山东荣成市总将职工信用建设纳入“产改”,用诚信文化凝聚职工、引导职工——

产业工人有了信用“积分簿”

本报记者 杨明清 张嫱 本报通讯员 夏丽萍

“公司推行‘信用+创新’机制,每年投入200万元创新激励资金,只要职工产生创新成果就能换取信用积分,用来兑换奖品,大家现在‘攒分’的积极性很高。”近日,在浦林成山(山东)轮胎有限公司,“齐鲁工匠”获得者隋永波对记者说。

2021年以来,山东威海荣成市创新开展职工信用建设,并将其纳入产业工人队伍建设改革工作,用诚信文化凝聚职工、引导职工,打造出一支充满凝聚力和向心力的产业工人队伍。

构建立体化职工信用管理评价体系

荣成市在产业工人队伍建设改革的信用体系中,将工会、企业两级领导小组升级为市委牵头、47个部门及区镇街组成的三级领导小组,并出台《职工信用积分和信用评价管理办法》等指导性文件,推动45家200人以上信用试点企业配套制定职工信用管理评价办法。同时,工会与企业、职工与工会双向签订信用承诺书,由企业结合实际确定纳入信用采集的事项指标,每月底进行审核汇总、张榜公示,无异议后计入职工信用积分,形成“积分簿”。

“以信用信息采集、评价和应用为基础,以健全信用机制为职工信用建设提供保障,形成立体化职工信用管理评价体系,通过工会、企业、职工3个层面,展现从信用信息采集到生成信用等级、信用报告、信用排名等全流程各环节。”荣成市总工会有关负责人介绍,通过配套采集数据批量化、导入功能智能化以及线上积分商城兑换、线下优惠折扣等功能,实现职工信用数据模型分析,形成信用积分应用业务闭环。

截至目前,荣成市入驻职工信用信息服务平台的企业有180家,覆盖产业工人35330人,采集录入信用信息11.9万多条,信用等级达到三星级以上的职工有1420名。

“信用+”模式丰富活动内涵

职工信用建设推进以来,荣成市按照试点先行、典型引领、以大带小的推广模式,分层实施、梯次推进,做到“成熟一个,带动一片”。

荣成市筛选信用基础好、管理规范、产业工人较多的荣成公交公司作为试点企业,并依托昊阳集团、热电燃气集团等多家企业形成信用梯队效应,让职工信用建设多点开花。截至目前,200人以上企业信用建设覆盖率超过80%,全市52%的产业工人实现职工信用建设覆盖。

与此同时,荣成市推动产业工人较多的企业制定信用管理量化评价标准,建立职工信用档案,联动信用建设与内部竞岗、提拔晋级、福利待遇等挂钩,形成“守信者奖,失信者罚”的激励约束机制。

“我们以工会为主导,把职工信用与党建工建、工会与行政协商、绩效管理、行为规范、梯队建设、岗位创新、安全生产、文化建设、社会公益、经营管理相结合,形成‘10+’管理模式。”威海昊阳集团有关负责人介绍。

荣成热电燃气集团则创新“信用+企业文化”,开设职工信用文化长廊,让讲诚信成为职工的行为准则和企业核心文化,成立的“自由沐暖”志愿服务队被列为荣成重点“我为群众办实事”项目,供暖质量社会满意度连年递增。

积分兑换激发职工参与积极性

荣成市引导企业因企制宜,设立线上积分商城、信用超市等,实现信用积分可兑换服务、抵顶商品,激发职工参与信用建设的主动性和自觉性。

据悉,康派斯房车有限公司设立信用基金,建成大型信用超市,职工既可通过信用超市券享受折扣,还能用信用分兑换高品质、低价格的商品,满足了多样化需求。

2022年度,荣成市表彰的三星级、四星级、五星级信用职工分别为1327名、636名、195名,职工信用工作先进单位10家、职工信用工作先进个人10名。

此外,荣成市总工会联合多部门签订信用联合惩戒备忘录,开展职工信用建设的企业可优先推荐参评荣成市诚信示范企业,纳入守信联合激励名单,享受市场主体信用激励政策;将信用等级作为职工参与工会系统评先选优的重要依据,在劳模和工匠推荐等荣誉推报中,须核验职工信用等级。

在职工信用建设的促进下,荣成市职工服务社会的积极性进一步增强,全市职工志愿者达2万余人;参与经济技术创新活动的力度空前,涌现省级工匠(首席技师)等高技能人才1人、市级16人,300项创新成果获表彰。

青海工会服务职工平台启用

工会业务实现一站式办理

本报讯 (记者邢生祥)近日,青海省总工会发布启用青海工会服务职工平台和“青工之家”APP,自此,青海省广大职工可享受到更加快速、高效、便捷的工会服务。

近年来,青海省总以数智工会建设为全省各级工会赋能增效,不断提升工会服务职工的水平和创新能力,初步建成“指尖上的工会”。新推出的服务职工平台共有组织建设类、服务职工类、权益维护类、日常帮扶类等16项基础服务模块。其中,组织建设类实现职工线上建会、入会转会;服务职工类提供就业服务、会聚良缘、心理健康服务;权益维护类包括法律援助、维权诉求等;日常帮扶类包括助学服务、困难帮扶、送清凉(温暖)等。

青海省总努力拓展深化全省工会线上阵地。目前,青海工会服务职工平台建设完成全省1100余个工会服务阵地的数字地图,努力打造全省工会融媒体矩阵和大宣传格局。

同时,青海工会服务职工平台建立全省工会数据资源中心,设计开发全省工会综合业务平台,覆盖延伸至全省各街道(乡镇)工会、群团服务站等基层一线,实现各级工会业务网上互通互联、一站式办理,公文流转、重要事项通知、督查督办提醒功能已完成并运行,实现“一网通办”。目前,已完成工会组织、工会会员等功能模块开发应用,初步建立全省工会基础数据资源库。

此外,青海工会服务职工平台建立青海智慧工会数据分析展示平台,为科学决策提供有力支撑。

国网南京供电公司打造“房车”式服务场所

“移动职工小家”开进施工一线

本报讯 (记者黄洪涛 通讯员王邹红)“有了‘移动职工小家’,不仅有专门的地方休息,还有冰箱、微波炉、药箱等生活设备和小型健身器材,十分便利。”近日,在位于江苏南京浦口区的南京秋藤—望江220千伏线路工程架空一标段施工现场,项目部施工员孟俊飞感慨道。

孟俊飞口中的“移动职工小家”,是国网南京供电公司专门为服务施工一线职工打造的移动“房车”式日常活动场所。“移动职工小家”由集装箱改造而来,底部装有4个可移动的轮子,箱体采用钢质方管骨架、一次成型铝板,并且喷涂了油漆,具有防雨、防尘、隔热、保温、防火、防锈的特点,顶部装配有1200瓦太阳能充电板,可持续提供6小时~8小时用电。

据统计,国网南京供电公司平均每年有近40个电网建设项目,800余名施工人员长期在施工现场工作生活。

“很多大型电力工程施工地点偏远,职工缺乏休息和娱乐的地方。而传统的职工小家成本高且不可移动,工程项目结束后就荒废了。”国网南京供电公司工会副主席展敏说,“‘移动职工小家’可同时容纳10余人,车外遮阳篷下可以坐5人~6人,哪里有需要就移动到哪里。”

班组文化展示墙、共享书柜……“移动职工小家”还成了临时的班组文化建设阵地。项目部最近就在“移动职工小家”内开展读书分享会活动。

据悉,自今年6月投用以来,“移动职工小家”已陆续开进施工一线,服务职工达500余人次。

劳动关系服务站 服务职企促和谐

12月7日,在浙江省杭州市玲珑街道和谐劳动关系服务站,公司职工在站内休息。

由浙江省总工会培育、杭州市总工会等部门指导的杭州市玲珑街道和谐劳动关系服务站按照“服务职企零距离、集体协商全覆盖、定分止争促和谐”的服务理念为广大职工提供劳动争议调处化解、工资集体协商、法律援助、就业指导等便民服务。

新华社记者 才扬 摄

“让孩子们有得玩、有得学”

本报记者 吴铎思 本报通讯员 马安妮

“我和妻子都在上班,家里两个孩子只能送到托育中心,经济压力很大,现在有了库尔勒市总工会每个月600余元补助,压力缓解了不少。”近日,新疆维吾尔自治区巴音郭楞蒙古自治州库尔勒市外卖员季宇恒说。

今年10月底,季宇恒参加了库尔勒市职工子女托育托管项目。这是库尔勒市总面向一线职工子女提供的托育服务项目,解决了职工带娃难的问题。目前该项目共投入资金40万元,现有50个托位,每个托位每年补助8000元。

托育服务是利用工会现有场地,还是依托第三方?经过调研,为了更好解决职工的后顾之忧,库尔勒市总和项目具体实施的希望街道工会联合会最终决定引入第三方机构,提供更专业、更有保障的服务。经过两个月的走访、调查、选址,最终选定当地两家第三方托管机构。

花贝朵早教托育中心位于孔雀城邦小区,室内设有多媒体教室、早教感统全脑教室、活动室、睡房等,室外则有沙池、跷跷板等活动设备,环境干净整洁。目前已有32名职工将孩子安置在托育中心。

“项目开展以来,报名托育的职工越来越多。今年我们又申报了一个托管项目,打算充分发挥工会阵地作用,为3岁~16岁的孩子设立寒暑假托管班,开设特色课程,既让孩子们有得玩、有得学,也让职工能安心工作。”库尔勒市总工会职工服务中心主任何鸿说。

(上接第1版)

汶上县明确了县工人文化宫公益性服务性的基本定位,将其纳入政府公共文化服务体系,把工人文化宫确定为公益二类单位。研究制定财政保障政策,把自收自支体制改为差额拨款,基本运行费用纳入每年财政预算,并通过政府购买服务、项目资金补助等形式给予支持,配套充实提升文化宫设施功能。

融合服务增活力,联动机制强生机

“近3年,进文化宫参加线下活动人员突破30万人次,参与由工人文化宫牵头领办的各类学习教育、文体保健、技能培训的群众超过20万人次。”在汶上县总工会党组书记、常务副主席杨奉明看来,工人文化宫高效运转得益于“两性两化”的转变。

据了解,刚启用后的汶上县新工人文化宫,面临专业人才不足、运营经验缺乏、场所利用效率较低等瓶颈。怎样在坚持公益性服务性的基础上,顺应职工需求、创新服务内容,是一道必答题。

汶上县工人文化宫打破传统“坐馆”模式,探索县级工人文化宫抱团融合发展服务新模式。汶上县工人文化宫充分利用与县公共文化艺术中心、文化馆、图书馆、档案馆、城市展馆连成一体的优势,实现了宫中有馆、馆中有宫、宫馆互通,与其他场馆在服务内容上实现资源、信息、数据共享,在活动开展上共同参与、配套联动、同频共振,成为汶上职工群众的“网红打卡地”。

在宫馆阵地融合互动的基础上,汶上县推进工人文化宫与政府机构、社会组织、企业合作,整合各类资源,通过社会化、市场化运作实现平台联建、活动联办、培训联做、品牌联创。针对职工需求采取“订单”式服务方式,工人文化宫为职工推出了政策咨询、法律援助、困难帮扶、就业创业等精准服务。

近年来,汶上县心理学会、筑安技术培训、安泰培训学校等10个社会组织和培训机构入驻县工人文化宫,向职工推出健康体检、电子商务、家政培训等20多项专业化、常态化服务项目。推出“经典诵读”“惠工影院”“工创圆梦”等一批具有工会特色文化的普惠性服务项目。去年以来,通过融联合作,累计开展职工教育培训活动64场次,职工文化活动48场次,职工体育活动27场次,参与职工7.6万余人次。

智慧赋能添羽翼,精准服务提效能

“对社会化市场化运作项目进行实时评价和终期评价,实时评价不合格的责成限期整改,对评定为差的合作单位退出合作管理,并面向社会进行重新招募。”据了解,汶上县工人文化宫运用“互联网+”技术推动管理手段、服务模式创新,探索出了工人文化宫智慧管理和服务职工的新模式。

在打造智慧型文化宫过程中,汶上县工人文化宫注重强化数字赋能场馆功能建设,在山东率先启用“智慧场馆”管理系统,实现了场馆管理数字化、智能化、便利化。数据“一网通”实现统一管理、统一分析、统一运用;智能“一卡通”实现各场馆一卡通用、快捷方便;服务“一点通”与“齐鲁工惠”APP实现数据对接,职工通过APP查看资讯、报名活动、预约场地。

“我经常通过智慧平台线上预约文化宫健身房,动动手指就知道场馆内哪些课程可以参与,哪些课程已经满了,避免了空跑,实在是太方便了!”汶上县畜牧发展中心职工信卫军说。

如今,汶上县工人文化宫总建筑面积7500平方米,功能布局有宣传教育培训、文体健身活动、安全教育体验、美术书画培训、工友创业孵化、法律援助服务、职工健康赋能、职工综合服务八大服务中心,通过线上线下征集群众需求,“下单配餐”推送职工服务项目,赋能增效为汶上县工人文化宫的职能发挥增添了羽翼,线上点单、线下服务提速增效。

信访无小事 化解暖民心

2021年12月,深圳参保人林女士(化名)在湛江停留期间,因突发血压升高,被120急救中心送入湛江市中心人民医院急诊科,自费治疗花了800多元,其中一张20元的诊察费当时在医院直接医保结算了5元,剩余15元由她个人现金支付。

返深后,她在线上申请医保现金报销,除了那张20元的发票外,其他发票都通过了预审核。为什么20元诊察费不能全部报销?林女士深感不解,就拨打了12345热线电话询问。她的咨询通过深圳市12345政务服务便民热线电话系统转到文林波手中。

文林波是深圳市医疗保险基金管理中心的工作人员,收到林女士的询问后,立即与她电话联系了解情况,并进行核查:这张20元市外医疗费用发票显示已由医保统筹金额支付5元,属于已报销的凭证。根据《深圳市社会医疗保险办法》第七十条规定,参保人应当凭医疗费用的原始凭证申请报销,市社会保险机构对已报销的凭证不予审核报销。

文林波将了解到的情况告知林女士,但林女士依旧表达了不解:按照深圳的医保政策,明明20元诊察费都可以报销,究竟是什么原因,现在只能报5元?

为充分保障参保人的待遇,文林波核查了国家医疗保障信息平台的门诊费用异地结算信息,未查到这张发票的结算记录,也就是说,这5元并没有进行医保异地就医结算。那是哪里报销的呢?

为了解开疑团,他在网上找到湛江市中心人民医院的热线,通过电话找到该院医保办的工作人员反复沟通。“涉及就诊患者的隐私,院方一开始是很警惕。为了自证,我们费了一番周折,把身份证明发给对方核实后,院方才配合我们工作。”

经过医院的调查,原来是因为该院业务系统的原因,当时在该院就诊的市民都默认为湛江市的参保人并享受当地的医保待遇,即林女士发生的20元诊察费由湛江市的医保统筹基金支付了5元,个人现金支付剩余的15元。

核实清楚后,文林波立即联系医院,处理了误结算的问题,按照深圳医保的规定,对20元诊察费重新办理了报销,并电话联系林女士告知了处理结果。林女士很满意,也解开了心中的疑惑,她当下就对工作人员的耐心解答和服务表示感谢。

“医保工作要求真务实,按照规定是可以报销的,不管钱有多少,都应该给予报销。”文林波说。

文林波所在的市医保中心待遇一部信访组专门处理各方转来的与医保待遇、报销相关的信访、投诉、咨询件。他们被问最多的话,就是“为什么这个不能报销”“怎么我不能享受这个报销待遇”。涉及的事项也比较琐碎,需要细致且耐心的沟通和核查。

信访组也时不时会遇到林女士这样金额较小的投诉。金额小,并不意味着事儿小,“信访是参保人向医保局反馈诉求的一个渠道,我们的工作就是响应参保人的反馈,尽量化解矛盾,为参保人做好经办服务,切实保障他们的合法权益。” (曾艺)

“迟到”的锦旗 不迟的真意

近日,河南省洛阳市老城区收到一面“人民好信访,一心解民忧”字样的锦旗,落款是“二零二二年四月”,送来锦旗的张女士及同伴们表示,“这个锦旗一年前就应该送来,我们一直没忘记,信访局为我们的切身利益着想,即使‘迟到’,这面锦旗也应该送来!”

2021年,张女士等一行人反映自身社保待遇问题,因为种种复杂原因,这个问题迟迟没有得到解决。在区信访局的协调推动下,区委、区政府负责领导亲自约见他们,组织多部门联动配合,想措施,拿对策,问题很快有了解决方案。

2022年4月,和张女士一起信访的几位同事得知问题彻底解决了,都非常感动,当时就做了这面锦旗以表感谢,却被老城区信访局的领导婉言谢绝,这面锦旗便一直留存在张女士家中。

近日,几位好友再次相聚,又提起了这面锦旗的事。区委、区政府帮他们解决了难题,即便是“迟到”,也不能让这份心意缺席,于是便带着锦旗再次上门。

拿着这面锦旗,老城区信访局局长崔巍说:“为群众解决问题是我们的职责。”

老城区在信访事项化解过程中,充分发挥“党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管”的信访工作格局,聚焦人民群众急难愁盼问题,始终把解决问题、群众满意作为衡量工作成效的标准,忠诚履行了为民解难、为党分忧的政治责任。 (许可艳)

青年突击队建功一线

近日,浙江省新昌县澄儒线丁家坞至儒岙段农村道路提升改造工程顺利完工。该工程项目建设范围广、管理难度大。为此,浙江新昌县交投集团组建青年突击队,进工地促建设,全力助推项目建设。

该集团共有青年干部89名,是全集团干事创业的生力军。今年以来,新昌县交投集团加强年轻干部队伍建设,实施青年干部能力提升计划,坚持理论结合实践、丰富活动形式,选派青年干部到项目现场锻炼学习,深入了解了项目建设进展、安全生产和文明施工等方面情况。

作为新昌县综合交通建设主力军,近年来新昌县交投集团按照按需选派、一线锤炼、正向激励三个原则开展选派工作。当前,重点围绕104国道新昌莊前至关岭段改建工程、金庭互通连接线、新昌县数字物流园等项目建设,第一批计划选派10多名青年干部组成项目建设青年突击队,主动出谋划策,及时做好政策对接、沟通协调、宣传报道、后勤保障等工作,助力项目抓安全、抓质量、抓进度,确保各施工节点目标任务按期完成。

葫马线通景道路配套工程、王金线提升改造工程、澄儒线提升改造工程……近年来,新昌县交投集团负责实施项目40余个,总里程达130余千米,总投资达97亿元,不断补齐全县城乡交通短板,实现从“交通线”到“致富线”的大嬗变。 (梁帅丽)

广告