

“毕业80人,从事本专业的不到10人”

养老服务业拿什么留住专业人才?

本报记者 周于元

“有什么建议给年轻人啊?我建议不要给年轻人建议”“你的人生可以被指点,但不要指指点点”……最近,天津市一所养老院,28岁的养老院院长陈卓带着一群穿着中学校服的八九十岁老人,拍摄的短视频火了。很多网友被视频中老人幽默、犀利的话语“圈粉”。

拍段子、开直播,专业的年轻人加入,打破了人们对养老院和养老服务工作的刻板印象。老龄化趋势不可阻挡,社会对养老服务人才的需求量不断增加,养老机构也需要更多专业力量的加入。养老服务业拿什么留住专业人才?

“这是一份既专业又有成就感的工作”

“助起、助浴、助便、测血糖、量血压,每天做的都是与老年人吃喝拉撒睡相关的工作。”就读于北京大兴一所职业学校的小兰,目前正在望京一家养老院养老护理岗位实习。

在养老院,养老护理员是工作主力。他们主要由“4050”人员和像小兰这样的专业人才组成。“4050”人员负责部分基础生活照料、保洁等工作,而年轻人多二十岁出头,毕业于职业院校老年服务与管理或康复、护理等专业。

“当初我选择老年福祉学院护理专业时,父母都很犹豫。他们觉得,养老护理就是伺候人的,名声不太好听。”小兰说,在校期间,他们学习了生物化学、解剖学、疾病学、老年护理等专业知识,还接受了药物应用、照料操作、急救知识、伤口处理等操作实训。

与学校的模型训练不同,养老院里,老年人的身体状况及性格各不相同。因此,大部分分到养老院工作的年轻人都要从一线做起。与老人们朝夕相处两个月,小兰感到意

阅读提示

眼下,人们对养老服务工作的认知逐渐转变,但该行业依然存在专业人才不足、队伍稳定性差、人才流失严重等问题。对此,专业人士指出,关键是解决收入低、上升空间不足等问题。

料之中的辛苦,但也有意料之外的惊喜。“有位90多岁的健忘症老人,从刚开始看都不看我一眼,到如今每天能准确喊出我的名字,那一瞬间,让我觉得这是一份既专业又有成就感的工作。”小兰说。

养老院里,需要照顾的不仅是老年人的身体。专业的年轻人加入,让老年人的生活丰富了不少。

手势舞、逛集市、做美甲、烫发……记者近日走进北京市来广营镇一家老年公寓,活动负责人李水平正在安排当天的老年乐享活动。“和年轻人在一起,有了很多人生的第一次。像美甲,我以前不可能在手上画红指甲,但这次试着涂涂,我还挺喜欢的。”一位奶奶开心地说,与年轻的护理员们在一起,就像和自己的孙子孙女在一起一样。

社会认同感提高,但待遇低、强度大

21岁进入养老行业,9年过去了,李水平从一名实习生成长为养老机构负责人。她发现,随着社会对于养老服务业的认知变化,过去一些人看不起养老护理员等情况正在转变,“人们越来越认可养老护理工作,知道我们提供的是专业的养老服务。”

回忆起最初进入养老服务行业时,李水平说,“当时,养老院有100多个床位,都是我们这群二十岁出头的年轻人在照料,给老年人喂饭、换纸尿裤、翻身,有时他们还会发脾气。”在李水平看来,这份工作并不光鲜,她也

曾为此迷茫过。

收入方面,李水平以北京地区举例,养老护理员实习工资一般不到2000元,正式员工的月薪多在4000元~5000元,包吃包住。

前不久,国家统计局出版的《中国统计年鉴2023》显示,2022年,北京城镇非私营单位年平均工资近20.9万元,城镇私营单位年平均工资近10.5万元。

另外,养老院的工作分白班和夜班。“夜班格外辛苦,因为夜晚容易出现一些危险情况,例如老年人摔倒、噎食、坠床,及脑梗、心衰等急性病变,需要及时注意老人的身体情况,护理人员很少能睡个整觉。”李水平说。

“我们养老服务与管理专业,两个班,毕业80人,从事本专业的不到10人。大家都转行了。”李水平说。

采访中,几位实习生坦言,最想做的是养老管理或行政工作,“但目前养老机构的管理者基本是从护理员做上来的。刚毕业的年轻人学得再好,直接去管理,不服众,也不现实。”

“一线护理工作,让我干两年,我能坚持,但如果再做个四五年,能不能坚持,我自己也很难说。因为即使到组长、主管岗位,依旧要做不少基础工作。”李水平时常对刚入行的年轻人说,进入养老服务业,最起码要做好前三年都在一线护理岗位吃苦的打算。

关键是解决收入低的问题

记者采访发现,目前养老服务业存在招

人难、养老护理专业人才不足、队伍稳定性差、人才流失严重、院校培养的人才进入养老服务业就业意愿不强等情况。

近日,在中国老龄事业发展基金会主办的第三届护理员节上发布的《2023养老护理员职业现状调查报告》指出,我国60周岁及以上老年人口达2.64亿人,老年人的养老服务需求迫在眉睫,养老护理人才的培养日显迫切。

通过调研,中国社会保障学会会长、中国人民大学教授郑功成发现,养老服务业虽有一定发展,但总体滞后的局面并未改变。在多种制约因素中,护理人员收入低是导致队伍不稳、人员不足、服务不良的根本原因。

郑功成认为,要扭转这一滞后局面,关键是解决收入低而导致人员不足、队伍不稳、服务质量不高的问题。他呼吁壮大养老服务业的物质基础,设立护理员薪酬补贴机制,包括加大财政投入力度、加快建立护理险制度等。

当前,老龄化加速,各地陆续出台政策,鼓励年轻人进入养老服务业工作。北京、上海、深圳等地,对养老护理员发放入职补贴。在北京,对于毕业生进入养老服务机构专职从事养老服务工作的,按照本科及以上6万元、专科(高职)5万元、中职4万元的标准,发放入职奖励。

“目前,养老护理员比较紧缺,需要从多方面拓宽渠道,如通过校企合作、对口合作等方式,定向培养人才支撑养老服务机构的发展。”中国劳动关系学院劳动关系与人力资源学院教师梁学伟建议,用更好的工作环境、更优的薪资待遇及更畅通的职业上升通道,吸引更多专业的年轻人从事养老服务。

如今,李水平也负责机构的招聘工作。她的感受是,这个行业发展空间很大,“如果对养老工作有热爱,愿意坚持,年轻人在这个行业还是很有前途的。”

福州推出灵活就业人员缴存使用住房公积金管理办法

灵活缴存公积金政策受灵活就业人员欢迎

本报讯(记者李润剑)“现在送外卖,也能缴存公积金了。”日前,福州市美团外卖骑手郭庆辉在福州市政务服务中心开通了公积金账户。缴存基数按当地最低工资标准1960元计,郭庆辉选择了10%的缴存比例,每月缴196元。

近几个月,在福州,像郭庆辉这样选择自主缴纳公积金的新就业形态劳动者不在少数。今年9月,《福州市灵活就业人员缴存使用住房公积金管理办法》(以下简称《办法》)正式施行。这意味着当地灵活就业人员可以自主缴存公积金。

记者了解到,自国务院《住房公积金管理条例》颁布以来,公积金制度在帮助职工提高融资能力、解决住房问题方面发挥了重要作用。但该条例规定公积金缴存范围仅限于在单位工作的在职职工,灵活就业人员一度难以享受到政策红利。

为推动公积金制度普惠均衡发展,补齐制度短板,福州推出《办法》,为灵活就业人员突破了制度的限制。

根据《办法》,年满16周岁,未达法定退休年龄,已以灵活就业人员身份在福州参加企业职工基本养老保险的个体经营者及其雇工、新就业形态人员等均可缴存住房公积金。

记者了解到,福州这项公积金新政之所以能够吸引灵活就业群体办理,其最大的亮点在于灵活。缴存基数由个人申报,只要基数不低于福州市上一年度最低工资标准,且不低于福州市上一年度城镇非私营单位就业人员月平均工资的3倍即可;缴存比例可以在10%至24%的区间内灵活选择,每年还可以调整一次缴存基数和缴存比例;退出机制灵活,灵活就业人员未申请公积金贷款或公积金贷款已结清的,可随时根据自身需要决定是否继续缴存,退出后还可灵活提取存储余额。

郭庆辉说,职工家庭一方为单位缴存职工、一方为灵活就业缴存人员的,所购住房为家庭首套住房且未使用过公积金贷款的,申请公积金贷款时,可享受双职工贷款额度。郭庆辉在缴存公积金6个月后,购房时便可和在企业工作的妻子合并申请公积金贷款。这样一来,不仅可以享受到低于商业贷款的公积金贷款利率,还能享受到比单职工贷款额度高30万元的双职工贷款额度。

福州公积金中心相关负责人表示,接下来将持续跟踪灵活就业人员缴存使用住房公积金政策运行情况,保障灵活就业人员参加公积金制度的权益。

成渝地区发布急需紧缺人才目录

本报讯(记者李丹青)近日,《成渝地区双城经济圈急需紧缺人才目录》(以下简称《目录》)发布。急需紧缺人才主要集中在智能装备、汽车整车研发设计、特色轻工、先进钢铁材料、减污降碳协同增效、生物医药、电子元器件、大数据、商贸、农业科技支撑等领域。现代服务业、现代高效特色农业、生物医药和大健康三大产业集群人才需求最为旺盛。

据悉,该《目录》是人社部支持成渝地区双城经济圈建设的重点人才目录,由重庆市人社局牵头、会同四川省人社厅共同研究编制。针对川渝地区世界级装备制造、汽车、特色消费品、新材料、绿色低碳优势产业和先进环保装备、生物医药和大健康、电子信息、新一代信息技术、现代服务业和现代高效特色农业等十大重点产业集群,共梳理1458个急需紧缺岗位,其中重度紧缺的345个,中度紧缺的589个,轻度紧缺的524个。

据介绍,《目录》的发布,有助于吸引人才向成渝地区有序聚集,助力成渝地区社会经济高质量发展。

河南南阳精准施策援企稳岗

本报讯(通讯员罗文)近来,河南省南阳市人社局坚持把优化营商环境作为首要目标,锚定失业保险稳岗返还补贴政策各个环节,通过后台审核、数据比对、“免审即享”,精准施策帮助企业留工用工,助力企业发展。今年,该市已有5976家企业享受稳岗返还资金4860万元,惠及职工22.6万人。

据悉,南阳市人社局把精准落实稳岗返还政策作为重点工作来抓,先后举办“社保政策进万家”“四进三送三体验”“社会保障宣传周”“社保服务进万家”等活动,通过广泛搭建宣传平台,增强政策普及效果,把失业保险稳岗返还政策送到服务对象手中;采取体验式宣传活动,现场为24家参保企业发放失业保险稳岗返还金1484万元。

与此同时,深入运用数字赋能,全面推广“免审即享”经办模式,利用税务、市场监管、就业等部门大数据比对,精准筛查符合政策条件企业,通过多种方式推送“免审即享”信息,对不符合“免审即享”条件的企业,进一步明确受理、复审、公示、资金拨付的具体规程,畅通企业申领稳岗返还渠道。

近年来,南阳市人社局累计为全市6217家企业发放失业保险稳岗补贴6.34亿元,用于职工生活补助、缴纳社会保险费、转岗培训、技能提升培训等稳定就业岗位支出,帮助企业缓解经营压力,稳定职工队伍,提升了企业的发展信心,为推动当地企业生产和发展作出了积极贡献。

广告

促进产业融合 助力乡村振兴

广西桂林市资源县中峰镇大庄田村不断强引领、优环境、助发展,持续推进数字乡村建设,2023年荣获中国美丽休闲乡村称号,成为资源县践行乡村振兴战略的生动写照。

形成品牌化发展道路。在大庄田村重点推进“旅游+农业”“旅游+文化”等“1+N”发展模式,串联周边景点,构建了农事体验、科普教育、研学实践等多元经营新业态,促进一二三产业深度融合。

建设乡村美好生态画卷。大庄田村以龙潭屯栗传谕故居为核心,辐射周围片区开展“三清三拆”工作,打造军民鱼水龙溪村项目,通过红色遗址修复改造、配套设施改善升级等方式,打造特色鲜明、功能完善、辐射面广泛的红文旅项目。

建设乡村美好生态画卷。大庄田村大力推进美丽休闲乡村建设活动,扎实开展农村人居环境整治提升行动,对村容村貌进行提质升级。目前,已整治“高墙大院”完成微庭院建设35户,修建骑行步道5.8公里,修缮古迹、故居4处。(蒋勇文)

整合优质资源 提升培训实效

贵州遵义市汇川区委党校立足三线文化、土司文化、历史文化等特色资源,打造了《传承三线精神,争做时代先锋》《从“土司制度”到“改土归流”,领悟铸牢中华民族共同体意识的深刻内涵》等多门专题及现场教学课程,整合区域培训资源、深化办学模式,推动办学质量整体提升。

与此同时,该校还充分发挥党校教学培训主阵地、宣讲宣讲主力军作用,强化理论宣传,推进党的理论进机关、进社区、进学校,打通理论宣讲“最后一公里”。另外,创新拓宽培训渠道,联动市内20余个现场教学点,为班级量体裁衣提供现场教学阵地;充分运用“名支书工作室”,着力做好做实党员群众“家门口”学习阵地;成立清华乡村振兴贵州汇川远程教学站,全力培育“留得住、干得好”本土人才队伍。据统计,2023年开展干部培训总人数达6000余人,参与科普教育、乡村振兴培训总人数达5.8万余人。(秦瑞 胡作永)

部分,低保家庭超过3万元的部分,低保家庭超过5万元的部分,将给予100%兜底保障。

对于合理医疗费用,杭州市医保局相关负责人解释,将以医保目录范围为基础,诸如整形、美容、高档特需病房等非疾病治疗必需的费用,不予纳入保障范围。

据介绍,杭州整合了多部门对困难群众医疗费用的帮扶救助资源,建成集“主动发

现、源头管控、梯次减负、兜底保障”为一体的多部门协同应用系统,实现防范困难群众因病致贫返贫问题全流程数字化管理。

这套全流程数字化管理,能整合各部门关于医疗费用救助、援助、补助资源,提高各类财政救助资金的绩效,按照医保、民政、残联、退役军人事务、总工会、卫生健康、农业农村、公益性群众团体或社会组织等顺序帮扶后,剩余合理医疗费用纳入封顶制兜底帮扶。

经困难群众授权同意,封顶制帮扶由负责暖心基金管理的公益性群众团体或社会组织联合医保部门发起,对符合条件的医疗费用进行审核,并按规定将款项拨付给困难群众,群众无需提供任何材料。

《意见》将于2024年1月1日起实施,力图实现多部门协同化解困难群众医疗费用负担。

杭州将实施困难家庭医疗费用负担封顶制

特困人员年度自付5000元封顶,低保家庭年度自付3万元封顶

本报讯(记者邹偶然 实习生许驰)近日,浙江省杭州市医保局等八部门出台《关于建立杭州市困难家庭医疗费用负担封顶制的实施意见》(以下简称《意见》),提出建立以困难家庭为单位的医疗费用负担封顶制,通过主动发起困难人员监测预警、加强医药服务有效监管、建立暖心基金兜底帮扶等管理制度,减轻困难群众医疗费用负担。

根据《意见》,以困难家庭为单位的医疗费用负担封顶制,主要面向持有有效期杭州内民政部门核发的《特困人员救助供养证》《最低生活保障家庭证》《最低生活保障边缘家庭证》的基本医疗保险参保人员。经过基本医疗保险、大病保险、医疗救助、政策性商业保险结算并享受各类医疗补助后,特困人员上一年度承担的合理医疗费用超过5000元的

部分,低保家庭超过3万元的部分,低保家庭超过5万元的部分,将给予100%兜底保障。

对于合理医疗费用,杭州市医保局相关负责人解释,将以医保目录范围为基础,诸如整形、美容、高档特需病房等非疾病治疗必需的费用,不予纳入保障范围。

据介绍,杭州整合了多部门对困难群众医疗费用的帮扶救助资源,建成集“主动发

现、源头管控、梯次减负、兜底保障”为一体的多部门协同应用系统,实现防范困难群众因病致贫返贫问题全流程数字化管理。

这套全流程数字化管理,能整合各部门关于医疗费用救助、援助、补助资源,提高各类财政救助资金的绩效,按照医保、民政、残联、退役军人事务、总工会、卫生健康、农业农村、公益性群众团体或社会组织等顺序帮扶后,剩余合理医疗费用纳入封顶制兜底帮扶。

经困难群众授权同意,封顶制帮扶由负责暖心基金管理的公益性群众团体或社会组织联合医保部门发起,对符合条件的医疗费用进行审核,并按规定将款项拨付给困难群众,群众无需提供任何材料。

《意见》将于2024年1月1日起实施,力图实现多部门协同化解困难群众医疗费用负担。

深入社区一线 全力化解难题

安徽省蚌埠市龙子湖区延安街道坚持发展新时代“枫桥经验”,不断创新和完善矛盾纠纷多元化解机制,通过党建引领推进“一站式”矛盾纠纷调解中心——“信访超市”的形式,推动群众诉求“一站式受理,一揽子调处,全链条解决”,让群众在依法高效化解矛盾纠纷中收获稳稳的幸福。

“信访超市”设立接待处、调解室、矛盾纠纷调处室、心理咨询室等,由街道领导班子组建一支由党员干部、心理咨询师、专业律师、社会工作者及网格员等多方力量的综合调解队伍。群众可以自主选择信任的调解员,合理反映诉求。

“信访超市”坚持发动党员干部加入调解队伍,积极探索上门调处、上门劝导等“外卖”式服务,深入社区、企业开展全方位、立体化排查,与社区居民“打成一片”,及时做好排查、研判、调处,努力实现“小事不出社区、大事不出街道、矛盾不激化、问题不上交”目的。(赵雪山)

打造特色阵地 提供暖心服务

今年,中铁建工集团有限公司龙岗区档案大厦项目作为深圳市龙岗区先行示范,精心打造“暖蜂驿站”“工地工会”,将项目建设成为“智慧工地”“安心工地”“健康工地”的“龙岗典范”。

该项目的“暖蜂驿站”是龙岗区首个建筑工地上班的驿站。驿站可同时容纳20余人,具有“博闻强识”“健康医务”“便民服务”“工友活动”等八大功能,室内配有冰箱、微波炉、饮水机、空调、应急药箱、WiFi、休息桌椅等,还根据实际需要增添了充电器、储物柜、健身器材等,有效提升了工友们的工作学习生活环境。

工友体验后介绍,“暖蜂驿站”充分解决了我们下班后的实际需求,渴了能喝水、热了能乘凉、累了能歇脚、饭凉了能加热、无聊能看书、闲时能充电,让我们在建筑工地上拥有了另一个‘家’。项目党支部书记甘文民表示,下一步将充分发挥场地优势,书记接待日等资源,创新开展驿站功能服务,不断提升职工的获得感、满足感。(中建)