



# 全国宣传部长会议在京召开

## 蔡奇出席并讲话

新华社北京1月3日电 全国宣传部长会议3日在京召开。中共中央政治局常委、中央书记处书记蔡奇出席会议并讲话。他强调，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，深入学习贯彻习近平文化思想，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，紧紧围绕推进中国式现代化这个最大的政治，牢牢把握新时代新的文化使命，聚焦聚力用党的创新理论武装全党、

教育人民的首要政治任务，发展壮大主流价值、主流舆论、主流文化，为全面推进强国建设、民族复兴伟业提供坚强思想保证、强大精神力量、有利文化条件。蔡奇指出，党的二十大以来，习近平总书记对做好新时代新征程宣传思想工作作出一系列新的重要论述，进一步回答了宣传思想工作一系列方向性、根本性、战略性重大问题，为我们做好宣传思想工作指明了方向。党中央召开全国宣传思想文化工作会议，会议正式提出习近平文化思想，在新征程

上高举我们党的文化旗帜。要坚持以习近平文化思想为引领，准确把握新的形势和任务，不断开创宣传思想工作新局面。蔡奇强调，要巩固拓展主题教育成果，在真学真懂真信真用、深化内化转化上持续用力，不断把习近平新时代中国特色社会主义思想学习宣传贯彻引向深入。要围绕增强信心、凝聚共识构筑主流舆论新态势，持续加强正面宣传和舆论引导，唱响中国经济光明论。(下转第3版)

## 广东省总工会聚合资源打造12351热线服务平台——

# “统、分、督”三字诀让温暖直达职工

本报记者 叶小钟 刘友婷

去年9月28日，深圳职工杨女士致电12351热线反映，她是当年的应届毕业生，入职某事业单位，在她试用期最后一天，单位领导通知她，因其不适应岗位要求，所以要辞退她。杨女士认为不合理，但又不知如何处理，心情非常焦虑。在12351平台律师的指导下，杨女士与单位进行了协商沟通，最终单位同意并已支付其经济补偿金约7000元。随后，杨女士特意写信给广东省总工会表示感谢。这是12351广东省总工会服务职工

热线竭诚服务职工、维护职工合法权益的一个缩影。近年来，广东省总工会坚持以职工为中心的工作导向，用好“统、分、督”三字诀，着力打造12351广东省总工会服务职工热线平台，聚合资源为职工办实事、解难事，持续提升工会工作专业化、法治化、信息化水平。

### 把分散的热线“统”起来

广东省总工会首先把各市分散运营的12351热线“统”起来，组建省总集中接听的热线电话平台，并持续优化服务，打造全省“一盘棋”。针对之前各市12351热线服务响应

不够及时、水平参差不齐等问题，广东省总工会主要领导亲自谋划推动，多次召开专题会议，确定升级改造方案。

2018年4月，广东省投入800万元对热线进行升级改造，聘请专业服务团队运营，将热线打造为全省来电统一接听、律师和客服分类解答、工单逐级交办的维权服务平台，为职工提供7×24小时、全年无休的服务。

在广东省总的指导下，平台制定《12351广东职工热线管理规则》，规范热线工单生成、审核、分派及跟踪等环节的操作，明确工单办理过程中各级工会、省直产业工会、省总各部门的职责任务，确

保职工诉求得到及时回应。制定职工咨询、台账管理、回访等多项制度，增强运营的规范性。坚持日、周、月、季度、年中以及全年报告等制度，做到急事急办、特事特办、大事快办，不断提高工作效能。

热线平台升级改造完成后，由专业律师接听解答职工咨询，提供普通话、粤语、客家话和潮汕话4种语言服务，现有225名专业律师和9名客服人员轮流值班。专业律师和客服在上岗前统一培训，不断学习工会业务知识，定期参与劳动法律法规知识更新培训，年终通过服务质量考核确定是否继续合作或续聘。(下转第3版)

## 让职工群众更直接更深刻感受到党和政府的关怀及工会组织的温暖

### 徐留平在河南开展送温暖和调研时指出

本报讯(记者余嘉熙)新年伊始，全国总工会领导慰问团分赴各地职工群众中间送温暖。1月2日至3日，受全国人大常委会副委员长、中华全国总工会主席王东明委托，全国总工会党组书记、副主席、书记处第一书记徐留平带领送温暖慰问团赴河南，走进工厂车间、施工现场、工会户外劳动者服务站点，来到劳动模范、困难职工和一线劳动者身边，祝愿大家福暖四季、顺遂安康，强调各级工会要把党和政府的关怀、工会组织的温暖及时有效送到广大职工群众的心坎上。

徐留平一行来到中铁工装备集团有限公司盾构机生产线，孵化车间和劳模创新工作室实地调研和慰问，详细了解职工思想政治引领、产业工人队伍建设改革、引导职工参与科技创新等情况，并与创新工作室带头人、劳模工匠和技术工人深入交流。他强调，各级工会要贯彻落实习近平总书记在中铁工装备集团有限公司盾构总装车间考察时作出的重要指示，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，扎实推进产业工人队伍建设改革，广泛深入开展劳动和技能竞赛及“五小”等群众性创新创造活动，发挥好劳模工匠示范引领作用，持续唱响中国经济光明论，激励广大职工依靠劳动创造扎实推进中国式现代化，在强国建设、民族复兴的伟大征程上充分发挥主力军作用。

一路走访，一路问候。徐留平一行走进安图生物体外诊断产业园三期施工现场、郑州市惠济区丰乐农庄户外劳动者服务站点，看望慰问坚守岗位的建筑工人、农民工、环卫工人、外卖配送员和网约车司机，送上慰问金和慰问品，详细了解他们的工作、生活和思想情况，向大家致以节日的问候。

徐留平指出，各级工会要深入学习贯彻习近平总书记同新一届领导班子成员集体谈话时的重要讲话精神，聚焦中国工会十八大部署，坚持以职工为中心的工作导向，更直接、更深入、更贴近广大职工群众开展送温暖慰问活动。要重点关注新业态劳动者、农民工、困难职工等重点群体，推动解决急难愁盼问题，切实实现和维护好广大职工的劳动就业、技能培训、收入分配、社会保障、安全卫生等权益，加强工会驿站双15工程、12351工会服务职工热线建设，特别是及时了解职工所思所想所盼，不断增强服务职工本领，真心实意为职工说话办事，努力为职工群众提供精准、贴心的服务。

河南省人大常委会副主任、省总工会主席李公乐，全总书记处书记潘健等参加调研和送温暖活动。

## 天津第一机床总厂城市更新进行时

1月3日，产业会客厅内的一家工业风咖啡店在试营业中。

新年以来，由泰达控股承接的天津市第一机床总厂城市更新项目加快推进。未来，更新后的厂房区域将建设天津工业科技博物馆、湿地公园、写字楼及配套设施，形成智能科技、工业设计、数字经济及文旅融合的产业、商业集群。

天津市第一机床总厂始建于1951年，曾是中国齿轮机床行业的“领航者”，2023年5月启动城市更新工程建设。近年来，天津积极实施“中心城区更新提升行动”，对老工业片区进行改造再利用，在保护与发展中导入智能科技、工业设计、数字经济产业等新业态，以产业焕新激发城市新活力。新华社记者孙凡越摄



## 《全国总工会广泛应用人工智能行动》全文正式公布

本报北京1月3日电(记者郑莉)《全国总工会广泛应用人工智能行动》全文今天正式公布。

2023年12月22日，全国总工会召开会议，启动了全总应用人工智能行动，并制定了《全国总工会广泛应用人工智能行动》，对工会系统应用人工智能提出总体构想，意味着推动人工智能在全国工会系统广泛应用步入快行道，工会服务亿万职工群众的总能力和总水平将获得进一步提升。

此次公布的《全国总工会广泛应用

人工智能行动》，从指导思想、行动目标、行动口号等方面提出总体要求，明确了工会系统应用人工智能的重点场景和主要任务，并对组织实施提出要求，致力于推动各级工会在维护职工合法权益、竭诚服务职工群众上取得明显进步，实现工会系统效率、能力的跃升式提升。

全文如下：

### 全国总工会广泛应用人工智能行动

人工智能(AI)是引领未来的战略性新兴产业，将深刻改变人类社会生活、改变

世界，也给工会工作高质量发展带来全新机遇。为大力推动人工智能在工会工作广泛应用，实施本行动。

### 一、总体要求

#### (一)指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，以及关于加强人工智能技术研究和应用的重要指示精神，在全国工会系统广泛深入应用人工智能，着力在维护职工合法权益、竭诚服务职工群众上取

得明显进步，实现工会系统效率、能力的跃升式提升。

### (二)行动目标

2024年积极应用。试行上线服务亿万职工群众的智能型APP“职工之家”，初步做到全维、全时、智能服务职工；初步实现工会工作线上线下智能化转型，工会系统工作总效率、总能力大幅提升。

2025年广泛应用。正常运行服务亿万职工群众的智能型APP“职工之家”，基本做到全维、全时、智能服务职工；基本实现工会工作线上线下智能化转型，工会系统工作总效率、总能力有更大提升。

### (三)行动口号

人工智能，赋能工会；  
人工智能，从我做起；  
AI助力工会，智慧服务职工；  
AI应用，我爱应用。

(下转第3版)

## 宁夏回族自治区工会第十三次代表大会召开

本报银川1月3日电(记者马学礼李静楠)宁夏回族自治区工会第十三次代表大会今天在银川召开。自治区党委书记、自治区人大常委会主任梁言顺，自治区党委副书记、自治区主席张雨浦，自治区政协主席陈雍，中央纪委国家监委驻中华全国总工会机关纪检监察组组长、全国总工会党组成员李金英出席大会。

梁言顺指出，党的十八大以来，习近平总书记多次通过座谈、贺信、回信、指示批示等方式为党的工运事业和工会工作把脉定向。广大职工要坚定理想信念，争做听党话、跟党走、敢担当、勇作为的排头兵。要弘扬光荣传统，争做讲团结、敢斗争的先锋队。全区各级工会组织要不断增强引领力、组织力、服务力，使工会成为名副其实的职工之家、工会干部成为职工最可信赖的“娘家人”。各级党委要加强和改进对工会工作的领导，各级政府要加大对保障

力度，为工会履行职责创造良好条件。

李金英代表中华全国总工会向大会召开表示祝贺，对宁夏工会工作给予充分肯定。她指出，全区各级工会要全面贯彻党的二十大精神，落实中国工会十八大精神，努力开创工运事业和工会工作新局面。要始终把坚持党的全面领导作为工会工作的最高政治原则和根本保证，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚决做到“两个维护”。要切实扛起团结引导职工群众听党话、跟党走、跟党走、跟党走的政治责任，用党的奋斗目标鼓舞、激励、感召职工，不断汇聚广大职工建功立业的磅礴力量，认真履行基本职责，持续实现好、维护好、发展好职工群众根本利益，锲而不舍深化工会改革和建设，为谱写中国式现代化宁夏新篇章作出新的更大贡献。

自治区人大常委会副主任、自治区总工会主席沈左权作报告。

## 事关农民工工资支付，甘肃印发重要通知

# 欠薪治理，压紧压实属地监管责任

本报讯(记者康劲)日前，《甘肃省保障农民工工资支付工作考核办法》(以下简称《办法》)由甘肃省人民政府办公厅印发。记者注意到，《办法》明确了“第三方评估”“暗访抽查”“约谈”“问责”等内容，以更严格的考核办法，对全省14个市州、兰州新区管委会保障农民工工资支付工作进行年度考核，进一步压紧压实保障农民工工资支付工作的属地监管责任，有效预防和解决拖欠农民工工资问题。

《办法》提出，考核内容主要包括加强对保障农民工工资支付工作的组织领导、完善落实工资支付保障制度、治理欠薪特

别是工程建设领域欠薪工作成效、人民群众满意度等情况。在原有市州自查、实地核查、综合评议的基础上，《办法》明确提出“第三方评估”和“暗访抽查”。《办法》要求，省政府根治拖欠农民工工资工作领导小组办公室委托第三方机构，采取抽样调查、座谈访谈与数据分析相结合的方式，对各地制度落实、人民群众满意度等考核指标进行评估；同时，组织力量组建暗访组，采取“暗访+明查”方式，对各地畅通维权渠道、作风建设等进行调查。

考核采取分级评分法，基准分为100分，分为A、B、C三个等级。其中有下列

情形之一的，考核等级为C级：保障农民工工资支付工作不力、成效不明显、欠薪问题突出，考核评分在80分以下的；发生1起及以上因拖欠农民工工资引发50人以上群体性事件的；发生3起及以上因拖欠农民工工资引发30人以上群体性事件，或发生1起及以上因政府投资项目拖欠农民工工资引发30人以上群体性事件的；发生1起及以上因拖欠农民工工资引发极端事件并造成严重后果的。

《办法》规定，考核结果向各市政府通报，并抄送省委组织部，作为对市级政

府领导班子和有关领导干部进行综合考核评价的参考。对考核等级为C级的，由领导小组对该市政府有关负责人进行约谈。需要问责的，按照干部管理权限，移交有关党组织或纪检监察机关。

据悉，2023年以来甘肃聚焦重点领域和重点企业，在日常监管、案件查处、违法惩戒和风险防控等方面下功夫，重点盯办处理了一批拖欠农民工工资违法行为。2023年前三季度，甘肃全省各级人社部门通过立案和非立案协调等方式处置拖欠农民工工资案件3730件，共为2.92万名农民工追回工资3.46亿元。



### 港口运输忙

1月3日，在广西梧州临港经济区赤水港码头，工人操作设备在码头上进行装卸作业。新年伊始，各大港口货轮进出，各作业码头运输车辆穿梭如织，货物进出繁忙。新华社发(何华文摄)