还有不少消费者遭遇“小病大修”、虚假维修等问题。

对此，朱巍表示，整治家电维修乱象，规定明码标价只是第一步，后续还应包括维修师傅评价公开、口碑公开。此外，相关行业组织也应引导行业自律，联合生产商、销售等共同探索团体标准，对不同品牌、型号等产品分

门别类提供维修费用、更换零件的价格参考。

北京嘉雍律师事务所赵占领认为，防止在维修环节欺骗消费者也需要采取一定的管理措施，比如说检查家电维修故障必须要当面检查，需要拆开做进一步深入的检查，提供监控等录像让消费者可以查询。

此外，随着数字经济发展，不少消费者通过互联网平台下单预约上门维修，便利的同时也暗含维修人员技术不过关、以假乱真的风险。

上海一位消费者在某维修平台上下单维修热水器，师傅上门后修了半天也没修好。该消费者后来核实平台服务码时才发现，上门的师傅并不是平台显示的派单师傅，也没有维修证。“维修行业太乱了，平台也没有进行管理。”该消费者表示。

张冬梅认为，如果平台作为中介方，则需要承担审核义务，若因平台审核疏忽，给消费者造成损失的，应当承担损害赔偿。如果平台作为家电维修服务经营者，则需要承担经营者义务，接受市场监管部门的监管和行业协会的监督，且有义务对于维修工的专业能力进行考核并确定准入与否，并进行岗前培训。

加强管理，提高维修工人待遇

记者注意到，早在2012年，商务部发布的《家电维修服务业管理办法》就规定，服务人员坐地起价、隐形收费等行为明显有违价格明示原则，可由市场监督管理部门



铺装楼顶盖板

1月10日，工人在科学会堂项目主楼楼顶进行盖板铺装作业。

经过近两年的建设，西部（重庆）科学会堂项目主体结构实现全面封顶，目前施工已经转入泛光照明、幕墙、金属屋面及装饰装修施工阶段。

据了解，作为重庆市重点项目之一的科学会堂项目，建成后将成为集科技体验、科技展览、学术交流、创新孵化等功能于一体的公共服务平台，以及国际会议、科技文化论坛的举办地。

新华社记者 刘源摄

国家邮政局：继续做好快递员权益保障工作

推进劳动合同“应签尽签”，组织技能培训25万人

伍。组织开展职业技能培训46万人次，新增10.8万人取得职业技能等级证书，4454人取得快递工程专业技术职称。

2024年，国家邮政局将会同人社部、快递协会推进快递行业劳动合同“应签尽签”，实施快递行业推进劳动合同制度专项行动，推广应用快递从业人员劳动合同示范文本。

积极推动快递企业依法与员工签订劳动合同、缴纳社会保险，鼓励将劳动合同签订情况纳入企业内部考核。督促企业加强用工管理，形成合理收入分配机制。

此外，国家邮政局将深入开展邮政快递业从业人员职业技能提升行动，组织完成基层一线从业人员职业技能培训25万人次。

编制快递站点管理师、国际快递管理师国家职业标准，积极推进技能培训和等级认定，常态化开展快递工程技术人员职称评审，组织开展第九届“互联网+”快递业创新创业大赛。持续开展关爱快递员“暖蜂行动”，优化从业人员生产作业环境，持续推进“暖蜂驿站”建设。

最高检发布依法惩治拒不支付劳动报酬犯罪典型案例

恶意拖欠587人工工资，被从严惩处！

本报（记者卢越）制作虚假农民工工资表，转移财产，逃匿失联，欠薪数额高达1015万余元，被欠薪人数多达587人……近日，最高人民检察院发布依法惩治拒不支付劳动报酬犯罪典型案例，披露了这起柴某某拒不支付劳动报酬案。

实践中，拒不支付劳动报酬案件欠薪时间普遍较长，被告人拒不支付劳动报酬主观恶意明显，而权益受损的被害人往往为弱势群体。基于上述特点，检察机关始终保持对恶意欠薪犯罪依法从严惩治态势不放松。

在柴某某拒不支付劳动报酬案中，2021年3月，被告人柴某某与辽宁省凌海市某工程建筑公司签订房地产工程承包合同。凌海

工程建筑公司按照工程进度向柴某某如期足额拨付工资款，柴某某采用制作虚假农民工工资表方式逃避监管，持续将应支付农民工工资的款项用于支付其承包的其他工程款和个人开销。截至2021年11月，柴某某共拖欠587名农民工工资共计1015万余元。

同时，柴某某隐瞒凌海工程建筑公司已足额拨付农民工工资款的事实，谎称农民工工资应由凌海工程建筑公司发放，引起300余名农民工先后五次群体性上访，造成恶劣社会影响。

2022年2月，凌海市人社局向柴某某发出《劳动保障监察限期整改指令书》，柴某某采用关闭手机、更换住处、异地躲藏等方式逃

避支付。

2022年11月，凌海市人民法院以被告人柴某某拒不支付劳动报酬罪，判处有期徒刑5年，并处罚金2万元。柴某某提出上诉。锦州市中级人民法院裁定驳回上诉，维持原判。

我国刑法对拒不支付劳动报酬罪规定了两档刑期，第一档是三年以下有期徒刑或者拘役，并处或者单处罚金；造成严重后果的，升格至三年以上、七年以下有期徒刑，并处罚金。在这起案件中，恶意欠薪数额特别巨大、欠薪对象人数众多，被告人逃匿失联、隐瞒涉案资金去向，致被害人集体上访，造成恶劣社会影响。检察机关认定属于“造成

严重后果”，该案依法适用升格的法定刑，从严惩处。

据悉，2023年1月至11月，全国检察机关受理审查起诉拒不支付劳动报酬犯罪2554件、3032人，与2019年同期相比分别下降22.3%、18.1%，欠薪问题高速增长态势得到扭转。

“拒不支付劳动报酬罪入刑，主要目的不是惩罚，而是通过刑罚的威慑、预防作用，保障和救济劳动者的合法权益。”最高人民检察院第一检察厅负责人表示，立法的初衷更不在罪名的频繁适用，而是为了更好保障劳动者的劳动权益和劳动收益，促进形成诚实守信的市场体系。